



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΠΤΥΧΙΑ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

ΙΙΕΚ DELTA, Ελλάδα και εταίροι

ΙΟΥΛΙΟΣ 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	4
2	ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΕΕΚ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ	5
3	ΕΡΕΥΝΑ ΕΕΚ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ	6
4	ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ	8
4.1	Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι	8
4.2	Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί	11
4.3	Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι	13
4.4	Απόφοιτοι/Εργοδότες	16
4.5	Μεθοδολογία έρευνας	18
5	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	20
	ΑΝΑΦΟΡΕΣ	21

ΔΙΑΓΡΑΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1 – Υβριδικό μοντέλο BEHEALTH του πλαισίου και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας NET σύμφωνα με το πλαίσιο EQAVET (2023) και τα πρότυπα ENQA-ESG (2015) 7

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας.....	8
Πίνακας 2 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων.....	9
Πίνακας 3 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων.....	10
Πίνακας 4 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας.....	11
Πίνακας 5 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας	11
Πίνακας 6 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων	11
Πίνακας 7 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Διδακτικό προσωπικό.....	12
Πίνακας 8 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Πόροι μάθησης και υποστήριξη φοιτητών	13
Πίνακας 9 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Διαχείριση πληροφοριών.....	13
Πίνακας 10 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Ενημέρωση του κοινού	13
Πίνακας 11 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων	13
Πίνακας 12 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Μάθηση με γνώμονα τον σπουδαστή, διδασκαλία και αξιολόγηση.....	14
Πίνακας 13 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των φοιτητών	14
Πίνακας 14 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Πόροι μάθησης και υποστήριξη σπουδαστών.....	15
Πίνακας 15 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Διαχείριση πληροφοριών.....	15
Πίνακας 16 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Δημόσια ενημέρωση	15
Πίνακας 17 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας	16
Πίνακας 18 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων	16
Πίνακας 19 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Διαχείριση πληροφοριών	17
Πίνακας 20 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Δημόσια ενημέρωση	17
Πίνακας 21 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση των προγραμμάτων.....	17

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους ΕΕΚ στον τομέα της νοσηλευτικής είναι το 4ο αποτέλεσμα του προγράμματος Erasmus+ BEHEALTH.

Το παρόν έγγραφο παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ανάπτυξη του εργαλείου ελέγχου 360 μοιρών για τους παρόχους ΕΕΚ που προσφέρουν τίτλους σπουδών στον τομέα της νοσηλευτικής, το οποίο θα χρησιμεύσει ως βάση για ένα εργαλείο ευφυούς καθοδήγησης (IMT), δίνοντας την ευκαιρία σε όλους τους ενδιαφερόμενους να αξιολογήσουν το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων ΕΕΚ Νοσηλευτικής. Το έγγραφο περιλαμβάνει επίσης τη μεθοδολογία της έρευνας.

Η έρευνα αξιολόγησης θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν ΕΕΚ και έχουν εφαρμόσει σύστημα εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας (IQAS). Η εφαρμογή αυτού του συστήματος είναι σύμφωνη με τα πρότυπα ENQA-ESG (2015) και το ίδρυμα είναι εξουσιοδοτημένο να δημιουργεί, να εφαρμόζει και να τροποποιεί προγράμματα σπουδών.

Η έρευνα θα περιλαμβάνει τις απόψεις των διευθυντών των ιδρυμάτων, των εκπαιδευτικών, των φοιτητών και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής, παρέχοντας πληροφορίες για τη βελτίωση της ποιότητας.

2 ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΙΔΡΥΜΑΤΑ ΕΕΚ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗΣ

Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών θα βασίζεται σε ερωτήσεις έρευνας που χρησιμοποιούν μια πολυδιάστατη προσέγγιση. Σε αυτό το πλαίσιο, μια πολυδιάστατη προσέγγιση λαμβάνει υπόψη πολλαπλές απόψεις και ανατροφοδότηση της διοίκησης NVET και των ενδιαφερόμενων μερών, προκειμένου να κατανοήσει συνολικά την ευημερία και την ψυχική υγεία των σπουδαστών, καθώς και τις διαφορετικές απόψεις σχετικά με την αποτελεσματικότητα των υφιστάμενων διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος, οι οποίες θα συνδεθούν με το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος. Οι προοπτικές της έρευνας είναι οι εξής:

1. Ποικίλες Πηγές Ανατροφοδότησης: Συλλογή πληροφοριών από διάφορους ενδιαφερόμενους φορείς, όπως:
 - Αυτοαξιολόγηση: Κατανόηση των προσωπικών αντιλήψεων των σπουδαστών σχετικά με την ψυχική τους υγεία και ευημερία
 - Ανατροφοδότηση εκπαιδευτών: Συλλογή παρατηρήσεων από το εκπαιδευτικό προσωπικό και τους κλινικούς εκπαιδευτές που επιβλέπουν την πρόοδο των σπουδαστών
 - Ανατροφοδότηση επαγγελματιών: Λήψη πληροφοριών από πτυχιούχους νοσηλευτές και επαγγελματίες υγείας που απασχολούν και συνεργάζονται με τους σπουδαστές
2. Ολιστικός σχεδιασμός της έρευνας, που περιλαμβάνει ένα ευρύ φάσμα ερωτήσεων και αφορά:
 - Κατάρτιση και Επαγγελματική Εμπειρία: Κατανόηση του τρόπου με τον οποίο η εκπαίδευση και η κλινική κατάρτιση επηρεάζουν τις εμπειρίες των σπουδαστών.
3. Εμπιστευτικότητα και Ανωνυμία: Διασφάλιση ότι η ανατροφοδότηση συλλέγεται με τρόπο ώστε να προστατεύει την ανωνυμία και την εμπιστευτικότητα των ερωτηθέντων, προάγοντας ειλικρινείς και ανοιχτές απαντήσεις.
4. Ανάλυση Δεδομένων και Δράση: Ανάλυση των συλλεγόμενων δεδομένων για τον εντοπισμό κοινών θεμάτων, τομέων που προκαλούν ανησυχία και πλεονεκτημάτων. Αυτές οι πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την εφαρμογή στοχευμένων παρεμβάσεων, προγραμμάτων υποστήριξης και βελτιώσεων στο πρόγραμμα σπουδών.
5. Συνεχής Παρακολούθηση και Βελτίωση: Τακτική διεξαγωγή ερευνών παρακολούθησης για την καταγραφή των αλλαγών στο χρόνο και τη συνεχή βελτίωση με βάση την ανατροφοδότηση.

