



Co-funded by
the European Union

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények kizárólag a szerző(k) véleményét tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy a Slovak Academic Association for International Cooperation (SAAIC) álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem tehető felelőssé ezekért.



BEHEALTH

360 FOKOS ELLENŐRZÉSI ESZKÖZ AZ ÁPOLÓI MUNKAALAPÚ TANULÁST BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA

Q-IMPULZ, Szlovákia és partnerei

JÚNIUS 2025

TARTALOMJEGYZÉK

1	BEVEZETŐ	7
2	360 FOKOS ÖNÉRTÉKELŐ ESZKÖZ AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁBAN	8
3	360 FOKOS ÖNÉRTÉKELÉSI FELMÉRÉS AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁBAN (NWBL)	10
4	ÁLLÍTÁSOK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁNAK (NWBL) FELMÉRÉSÉHEZ	11
4.1	Menedzser/Adminisztrátor	12
4.2	Mentor/Tanár.....	16
4.3	Hallgató/Tanuló.....	19
4.4	Munkaadó	21
4.5	A felmérés módszertana	22
5	KONKLÚZIÓ.....	23
	FORRÁSOK	24

ÁBRAJEGYZÉK

Ábra 1 – Az ápolás munkahelyi tanulása minőségbiztosítási keretrendszerének és folyamatainak BEHEALTH hibrid modellje az EQAVET (2022) és ENQA-ESG (2015) szabványok szerint..... 9

TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

Táblázat 1 – Menedzser/Adminisztrátor: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)	12
Táblázat 2 – Menedzser/Adminisztrátor: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása	13
Táblázat 3 – Menedzser/Adminisztrátor: Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés	14
Táblázat 4 – Menedzser/Adminisztrátor: Az ápolás munkahelyi tanulása (NWBL) program információk kezelése	15
Táblázat 5 – Menedzser/Adminisztrátor: AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata	15
Táblázat 6 – Menedzser/Adminisztrátor: Ciklikus külső minőségbiztosítás.....	15
Táblázat 7 – Mentor/Tanár: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL) .	16
Táblázat 8 – Mentor/Tanár: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása.....	17
Táblázat 9 – Mentor/Tanár: Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés.....	17
Táblázat 10 – Mentor/Tanár: NWBL program információk kezelése.....	18
Táblázat 11 – Mentor/Tanár: AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata.....	18
Táblázat 12 – Hallgató/Tanuló: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)	19
Táblázat 13 – Hallgató/Tanuló: NWBL program információ kezelése.....	20
Táblázat 14 – Munkaadó: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL).....	21
Táblázat 15 – Munkaadó: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása.....	21

RÖVIDÍTÉSEK

ASz – alapszint

ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education = Európai Felsőoktatási

Minőségbiztosítási Szövetség

EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training = Európai

minőségbiztosítás a szakképzésben

ESG-EHA – Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area = az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítási szabványai és iránymutatásai

FSz – Fejlődő szint

IQA – Internal Quality Assurance = belső minőségbiztosítás

KSz – Közepes szint

MSz – Magas szint

NVET – Nursing Vocational Education and Training = ápolási szakképzés

NWBL – Nursing Work-Based Learning = az ápolás munkahelyi tanulása

QA – Quality Assurance = minőségbiztosítás

TSz – Teljes fejlettség szintje

VET – Vocational Education and Training = szakképzés

WBL – Work-Based Learning = munkahelyi tanulás

DEFINÍCIÓK

A 360 fokos visszajelzés egy értékelési rendszer vagy folyamat, amelynek során a munkavállalók bizalmas, névtelen értékeléseket kapnak kollégáiktól, vezetőiktől és más érdekelt felektől. Ez általában magában foglalja a vezetőket, a kollégákat és a közvetlen beosztottakat, és fejlesztési célokra használják (Custom Insight, 2024). Az Erasmus+ BEHEALTH projektben a 360 fokos önellenőrző eszközként használják. Ez az eszköz magában foglalja az egészségügyi oktatók és klinikai oktatók, ápoló hallgatók, diplomások, betegek, ápolók és a diplomások munkaadóinak véleményét. A visszajelzéseket a tanulmányi program minőségének javítására használják.

