



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΗΣ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥΣ ΠΟΥ ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΜΑΘΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

Q-IMPULZ, Σλοβακία και εταίροι

ΙΟΥΝΙΟΣ 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	7
2	ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ WBL ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ.....	8
3	ΕΡΕΥΝΑ NWBL ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ	10
4	ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΑΘΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ ...	11
4.1	Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι	11
4.2	Μέντορες/Εκπαιδευτικοί	15
4.3	Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι	17
4.4	Εργοδότες.....	19
4.5	Μεθοδολογία της έρευνας	20
5	ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ	21
	ΑΝΑΦΟΡΕΣ	22

ΔΙΆΓΡΑΜΜΑ

Διάγραμμα 1 – Υβριδικό μοντέλο BEHEALTH του πλαισίου και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας NWBL σύμφωνα με το πλαίσιο EQAVET (2022) και τα πρότυπα ENQA-ESG (2015)..... 9

ΠΊΝΑΚΑΣ

Πίνακας 1 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL	11
Πίνακας 2 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης	12
Πίνακας 3 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο	13
Πίνακας 4 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL ...	14
Πίνακας 5 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL.....	14
Πίνακας 6 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας	14
Πίνακας 7 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL.....	15
Πίνακας 8 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης.....	15
Πίνακας 9 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο.....	16
Πίνακας 10 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL.....	17
Πίνακας 11 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL.....	17
Πίνακας 12 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL	17
Πίνακας 13 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL.....	18
Πίνακας 14 – Εργοδότες: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL.....	19
Πίνακας 15 – Εργοδότες: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης	19

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

DE – Επίπεδο ανάπτυξης

ENQA – Ευρωπαϊκή Ένωση για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στην Ανώτατη Εκπαίδευση

EQAVET – Ευρωπαϊκό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

ESG – Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης

FA – Επίπεδο πλήρους επίτευξης

HL – Υψηλό επίπεδο

IQA – Εσωτερική διασφάλιση ποιότητας

MA – Ελάχιστο επίπεδο επίτευξης

MO – Μέτριο επίπεδο

NVET – Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στη Νοσηλευτική

NWBL – Μάθηση Βάσει εργασίας στη Νοσηλευτική

QA – Διασφάλιση Ποιότητας

VET – Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση

WBL – Μάθηση Βάσει εργασίας

ΟΡΙΣΜΟΙ

Η **αξιολόγηση 360 μοιρών** είναι ένα σύστημα ή μια διαδικασία αξιολόγησης στην οποία οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εμπιστευτικές, ανώνυμες αξιολογήσεις από τους συναδέλφους, τους διευθυντές και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη. Συνήθως περιλαμβάνει διευθυντές, συναδέλφους και άμεσους υφισταμένους και χρησιμοποιείται για την ανάπτυξη, τροποποιημένη σύμφωνα με το (Custom Insight, 2024). Στο πρόγραμμα Erasmus+ BEHEALTH χρησιμοποιείται το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών. Το εργαλείο αυτό ενσωματώνει τις απόψεις των εκπαιδευτικών στον τομέα της υγείας και των κλινικών εκπαιδευτών, των σπουδαστών νοσηλευτικής, των αποφοίτων, των ασθενών, των νοσηλευτών και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής. Η ανατροφοδότηση χρησιμοποιείται για τη βελτίωση της ποιότητας του προγράμματος σπουδών.

Εσωτερική Διασφάλιση Ποιότητας (IQA) Διαδικασίες και συστήματα υπό την ευθύνη των ιδρυμάτων για την παρακολούθηση, την αξιολόγηση και τη βελτίωση της ποιότητας των προγραμμάτων σε περιβάλλοντα WBL νοσηλευτικής.

Τα μαθησιακά αποτελέσματα αναφέρονται στις γνώσεις, τις δεξιότητες και τις ικανότητες που αναμένεται να αποκτήσει και να επιδείξει ένας μαθητευόμενος μετά την ολοκλήρωση μιας μαθησιακής διαδικασίας. Αυτά τα αποτελέσματα πρέπει να είναι σαφή, μετρήσιμα και ευθυγραμμισμένα με τους στόχους του εκπαιδευτικού προγράμματος (ENQA, 2016).

Η ψυχική υγεία είναι μια κατάσταση ψυχικής ευεξίας που επιτρέπει στους ανθρώπους να αντιμετωπίζουν το άγχος της ζωής, να αξιοποιούν τις ικανότητές τους, να αφομοιώνουν γνώσεις και να εργάζονται (WHO, 2022).

Η νοσηλευτική εκπαίδευση αναφέρεται στην επίσημη μάθηση και κατάρτιση στην επιστήμη της νοσηλευτικής (Encyclopedia.com, 2018).

Η νοσηλευτική περιλαμβάνει την αυτόνομη και συνεργατική φροντίδα ατόμων όλων των ηλικιών, οικογενειών, ομάδων και κοινοτήτων, είτε είναι ασθενείς είτε υγιείς, σε κάθε περιβάλλον. Περιλαμβάνει την προαγωγή της υγείας, την πρόληψη ασθενειών και τη φροντίδα των ασθενών, των ατόμων με αναπηρία και των ετοιμοθάντων (WHOa, 2024).

Τα πρωτόκολλα και οι πρακτικές για **την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία** (OHS) έχουν σχεδιαστεί για να διασφαλίζουν την υγεία και την ασφάλεια του προσωπικού και των μαθητευόμενων στο εργασιακό περιβάλλον.

Η Διασφάλιση Ποιότητας είναι μέρος της διαχείρισης ποιότητας που εγγυάται ότι θα πληρούνται οι απαιτήσεις ποιότητας. Η εμπιστοσύνη που παρέχει η διασφάλιση ποιότητας είναι διττή: εσωτερικά προς τη διοίκηση και εξωτερικά προς τους πελάτες, τις κυβερνητικές υπηρεσίες, τις ρυθμιστικές αρχές, τους φορείς πιστοποίησης και τρίτους (ASQ, 2024b). Στην εκπαίδευση νοσηλευτικής, η διασφάλιση ποιότητας είναι μια συστηματική ανασκόπηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων νοσηλευτικής με σκοπό να διασφαλιστεί η τήρηση αποδεκτών προτύπων εκπαίδευσης, υποτροφιών και υποδομών (Selvi, 2018). Η διασφάλιση ποιότητας είναι μια δυναμική διαδικασία που παρέχει στο εκπαιδευτικό ίδρυμα ή στο πανεπιστήμιο νοσηλευτικής τα εργαλεία για τη μέτρηση των υφιστάμενων επιπέδων απόδοσης και τη διευκόλυνση της συνεχούς βελτίωσης.