Συνδυάζοντας αυτά τα διαφορετικά στοιχεία, η πολυδιάστατη προσέγγιση παρέχει μια ολοκληρωμένη εικόνα της ευημερίας και της ψυχικής υγείας των σπουδαστών νοσηλευτικής, καθώς και της αποτελεσματικότητας του υπάρχοντος συνόλου διαδικασιών εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου, επιτρέποντας πιο αποτελεσματική υποστήριξη και παρεμβάσεις.

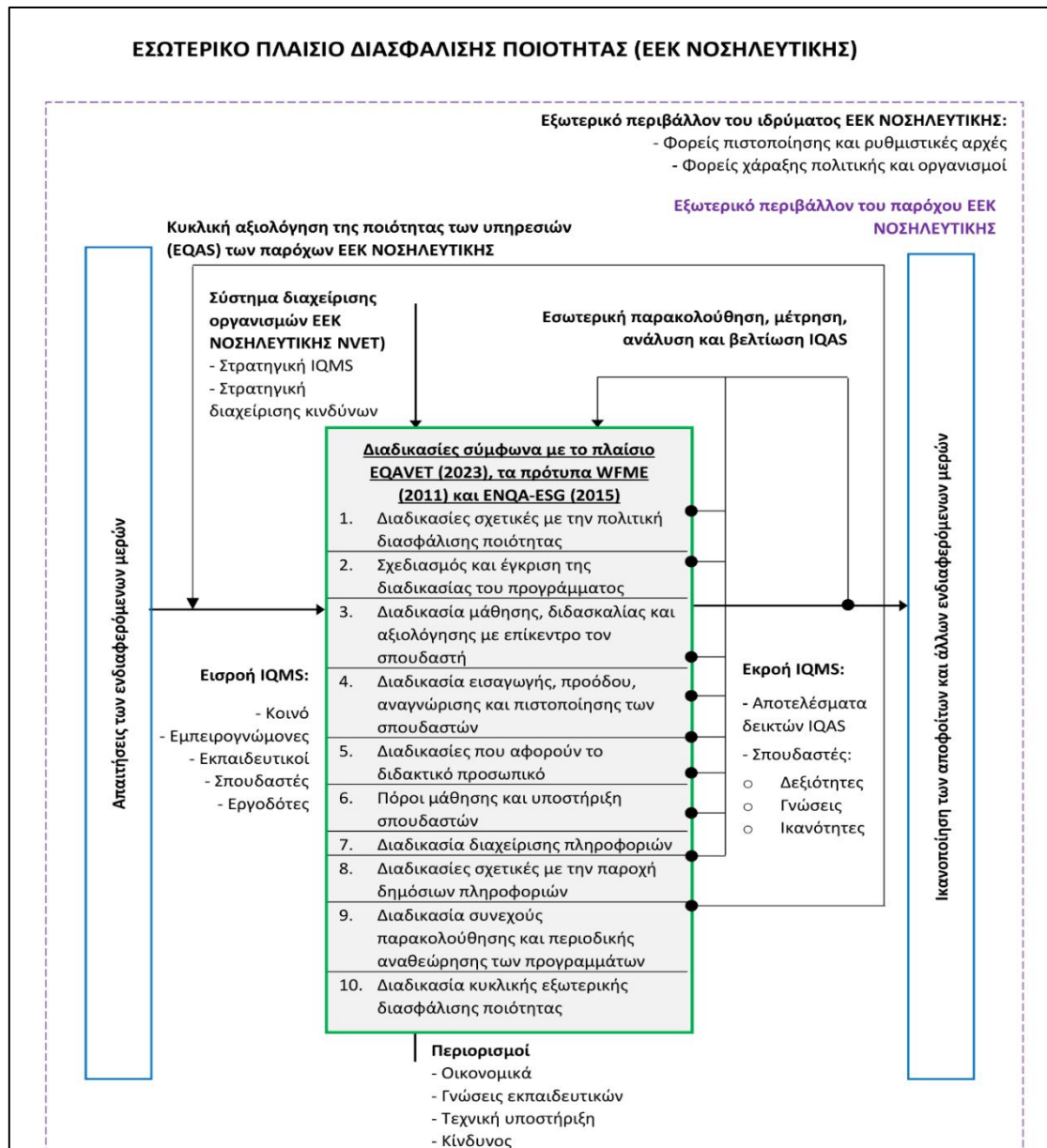
3 ΕΡΕΥΝΑ ΕΕΚ ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ

Ο έλεγχος 360 μοιρών αναφέρεται σε δύο διακριτές έννοιες: την πλήρη περιστροφή 360 μοιρών ενός αντικειμένου και τη διαδικασία συλλογής ανατροφοδότησης της συνολικής απόδοσης ενός υπαλλήλου. Στην πρώτη περίπτωση, πρόκειται για μια φυσική κίνηση, που συχνά συνδέεται με σερβομηχανισμούς ή περιστροφικούς μηχανισμούς. Στη δεύτερη περίπτωση, πρόκειται για ένα εργαλείο διαχείρισης για την αξιολόγηση της απόδοσης, που συλλέγει ανατροφοδότηση από πολλαπλές πηγές, συμπεριλαμβανομένων των υπευθύνων, των συναδέλφων και ακόμη και των πελατών. Η περιστροφή 360 μοιρών ενός αντικειμένου εν προκειμένω είναι το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ και WBL στον τομέα της νοσηλευτικής, το οποίο βασίζεται στο υβριδικό μοντέλο BEHEALTH που δημιουργήθηκε από το πλαίσιο (EQAVET, 2023) και τα δέκα πρότυπα του (ENQA-ESG, 2015). Η έρευνα θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στη Νοσηλευτική (NVET) και διαθέτουν εγκεκριμένο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας σύμφωνα με το ENQA-ESG (2015) από τον Εθνικό Οργανισμό Πιστοποίησης.

Η έρευνα στοχεύει στη συλλογή στοχευμένης ανατροφοδότησης από βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς και στην παροχή πληροφοριών για τη βελτίωση της ποιότητας σε μεμονωμένα κριτήρια, όπως φαίνεται στο Σχήμα 1.

Η έρευνα σχεδιάστηκε για τον εντοπισμό των πλεονεκτημάτων και των μειονεκτημάτων, την αντιμετώπιση των προκλήσεων και, όπου είναι απαραίτητο, την υποστήριξη της βελτίωσης του IQAS. Αυτό θα εξασφαλίσει μια ολιστική και συμπεριληπτική προσέγγιση για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας στη NVET. Οι δηλώσεις της έρευνας παρατίθενται στο επόμενο κεφάλαιο.

Θα συγκεντρωθούν πληροφορίες από διάφορες οπτικές γωνίες, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών/διοικητικών υπαλλήλων, των εκπαιδευτικών/εκπαιδευτών, των σπουδαστών/μαθητευόμενων και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, οι οποίες τελικά θα ενσωματωθούν στο Εργαλείο Ευφυούς Καθοδήγησης (IMT), επιτρέποντας τη σύγκριση των αποτελεσμάτων.



Διάγραμμα 1 – Υβριδικό μοντέλο BEHEALTH του πλαισίου και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας NET σύμφωνα με το πλαίσιο EQAVET (2023) και τα πρότυπα ENQA-ESG (2015)

4 ΕΡΕΥΝΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΟΥΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Αυτό το κεφάλαιο συνοψίζει τις προτεινόμενες δηλώσεις που αφορούν διευθυντές/διοικητικούς υπαλλήλους, μέντορες/εκπαιδευτικούς, σπουδαστές και μελλοντικούς εργοδότες. Οι δηλώσεις έχουν αναπτυχθεί και αριθμηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ENQA-ESG, 2015, Μέρος 1: Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας. Η αρίθμηση που υποδεικνύεται με X προστέθηκε βάσει της έρευνας που διεξήχθη στο πλαίσιο των Αποτελεσμάτων 1 και 2.

Οι παρακάτω δηλώσεις (με ερωτήσεις που προέρχονται από τα πρότυπα EQAVET (2023), ENQA-ESG (2015) και WFME) θα αξιολογηθούν χρησιμοποιώντας μια κλίμακα Likert 5 βαθμών και η ανατροφοδότηση θα προέρχεται από τις ακόλουθες κατηγορίες:

Δηλώσεις για την έρευνα σχετικά με την ΕΕΚ στη νοσηλευτική:

- Κατηγορίες ερωτηθέντων:
 - Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι
 - Μέντορες/Εκπαιδευτικοί
 - Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι
 - Εργοδότες
- Τα επίπεδα επίτευξης θα αξιολογηθούν ως εξής:
 1. Ελάχιστο επίπεδο επίτευξης (MA)
 2. Επίπεδο ανάπτυξης (DE)
 3. Μέτριο επίπεδο (MO)
 4. Υψηλό επίπεδο (HI)
 5. Επίπεδο πλήρους επίτευξης (FA)

S – Βαθμολογία

4.1 Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι

Πίνακας 1 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Ο φορέας NVET διαθέτει σαφή και ολοκληρωμένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά.						
1.2 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.3 NVET	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας είναι διαφανείς και ορθά τεκμηριωμένες.						
1.4 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος NVET είναι σύμφωνη με τα εθνικά και διεθνή πρότυπα.						
1.5 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας προάγει τη συνεχή βελτίωση των παιδαγωγικών, πρακτικών και διοικητικών διαδικασιών.						
1.6 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει εκπαίδευση και πόρους στο προσωπικό που ασχολείται με τη διασφάλιση ποιότητας.						
1.7 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και τη χρήση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών.						
1.8 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας υποστηρίζει την ανάπτυξη και την εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών.						
1.9 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας εξασφαλίζει τη λογοδοσία και την ευθύνη σε όλα τα θεσμικά επίπεδα.						
1.10 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας είναι περιεκτική και λαμβάνει υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.						
1.11 NVET	Ο φορέας ΕΕΚ παρακολουθεί και αξιολογεί τακτικά την αποτελεσματικότητα της πολιτικής διασφάλισης ποιότητας.						
1.12 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας προάγει μια κουλτούρα ποιότητας και αριστείας εντός του ιδρύματος.						
1.13 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας αντιμετωπίζει ζητήματα ακαδημαϊκής ακεραιότητας και δεοντολογικών προτύπων.						
1.14 NVET	Το ίδρυμα NVET έχει θεσπίσει κατευθυντήριες γραμμές για τις διαδικασίες εσωτερικής αξιολόγησης.						
1.15 NVET	Ο φορέας NVET έχει αναπτύξει και θεσπίσει μέτρα για να διασφαλίσει τη συμμόρφωσή του με τον ΓΚΠΔ.						
1.X1 NWBL	Ο φορέας NVET εξασφαλίζει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους σπουδαστές, τους εκπαιδευτικούς και το λοιπό προσωπικό.						
1.X2 NWBL	Ο πάροχος NVET δεσμεύεται να ενσωματώσει φιλικές προς το περιβάλλον πολιτικές, υποδομές και λειτουργικά πρότυπα, προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να βελτιώσει την ευημερία της κοινότητας των ενδιαφερομένων.						

