



Co-funded by
the European Union

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a stanoviská sú však výlučne názormi a stanoviskami autora (autorov) a nemusia nevyhnutne vyjadrovať názory a stanoviská Európskej únie alebo Slovenskej akademickej asociácie pre medzinárodnú spoluprácu (SAAIC). Európska únia ani poskytovateľ grantu za ne nemôžu niesť zodpovednosť.



NÁSTROJ 360- STUPŇOVÉHO HODNOTENIA PRE POSKYTOVATEĽOV ODBORNÉHO VZDELÁVANIA A PRÍPRAVY V OŠETROVATEĽSTVE

IIEK DELTA, Grécko a partneri

JÚL 2025

OBSAH

1	ÚVOD.....	4
2	360- STUPŇOVÝ KONTROLNÝ NÁSTROJ PRE INŠTITÚCIE NVET.....	5
3	VET PRIESKUM PRE 360-STUPŇOVÝ KONTROLNÝ NÁSTROJ.....	6
4	360-STUPŇOVÝ HODNOTIACI DOTAZNÍK PRE POSKYTOVATEĽOV VET.....	8
4.1	Manažéri/ Administrátori.....	8
4.2	Učítelia/ Pedagógovia.....	11
4.3	Študenti	13
4.4	Alumni/ Zamestnávateľ.....	15
4.5	Metodika prieskumu	17
5	ZÁVER	19
	REFERENCIE	20

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1 – BEHEALTH hybridný model rámca a procesov zabezpečenia kvality NET podľa rámca EQAVET (2023) a štandardov ENQA-ESG (2015)	7
--	---

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 – Manažéri/ Administrátori: Politika zabezpečenia kvality	8
Tabuľka 2 – Manažéri/ Administrátori: Návrh a schvaľovanie programov	9
Tabuľka 3 – Manažéri/ Administrátori: Priebežné monitorovanie a periodické prehodnocovanie programov.....	10
Tabuľka 4 – Manažéri/ Administrátori: Cyklus externého zabezpečenia kvality	10
Tabuľka 5 – Učítelia/ Pedagógovia: Politika zabezpečenia kvality	11
Tabuľka 6 – Učítelia/ Pedagógovia: Návrh a schvaľovanie programov	11
Tabuľka 7 – Učítelia/ Pedagógovia: Pedagogickí zamestnanci.....	12
Tabuľka 8 – Učítelia/ Pedagógovia: Vzdelávacie zdroje a študentská podpora.....	12
Tabuľka 9 – Učítelia/ Pedagógovia: Riadenie informácií.....	12
Tabuľka 10 – Učítelia/ Pedagógovia: Informovanie verejnosti	12
Tabuľka 11 – Študenti: Návrh a schvaľovanie programov	13
Tabuľka 12 – Študenti: Výučba orientovaná na študentov, vyučovanie a hodnotenie	13
Tabuľka 13 – Študenti: Prijímacie konanie študentov, postup, uznávanie a certifikácia.....	14
Tabuľka 14 – Študenti: Výučbové zdroje a podpora študentov	14
Tabuľka 15 – Študenti: Manažment informácií.....	14
Tabuľka 16 – Študenti: Verejné informácie.....	14
Tabuľka 17 – Alumni/ Zamestnávateľ: Politika zabezpečenia kvality	15
Tabuľka 18 – Alumni/ Zamestnávateľ: Návrh a schvaľovanie programov	15
Tabuľka 19 – Alumni/ Zamestnávateľ: Správa informácií	16
Tabuľka 20 – Alumni/ Zamestnávateľ: Verejné informácie.....	16
Tabuľka 21 – Alumni/ Zamestnávateľ: Prebiehajúce monitorovanie a periodická kontrola programov	16

1 ÚVOD

360-stupňový kontrolný nástroj v rámci QA pre poskytovateľov VET v ošetrovatelstve je 4. výsledkom projektu Erasmus+ BEHEALTH.

Tento dokument poskytuje prehľad o vývoji 360-stupňového kontrolného nástroja pre poskytovateľov VET ponúkajúcich kvalifikácie v ošetrovatelstve, ktorý bude slúžiť ako základ pre inteligentný mentoringový nástroj (IMT), ktorý umožní všetkým zainteresovaným stranám hodnotiť interný systém zabezpečenia kvality inštitúcií NVET. Dokument obsahuje aj metodológiu prieskumu.

Tento hodnotiaci prieskum sa bude realizovať v inštitúciách, ktoré poskytujú NVET a majú implementovaný interný systém zabezpečenia kvality (IQAS). Implementácia tohto systému je v súlade s normami ENQA-ESG (2015) a inštitúcia je oprávnená vytvárať, implementovať a upravovať študijné programy.

Prieskum bude zahŕňať pohľady inštitucionálnych manažérov, učiteľov, študentov a zamestnávateľov absolventov ošetrovatelstva, poskytujúc informácie pre zlepšenie kvality.