Η αυτοαξιολόγηση είναι μια ολοκληρωμένη, συστηματική και τακτική ανασκόπηση των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού και προτείνει περαιτέρω τα αποτελέσματα αυτά σε σχέση με το αποδεκτό μοντέλο που τροποποιήθηκε σύμφωνα με (UNSD, 2024).

Τα Πρότυπα και οι Κατευθυντήριες Γραμμές για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG) είναι ένα σύνολο αρχών που αναπτύχθηκε από την ENQA και εγκρίθηκε από την EQAR για την προώθηση της συνεπούς, διαφανούς διασφάλισης της ποιότητας σε όλη την Ευρώπη με γνώμονα τον μαθητευόμενο.

Η Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση είναι η κατάρτιση σε δεξιότητες και η διδασκαλία γνώσεων που σχετίζονται με ένα συγκεκριμένο επάγγελμα, ασχολία ή ειδικότητα στην οποία ο σπουδαστής ή ο εργαζόμενος επιθυμεί να συμμετάσχει (Eurostat, 2024).

Η ευημερία αναφέρεται στην κατάσταση της ευτυχίας, της υγείας και της ευημερίας. Περιλαμβάνει την καλή ψυχική υγεία, την υψηλή ικανοποίηση από τη ζωή, την αίσθηση του νοήματος ή του σκοπού και την αποτελεσματική διαχείριση του στρες (Psychology Today, 2024).

Η Μάθηση Βάσει Εργασίας είναι μια δημοφιλής προσέγγιση για την επαγγελματική ανάπτυξη, όπου οι σπουδαστές ή οι εργαζόμενοι μαθαίνουν στον χώρο εργασίας και όχι σε μια τάξη ή σε ένα παραδοσιακό περιβάλλον εκπαίδευσης (Indeed, 2024).

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Τα εργαλεία ελέγχου 360 μοιρών στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για οργανισμούς που προσφέρουν WBL νοσηλευτικής είναι το αποτέλεσμα 5 του προγράμματος Erasmus+ BEHEALTH.

Το παρόν έγγραφο περιγράφει τη λογική του εργαλείου ελέγχου 360 μοιρών που θα αποτελέσει τη βάση για ένα εργαλείο Ευφυούς Καθοδήγησης (IMT), δίνοντας την ευκαιρία σε όλους τους ενδιαφερόμενους να αξιολογήσουν το εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας των ιδρυμάτων NWBL. Η μεθοδολογία της έρευνας περιγράφεται στο αποτέλεσμα 4.

Η έρευνα αξιολόγησης θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν NWBL στο πλαίσιο της NVET και διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας (IQAS) ή σε εκείνα που επιθυμούν να το εφαρμόσουν και θέλουν να γνωρίζουν το επίπεδο ωριμότητας του συστήματός τους.

Όπως αναφέρεται στο αποτέλεσμα 4, η έρευνα θα περιλαμβάνει τις απόψεις των διευθυντών των ιδρυμάτων, των εκπαιδευτών νοσηλευτικής, των κλινικών εκπαιδευτών, των σπουδαστών νοσηλευτικής και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής, παρέχοντας πληροφορίες για την ποιότητα.

Το αποτέλεσμα συνοψίζεται με μια αιτιολόγηση για την αναγνώριση του εργαλείου ελέγχου 360 μοιρών ως ένα αξιόλογο επιπλέον μέσο για τη διευκόλυνση της αυτοαξιολόγησης των χρηστών.

2 ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ ΓΙΑ ΤΗ WBL ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

Ο έλεγχος 360 μοιρών αναφέρεται σε δύο διακριτές έννοιες: την πλήρη περιστροφή 360 μοιρών ενός αντικειμένου και τη διαδικασία συλλογής ανατροφοδότησης από όλες τις οπτικές γωνίες της απόδοσης ενός υπαλλήλου. Στην πρώτη περίπτωση, πρόκειται για μια φυσική κίνηση, που συχνά συνδέεται με σερβομηχανισμούς ή περιστροφικούς μηχανισμούς. Στη δεύτερη περίπτωση, πρόκειται για ένα εργαλείο διαχείρισης για την αξιολόγηση της απόδοσης, που συλλέγει ανατροφοδότηση από πολλαπλές πηγές, συμπεριλαμβανομένων των προϊσταμένων, των συναδέλφων και ακόμη και των πελατών.

Εν προκειμένω, η περιστροφή 360 μοιρών ενός αντικειμένου αντιστοιχεί στο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας των παρόχων ΕΕΚ και της WBL στον τομέα της νοσηλευτικής, η οποία βασίζεται στο υβριδικό μοντέλο BEHEALTH που δημιουργήθηκε από το πλαίσιο (EQAVET, 2022) και τα δέκα πρότυπα του (ENQA-ESG, 2015).

Η διαδικασία συλλογής ανατροφοδότησης από όλες τις οπτικές γωνίες της απόδοσης των ενδιαφερομένων μερών συνεπάγεται, στην περίπτωσή μας, τις ποικίλες απόψεις, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών και των διοικητικών υπαλλήλων, των εκπαιδευτικών, των μεντόρων¹, των μαθητευόμενων² και άλλων ενδιαφερομένων μερών. Σύμφωνα με την Custom Insight (2024), η ανατροφοδότηση 360 μοιρών είναι ένα σύστημα ή μια διαδικασία αξιολόγησης κατά την οποία οι εργαζόμενοι λαμβάνουν εμπιστευτικές, ανώνυμες αξιολογήσεις από τους γύρω τους, συμπεριλαμβανομένων των διευθυντών, των συναδέλφων και των άμεσων υφισταμένων, για σκοπούς ανάπτυξης.