Πίνακας 2 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού νέων προγραμμάτων είναι σαφής και διαφανής.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.2 NVET	Ο φορέας NVET εμπλέκει τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς (π.χ. διδακτικό προσωπικό, σπουδαστές, εμπειρογνώμονες του κλάδου) στον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων.						
2.3 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει επαρκείς πόρους και υποστήριξη για την ανάπτυξη νέων προγραμμάτων.						
2.4 NVET	Η διαδικασία έγκρισης των νέων προγραμμάτων είναι αποτελεσματική και έγκαιρη.						
2.5 NVET	Ο φορέας NVET διασφαλίζει ότι τα νέα προγράμματα ευθυγραμμίζονται με τους στρατηγικούς στόχους και σκοπούς του.						
2.6 NVET	Ο φορέας NVET έχει σαφή κριτήρια για την έγκριση νέων προγραμμάτων.						
2.7 NVET	Η διαδικασία έγκρισης των προγραμμάτων περιλαμβάνει την ενδελεχή εξέταση του προγράμματος σπουδών, των μαθησιακών πόρων και των μεθόδων αξιολόγησης.						
2.8 NVET	Ο φορέας NVET επανεξετάζει και επικαιροποιεί τακτικά τις πολιτικές σχεδιασμού και έγκρισης προγραμμάτων.						
2.9 NVET	Τα προγράμματα κατάρτισης του ιδρύματος NVET διευκολύνουν την ομαλή πρόοδο των σπουδαστών (λογική ακολουθία μαθημάτων).						
2.10 NVET	Ο φορέας NVET χρησιμοποιεί διαφανείς και δίκαιες πρακτικές για την πρόσληψη του εκπαιδευτικού προσωπικού.						
2.X1 NVET	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών του NVET.						
2.X2 NVET	Το πρόγραμμα σπουδών του NVET περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NVET	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και της δεοντολογικής και κοινωνικής ανάπτυξης, αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NVET, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στον χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, υπηρεσίες συμβουλευτικής, υποστήριξη από ομότιμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 3 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων

3. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
3.1 NVET	Ο φορέας NVET χρησιμοποιεί δεδομένα συγκριτικής αξιολόγησης για να ενημερώσει τη διαδικασία αναθεώρησης του προγράμματος.						
3.2 NVET	Η διαδικασία παρακολούθησης και αναθεώρησης του προγράμματος ευθυγραμμίζεται με τους γενικούς στρατηγικούς στόχους και σκοπούς του ιδρύματος NVET.						

3. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
3.3 NVET	Ο φορέας NVET παρακολουθεί συστηματικά τους βασικούς δείκτες επιδόσεών του.						
3.4 NVET	Ο φορέας NVET έχει θεσπίσει κατάλληλες μεθόδους συλλογής δεδομένων για τη μέτρηση της επιτυχίας και τον εντοπισμό βελτιώσεων.						
9.5 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει κατευθυντήριες γραμμές για τις διαδικασίες αυτοαξιολόγησης.						

Πίνακας 4 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας

10. Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας							
	Δηλώσεις	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.10.1 NVET	Το ίδρυμα συμμετέχει τακτικά σε αξιολογήσεις ποιότητας που διεξάγονται από εξωτερικούς φορείς, προκειμένου να επαληθεύεται η αποτελεσματικότητα των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.						

4.2 Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί

Πίνακας 5 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας είναι διαφανείς και ορθά τεκμηριωμένες.						
1.2 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας προάγει τη συνεχή βελτίωση των παιδαγωγικών, πρακτικών και διοικητικών διαδικασιών.						
1.3 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών.						
1.4 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας αντιμετωπίζει ζητήματα ακαδημαϊκής ακεραιότητας και δεοντολογικών προτύπων.						

Πίνακας 6 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού νέων προγραμμάτων είναι σαφής και διαφανής.						
2.2 NVET	Ο φορέας NVET εμπλέκει τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς (π.χ. διδακτικό προσωπικό, φοιτητές, εμπειρογνώμονες του κλάδου) στο σχεδιασμό νέων προγραμμάτων.						
2.3 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού των προγραμμάτων διασφαλίζει ότι το περιεχόμενό τους είναι ενημερωμένο και σχετικό με τα ισχύοντα πρότυπα και κανονισμούς στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.4 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος περιλαμβάνει την εξέταση των αναγκών των σπουδαστών και των μαθησιακών αποτελεσμάτων.						
2.5 NVET	Το ίδρυμα NVET διαθέτει σαφή κριτήρια για την έγκριση νέων προγραμμάτων.						
2.6 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει κατάρτιση και υποστήριξη στο προσωπικό που εμπλέκεται στον σχεδιασμό και την έγκριση των προγραμμάτων.						
2.X1 NWBL	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NET.						
2.X2 NWBL	Το πρόγραμμα σπουδών NVET περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NWBL	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και της ηθικής και κοινωνικής ανάπτυξης, αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στον χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, υπηρεσίες συμβουλευτικής, υποστήριξη από ομότιμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 7 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Διδακτικό προσωπικό