2 360- STUPŇOVÝ KONTROLNÝ NÁSTROJ PRE INŠTITÚCIE NVET

360-stupňový kontrolný nástroj bude založený na otázkach prieskumu, ktoré využívajú mnohostranný prístup. V tomto kontexte mnohostranný prístup zvažuje viaceré perspektívy a spätnú väzbu od vedenia NVET a zainteresovaných strán, aby komplexne porozumel blahu a duševnému zdraviu študentov, a rôzne pohľady na efektívnosť existujúcich postupov QA inštitúcie, ktoré budú prepojené s interným systémom zabezpečenia kvality inštitúcie. Perspektívy prieskumu sú nasledovné:

1. Rôzne zdroje spätnej väzby: Získavanie vstupov od rôznych zainteresovaných strán, ako napríklad:
 - Sebahodnotenie: Porozumenie osobným vnímaniam študentov o ich duševnom zdraví a pohode
 - Spätná väzba od pedagógov: Zber pozorovaní od školiaceho personálu a klinických inštruktorov, ktorí dohliadajú na pokrok študentov
 - Profesionálna spätná väzba: Získavanie vstupov od registrovaných sestier a zdravotníckych pracovníkov, ktorí zamestnávajú a pracujú so študentmi
2. Holistický dizajn prieskumu, vrátane širokého spektra otázok, ktoré pokrývajú:
 - Školenie a profesionálna skúsenosť: Porozumenie tomu, ako vzdelávacie a klinické školenie ovplyvňuje skúsenosti študentov.
3. Dôvernoscť a anonymita: Zabezpečenie toho, aby sa spätná väzba zbierala spôsobom, ktorý chráni anonymitu a dôvernoscť respondentov, podporujúc úprimné a otvorené reakcie.
4. Analýza údajov a akcie: Analýza zozbieraných údajov na identifikáciu spoločných tém, oblastí záujmu a silných stránok. Tieto informácie sa môžu použiť na implementáciu cielených intervencií, podporných programov a zlepšení v učebných osnovách.
5. Neustále monitorovanie a zlepšovanie: Pravidelné vykonávanie prieskumov na sledovanie zmien v priebehu času a neustále zlepšovanie sa na základe spätnej väzby.

Kombinácia týchto rôznych prvkov poskytuje mnohostranný prístup, komplexný pohľad na blaho a duševné zdravie študentov ošetrovateľstva a efektívnosť existujúceho interného súboru postupov QA, čo umožňuje efektívnejšiu podporu a intervencie.

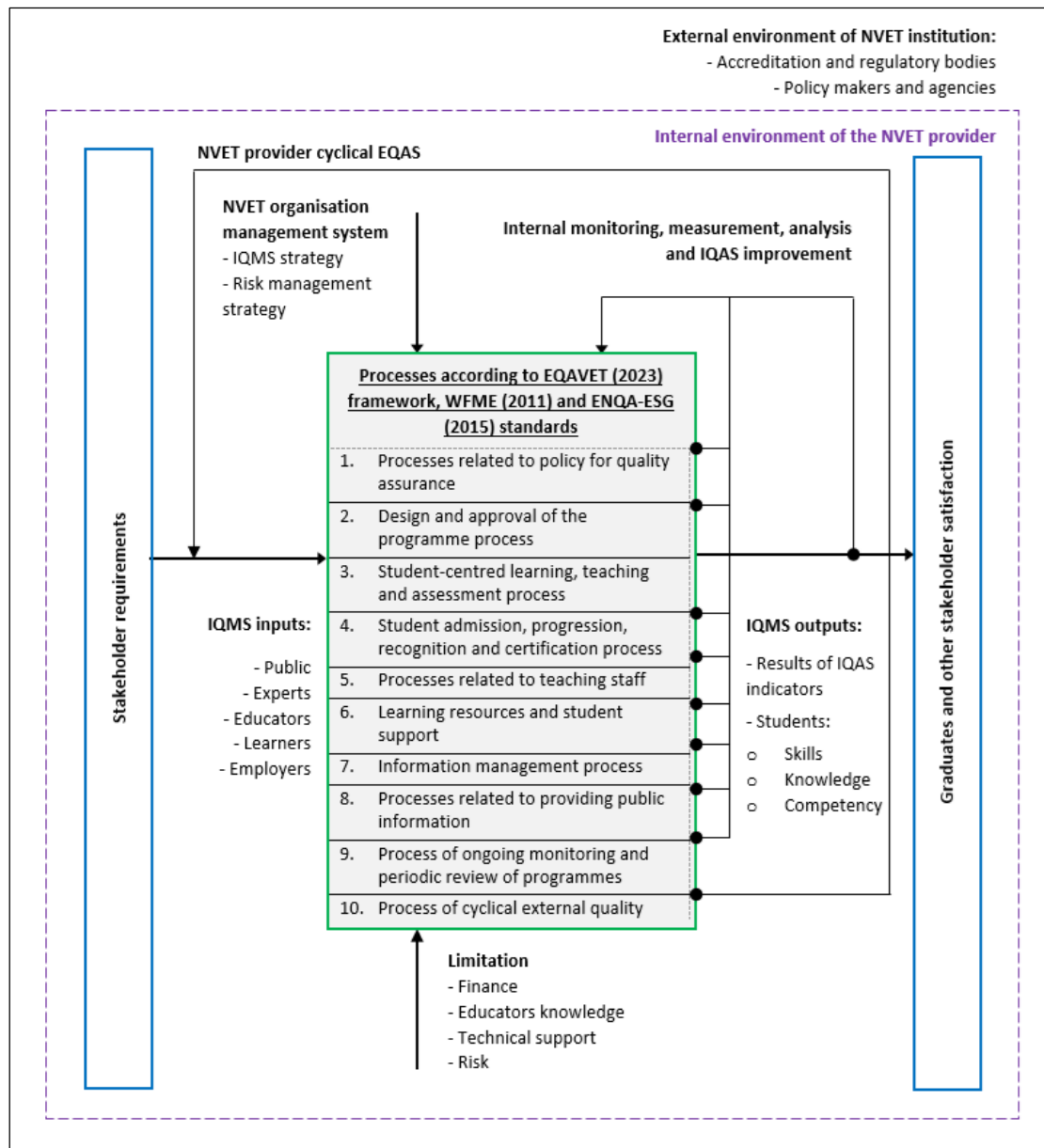
3 VET PRIESKUM PRE 360-STUPŇOVÝ KONTROLNÝ NÁSTROJ