Αυτό το εργαλείο στο πρόγραμμα Erasmus+ BEHEALTH ενσωματώνει τις προοπτικές των εκπαιδευτικών στον τομέα της υγείας και των κλινικών εκπαιδευτών, των σπουδαστών νοσηλευτικής, των αποφοίτων, των ασθενών, των νοσηλευτών και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής. Η ανατροφοδότηση χρησιμοποιείται για τη βελτίωση του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας και των διαδικασιών του.

Το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας (Σχήμα 1) είναι ένα μοντέλο διαδικασίας που εντάσσεται σε ένα εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον υποστήριξης, το οποίο αναγνωρίζει τη σημασία της συνεχούς βελτίωσης της διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση, ενώ ταυτόχρονα καθιστά εφικτή την επίτευξη της πολιτικής και των στόχων ποιότητας.

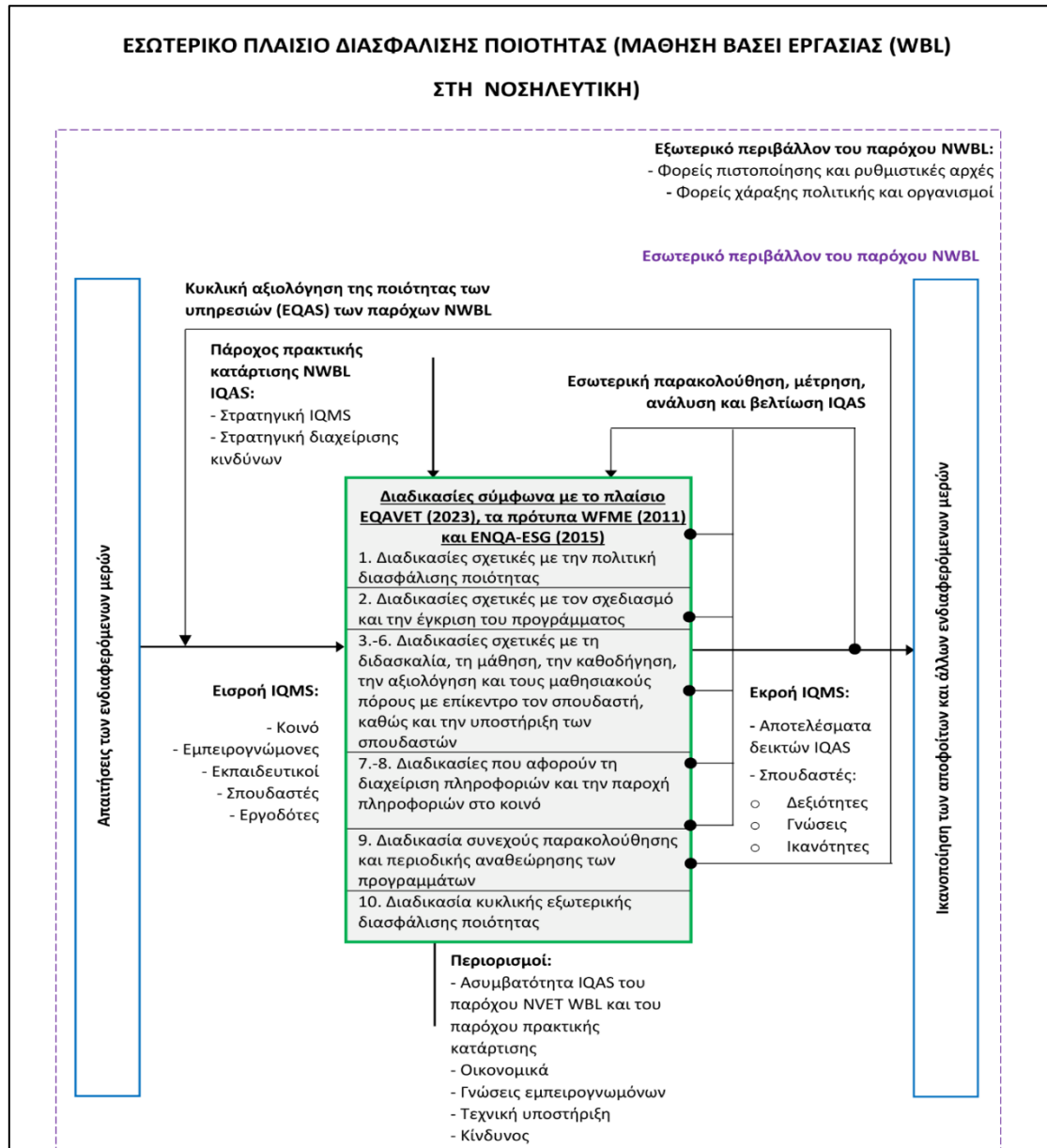
Οι εισροές στη διαδικασία βελτίωσης της ποιότητας περιλαμβάνουν τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών, όπως οι διευθυντές ιδρυμάτων, οι σπουδαστές, οι εκπαιδευτικοί, οι μέντορες και οι εργοδότες των αποφοίτων. Αυτές οι πληροφορίες επηρεάζουν τη συμμόρφωση με την πολιτική, τη στρατηγική και τους στόχους ποιότητας, καθώς και τη διαχείριση κινδύνων και τη στρατηγική.

¹ «Καθοδήγηση»: η κατεύθυνση που παρέχει ένας μέντορας, συγκεκριμένα ένα έμπειρο άτομο σε μια εταιρεία ή εκπαιδευτικό ίδρυμα.

² Ο όρος «σπουδαστές» υποδηλώνει κάποιο επίσημο πλαίσιο μάθησης, συχνά σε σχέση με ένα εκπαιδευτικό ίδρυμα, ενώ ο όρος «μαθητευόμενοι» είναι πιο συμπεριληπτικός και περιλαμβάνει οποιονδήποτε ασχολείται με την απόκτηση γνώσεων ή δεξιοτήτων. Επομένως, σε σχέση με ένα μάθημα, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε και τους δύο όρους.