5. Διδακτικό προσωπικό							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
5.1 NVET	Το διδακτικό προσωπικό διαθέτει άριστες γνώσεις στους τομείς ειδίκευσής του, συμπεριλαμβανομένων των νέων τεχνολογιών.						
5.2 NVET	Οι εκπαιδευτές επικοινωνούν αποτελεσματικά το υλικό των μαθημάτων.						
5.3 NVET	Το διδακτικό προσωπικό είναι προσιτό και διαθέσιμο για συμβουλές προς τους σπουδαστές.						
5.4 NVET	Οι εκπαιδευτές παρέχουν έγκαιρα και εποικοδομητικά σχόλια σχετικά με τις αξιολογήσεις.						
5.5 NVET	Το διδακτικό προσωπικό αξιοποιεί ποικίλες μεθόδους διδασκαλίας για να προσελκύσει το ενδιαφέρον των σπουδαστών.						
5.6 NVET	Οι εκπαιδευτές ενθαρρύνουν τη συμμετοχή και την αλληλεπίδραση των σπουδαστών.						
5.7 NVET	Οι εκπαιδευτές διατηρούν ένα περιβάλλον σεβασμού και συμπερίληψης στην τάξη.						
5.8 NVET	Το διδακτικό προσωπικό δεσμεύεται για την επιτυχία των σπουδαστών.						
5.9 NVET	Το διδακτικό προσωπικό είναι ανοιχτό σε σχόλια και πρόθυμο να κάνει βελτιώσεις.						
5.10 NVET	Οι εκπαιδευτές προάγουν την κριτική σκέψη και τις δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων.						

Πίνακας 8 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Πόροι μάθησης και υποστήριξη φοιτητών

6. Πόροι μάθησης και υποστήριξη φοιτητών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
6.1 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει επαρκή πρόσβαση σε μαθησιακούς πόρους (π.χ. εγχειρίδια, ηλεκτρονικό υλικό).						
6.2 NVET	Το ίδρυμα NVET προσφέρει αποτελεσματικές υπηρεσίες ακαδημαϊκής υποστήριξης (π.χ. διδασκαλία, κέντρα συγγραφής).						

Πίνακας 9 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Διαχείριση πληροφοριών

7. Διαχείριση πληροφοριών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει εύκολη πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες και πόρους.						
7.2 NVET	Τα συστήματα πληροφοριών που χρησιμοποιεί ο φορέας NVET είναι φιλικά προς τον χρήστη και αξιόπιστα.						
7.3 NVET	Τα κανάλια επικοινωνίας που χρησιμοποιεί ο φορέας NVET είναι αποτελεσματικά και αποδοτικά.						

Πίνακας 10 – Εκπαιδευτές/εκπαιδευτικοί: Ενημέρωση του κοινού

8. Ενημέρωση του κοινού							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1 NVET	Οι πληροφορίες στον ιστότοπο του ιδρύματος NVET είναι εύκολες στην εύρεση και την πλοήγηση.						
8.2 NVET	Ο φορέας NVET κοινοποιεί έγκαιρα σημαντικές ενημερώσεις και νέα.						

4.3 Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι

Πίνακας 11 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος περιλαμβάνει την εξέταση των αναγκών των σπουδαστών και των μαθησιακών αποτελεσμάτων.						
2.2 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος περιλαμβάνει μηχανισμούς για την ενσωμάτωση των σχολίων των σπουδαστών και των ενδιαφερόμενων μερών.						
2.3 NVET	Το ίδρυμα NVET διασφαλίζει ότι τα νέα προγράμματα προωθούν τη συμμετοχή των σπουδαστών και την ενεργό μάθηση.						
2.X1 NVET	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL.						
2.X2 NVET	Το πρόγραμμα σπουδών NWBL περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.X3 NVET	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και η δεοντολογική και κοινωνική ανάπτυξη, αποτελούν μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στο χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη από ομότιμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 12 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Μάθηση με γνώμονα τον σπουδαστή, διδασκαλία και αξιολόγηση

3. Μάθηση με γνώμονα τον σπουδαστή, διδασκαλία και αξιολόγηση							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
3.1 NVET	Οι διδακτικές μέθοδοι που χρησιμοποιούνται προωθούν την ενεργό μάθηση με γνώμονα τον σπουδαστή.						
3.2 NVET	Οι εκπαιδευτές ενθαρρύνουν τους σπουδαστές να αναλάβουν την ευθύνη για τη μάθησή τους.						
3.3 NVET	Οι αξιολογήσεις έχουν σχεδιαστεί για να αξιολογούν την κατανόηση και την εφαρμογή της ύλης.						
3.4 NVET	Οι εκπαιδευτές παρέχουν έγκαιρα και εποικοδομητικά σχόλια σχετικά με τις αξιολογήσεις.						
3.5 NVET	Το μαθησιακό περιβάλλον ενθαρρύνει τη συνεργασία και την αλληλεπίδραση μεταξύ των σπουδαστών.						
3.6 NVET	Οι εκπαιδευτές χρησιμοποιούν ποικίλες διδακτικές στρατηγικές για να καλύψουν διαφορετικούς τρόπους μάθησης.						
3.7 NVET	Οι μαθησιακές δραστηριότητες είναι ελκυστικές και προάγουν την κριτική σκέψη.						
3.8 NVET	Το μάθημα περιλαμβάνει ευκαιρίες για πρακτικές, βιωματικές μαθησιακές εμπειρίες.						

Πίνακας 13 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των φοιτητών

4. Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των φοιτητών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
4.1 NVET	Η διαδικασία εισαγωγής είναι δίκαιη και διαφανής.						
4.2 NVET	Τα κριτήρια εισαγωγής γνωστοποιούνται σαφώς και είναι ευνόητα.						
4.3 NVET	Οι απαιτήσεις προόδου καθορίζονται και γνωστοποιούνται σαφώς.						
4.4 NVET	Το ίδρυμα NVET προσφέρει επαρκή ακαδημαϊκή υποστήριξη για να βοηθήσει τους φοιτητές να προχωρήσουν στις σπουδές τους.						