360-stupňová kontrola sa vzťahuje na dva odlišné pojmy: úplné 360-stupňové otočenie objektu na výkon zamestnanca a proces zberu spätnej väzby zo všetkých uhlov pohľadu. V prvom prípade ide o fyzický pohyb, často spojený so servami alebo rotačnými mechanizmami. V druhom prípade ide o nástroj riadenia na hodnotenie výkonu, zhromažďovanie spätnej väzby z viacerých zdrojov vrátane nadriadených, kolegov a dokonca aj klientov. 360-stupňové otočenie objektu znamená v našom prípade interný systém zabezpečenia kvality poskytovateľov ošetrovateľského VET a WBL založený na hybridnom modeli BEHEALTH vytvorenom z rámca (EQAVET, 2023) a desiatich štandardov (ENQA-ESG, 2015).

Prieskum sa bude realizovať v inštitúciách, ktoré poskytujú odborné vzdelávanie a prípravu v ošetrovatelstve (NVET) a majú schválený interný systém zabezpečenia kvality podľa ENQA-ESG (2015) Národnou akreditačnou agentúrou. Cieľom prieskumu je získať cielenú spätnú väzbu od kľúčových zainteresovaných strán a poskytnúť informácie na zlepšenie kvality v rámci jednotlivých kritérií, ako je znázornené na Obrázku 1.

Cieľom prieskumu je identifikovať silné a slabé stránky, riešiť výzvy a, ak je to potrebné, podporiť zlepšenie IQAS. Tým sa zabezpečí holistický a inkluzívny prístup k neustálemu zlepšovaniu kvality v NVET. Vyhlásenia prieskumu sú uvedené v nasledujúcej kapitole.

Zistenia sa budú získavať z rôznych perspektív vrátane manažérov/administrátorov, učiteľov/pedagógov, študentov/učiacich sa a ďalších zainteresovaných strán a nakoniec budú začlenené do inteligentného mentoringového nástroja (IMT), čo umožní porovnanie výsledkov.



Obrázok 1 – BEHEALTH hybridný model rámca a procesov zabezpečenia kvality NET podľa rámca EQAVET (2023) a štandardov ENQA-ESG (2015)

4 360-STUPŇOVÝ HODNOTIACI DOTAZNÍK PRE POSKYTOVATEĽOV VET

Táto kapitola sumarizuje navrhované vyhlásenia relevantné pre manažerov/administrátorov, mentorov/učiteľov, študentov a budúcich zamestnávateľov. Vyhlásenia boli vyvinuté a sú očíslované podľa ENQA-ESG, 2015 štandardov, časť 1: Štandardy a usmernenia pre interné zabezpečenie kvality. Číslovanie označené "X" je pridané na základe prieskumu vykonaného v rámci Výsledku 1 a Výsledku 2.

Nasledujúce vyhlásenia (s otázkami odvodenými z EQAVET (2023), ENQA-ESG (2015) a (WFME, 2011) budú hodnotené pomocou 5-bodovej Likertovej škály a spätná väzba bude odvodená z nasledujúcich kategórií:

Vyhlásenia pre prieskum NVET:

- Kategórie respondentov:
 - Manažér/Administrátor
 - Učiteľ/Pedagóg
 - Študent/Učiaci sa
 - Absolvent/Zamestnávateľ
 - Úrovně dosiahnutia budú hodnotené nasledovne:
 1. Minimálna úroveň dosiahnutia (MA)
 2. Úroveň rozvoja (DE)
 3. Stredná úroveň (MO)
 4. Vysoká úroveň (HI)
 5. Plná úroveň dosiahnutia (FA)
- S – Skóre

4.1 Manažéri/ Administrátori

Tabuľka 1 – Manažéri/ Administrátori: Politika zabezpečenia kvality

1. Politika zabezpečenia kvality							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Inštitúcia NVET má jasnú a komplexnú politiku zabezpečenia kvality, ktorá sa pravidelne prehodnocuje a aktualizuje						
1.2 NVET	Politika zabezpečenia kvality je efektívne komunikovaná všetkým zainteresovaným stranám.						