Οι περιορισμοί στις διαδικασίες βελτίωσης περιλαμβάνουν την ασυμβατότητα μεταξύ του συστήματος διασφάλισης ποιότητας του παρόχου NWBL και του παρόχου πρακτικής κατάρτισης, τους οικονομικούς περιορισμούς, την έλλειψη εξειδικευμένων γνώσεων, την τεχνική υποστήριξη και τους συναφείς κινδύνους.

Οι πληροφορίες από τους παρακολουθούμενους δείκτες ποιότητας των δέκα υποδιαδικασιών χρησιμεύουν ως εισροή για τη βελτίωσή τους, ενώ οι πληροφορίες από την εξωτερική κυκλική αξιολόγηση ποιότητας του IQAS χρησιμεύουν ως εξωτερική εισροή στις διαδικασίες.



Διάγραμμα 1 – Υβριδικό μοντέλο BEHEALTH του πλαισίου και των διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας NWBL σύμφωνα με το πλαίσιο EQAVET (2022) και τα πρότυπα ENQA-ESG (2015)

3 ΕΡΕΥΝΑ NWBL ΓΙΑ ΤΟ ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ 360 ΜΟΙΡΩΝ

Η έρευνα θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν NWBL και έχουν εφαρμόσει εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας ή εξετάζουν το ενδεχόμενο να εφαρμόσουν ένα τέτοιο σύστημα.

Η έρευνα έχει ως στόχο τη συλλογή στοχευμένων σχολίων από βασικούς ενδιαφερόμενους φορείς και την παροχή πληροφοριών για τη βελτίωση της ποιότητας σε μεμονωμένα κριτήρια, όπως φαίνεται στο Σχήμα 1. Έχει σχεδιαστεί για να εντοπίζει τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματα, να αντιμετωπίζει τις προκλήσεις και, όπου είναι απαραίτητο, να υποστηρίξει την ευθυγράμμιση του IQAS με έναν εξωτερικό πάροχο μάθησης με βάση την εργασία. Αυτό θα εξασφαλίσει μια ολιστική και περιεκτική προσέγγιση για τη συνεχή βελτίωση της ποιότητας στο NWBL.

Προβλέπει τη συμβατότητα μεταξύ των πολιτικών ποιότητας των παρόχων NWBL και των παρόχων στον χώρο εργασίας. Τα NWBL συνήθως περιλαμβάνουν εκπαιδευτικούς και μέντορες, αλλά έχουν διαφορετικούς ρόλους. Το ακαδημαϊκό υπόβαθρο παρέχεται συχνά από έναν διδάσκοντα του εκπαιδευτικού ιδρύματος, ο οποίος καθοδηγεί τους σπουδαστές μέσω δομημένων μαθημάτων και θεωρητικών γνώσεων. Ο μέντορας - συνήθως από τον χώρο εργασίας - προσφέρει πρακτικές συμβουλές, μοιράζεται την εμπειρογνωμοσύνη, τις δεξιότητες και την πρακτική εμπειρία του. Με αυτόν τον συνδυασμό, οι σπουδαστές μπορούν να γεφυρώσουν το χάσμα μεταξύ της μάθησης στην τάξη και της εφαρμογής στην πραγματική ζωή, κατανοώντας τόσο τις έννοιες όσο και πρακτικές γνώσεις. Οι πληροφορίες συλλέγονται από διάφορες οπτικές γωνίες, συμπεριλαμβανομένων διευθυντών και διοικητικών στελεχών, εκπαιδευτικών, μεντόρων, σπουδαστών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Οι δηλώσεις της έρευνας παρατίθενται στο Παράρτημα.

Οι πληροφορίες θα συλλεχθούν από διάφορες οπτικές γωνίες, συμπεριλαμβανομένων διευθυντών/διοικητικών στελεχών, εκπαιδευτικών/μέντορων, σπουδαστών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών, και τελικά θα ενσωματωθούν στο εργαλείο Έξυπνης Καθοδήγησης (IMT), επιτρέποντας τη σύγκριση των αποτελεσμάτων.

4 ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΡΕΥΝΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΜΑΘΗΣΗ ΒΑΣΕΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΣΤΗ ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΗ

Αυτό το κεφάλαιο συνοψίζει τις προτεινόμενες δηλώσεις που αφορούν διευθυντές/διοικητικούς υπαλλήλους, μέντορες/εκπαιδευτικούς, σπουδαστές και μελλοντικούς εργοδότες. Οι δηλώσεις έχουν αναπτυχθεί και αριθμηθεί σύμφωνα με τα πρότυπα ENQA-ESG, 2015, Μέρος 1: Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για την εσωτερική διασφάλιση ποιότητας. Η αρίθμηση που υποδεικνύεται με Χ προστέθηκε βάσει της έρευνας που διεξήχθη στο πλαίσιο των Αποτελεσμάτων 1 και 2.

- Κατηγορίες ερωτηθέντων:
 - Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι
 - Μέντορες/Εκπαιδευτικοί
 - Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι
 - Εργοδότες
- Επίπεδα επίτευξης:
 1. Ελάχιστο επίπεδο επίτευξης (MA)
 2. Επίπεδο ανάπτυξης (DE)
 3. Μέτριο επίπεδο (MO)
 4. Υψηλό επίπεδο (HL)
 5. Επίπεδο πλήρους επίτευξης (FA)
 - S – Βαθμολογία

4.1 Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι

Πίνακας 1 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL

1. Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.1 NWBL	Οι πολιτικές διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος που είναι υπεύθυνο για τη NWBL και του ιδρύματος που παρέχει τον χώρο εργασίας και τους μέντορες είναι συμβατές.						
1.2 NWBL	Ο φορέας που παρέχει τον χώρο εργασίας και τους μέντορες για την πρακτική άσκηση διαθέτει σαφή και ολοκληρωμένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά.						
1.3 NWBL	Η πολιτική ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						

1. Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.4 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL είναι διαφανείς και ορθά τεκμηριωμένες.						
1.5 NWBL	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στον χώρο εργασίας της NWBL περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση της ανατροφοδότησης των ενδιαφερόμενων μερών (συμπεριλαμβανομένων των μαθητευόμενων).						
1.6 NWBL	Η συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και ρυθμιστικών φορέων βελτιώνει σταθερά τα αποτελέσματα της NWBL.						
1.7 NWBL	Οι πάροχοι της NWBL στον χώρο εργασίας παρέχουν επαρκή χρηματοδότηση, υποδομές και διοικητική υποστήριξη για την πρακτική εκπαίδευση στη νοσηλευτική.						
1.8 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις και αναθεωρήσεις πιστοποίησης για τον εντοπισμό κενών και την ενίσχυση των προγραμμάτων NWBL στον χώρο εργασίας.						
1.9 NWBL	Τα προγράμματα καθοδήγησης και η διαρθρωμένη εποπτεία ενσωματώνονται στα πρωτόκολλα διασφάλισης ποιότητας για την υποστήριξη των μαθητευόμενων νοσηλευτικής σε κλινικά περιβάλλοντα.						
1.10 NWBL	Η τακτική ανατροφοδότηση από τους μαθητευόμενους και τους μέντορες βελτιώνει την ποιότητα του NWBL.						
1.X1 NWBL	Ο πάροχος NWBL εξασφαλίζει ένα ασφαλές περιβάλλον για τους μαθητευόμενους, τους εκπαιδευτές και το λοιπό προσωπικό.						
1.X2	Ο πάροχος NWBL δεσμεύεται για την ενσωμάτωση φιλικών προς το περιβάλλον πολιτικών, υποδομών και λειτουργικών προτύπων, προκειμένου να ελαχιστοποιήσει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις και να βελτιώσει την ευημερία της κοινότητας των ενδιαφερομένων.						

Πίνακας 2 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης

1.2 Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.1 NWBL	Το πρόγραμμα για τον χώρο εργασίας έχει σχεδιαστεί ώστε να ευθυγραμμίζεται με τους γενικούς στόχους του προγράμματος NWBL, οι οποίοι είναι σύμφωνοι με τη στρατηγική του ιδρύματος και έχουν σαφώς καθορισμένα μαθησιακά αποτελέσματα.						
2.2 NWBL	Ο πάροχος NWBL διαθέτει διαδικασίες για τον σχεδιασμό και την έγκριση του τμήματος του προγράμματος που αφορά τον χώρο εργασίας.						
2.3 NWBL	Το πρόγραμμα για τον χώρο εργασίας πληροί τους στόχους της NWBL, συμπεριλαμβανομένων των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.						

1.2 Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.4 NWBL	Η πιστοποίηση που προκύπτει από το πρόγραμμα NWBL καθορίζεται ρητά, γνωστοποιείται και αντιστοιχεί στο σωστό επίπεδο του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (NQF).						
2.5 NWBL	Η διαδικασία σχεδιασμού νέων προγραμμάτων NWBL είναι σαφής και διαφανής.						
2.6 NWBL	Ο πάροχος NWBL εμπλέκει τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς στον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων.						
2.X1 NWBL	Η διαχείριση της υγείας και ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL.						
2.X2 NWBL	Το πρόγραμμα σπουδών NWBL περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NWBL	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και η δεοντολογική και κοινωνική ανάπτυξη, αποτελούν μέρος του προγράμματος σπουδών της NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στον χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη από ομοτίμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 3 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο

3. Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο							
4. Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των μαθητευόμενων							
5. Προσωπικό καθοδήγησης							
6. Πόροι μάθησης και υποστήριξη των μαθητευόμενων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.1 NWBL	Οι πάροχοι εργασιακών χώρων της NWBL εφαρμόζουν με συνέπεια προκαθορισμένους και δημοσιευμένους κανονισμούς που καλύπτουν όλες τις φάσεις του «κύκλου ζωής» του μαθητευόμενου, π.χ. εισαγωγή σπουδαστών, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση.						
3-6.2 NWBL	Οι πάροχοι NWBL στον χώρο εργασίας διασφαλίζουν την ικανότητα των μεντόρων τους και εφαρμόζουν δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσληψη και την ανάπτυξη του προσωπικού.						
3-6.3 NWBL	Οι πάροχοι χώρων εργασίας NWBL διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για δραστηριότητες μάθησης και καθοδήγησης, εξασφαλίζοντας την παροχή επαρκών και εύκολα προσβάσιμων πόρων μάθησης και υποστήριξης των μαθητευόμενων.						
3-6.4 NWBL	Ο πάροχος NWBL διασφαλίζει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς καθορισμένα και κοινοποιούνται στους μαθητευόμενους με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο.						

3. Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο 4. Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των μαθητευόμενων 5. Προσωπικό καθοδήγησης 6. Πόροι μάθησης και υποστήριξη των μαθητευόμενων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.5 NWBL	Ο πάροχος NWBL εμπλέκει τους μαθητευόμενους στη διαδικασία διασφάλισης της ποιότητας.						
3-6.6 NWBL	Ο πάροχος NWBL διαθέτει αποτελεσματικούς μηχανισμούς για τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών.						

Πίνακας 4 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL

7. Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL 1.8 Δημόσιες πληροφορίες							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
7-8.1 Οι πάροχοι NWBL	Οι πάροχοι NWBL συλλέγουν, αναλύουν και χρησιμοποιούν σχετικές πληροφορίες για την αποτελεσματική διαχείριση των προγραμμάτων και άλλων δραστηριοτήτων τους στον χώρο εργασίας.						
7-8.2 NWBL	Οι πάροχοι NWBL δημοσιεύουν σαφείς, ακριβείς, αντικειμενικές, ενημερωμένες και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες στον χώρο εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων.						

Πίνακας 5 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL

9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL							
	Δηλώσεις	MA	DE	MO	HA	FA	S
9.1 NWBL	Οι πάροχοι υπηρεσιών NWBL παρακολουθούν και επανεξετάζουν περιοδικά τα προγράμματά τους, προκειμένου να διασφαλίζουν ότι επιτυγχάνουν τους στόχους τους και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μαθητευόμενων και της κοινωνίας.						
9.2 NWBL	Οι αναθεωρήσεις οδηγούν στη συνεχή βελτίωση του προγράμματος.						
1.9.3 NWBL	Κάθε δράση που προγραμματίζεται ή αναλαμβάνεται ως αποτέλεσμα της βελτίωσης της ποιότητας κοινοποιείται σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						

Πίνακας 6 – Διευθυντές/Διοικητικοί υπάλληλοι: Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας

10. Κυκλική εξωτερική διασφάλιση ποιότητας							
	Δηλώσεις	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.10.1	Το ίδρυμα συμμετέχει τακτικά σε αξιολογήσεις ποιότητας που διεξάγονται από εξωτερικούς φορείς, προκειμένου να επαληθεύεται η αποτελεσματικότητα των εσωτερικών διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας.						