Πίνακας 14 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Πόροι μάθησης και υποστήριξη σπουδαστών

6. Πόροι μάθησης και υποστήριξη σπουδαστών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
6.1 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει επαρκή πρόσβαση σε μαθησιακούς πόρους (π.χ. εγχειρίδια, ηλεκτρονικό υλικό).						
6.2 NVET	Οι υπηρεσίες ακαδημαϊκής συμβουλευτικής είναι χρήσιμες και προσβάσιμες.						
6.3 NVET	Οι υπηρεσίες σταδιοδρομίας παρέχουν πολύτιμους πόρους και υποστήριξη.						
6.4 NVET	Οι υπηρεσίες ψυχικής υγείας και συμβουλευτικής είναι άμεσα διαθέσιμες και αποτελεσματικές.						
6.5 NVET	Το ίδρυμα NVET παρέχει επαρκή υποστήριξη στους σπουδαστές με αναπηρίες.						
6.6 NVET	Οι εγκαταστάσεις του πανεπιστημίου (π.χ. βιβλιοθήκη, χώροι μελέτης) ανταποκρίνονται στις ανάγκες μου.						
6.7 NVET	Το ίδρυμα NVET παρέχει επαρκή υποστήριξη για την ηλεκτρονική και εξ αποστάσεως μάθηση.						
6.8 NVET	Οι υπηρεσίες υποστήριξης κοινοποιούνται αποτελεσματικά σε όλους τους σπουδαστές.						

Πίνακας 15 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Διαχείριση πληροφοριών

7. Διαχείριση πληροφοριών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει εύκολη πρόσβαση στις απαραίτητες πληροφορίες και πόρους.						
7.2 NVET	Τα συστήματα πληροφοριών που χρησιμοποιεί ο φορέας NVET είναι φιλικά προς τον χρήστη και αξιόπιστα.						

Πίνακας 16 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Δημόσια ενημέρωση

8. Δημόσια ενημέρωση							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1 NVET	Το ίδρυμα NVET παρέχει σαφείς και ακριβείς πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα και τα μαθήματά του.						
8.2 NVET	Οι πληροφορίες στον ιστότοπο του ιδρύματος NVET είναι εύκολο να βρεθούν και να πλοηγηθεί κανείς σε αυτές.						
8.3 NVET	Ο φορέας NVET κοινοποιεί έγκαιρα σημαντικές ενημερώσεις και νέες πληροφορίες στους σπουδαστές, τους εκπαιδευτικούς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη.						
8.4 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει επαρκείς πληροφορίες σχετικά με τις προϋποθέσεις και τις διαδικασίες εισαγωγής.						
8.5 NVET	Ο φορέας NVET παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης των σπουδαστών και τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές.						

4.4 Απόφοιτοι/Εργοδότες

Πίνακας 17 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Πολιτική διασφάλισης ποιότητας

1. Πολιτική διασφάλισης ποιότητας							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Ο φορέας NVET έχει μια σαφή και ολοκληρωμένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά.						
1.2 EEK	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						
1.3 NVET	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας είναι διαφανείς και ορθά τεκμηριωμένες.						
1.4 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών.						
1.5 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας υποστηρίζει την ανάπτυξη και την εφαρμογή καινοτόμων πρακτικών.						
1.6 NVET	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας είναι συμπεριληπτική και λαμβάνει υπόψη τις διαφορετικές ανάγκες όλων των ενδιαφερόμενων μερών.						

Πίνακας 18 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού νέων προγραμμάτων είναι σαφής και διαφανής.						
2.2 NVET	Ο φορέας NVET εμπλέκει τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς (π.χ. διδακτικό προσωπικό, σπουδαστές, εμπειρογνώμονες του κλάδου) στον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων.						
2.3 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού των προγραμμάτων διασφαλίζει ότι το περιεχόμενο τους είναι ενημερωμένο και συναφές με τα τρέχοντα πρότυπα και κανονισμούς στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης.						
2.4 NVET	Η διαδικασία έγκρισης του προγράμματος περιλαμβάνει την ενδελεχή εξέταση του προγράμματος σπουδών, των μαθησιακών πόρων και των μεθόδων αξιολόγησης.						
2.5 NVET	Το ίδρυμα NVET διασφαλίζει ότι τα νέα προγράμματα υποβάλλονται σε εξωτερική αξιολόγηση από ειδικούς στο συγκεκριμένο θέμα.						
2.6 NVET	Η διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος περιλαμβάνει μηχανισμούς για την ενσωμάτωση των σχολίων των φοιτητών και των ενδιαφερόμενων μερών.						
2.7 NVET	Το πρόγραμμα σπουδών αποτελείται από μαθήματα ή ενότητες που αφορούν τις αναδυόμενες τεχνολογίες σχετικά με την πρακτική της νοσηλευτικής.						
2.X1 NVET	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NET.						
2.X2 NVET	Το πρόγραμμα σπουδών NVET περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.X3 NVET	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και της δεοντολογικής και κοινωνικής ανάπτυξης, αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στον χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, υπηρεσίες συμβουλευτικής, υποστήριξη από ομότιμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 19 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Διαχείριση πληροφοριών

7. Διαχείριση πληροφοριών							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1	Τα κανάλια επικοινωνίας (email, σύστημα διαχείρισης μάθησης, ακαδημαϊκά συστήματα πληροφοριών, πλατφόρμες) που χρησιμοποιεί το NVET είναι αποτελεσματικά και αποδοτικά.						