1. Politika zabezpečenia kvality							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.3 NVET	Procesy zabezpečenia kvality sú transparentné a dobre zdokumentované.						
1.4 NVET	Politika zabezpečenia kvality inštitúcie NVET je v súlade s národnými a medzinárodnými štandardmi.						
1.5 NVET	Politika zabezpečenia kvality podporuje neustále zlepšovanie pedagogických, praktických a administratívnych procesov.						
1.6 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje školenia a zdroje pre zamestnancov zapojených do zabezpečenia kvality.						
1.7 NVET	Politika zabezpečenia kvality zahŕňa mechanizmy na zhromažďovanie a využívanie spätnej väzby od zainteresovaných strán.						
1.8 NVET	Politika zabezpečenia kvality podporuje rozvoj a implementáciu inovatívnych praktík.						
1.9 NVET	Politika zabezpečenia kvality zaisťuje zodpovednosť a zodpovednosť na všetkých inštitucionálnych úrovniach.						
1.10 NVET	Politika zabezpečenia kvality je inkluzívna a zohľadňuje rôznorodé potreby všetkých zainteresovaných strán.						
1.11 NVET	Inštitúcia NVET pravidelne monitoruje a vyhodnocuje efektívnosť svojej politiky zabezpečenia kvality.						
1.12 NVET	Politika zabezpečenia kvality podporuje kultúru kvality a excelentnosti v rámci inštitúcie.						
1.13 NVET	Politika zabezpečenia kvality rieši otázky akademickej integrity a etických štandardov.						
1.14 NVET	Inštitúcia NVET stanovila usmernenia pre interné hodnotiace postupy.						
1.15 NVET	Inštitúcia NVET vyvinula a zaviedla opatrenia na zabezpečenie súladu s GDPR.						
1.X1 NWBL	Poskytovateľ NVET zabezpečuje bezpečné a zabezpečené prostredie pre študentov, pedagógov a ostatných zamestnancov.						
1.X2 NWBL	Poskytovateľ NVET sa zaviazal integrovať ekologické politiky, infraštruktúru a prevádzkové štandardy na minimalizáciu vplyvu na životné prostredie a zlepšenie blaha komunity zainteresovaných strán.						

Tabuľka 2 – Manažéri/ Administrátori: Návrh a schvaľovanie programov

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Proces navrhovania nových programov je jasný a transparentný.						
2.2 NVET	Inštitúcia NVET zapája relevantné zainteresované strany (napr. fakulta, študenti, odborníci z odvetvia) do navrhovania nových programov.						
2.3 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje primerané zdroje a podporu pre rozvoj nových programov.						
2.4 NVET	Proces schvaľovania pre nové programy je efektívny a včasný.						

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.5 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje, aby nové programy boli v súlade s jej strategickými cieľmi a zámermi.						
2.6 NVET	Inštitúcia NVET má jasné kritériá pre schvaľovanie nových programov.						
2.7 NVET	Proces schvaľovania programu zahŕňa dôkladné prehodnotenie učebných osnov, vzdelávacích zdrojov a metód hodnotenia.						
2.8 NVET	Inštitúcia NVET pravidelne prehodnocuje a aktualizuje svoje zásady navrhovania a schvaľovania programov.						
2.9 NVET	Tréningové programy inštitúcie NVET uľahčujú plynulý postup študentov (logická postupnosť kurzov).						
2.10 NVET	Inštitúcia NVET používa transparentné a spravodlivé postupy pre zamestnávanie školiacich pracovníkov.						
2.X1 NVET	Aspekt riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je súčasťou študijného programu NVET.						
2.X2 NVET	Učebné osnovy NVET zahŕňajú zásady dodržiavania vysokých štandardov v oblasti environmentálnej hygieny, odpadového hospodárstva a postupov udržateľnosti.						
2.X3 NVET	Duševné a telesné zdravie, ako aj etický a sociálny rozvoj, sú súčasťou študijného programu NVET, ktorý poskytuje študentom vo vzdelávacom programe na pracovisku potrebné zdroje, poradenské služby, partnerskú podporu, riadenie pracovného zaťaženia a znižovanie stresu.						

Tabuľka 3 – Manažéri/ Administrátori: Priebežné monitorovanie a periodické prehodnocovanie programov

3. Priebežné monitorovanie a periodické prehodnocovanie programov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
3.1 NVET	Inštitúcia NVET používa referenčné údaje na informovanie procesu prehodnocovania programu.						
3.2 NVET	Proces monitorovania a prehodnocovania programu je v súlade s celkovými strategickými cieľmi a zámermi inštitúcie NVET.						
3.3 NVET	Inštitúcia NVET systematicky sleduje svoje kľúčové ukazovatele výkonnosti.						
3.4 NVET	Inštitúcia NVET stanovila vhodné metódy zberu údajov s ohľadom na meranie úspechu a identifikáciu zlepšení.						
3.5 NVET	Inštitúcia NVET poskytla usmernenia pre postupy sebahodnotenia.						

Tabuľka 4 – Manažéri/ Administrátori: Cyklus externého zabezpečenia kvality

10. Cyklus externého zabezpečenia kvality							
	Vyhlásenia	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.10.1 NVET	Inštitúcia sa pravidelne zúčastňuje na hodnoteniach kvality vykonávaných externými subjektmi na overenie efektívnosti svojich interných procesov zabezpečenia kvality.						