Ápolás: mindenféle korú, család, csoport vagy közösség tagjainak önálló és együttműködésen alapuló gondozása, függetlenül attól, hogy azok betegek vagy egészségesek, bármilyen környezetben. Ide tartozik az egészség előmozdítása, a betegségek megelőzése, valamint a betegek, fogyatékkal élők és haldoklók gondozása (WHOa, 2024).

Ápolói képzés: az ápolási tudományban zajló formális tanulást és képzést jelenti (Encyclopedia.com, 2018).

Az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítási szabványai és iránymutatásai (ESG) Az ENQA által kidolgozott és az EQAR által jóváhagyott elvek, amelyek célja az egységes, átlátható és tanulóközpontú minőségbiztosítás előmozdítása Európában.

Belső minőségbiztosítás: (IQA) Intézményi vezetésű folyamatok és rendszerek a programminőség nyomon követésére, értékelésére és javítására a szakképzési munkahelyi képzésben.

Jóllét: a boldogság, az egészség és a jólét állapotát jelenti. Magában foglalja a jó mentális egészséget, a magas életminőséget, az élet értelmének vagy céljának érzését, valamint a stressz hatékony kezelését (Psychology Today, 2024).

Mentális egészség: olyan mentális jóllét, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy megbirkózzanak az élet stresszhelyzeteivel, megvalósítsák képességeiket, jól tanuljanak és jól dolgozzanak (WHO, 2022).

Minőségbiztosítás: a minőségirányítás része, amelynek célja annak biztosítása, hogy a minőségi követelmények teljesüljenek. A minőségbiztosítás által nyújtott bizalom kettős: belsőleg a vezetés, külsőleg pedig az ügyfelek, kormányzati szervek, szabályozó hatóságok, tanúsító szervezetek és harmadik felek felé irányul (ASQ, 2024b). Az ápolói képzésben a minőségbiztosítás az ápolói képzési programok szisztematikus felülvizsgálata annak érdekében, hogy az oktatás, a tudás és az infrastruktúra elfogadható színvonalát fenntartsák (Selvi, 2018). A minőségbiztosítás egy dinamikus folyamat, amely az ápolói képzési intézménynek vagy campusnak eszközöket biztosít a jelenlegi teljesítmény szintjének méréséhez és a folyamatos fejlesztéshez.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági (OHS) protokollok és gyakorlatok célja a munkahelyi környezetben dolgozó alkalmazottak és tanulók egészségének és biztonságának biztosítása.

Munkahelyi tanulás: egy népszerű szakmai fejlődési módszer, amelynek során a hallgatók vagy alkalmazottak nem tanteremben vagy hagyományos képzési környezetben tanulnak, hanem a munkahelyükön (Indeed, 2024).

Önértékelés: egy szervezet tevékenységének átfogó, rendszeres és módszeres felülvizsgálata, amelynek eredményeit az elfogadott modellhez viszonyítva javasolja továbbfejlesztésre (UNSD, 2024).

Szakképzés: olyan készségek elsajátítása és ismeretek oktatása, amelyek egy adott szakmához, foglalkozáshoz vagy hivatáshoz kapcsolódnak, amelyben a tanuló vagy a munkavállaló részt kíván venni (Eurostat, 2024).

Tanulási eredmények: azok a tudások, készségek és kompetenciák, amelyeket a tanuló elsajátít és bemutat a tanulási folyamat befejezésekor. Ezeknek az eredményeknek egyértelműnek, mérhetőnek és az oktatási program céljaival összhangban levőnek kell lenniük (ENQA 2106).

1 BEVEZETŐ

A szakképzésben az ápolás munkahelyi tanulását (NWBL) kínáló szervezetek számára kidolgozott minőségbiztosítási keretrendszer 360 fokos ellenőrzési eszközei az Erasmus+ BEHEALTH projekt 5. eredményét jelentik.