Πίνακας 20 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Δημόσια ενημέρωση

8. Δημόσια ενημέρωση							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1	Οι πληροφορίες στον ιστότοπο του NVET είναι εύκολο να βρεθούν και να πλοηγηθεί κανείς σε αυτές.						
8.2	Το προωθητικό υλικό του ιδρύματος NVET αντικατοπτρίζει με ακρίβεια τα προγράμματα και τις υπηρεσίες που προσφέρονται.						
8.3	Ο φορέας NVET κοινοποιεί έγκαιρα σημαντικές ενημερώσεις και νέες πληροφορίες στους σπουδαστές, τους εκπαιδευτικούς και άλλους ενδιαφερόμενους.						
8.4	Οι δημόσιες πληροφορίες του ιδρύματος NVET είναι διαθέσιμες σε πολλαπλές μορφές (π.χ. έντυπη, ηλεκτρονική, για κινητά).						
8.5	Ο φορέας NVET διασφαλίζει την ακρίβεια και την αξιοπιστία των πληροφοριών που παρέχει στο κοινό.						
8.6	Ο φορέας NVET ζητά την άποψη του κοινού σχετικά με την αποτελεσματικότητα των πληροφοριών που παρέχει και λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα με βάση τα σχόλια που λαμβάνει.						
8.7	Ο φορέας NVET παρέχει σαφείς πληροφορίες σχετικά με τα προσόντα και την εμπειρία του διδακτικού προσωπικού του.						
8.8	Οι δημόσιες πληροφορίες του ιδρύματος NVET περιλαμβάνουν πληροφορίες σχετικά με την πιστοποίηση και τη διασφάλιση της ποιότητας.						

Πίνακας 21 – Απόφοιτοι/Εργοδότες: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση των προγραμμάτων

9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση των προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
9.1	Ο φορέας NVET διαθέτει σαφή και διαφανή διαδικασία για τη συνεχή παρακολούθηση των προγραμμάτων.						
9.2	Τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για την παρακολούθηση και την αξιολόγηση των προγραμμάτων είναι σαφώς καθορισμένα και γνωστοποιούνται.						

9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική επανεξέταση των προγραμμάτων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HI	FA	S
9.3	Η ανατροφοδότηση από τους σπουδαστές, το προσωπικό και τους εξωτερικούς ενδιαφερόμενους λαμβάνεται υπόψη στη διαδικασία αναθεώρησης των προγραμμάτων.						
9.4	Τα αποτελέσματα της παρακολούθησης και της αξιολόγησης του προγράμματος χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος και κοινοποιούνται τακτικά στους ενδιαφερόμενους φορείς.						
9.5	Ο φορέας NVET διασφαλίζει ότι τα προγράμματα παραμένουν συναφή και ενημερωμένα με τις τρέχουσες τάσεις και πρότυπα του κλάδου.						
9.6	Η διαδικασία αναθεώρησης του προγράμματος διεξάγεται εγκαίρως και ακολουθεί ένα τακτικό χρονοδιάγραμμα.						
9.7	Ο φορέας NVET κοινοποιεί τα αποτελέσματα των αναθεωρήσεων των προγραμμάτων σπουδών σε όλους τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς, σύμφωνα με το σχέδιο αναθεώρησης.						
9.8	Η διαδικασία αξιολόγησης των προγραμμάτων συμβάλλει στη συνεχή βελτίωση των ακαδημαϊκών προσφορών του ιδρύματος NVET.						

4.5 Μεθοδολογία έρευνας

Η μεθοδολογία της έρευνας που περιγράφεται παρακάτω θα εφαρμοστεί με στόχο την επίτευξη μιας ολοκληρωμένης αξιολόγησης μέσω της συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών και της συνεχούς αναγνώρισης δεικτών ποιότητας.

Το πρώτο βήμα είναι ο προσδιορισμός και η χαρτογράφηση των βασικών ενδιαφερόμενων φορέων και οι ομάδες-στόχοι που θα συμμετάσχουν στην έρευνα αξιολόγησης. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς μπορεί να περιλαμβάνουν διοικητικό προσωπικό, εκπαιδευτικό προσωπικό, σπουδαστές και κατά περίπτωση, τις απόψεις των εξωτερικών ενδιαφερόμενων φορέων από την ανώτερη διοίκηση και τη διαδικασία λήψης αποφάσεων. Οι απόψεις τους θα είναι πολύ σημαντικές για την επίτευξη μιας ολιστικής προσέγγισης και κατανόησης της ποιότητας των επιδόσεων και της λειτουργικής αποτελεσματικότητας των ιδρυμάτων NVET. Κατά τη συνεργασία με τις προσδιορισμένες ομάδες-στόχους, οι πάροχοι NVET θα πρέπει να επικοινωνούν σαφώς τους στόχους αυτής της πρωτοβουλίας, προκειμένου να ενθαρρύνουν την περαιτέρω συμμετοχή και να περιγράψουν τον τρόπο με τον οποίο θα χρησιμοποιηθεί η τελική ανατροφοδότηση για τον εντοπισμό των τομέων που χρήζουν βελτίωσης και την ανάπτυξη αποτελεσματικών διαδικασιών διασφάλισης της ποιότητας σε θεσμικό επίπεδο.