4.2 Učítelia/ Pedagógovia

Tabuľka 5 – Učítelia/ Pedagógovia: Politika zabezpečenia kvality

1. Politika zabezpečenia kvality							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Procesy zabezpečenia kvality sú transparentné a dobre zdokumentované.						
1.2 NVET	Politika zabezpečenia kvality podporuje neustále zlepšovanie pedagogických, praktických a administratívnych procesov.						
1.3 NVET	Politika zabezpečenia kvality zahŕňa mechanizmy na zhromažďovanie a využívanie spätnej väzby od zainteresovaných strán.						
1.4 NVET	Politika zabezpečenia kvality rieši otázky akademickej integrity a etických štandardov.						

Tabuľka 6 – Učítelia/ Pedagógovia: Návrh a schvaľovanie programov

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Proces navrhovania nových programov je jasný a transparentný.						
2.2 NVET	Inštitúcia NVET zapája relevantné zainteresované strany (napr. fakulta, študenti, odborníci z odvetvia) do navrhovania nových programov.						
2.3 NVET	Proces navrhovania programu zabezpečuje, aby obsah bol aktuálny a relevantný pre súčasné štandardy a nariadenia zdravotnej starostlivosti.						
2.4 NVET	Proces navrhovania programu zahŕňa zohľadnenie potrieb študentov a výsledkov učenia.						
2.5 NVET	Inštitúcia NVET má jasné kritériá pre schvaľovanie nových programov.						
2.6 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje školenia a podporu pre zamestnancov zapojených do navrhovania a schvaľovania programov.						
2.X1 NWBL	Aspekt riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je súčasťou študijného programu NET.						
2.X2 NWBL	Učebné osnovy NVET zahŕňajú zásady dodržiavania vysokých štandardov v oblasti environmentálnej hygieny, odpadového hospodárstva a postupov udržateľnosti.						
2.X3 NWBL	Duševné a telesné zdravie, ako aj etický a sociálny rozvoj, sú súčasťou študijného programu NWBL, ktorý poskytuje študentom vo vzdelávacom programe na pracovisku potrebné zdroje, poradenské služby, partnerskú podporu, riadenie pracovného zaťaženia a znižovanie stresu.						

Tabuľka 7 – Učítelia/ Pedagógovia: Pedagogickí zamestnanci

5. Pedagogickí zamestnanci							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
5.1 NVET	Pedagogickí zamestnanci sú znalí vo svojich odboroch vrátane nových technológií.						
5.2 NVET	Inštruktori efektívne komunikujú učebný materiál.						
5.3 NVET	Pedagogickí zamestnanci sú prístupní a dostupní na študentské konzultácie.						
5.4 NVET	Inštruktori poskytujú včasnú a konštruktívnu spätnú väzbu pri hodnotení.						
5.5 NVET	Pedagogickí zamestnanci používajú rôzne vyučovacie metódy na zapojenie študentov.						
5.6 NVET	Inštruktori podporujú účasť a interakciu študentov.						
5.7 NVET	Inštruktori udržiavajú úctivé a inkluzívne prostredie v triede.						
5.8 NVET	Pedagogický personál má záujem na úspechu študentov.						
5.9 NVET	Pedagogickí zamestnanci sú otvorení spätnej väzbe a ochotní robiť zlepšenia.						
5.10 NVET	Inštruktori podporujú kritické myslenie a schopnosti riešiť problémy.						

Tabuľka 8 – Učítelia/ Pedagógovia: Vzdelávacie zdroje a študentská podpora

6. Vzdelávacie zdroje a študentská podpora							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
6.1 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje primeraný prístup k vzdelávacím zdrojom (napr. učebnice, online materiály).						
6.2 NVET	Inštitúcia NVET ponúka efektívnu akademickú podporu (napr. doučovanie, centrá písania).						

Tabuľka 9 – Učítelia/ Pedagógovia: Riadenie informácií

7. Riadenie informácií							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje ľahký prístup k potrebným informáciám a zdrojom.						
7.2 NVET	Informačné systémy používané inštitúciou NVET sú užívateľsky prívetivé a spoľahlivé.						
7.3 NVET	Komunikačné kanály používané inštitúciou NVET sú efektívne a účinné.						

Tabuľka 10 – Učítelia/ Pedagógovia: Informovanie verejnosti

8. Informovanie verejnosti							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1 NVET	Informácie na webovej stránke inštitúcie NVET sa dajú ľahko nájsť a orientovať.						

8. Informovanie verejnosti							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.2 NVET	Inštitúcia NVET komunikuje dôležité aktualizácie a správy včas.						

4.3 Študenti

Tabuľka 11 – Študenti: Návrh a schvaľovanie programov

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Proces navrhovania programu zahŕňa zohľadnenie potrieb študentov a výsledkov učenia.						
2.2 NVET	Proces navrhovania programu zahŕňa mechanizmy na zapojenie spätnej väzby od študentov a zainteresovaných strán.						
2.3 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje, aby nové programy podporovali zapojenie študentov a aktívne učenie.						
2.X1 NVET	Aspekt riadenia bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je súčasťou študijného programu NWBL.						
2.X2 NVET	Učebné osnovy NWBL zahŕňajú zásady dodržiavania vysokých štandardov v oblasti environmentálnej hygieny, odpadového hospodárstva a postupov udržateľnosti.						
2.X3 NVET	Duševné a telesné zdravie, ako aj etický a sociálny rozvoj, sú súčasťou študijného programu NWBL, ktorý poskytuje študentom vo vzdelávacom programe na pracovisku potrebné zdroje, poradenské služby, partnerskú podporu, riadenie pracovného zaťaženia a znižovanie stresu.						