Ez a dokumentum bemutatja az intelligens mentorálási eszköz (IMT) alapját képező 360 fokos ellenőrzési eszköz kidolgozásának indokait. Az eszköz lehetővé teszi minden érdekelt fél számára az NWBL-intézmények belső minőségbiztosítási rendszerének értékelését. A felmérés módszertana a 4. eredményben található.

Az értékelő felmérés olyan intézményekben kerül lebonyolításra, amelyek a szakképzés keretében NWBL-t biztosítanak és rendelkeznek belső minőségbiztosítási rendszerrel (IQAS), illetve azoknál, amelyek be kívánják vezetni a belső minőségbiztosítást, és szeretnék megismerni rendszerük fejlettségi szintjét.

A 4. projekt eredményben jelzett módon a felmérés magában foglalja az intézményi vezetők, ápolási oktatók, klinikai oktatók, ápoló hallgatók és a diplomás ápolók munkaadóinak véleményét, ez szolgáltat információkat a minőség javításához.

Az eredmény arra a következtetésre jut, hogy a 360 fokos ellenőrző eszközt érdemes kiegészítő eszköznek tekinteni a felhasználók önértékelésének megkönnyítésére.

2 360 FOKOS ÖNÉRTÉKELŐ ESZKÖZ AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁBAN

A 360 fokos ellenőrzés két különböző fogalmat jelöl: egy tárgy teljes, 360 fokos elforgatását, valamint egy alkalmazott teljesítményének minden szempontból történő értékelését. Az első esetben fizikai mozgásról van szó, amely gyakran szervomotorokkal vagy forgó mechanizmusokkal kapcsolatos. A második esetben egy teljesítményértékelési eszközről van szó, amely több forrásból, például felettesektől, kollégáktól, sőt akár ügyfelektől is gyűjt visszajelzéseket.

Egy objektum 360 fokos elforgatása a mi esetünkben az ápolási szakképzés és a munkahelyi tanulás szolgáltatóinak belső minőségbiztosítási rendszerét jelenti, amely a keretrendszer (EQAVET, 2022) és tíz szabvány (ENQA-ESG, 2015) alapján létrehozott BEHEALTH hibrid modellen alapul.

Az érdekelt felek teljesítményének minden szempontból történő értékelése a mi esetünkben különböző perspektívákat jelent, beleértve a vezetőket és az adminisztrátorokat, a tanárokat, a mentorokat¹, tanulókat², és más érdekelt feleket. A Custom Insight (2024) szerint a 360 fokos visszajelzés egy olyan értékelési rendszer vagy folyamat, amelynek során a munkavállalók fejlesztési célból bizalmas, névtelen értékeléseket kapnak a környezetükben dolgozóktól, beleértve a vezetőket, a kollégákat és a közvetlen beosztottakat.

Ez az eszköz az Erasmus+ BEHEALTH projektben integrálja az egészségügyi oktatók és klinikai oktatók, ápoló hallgatók, diplomások, betegek, ápolók munkaadóinak véleményét. A visszajelzéseket a belső minőségbiztosítási rendszer és annak folyamatai fejlesztésére használják fel.

A minőségbiztosítási keretrendszer (1. ábra) egy olyan folyamatmodell, amely egy külső és egy belső támogató környezetben helyezkedik el. Elismeri az oktatás minőségbiztosítása folyamatos fejlesztésének fontosságát, ugyanakkor lehetővé teszi a minőségpolitika és a minőségcélok elérését.