Αυτό το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών θα χρησιμοποιηθεί για τη συλλογή ανατροφοδότησης από πολλαπλές πηγές σχετικά με τη συνολική ποιότητα των επιδόσεων ενός ιδρύματος NVET και την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του ήδη καθιερωμένου πλαισίου διασφάλισης ποιότητας, καθώς και για τον προσδιορισμό των τομέων που χρήζουν βελτίωσης. Το εργαλείο 360 μοιρών θα επιτρέπει ανώνυμες αξιολογήσεις και, ως εκ τούτου, διαφορετικές απόψεις, εξασφαλίζοντας τη συλλογή αποτελεσμάτων που καλύπτουν ένα ευρύ φάσμα πτυχών. Η έρευνα θα περιλαμβάνει ερωτήσεις ποσοτικού τύπου (κλίμακα Likert) προκειμένου να συλλεχθούν λεπτομερείς και ποσοτικά εκφραζόμενες πληροφορίες. Το εργαλείο αξιολόγησης 360 μοιρών θα ψηφιοποιηθεί προκειμένου να απλοποιηθεί η συμμετοχή και η συλλογή δεδομένων από τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Μόλις συγκεντρωθούν οι απαντήσεις της έρευνας, τα συλλογικά δεδομένα θα αναλυθούν και θα αξιολογηθούν προκειμένου να προσδιοριστούν τα πλεονεκτήματα, τα μειονεκτήματα και οι τομείς που χρειάζονται βελτίωση. Τα ποσοτικά δεδομένα θα υποβληθούν σε επεξεργασία για να προσδιοριστούν η μέση βαθμολογία μεταξύ των καθορισμένων ενδιαφερόμενων μερών/ομάδων αξιολόγησης, με σκοπό τον προσδιορισμό και την εξαγωγή επαναλαμβανόμενων ανησυχιών ή συστάσεων. Η ανάλυση θα επισημάνει βασικούς δείκτες για τη συνολική βελτίωση των επιπέδων απόδοσης και θα εντοπίσει συγκεκριμένες διαδικασίες που απαιτούν προσοχή, συγκρίνοντάς τις με την καθιερωμένη δήλωση αποστολής. Τα τελικά αποτελέσματα θα κατηγοριοποιηθούν κατά προτεραιότητα (υψηλού/χαμηλού αντίκτυπου) με στόχο να προσδιοριστούν οι τομείς προς άμεση αντιμετώπιση.

Η επόμενη ενέργεια θα είναι η διαμόρφωση ενός σχεδίου που θα αντιμετωπίζει στρατηγικά τις προσδιορισμένες αδυναμίες, ενσωματώνοντας στοχευμένες δράσεις, όπως η βελτίωση ή ο επανασχεδιασμός των διαδικασιών. Επιπλέον, κάθε δράση πρέπει να περιλαμβάνει σαφείς στόχους, ευθύνες, χρονοδιαγράμματα και δείκτες επιτυχίας. Οι ενδιαφερόμενοι φορείς θα συμμετάσχουν και η πρόοδος θα επιτηρείται μέσω ελέγχων παρακολούθησης.

Συνολικά, η διαδικασία αυτή θα ευθυγραμμιστεί με το πλαίσιο της Ευρωπαϊκής Διασφάλισης Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (EQAVET), ακολουθώντας τον κύκλο ποιότητας τεσσάρων σταδίων - Σχεδιασμός, Εφαρμογή, Αξιολόγηση, Αναθεώρηση, καθώς και τα πρότυπα ENQA ESG 2015.

5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών είναι μια ολοκληρωμένη εικόνα των διευθυντών, των εκπαιδευτικών/μέντορων, των σπουδαστών και των εργοδοτών σχετικά με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας των παρόχων NVET.

Το σημείο εκκίνησης για τη δημιουργία αυτού του εργαλείου ελέγχου ήταν το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας της NVET, το οποίο εντάσσεται σε ένα εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον υποστήριξης που αναγνωρίζει τη σημασία της συνεχούς βελτίωσης της διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση και, ταυτόχρονα, καθιστά εφικτή την επίτευξη της πολιτικής και των στόχων ποιότητας.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει την περιγραφή της NVET και τις δηλώσεις της έρευνας για το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών:

- Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών χρησιμεύει ως εισροή για ένα Εργαλείο Ευφυούς Καθοδήγησης (IMT), επιτρέποντας σε όλους τους ενδιαφερόμενους να αξιολογήσουν το επίπεδο του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ.
- Η έρευνα αξιολόγησης θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν NVET.
- Η έρευνα αυτή θα περιλαμβάνει τις απόψεις των διευθυντών των ιδρυμάτων, των εκπαιδευτικών, των σπουδαστών νοσηλευτικής και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής, παρέχοντας πληροφορίες για τη βελτίωση της ποιότητας.

Μόλις δημιουργηθεί το IMT και οι ενδιαφερόμενοι συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο, θα δημιουργηθούν γραφήματα ραντάρ για την απεικόνιση του επιπέδου ποιότητας του ιδρύματος από διαφορετικές οπτικές γωνίες.

Τα περαιτέρω αποτελέσματα του έργου που σχετίζονται με τη NVET θα περιλαμβάνουν:

- Προδιαγραφές IMT,
- Ηλεκτρονική έκδοση του εργαλείου ελέγχου 360 μοιρών στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για τους παρόχους NVET,
- Περιεχόμενο IMT για εκθέσεις αξιολόγησης,
- Οδηγός χρήσης για την αποτελεσματική χρήση του IMT.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

ENQA (2015) Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον ευρωπαϊκό χώρο της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης (ESG) - Έκθεση. Ανακτήθηκε από https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf.

ENQA (n.d) ESG. Ανακτήθηκε από <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>.

EQAVET (2023) Υποστήριξη της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας - Αποτελέσματα της Έρευνας της Γραμματείας EQAVET 2022. Ανακτήθηκε από <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=26890&langId=en>.

WFME (n.d) Παγκόσμια Ομοσπονδία Ιατρικής Εκπαίδευσης, παγκόσμια πρότυπα. Ανακτήθηκε από <https://wfme.org/standards/>.



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).