Tabuľka 12 – Študenti: Výučba orientovaná na študentov, vyučovanie a hodnotenie

3. Výučba orientovaná na študentov, vyučovanie a hodnotenie							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
3.1 NVET	Používané vyučovacie metódy podporujú aktívne a študentsky orientované učenie.						
3.2 NVET	Inštruktori povzbudzujú študentov, aby prevzali zodpovednosť za vlastné učenie.						
3.3 NVET	Hodnotenia sú navrhnuté na vyhodnotenie porozumenia a aplikácie materiálu.						
3.4 NVET	Inštruktori poskytujú včasnú a konštruktívnu spätnú väzbu pri hodnotení.						
3.5 NVET	Vzdelávacie prostredie podporuje spoluprácu a interakciu medzi študentami.						
3.6 NVET	Inštruktori používajú rôzne vyučovacie stratégie na prispôsobenie rôznym štýlom učenia.						
3.7 NVET	Učebné aktivity sú pútavé a podporujú kritické myslenie.						
3.8 NVET	Kurz zahŕňa príležitosti na praktické, praktické vzdelávacie skúsenosti.						

Tabuľka 13 – Študenti: Prijímacie konanie študentov, postup, uznávanie a certifikácia

4. Prijímacie konanie študentov, postup, uznávanie a certifikácia							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
4.1 NVET	Proces prijímania je spravodlivý a transparentný.						
4.2 NVET	Kritériá prijatia sú jasne komunikované a ľahko pochopiteľné.						
4.3 NVET	Požiadavky na postup sú jasne definované a komunikované.						
4.4 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje dostatočnú akademickú podporu na pomoc študentom v ich štúdiách.						

Tabuľka 14 – Študenti: Výučbové zdroje a podpora študentov

6. Výučbové zdroje a podpora študentov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
6.1 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje primeraný prístup ku vzdelávacím zdrojom (napríklad učebnice, online materiály).						
6.2 NVET	Služby študijného poradenstva sú nápomocné a dostupné.						
6.3 NVET	Kariérne služby poskytujú hodnotné zdroje a podporu.						
6.4 NVET	Služby duševného zdravia a poradenstva sú ľahko dostupné a efektívne.						
6.5 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje primeranú podporu študentom so zdravotným postihnutím.						
6.6 NVET	Priestorové zariadenia kampusu (napríklad knižnica, študovné priestory) vyhovujú potrebám.						
6.7 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje dostatočnú podporu pre online a vdištančné vzdelávanie.						
6.8 NVET	Služby podpory sú efektívne komunikované všetkým študentom.						

Tabuľka 15 – Študenti: Manažment informácií

7. Manažment informácií							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje jednoduchý prístup k potrebným informáciám a zdrojom.						
7.2 NVET	Systémy na spracovanie informácií používané inštitúciou NVET sú používateľsky prívetivé a spoľahlivé.						

Tabuľka 16 – Študenti: Verejné informácie

8. Verejné informácie							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje jasné a presné informácie o svojich programoch a kurzoch.						
8.2 NVET	Informácie na webovej stránke inštitúcie NVET sú ľahko dostupné a prehľadné.						

8. Verejné informácie							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.3 NVET	Inštitúcia NVET včas komunikuje dôležité aktualizácie a nové informácie študentom, učiteľom a ďalším zainteresovaným stranám.						
8.4 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje dostatok informácií o požiadavkách a postupoch prijatia.						
8.5 NVET	Inštitúcia NVET poskytuje jasné informácie o službách podpory študentov a spôsobe, ako ich využiť.						

4.4 Alumni/ Zamestnávateľ

Tabuľka 17 – Alumni/ Zamestnávateľ: Politika zabezpečenia kvality

1. Politika zabezpečenia kvality							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
1.1 NVET	Inštitúcia NVET má jasnú a komplexnú politiku zabezpečenia kvality, ktorá je pravidelne prehodnocovaná a aktualizovaná.						
1.2 NVET	Politika zabezpečenia kvality je efektívne komunikovaná všetkým zainteresovaným stranám.						
1.3 NVET	Procesy zabezpečenia kvality sú transparentné a dobre zdokumentované.						
1.4 NVET	Politika zabezpečenia kvality obsahuje mechanizmy na získavanie a používanie spätnej väzby od zainteresovaných strán.						
1.5 NVET	Politika zabezpečenia kvality podporuje rozvoj a implementáciu inovatívnych praktík.						
1.6 NVET	Politika zabezpečenia kvality je inkluzívna a zohľadňuje rôznorodé potreby všetkých zainteresovaných strán.						