4.2 Μέντορες/Εκπαιδευτικοί

Πίνακας 7 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL

1 Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.1 NWBL	Οι πολιτικές διασφάλισης ποιότητας του ιδρύματος που είναι υπεύθυνο για το NWBL και του ιδρύματος που παρέχει τον χώρο εργασίας και τους μέντορες είναι συμβατές.						
1.2 NWBL	Ο φορέας που παρέχει τον χώρο εργασίας και τους μέντορες για την πρακτική άσκηση διαθέτει σαφή και ολοκληρωμένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά.						
1.3 NWBL	Η πολιτική ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						
1.4 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL είναι διαφανείς και καλά τεκμηριωμένες.						
1.5 NWBL	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στο χώρο εργασίας της NWBL περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών (συμπεριλαμβανομένων των μαθητευόμενων).						
1.6 NWBL	Η συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και ρυθμιστικών φορέων βελτιώνει σταθερά τα αποτελέσματα της NWBL.						
1.7 NWBL	Οι πάροχοι χώρων εργασίας της NWBL παρέχουν επαρκή χρηματοδότηση, υποδομές και διοικητική υποστήριξη για την πρακτική εκπαίδευση στη νοσηλευτική.						
1.8 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις και αναθεωρήσεις πιστοποίησης για τον εντοπισμό κενών και την ενίσχυση των προγραμμάτων NWBL στον χώρο εργασίας.						
1.9 NWBL	Τα προγράμματα καθοδήγησης και η δομημένη εποπτεία ενσωματώνονται στα πρωτόκολλα διασφάλισης ποιότητας για την υποστήριξη των μαθητευόμενων νοσηλευτικής σε κλινικά περιβάλλοντα.						
1.10 NWBL	Η τακτική ανατροφοδότηση από τους μαθητευόμενους και τους μέντορες βελτιώνει την ποιότητα του NWBL.						

Πίνακας 8 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.3 NWBL	Το πρόγραμμα στο χώρο εργασίας πληροί τους στόχους του NWBL, συμπεριλαμβανομένων των επιδιωκόμενων μαθησιακών αποτελεσμάτων.						
2.5 NWBL	Η διαδικασία σχεδιασμού νέων προγραμμάτων NWBL είναι σαφής και διαφανής.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.X1 NWBL	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL.						
2.X2	Το πρόγραμμα σπουδών NWBL περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NWBL	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και η ηθική και κοινωνική ανάπτυξη, αποτελούν μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στο χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη από ομοτίμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 9 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο

3. Διδασκαλία, καθοδήγηση και αξιολόγηση με επίκεντρο τον μαθητευόμενο							
4. Εισαγωγή, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση των μαθητευόμενων							
5. Προσωπικό καθοδήγησης							
6. Πόροι μάθησης και υποστήριξη των μαθητευόμενων							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.1 NWBL	Ο πάροχος επαγγελματικής κατάρτισης NWBL διασφαλίζει ότι τα προγράμματα υλοποιούνται με τρόπο που ενθαρρύνει τους μαθητευόμενους να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δημιουργία της μαθησιακής διαδικασίας και ότι οι αξιολογήσεις των μαθητευόμενων αντικατοπτρίζουν αυτήν την προσέγγιση.						
3-6.3 NWBL	Οι πάροχοι επαγγελματικής κατάρτισης NWBL διασφαλίζουν την ικανότητα των μεντόρων τους και εφαρμόζουν δίκαιες και διαφανείς διαδικασίες για την πρόσληψη και την ανάπτυξη του προσωπικού.						
3-6.4 NWBL	Οι πάροχοι επαγγελματικής κατάρτισης NWBL διαθέτουν επαρκή χρηματοδότηση για δραστηριότητες μάθησης και καθοδήγησης, διασφαλίζοντας την παροχή επαρκών και εύκολα προσβάσιμων πόρων μάθησης και υποστήριξης των μαθητευόμενων.						
3-6.8 NWBL	Ο πάροχος NWBL διασφαλίζει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς καθορισμένα και κοινοποιούνται στους μαθητευόμενους με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο.						
3-6.9 NWBL	Ο πάροχος NWBL εμπλέκει τους μαθητευόμενους στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.						
3-6.10 NWBL	Ο πάροχος NWBL διαθέτει αποτελεσματικούς μηχανισμούς για τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών.						

Πίνακας 10 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL

7. Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL							
8. Δημόσιες πληροφορίες							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
7-8.1 NWBL	Οι πάροχοι NWBL συλλέγουν, αναλύουν και χρησιμοποιούν σχετικές πληροφορίες για την αποτελεσματική διαχείριση των προγραμμάτων και άλλων δραστηριοτήτων τους στον χώρο εργασίας.						
7.8.2 NWBL	Οι πάροχοι NWBL δημοσιεύουν σαφείς, ακριβείς, αντικειμενικές, ενημερωμένες και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες στον χώρο εργασίας τους, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων.						