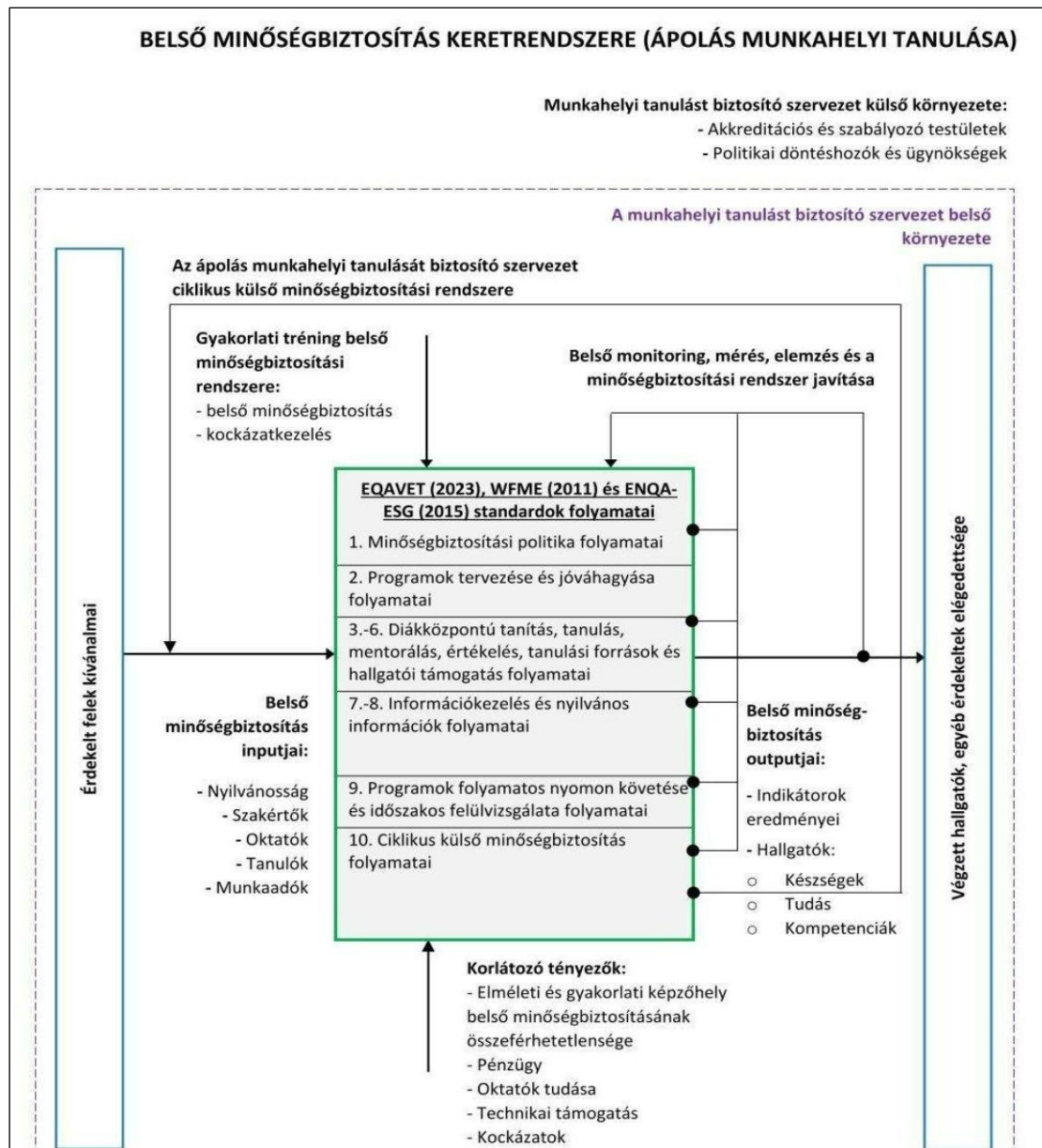
A minőségfejlesztési folyamatba az érdekelt felek, például az intézményvezetők, a hallgatók, a tanárok, a mentorok és a diplomások munkaadói által támasztott követelmények is beépülnek. Ezek azok az információk, amelyek befolyásolják a minőségpolitikának, a stratégiának és a céloknak való megfelelést, valamint a kockázatkezelést és a stratégiát.

A fejlesztési folyamatokat korlátozó tényezők az ápolás munkahelyi tanulása szolgáltatója minőségbiztosítási rendszere és a képzés szolgáltatójának minőségbiztosítási rendszere közötti összeférhetetlenség, pénzügyi korlátok, szakértői ismeretek hiánya, technikai támogatás hiánya és a kapcsolódó kockázatok.