Tabuľka 18 – Alumni/ Zamestnávateľ: Návrh a schvaľovanie programov

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.1 NVET	Proces navrhovania nových programov je jasný a transparentný.						
2.2 NVET	Inštitúcia NVET zapája relevantné zainteresované strany (napríklad fakulta, študenti, odborníci z priemyslu) do návrhu nových programov.						
2.3 NVET	Proces návrhu programov zabezpečuje, že obsah je aktuálny a relevantný ku súčasným štandardom a predpisom v oblasti zdravotnej starostlivosti.						
2.4 NVET	Proces schvaľovania programu zahŕňa dôkladné preskúmanie kurikula, vzdelávacích zdrojov a hodnotiacich metód.						
2.5 NVET	Inštitúcia NVET zabezpečuje, aby nové programy podstúpili vonkajšie posúdenie odbornými expertmi.						
2.6 NVET	Proces návrhu programu obsahuje mechanizmy na začleňovanie spätnej väzby od študentov a zainteresovaných strán.						
2.7 NVET	Študijný program pozostáva z kurzov alebo modulov, ktoré sa zaoberajú novými technológiami relevantnými pre prax ošetrovania.						

2. Návrh a schvaľovanie programov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
2.X1 NVET	Aspekt manažmentu bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je súčasťou študijného programu NET.						
2.X2 NVET	Kurikulárny obsah NVET zahŕňa princípy dodržiavania vysokých štandardov v oblasti environmentálnej hygieny, nakladania s odpadmi a udržateľnosti.						
2.X3 NVET	Aspekt duševného a fyzického zdravia, ako aj etického a sociálneho rozvoja, je súčasťou študijného programu NWBL, ktorý študentom poskytuje v pracovnom prostredí potrebné zdroje, poradenské služby, podporu od rovesníkov, riadenie pracovnej záťaže a znižovanie stresu.						

Tabuľka 19 – Alumni/ Zamestnávateľ: Správa informácií

7. Správa informácií							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
7.1	Komunikačné kanály (e-mail, systém riadenia vzdelávania, akademické informačné systémy, platformy) používané inštitúciou NVET sú efektívne a účinné.						

Tabuľka 20 – Alumni/ Zamestnávateľ: Verejné informácie

8. Verejné informácie							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
8.1	Informácie na webovej stránke NVET sú ľahko dostupné a prehľadné.						
8.2	Propagačné materiály inštitúcie NVET presne odrážajú ponúkané programy a služby.						
8.3	Inštitúcia NVET komunikuje dôležité aktualizácie a nové informácie študentom, učiteľom a ďalším zainteresovaným stranám včas.						
8.4	Verejné informácie inštitúcie NVET sú dostupné v rôznych formátoch (napríklad tlačené, online, mobilné).						
8.5	Inštitúcia NVET zabezpečuje správnosť a spoľahlivosť informácií, ktoré poskytuje verejnosti.						
8.6	Inštitúcia NVET získava spätnú väzbu o účinnosti svojich verejných informácií a prijíma vhodné opatrenia na základe získanej spätnej väzby.						
8.7	Inštitúcia NVET poskytuje jasné informácie o kvalifikáciách a skúsenostiach svojho pedagogického personálu.						
8.8	Verejné informácie inštitúcie NVET obsahujú informácie o akreditáciách a zabezpečení kvality.						

Tabuľka 21 – Alumni/ Zamestnávateľ: Prebiehajúce monitorovanie a periodická kontrola programov

9. Prebiehajúce monitorovanie a periodická kontrola programov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
9.1	Inštitúcia NVET má jasný a transparentný proces pre priebežné monitorovanie programov.						
9.2	Kritériá používané na monitorovanie a prehodnocovanie programov sú jasne definované a komunikované.						

9. Prebiehajúce monitorovanie a periodická kontrola programov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HI	FA	S
9.3	Spätná väzba od študentov, zamestnancov a externých zainteresovaných strán sa zohľadňuje v procese prehodnocovania programu.						
9.4	Výsledky monitorovania a prehodnocovania programu sa používajú na zlepšenie kvality programu a pravidelne sa komunikujú zainteresovaným stranám.						
9.5	Inštitúcia NVET zabezpečuje, aby programy zostali relevantné a aktuálne s ohľadom na súčasné trendy a štandardy v odvetví.						
9.6	Proces prehodnocovania programu sa vykonáva včas a riadi sa pravidelným harmonogramom.						
9.7	Inštitúcia NVET komunikuje výsledky prehodnocovania študijných programov všetkým relevantným zainteresovaným stranám v súlade s plánom prehodnotenia.						
9.8	Proces prehodnocovania programu prispieva k neustálemu zlepšovaniu akademickej ponuky inštitúcie NVET.						

4.5 Metodika prieskumu

Metodika prieskumu popísaná nižšie bude implementovaná s cieľom dosiahnuť komplexné hodnotenie prostredníctvom zapojenia zainteresovaných strán a neustálej identifikácie ukazovateľov kvality.

Prvým krokom je identifikovať a zmapovať kľúčové zainteresované strany a cieľové skupiny, ktoré by sa zúčastnili na tomto hodnotiacom prieskume. Medzi zainteresované strany môžu patriť administratívni pracovníci, školiaci personal, študenti a, ak je to relevantné, vstupy od externých zainteresovaných strán v hornom manažmente a rozhodovacom procese. Ich vstupy budú veľmi dôležité pri získavaní holistického prístupu a porozumení výkonnosti v oblasti kvality a prevádzkovej efektívnosti inštitúcií NVET. Pri zapájaní sa do identifikovaných cieľových skupín by poskytovatelia NVET mali jasne komunikovať ciele tejto iniciatívy, aby sa podporila ďalšia účasť a opísalo sa, ako sa bude konečná spätná väzba používať na rozpoznanie oblastí zlepšenia a vyvinutie efektívnych postupov zabezpečenia kvality na inštitucionálnej úrovni.