Πίνακας 11 – Μέντορες/Εκπαιδευτικοί: Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL

9. Συνεχής παρακολούθηση και περιοδική αναθεώρηση των προγραμμάτων NWBL							
	Δηλώσεις	MA	DE	MO	HA	FA	S
9.1 NWBL	Οι πάροχοι υπηρεσιών NWBL παρακολουθούν και επανεξετάζουν περιοδικά τα προγράμματά τους, προκειμένου να διασφαλίζουν ότι επιτυγχάνουν τους στόχους τους και ανταποκρίνονται στις ανάγκες των μαθητευόμενων και της κοινωνίας.						
9.2 NWBL	Οι αναθεωρήσεις οδηγούν στη συνεχή βελτίωση του προγράμματος.						
9.3 NWBL	Κάθε δράση που προγραμματίζεται ή αναλαμβάνεται ως αποτέλεσμα της βελτίωσης της ποιότητας κοινοποιείται σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						

4.3 Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι

Πίνακας 12 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL

1. Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.3 NWBL	Η πολιτική ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						
1.5 NWBL	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας του NWBL στον χώρο εργασίας περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση των σχολίων των ενδιαφερομένων (συμπεριλαμβανομένων των μαθητευόμενων).						
2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.1 NWBL	Ο πάροχος επαγγελματικής κατάρτισης NWBL διασφαλίζει ότι τα προγράμματα παραδίδονται με						

1. Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας του NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
	τρόπο που ενθαρρύνει τους σπουδαστές να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη δημιουργία της μαθησιακής διαδικασίας και ότι οι αξιολογήσεις των σπουδαστών αντικατοπτρίζουν αυτήν την προσέγγιση.						
2.2 NWBL	Οι πάροχοι επαγγελματικής κατάρτισης NWBL εφαρμόζουν με συνέπεια προκαθορισμένους και δημοσιευμένους κανονισμούς που καλύπτουν όλες τις φάσεις του «κύκλου ζωής» του σπουδαστή, π.χ. εισαγωγή σπουδαστών, πρόοδος, αναγνώριση και πιστοποίηση.						
2.5 NWBL	Το κλινικό προσωπικό των μεντόρων είναι πεπειραμένο στους τομείς ειδίκευσής του, συμπεριλαμβανομένων των νέων τεχνολογιών.						
2.6 NWBL	Το κλινικό προσωπικό καθοδήγησης είναι φιλικό και διαθέσιμο για να παρέχει συμβουλές στους σπουδαστές και τους μαθητευόμενους.						
2.7 NWBL	Το κλινικό προσωπικό των μεντόρων παρέχει έγκαιρα και εποικοδομητικά σχόλια σχετικά με τις αξιολογήσεις.						
2.8 NWBL	Ο πάροχος NWBL διασφαλίζει ότι τα μαθησιακά αποτελέσματα είναι σαφώς καθορισμένα και κοινοποιούνται στους μαθητευόμενους με συνοπτικό και κατανοητό τρόπο.						
2.9 NWBL	Ο πάροχος NWBL εμπλέκει τους μαθητευόμενους στη διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.						
2.10 NWBL	Ο πάροχος NWBL διαθέτει αποτελεσματικούς μηχανισμούς για τη διαχείριση παραπόνων και καταγγελιών.						
2.X1	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL.						
2.X2	Το πρόγραμμα σπουδών NWBL περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NWBL	Η πτυχή της ψυχικής και σωματικής υγείας, καθώς και της δεοντολογικής και κοινωνικής ανάπτυξης, αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στο χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, υπηρεσίες συμβουλευτικής, υποστήριξη από ομοτίμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

Πίνακας 13 – Σπουδαστές/Μαθητευόμενοι: Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL

7. Διαχείριση πληροφοριών προγράμματος NWBL							
8. Δημόσια ενημέρωση							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
7.2 NWBL	Οι πάροχοι NWBL δημοσιεύουν σαφείς, ακριβείς, αντικειμενικές, ενημερωμένες και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες σχετικά με τις δραστηριότητες του χώρου εργασίας ή της κλινικής προσομοίωσης, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων.						

4.4 Εργοδότες

Πίνακας 14 – Εργοδότες: Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL

1. Πολιτική για τη διασφάλιση της ποιότητας της NWBL							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.2 NWBL	Ο φορέας που παρέχει τον χώρο εργασίας και τους μέντορες για την πρακτική άσκηση διαθέτει σαφή και ολοκληρωμένη πολιτική διασφάλισης ποιότητας, η οποία αναθεωρείται και επικαιροποιείται τακτικά.						
1.3 NWBL	Η πολιτική ποιότητας του χώρου εργασίας NWBL κοινοποιείται αποτελεσματικά σε όλους τους ενδιαφερόμενους.						
1.4 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας του χώρου εργασίας της NWBL είναι διαφανείς και ορθά τεκμηριωμένες.						
1.5 NWBL	Η πολιτική διασφάλισης ποιότητας στον χώρο εργασίας της NWBL περιλαμβάνει μηχανισμούς για τη συλλογή και χρήση των σχολίων των ενδιαφερόμενων μερών (συμπεριλαμβανομένων των μαθητευόμενων).						
1.6 NWBL	Η συνεργασία μεταξύ εκπαιδευτικών ιδρυμάτων, παρόχων υγειονομικής περίθαλψης και ρυθμιστικών φορέων βελτιώνει σταθερά τα αποτελέσματα της NWBL.						
1.7 NWBL	Οι πάροχοι του NWBL στον χώρο εργασίας παρέχουν επαρκή χρηματοδότηση, υποδομές και διοικητική υποστήριξη για την πρακτική εκπαίδευση στη νοσηλευτική.						
1.8 NWBL	Οι διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας περιλαμβάνουν τακτικές αξιολογήσεις και αναθεωρήσεις πιστοποίησης για τον εντοπισμό κενών και την ενίσχυση των προγραμμάτων NWBL στον χώρο εργασίας.						
1.9 NWBL	Τα προγράμματα καθοδήγησης και η δομημένη εποπτεία ενσωματώνονται στα πρωτόκολλα διασφάλισης ποιότητας για την υποστήριξη των μαθητευόμενων νοσηλευτικής σε κλινικά περιβάλλοντα.						
1.10 NWBL	Η τακτική ανατροφοδότηση από τους μαθητευόμενους και τους μέντορες βελτιώνει την ποιότητα του NWBL.						

Πίνακας 15 – Εργοδότες: Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.4 NWBL	Ο τίτλος σπουδών που προκύπτει από το πρόγραμμα NWBL προσδιορίζεται και κοινοποιείται, και αντιστοιχεί στο σωστό επίπεδο του Εθνικού Πλαισίου Προσόντων (NQF).						
2.6 NWBL	Ο πάροχος NWBL εμπλέκει τους σχετικούς ενδιαφερόμενους φορείς στον σχεδιασμό νέων προγραμμάτων NWBL.						