A tíz al folyamat figyelemmel kísért minőségi mutatóiból származó információk alapul szolgálnak azok fejlesztéséhez, míg az IQAS külső ciklikus minőségértékeléséből származó információk külső inputként szolgálnak a folyamatokhoz.

¹ „Mentorálás”: egy mentor, különösen vállalatnál vagy oktatási intézményben egy tapasztalt személy által nyújtott útmutatás.

² A „diákok” kifejezés valamilyen formális tanulási kontextust jelöl, gyakran egy oktatási intézményhez való kapcsolódást, míg a „tanulók” kifejezés tágabb értelemben bárkit magában foglal, aki tudás vagy készségek megszerzésével foglalkozik. Tehát egy tanfolyammal kapcsolatban mindkét kifejezés használható.



Ábra 1 – Az ápolás munkahelyi tanulása minőségbiztosítási keretrendszerének és folyamatainak BEHEALTH hibrid modellje az EQAVET (2022) és ENQA-ESG (2015) szabványok szerint

3 360 FOKOS ÖNÉRTÉKELÉSI FELMÉRÉS AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁBAN (NWBL)

A felmérés olyan intézményekben kerül lebonyolításra, amelyek NWBL-t biztosítanak, és rendelkeznek bevezetett belső minőségbiztosítási rendszerrel, vagy fontolgatják annak bevezetését.

A felmérés célja, hogy célzott visszajelzéseket gyűjtsön a legfontosabb érdekelt felektől, és információkat nyújtson az egyes kritériumok minőségének javításához, amint az az 1. ábrán látható. A felmérés célja az erősségek és gyengeségek azonosítása, a kihívások kezelése, és szükség esetén, az IQAS és egy külső munkahelyi tanulási szolgáltató közötti összehangolás támogatása. Ez biztosítja az NWBL folyamatos minőségjavításának holisztikus és inkluzív megközelítését.

Feltételezi az oktatók és a munkahelyi szolgáltatók minőségpolitikájának összeegyeztethetőségét. Az NWBL-ben általában tanárok és mentorok vesznek részt, de szerepük eltérő. Az akadémiai alapokat gyakran az oktatási intézmény tanárai biztosítják, akik strukturált tanfolyamokon és elméleti ismeretekkel segítik a hallgatókat. A mentor – általában a munkahelyről – gyakorlati tanácsokat ad, megosztja szakértelmét, készségeit és gyakorlati tapasztalatait. Ez a kombináció lehetővé teszi a hallgatók számára, hogy áthidalják a tantermi tanulás és a valós alkalmazás közötti szakadékot, és elsajátítsák mind az elméleti ismereteket, mind a gyakorlati tudást. A felmérés a betekintést különböző perspektívákból gyűjti, beleértve a vezetőket és az adminisztrátorokat, a tanárokat, a mentorokat, a hallgatókat és más érdekelt feleket. A felmérés kérdései a mellékletben találhatók.

A BEHEALTH értékelő eszköz az adatokat különböző perspektívákból gyűjti össze, beleértve a vezetőket/adminisztrátorokat, tanárokat/mentorokat, diákok és más érdekelt felek véleményét, és végül beépíti az intelligens mentorálási eszközbe (IMT), amely lehetővé teszi az eredmények összehasonlítását.

4 ÁLLÍTÁSOK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁNAK (NWBL) FELMÉRÉSÉHEZ

Állítások az ápolási szakképzés felméréséhez:

- A válaszadók kategóriái:
 - Menedzser/Adminisztrátor
 - Tanár/Oktató
 - Hallgató/Diák
 - Végzetthallgató/Munkaadó
 - A teljesítmény szintjeit az alábbiak szerint értékeljük:
 1. Alapszint (ASz)
 2. Fejlődő szint (FSz)
 3. Közepes szint (KSz)
 4. Magas szint (MSz)
 5. Teljes fejlettség szintje (TSz)
- P – Pontszám

4.1 Menedzser/Adminisztrátor

Táblázat 1 – Menedzser/Adminisztrátor: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)

1. Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
1.1 NWBL	Az NWBL oktatásáért felelős intézmény, valamint a munkahelyet és a mentorokat biztosító intézmény minőségbiztosítási politikái összeegyeztethetők.						
1.2 NWBL	A gyakorlati képzés helyszínénél szolgáló intézmény és a mentorok egyértelmű és átfogó minőségbiztosítási politikával rendelkeznek, amelyet rendszeresen felülvizsgálnak és aktualizálnak.						
1.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási folyamatait hatékonyan kommunikálják minden érdekelt féllel.						
1.4 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási folyamatai átláthatóak és jól dokumentáltak.						
1.5 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási politikája magában foglalja az érdekelt felek (beleértve a tanulókat is) visszajelzéseinek gyűjtésére és felhasználására szolgáló mechanizmusokat.						
1.6 NWBL	Az oktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatók és a szabályozó szervek közötti együttműködés következetesen javítja a NWBL eredményeit.						
1.7 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók megfelelő finanszírozást, infrastruktúrát és adminisztratív támogatást biztosítanak a gyakorlati ápolói képzéshez.						
1.8 NWBL	A minőségbiztosítási folyamatok rendszeres értékeléseket és akkreditációs felülvizsgálatokat tartalmaznak a hiányosságok azonosítása és az NWBL munkahelyi programok megerősítése érdekében.						
1.9 NWBL	A minőségbiztosítási protollokba mentorprogramok és strukturált felügyelet is beépítésre kerülnek, hogy támogassák a klinikai környezetben tanuló ápolókat.						
1.10 NWBL	A tanulóktól és a mentoroktól rendszeresen kapott visszajelzések javítják az NWBL minőségét.						
1.X1 NWBL	Az NWBL szolgáltató biztonságos környezetet biztosít a tanulóknak, az oktatóknak és az egyéb személyzet számára.						
1.X2 NWBL	Az NWBL szolgáltató elkötelezett a környezetbarát politikák, infrastruktúra és működési szabványok integrálása iránt, hogy minimalizálja a környezeti hatást és javítsa az érdekelt felek közösségének jólétét.						

Táblázat 2 – Menedzser/Adminisztrátor: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása

1.2 A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.1 NWBL	A munkahelyi programot úgy alakították ki, hogy összhangban legyen az NWBL program általános céljaival, amelyek összhangban állnak az intézményi stratégiával és egyértelműen meghatározott tanulási eredményeket tűznek ki.						
2.2 NWBL	Az NWBL-szolgáltató rendelkezik a program munkahelyi részének kidolgozására és jóváhagyására vonatkozó eljárásokkal.						
2.3 NWBL	A munkahelyi program megfelel a NWBL céljainak, beleértve a tervezett tanulási eredményeket is.						
2.4 NWBL	Az NWBL programból származó képesítés egyértelműen meghatározott és közzétett, és a nemzeti képesítési keretrendszer (NQF) megfelelő szintjéhez kapcsolódik.						
2.5 NWBL	Az új NWBL programok kidolgozásának folyamata egyértelmű és átlátható.						
2.6 NWBL	Az NWBL szolgáltató bevonja az érintett érdekelt feleket az új programok kidolgozásába.						
2.X1 NWBL	A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági menedzsment része az NWBL tanulmányi programnak.						
2.X2 NWBL	Az NWBL tanterv tartalmazza a magas szintű környezet-higiéniai, hulladékgazdálkodási és fenntarthatósági gyakorlatok betartásának alapelveit.						
2.X3 NWBL	A mentális és fizikai egészség, valamint az etikai és társadalmi fejlődés is része az NWBL tanulmányi programnak, amely a munkahelyi tanulási programban részt vevő hallgatók számára biztosítja a szükséges erőforrásokat, tanácsadási szolgáltatásokat, szakmai támogatást, a munkaterhelés kezelését és a stresszcsoökkentést.						