Tento 360-stupňový kontrolný nástroj sa použije na zhromažďovanie viaczdrojovej spätnej väzby o celkovej výkonnosti inštitúcie NVET v oblasti kvality a na posúdenie efektívnosti jej už zavedeného rámca QA, ako aj na mapovanie oblastí zlepšenia. 360-stupňový nástroj umožní anonymné hodnotenia a teda aj rôzne perspektívy, zabezpečujúc zhromažďovanie výsledkov pokrývajúcich širokú škálu aspektov. Prieskum bude obsahovať kvantitatívne otázky (Likertova škála) s cieľom zachytiť podrobné a kvantifikovateľné informácie. 360-stupňový hodnotiaci nástroj bude digitalizovaný s cieľom zjednodušiť účasť a zber údajov od zainteresovaných strán.

Po zhromaždení odpovedí na prieskum sa kolektívne údaje analyzujú a vyhodnotia s cieľom identifikovať silné stránky, slabé stránky a oblasti, ktoré si vyžadujú zlepšenie. Kvantitatívne údaje sa spracujú na určenie priemerných skóre medzi identifikovanými zainteresovanými stranami/skupinami hodnotenia s cieľom zmapovať a extrahovať opakujúce sa obavy alebo odporúčania. Analýza zvýrazní kľúčové ukazovatele pre celkové zlepšenie úrovni výkonnosti a určí konkrétne procesy, ktoré si vyžadujú pozornosť, porovnávaním so zavedeným poslaním a inštitucionálnymi cieľmi. Konečné

výsledky budú kategorizované podľa priority (vysoký/nízky vplyv) s cieľom určiť, ktoré oblasti je potrebné okamžite riešiť.

Následným krokom by bolo formulovať plán, ktorý strategicky rieši identifikované slabé stránky, začleňujúc cielené akcie, ako napríklad zlepšenie alebo prepracovanie procesu. Okrem toho musí každá akcia obsahovať jasné ciele, zodpovednosti, časové osi a ukazovatele úspechu. Zapojené budú zainteresované strany a pokrok sa bude monitorovať prostredníctvom následných kontrol.

Celkovo sa tento proces zosúladí s Európskym rámcom pre zabezpečenie kvality v odbornom vzdelávaní a príprave (EQAVET), dodržiavajúc jeho štvorfázový cyklus kvality - Plánovanie, Implementácia, Hodnotenie, Preskúmanie, ako aj štandardy ENQA ESG 2015.

5 ZÁVER

360-stupňový kontrolný nástroj je komplexný pohľad manažérov, učiteľov, študentov a zamestnávateľov na Interný systém zabezpečenia kvality poskytovateľov NVET.

Východiskom pre vytvorenie tohto kontrolného nástroja bol rámec zabezpečenia kvality NVET umiestnený v rámci externého a interného podporného prostredia, ktoré uznáva dôležitosť neustáleho zlepšovania v zabezpečovaní kvality vzdelávania a zároveň umožňuje dosiahnutie politiky a cieľov kvality.

Tento dokument obsahuje popis NVET a vyhlásenia prieskumu pre 360-stupňový kontrolný nástroj::

- 360-stupňový kontrolný nástroj slúži ako vstup pre Inteligentný mentoringový nástroj (IMT), ktorý umožňuje všetkým zainteresovaným stranám hodnotiť úroveň interného systému zabezpečenia kvality poskytovateľov NVET.
- Hodnotiaci prieskum sa bude realizovať v inštitúciách, ktoré poskytujú NVET.
- Tento prieskum bude zahŕňať pohľady inštitucionálnych manažérov, učiteľov, študentov ošetrovateľstva a zamestnávateľov absolventov ošetrovateľstva, poskytujúc informácie pre zlepšenie kvality.

Po vytvorení IMT a vyplnení dotazníka zainteresovanými stranami sa vytvoria radarové grafy na ilustráciu úrovne kvality inštitúcie z rôznych perspektív.

Ďalšie výsledky projektu súvisiace s NVET budú zahŕňať:

- Špecifikácie IMT,
- Online verzia 360-stupňového kontrolného nástroja v rámci rámca zabezpečenia kvality pre poskytovateľov NVET,
- Obsah IMT pre hodnotiace správy,
- Používateľská príručka pre efektívne používanie IMT.

REFERENCIE

ENQA-ESG. (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

ENQA (n.d) ESG. Retrieved from <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>.

EQAVET. (2023). Supporting the implementation of the European Quality Assurance Reference Framework. Results of the EQAVET Secretariat Survey 2022. Retrieved from Retrieved from <https://ec.europa.eu/social/BlobServlet?docId=26890&langId=en>

WFME. (2011). World Federation for Medical Education global standards. Retrieved from <https://wfme.org/standards/>.