2. Σχεδιασμός και έγκριση προγραμμάτων NWBL για τον χώρο εργασίας ή την αίθουσα κλινικής προσομοίωσης							
	Δήλωση	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.X1	Η διαχείριση της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία αποτελεί μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL.						
2.X2	Το πρόγραμμα σπουδών της NWBL περιλαμβάνει αρχές τήρησης υψηλών προδιαγραφών σε θέματα περιβαλλοντικής υγιεινής, διαχείρισης αποβλήτων και πρακτικών βιωσιμότητας.						
2.X3 NWBL	Η πνευματική και σωματική υγεία, καθώς και η δεοντολογική και κοινωνική ανάπτυξη, αποτελούν μέρος του προγράμματος σπουδών NWBL, παρέχοντας στους σπουδαστές του προγράμματος μάθησης στον χώρο εργασίας τους απαραίτητους πόρους, συμβουλευτικές υπηρεσίες, υποστήριξη από ομότιμους, διαχείριση του φόρτου εργασίας και μείωση του στρες.						

4.5 Μεθοδολογία της έρευνας

Θα χρησιμοποιηθεί η ίδια μεθοδολογία έρευνας όπως στο κεφάλαιο.

5 ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑ

Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών είναι μια ολοκληρωμένη εικόνα των διευθυντών, των εκπαιδευτικών/μέντορων, των σπουδαστών και των εργοδοτών σχετικά με το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας των παρόχων Μάθησης Βάσει Εργασίας στη Νοσηλευτική.

Το σημείο εκκίνησης για τη δημιουργία αυτού του εργαλείου ελέγχου ήταν το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας NWBL, το οποίο εντάσσεται σε ένα εξωτερικό και εσωτερικό περιβάλλον υποστήριξης που αναγνωρίζει τη σημασία της συνεχούς βελτίωσης της διασφάλισης ποιότητας στην εκπαίδευση και, ταυτόχρονα, καθιστά εφικτή την επίτευξη της πολιτικής και των στόχων ποιότητας.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει την περιγραφή της NWBL και τις δηλώσεις της έρευνας για το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών:

- Το εργαλείο ελέγχου 360 μοιρών χρησιμεύει ως εισροή για ένα εργαλείο Ευφυούς Καθοδήγησης (IMT), επιτρέποντας σε όλους τους ενδιαφερόμενους να αξιολογήσουν το επίπεδο του εσωτερικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας των παρόχων NWBL.
- Η έρευνα αξιολόγησης θα διεξαχθεί σε ιδρύματα που παρέχουν NWBL στο πλαίσιο της NVET και διαθέτουν εσωτερικό σύστημα διασφάλισης ποιότητας (IQAS) ή σε εκείνα που επιθυμούν να το εφαρμόσουν και θέλουν να γνωρίζουν το επίπεδο ωριμότητας του συστήματός τους. Η έρευνα αυτή θα περιλαμβάνει τις απόψεις των διευθυντών των ιδρυμάτων, των εκπαιδευτών νοσηλευτικής και των κλινικών εκπαιδευτών, των σπουδαστών νοσηλευτικής και των εργοδοτών των αποφοίτων νοσηλευτικής, παρέχοντας πληροφορίες για τη βελτίωση της ποιότητας. Μόλις δημιουργηθεί το IMT και οι ενδιαφερόμενοι συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο, θα δημιουργηθούν διαγράμματα ραντάρ για να απεικονιστεί το επίπεδο ποιότητας του ιδρύματος από διαφορετικές οπτικές γωνίες.

Τα περαιτέρω αποτελέσματα του έργου που σχετίζονται με το NWBL θα περιλαμβάνουν:

- Προδιαγραφές IMT,
- Ηλεκτρονική έκδοση του εργαλείου ελέγχου 360 μοιρών στο πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για παρόχους NWBL που χρησιμοποιούν κλίμακα απαντήσεων 5 βαθμών,
- Περιεχόμενο IMT για εκθέσεις αξιολόγησης,
- Οδηγός χρήστη για την αποτελεσματική χρήση του IMT.

ΑΝΑΦΟΡΕΣ

- ASQ. (2024b). *Πόροι ποιότητας*. Ανακτήθηκε από Διασφάλιση ποιότητας έναντι ελέγχου: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsId=AfmBOorIMCEpEJX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr
- Custom Insight. (2024). *Τι είναι η ανατροφοδότηση 360 μοιρών*; Ανακτήθηκε από <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>
- Encyclopedia.com. (2018). *Εκπαίδευση νοσηλευτικής*. Ανακτήθηκε από <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>
- ENQA. (2016). *Χρήση των Προτύπων και Κατευθυντήριων Γραμμών για τη Διασφάλιση της Ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG)*. Ανακτήθηκε από <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>
- ENQA-ESG. (2015). *Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση της ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ESG)*. Ανακτήθηκε από https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
- EQAVET. (2022). *Υποστήριξη της εφαρμογής του Ευρωπαϊκού Πλαισίου Αναφοράς για τη Διασφάλιση της Ποιότητας. Αποτελέσματα της Έρευνας της Γραμματείας EQAVET 2022*. Ανακτήθηκε από <file:///C:/Users/User/Downloads/EQAVET%20survey%20-%20final.pdf>
- Eurostat. (2024). *Γλωσσάριο: Επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση (EEK)*. Ανακτήθηκε από [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- Indeed. (2024). *Τι είναι η μάθηση με βάση την εργασία; Με ορισμό και παραδείγματα*. Ανακτήθηκε από <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>
- Psychology Today. (2024). *Τι είναι η ευημερία; Ορισμός, τύποι και δεξιότητες ευημερίας*. Ανακτήθηκε από <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>
- Selvi, S. (2018). Διασφάλιση ποιότητας στη νοσηλευτική φροντίδα. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5
- UNSD. (2024). *Λίστα ελέγχου*. Ανακτήθηκε από Διασφάλιση ποιότητας: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>
- WHO. (2022). *Ψυχική υγεία*. Ανακτήθηκε από <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- WHOa. (2024). *Νοσηλευτική και μαιευτική*. Ανακτήθηκε από https://www.who.int/health-topics/nursing#tab=tab_1



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).