Táblázat 3 – Menedzser/Adminisztrátor: Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés

3. Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés 4. Tanulók felvétele, előrehaladása, elismerése és tanúsítása 5. Mentor személyzet 6. Tanulási források és tanulók támogatása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
3-6.1 NWBL	Az ápolás munkahelyi tanulása (NWBL) munkahelyi szolgáltatók következetesen alkalmazzák a tanuló „életciklusának” minden szakaszára vonatkozó, előre meghatározott és közzétett szabályokat, például a hallgatók felvételére, előrehaladására, elismerésére és tanúsítására vonatkozó szabályokat.						
3-6.2 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók biztosítják mentoraik kompetenciáját, és tisztességes és átlátható eljárásokat alkalmaznak a személyzet toborzása és fejlesztése során.						
3-6.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók rendelkeznek a tanulási és mentorálási tevékenységekhez szükséges finanszírozással, biztosítva a megfelelő és könnyen hozzáférhető tanulási forrásokat és a tanulók támogatását.						
3-6.4 NWBL	Az NWBL szolgáltató biztosítja, hogy a tanulási eredmények egyértelműen legyenek meghatározva, és azokat tömör és érthető módon közöljék a tanulókkal.						
3-6.5 NWBL	Az NWBL-szolgáltató bevonja a tanulókat a minőségbiztosítási folyamatba.						
3-6.6 NWBL	Az NWBL-szolgáltató hatékony mechanizmusokkal rendelkezik a panaszok és a sérelmek kezelésére.						

Táblázat 4 – Menedzser/Adminisztrátor: Az ápolás munkahelyi tanulása (NWBL) program információk kezelése

7. Az ápolás munkahelyi tanulása (NWBL) program információk kezelése							
1.8 Nyilvános információk							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
7-8.1 NWBL	Az NWBL-szolgáltatók összegyűjtik, elemzik és felhasználják a releváns információkat a munkahelyi programjaik és egyéb tevékenységeik hatékony irányítása érdekében.						
7-8.2 NWBL	Az NWBL-szolgáltatók világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tesznek közzé munkahelyi tevékenységeikről, beleértve a programokat is.						

Táblázat 5 – Menedzser/Adminisztrátor: AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata

9. AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
9.1 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatói figyelemmel kísérik rendszeresen felülvizsgálják programjaikat, hogy azok elérjék céljaikat, és megfeleljenek a tanulók és a társadalom igényeinek.						
9.2 NWBL	A felülvizsgálatok a program folyamatos fejlesztéséhez vezetnek.						
1.9.3 NWBL	A minőség javítása érdekében tervezett vagy meghozott intézkedésekről minden érintett felet tájékoztatnak.						

Táblázat 6 – Menedzser/Adminisztrátor: Ciklikus külső minőségbiztosítás

10. Ciklikus külső minőségbiztosítás							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
1.10.1	Az intézmény rendszeresen részt vesz külső szervezetek által végzett minőségértékelésekben, hogy ellenőrizze belső minőségbiztosítási folyamatainak hatékonyságát.						

4.2 Mentor/Tanár

Táblázat 7 – Mentor/Tanár: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)

1 Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
1.1 NWBL	Az NWBL oktatásáért felelős intézmény, valamint a munkahelyet és a mentorokat biztosító intézmény minőségbiztosítási politikái összeegyeztethetők.						
1.2 NWBL	A gyakorlati képzés helyszínéül szolgáló intézmény és a mentorok egyértelmű és átfogó minőségbiztosítási politikával rendelkeznek, amelyet rendszeresen felülvizsgálunk és aktualizálunk.						
1.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségpolitikáját hatékonyan közlik minden érdekelt féllel.						
1.4 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási folyamatai átláthatóak és jól dokumentáltak.						
1.5 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási politikája magában foglalja az érdekelt felek (beleértve a tanulókat is) visszajelzéseinek gyűjtésére és felhasználására szolgáló mechanizmusokat.						
1.6 NWBL	Az oktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatók és a szabályozó testületek közötti együttműködés következetesen javítja az NWBL eredményeit.						
1.7 NWBL	Az NWBL munkahelyek megfelelő finanszírozást, infrastruktúrát és adminisztratív támogatást biztosítanak a gyakorlati ápolói képzéshez.						
1.8 NWBL	A minőségbiztosítási folyamatok rendszeres értékeléseket és akkreditációs felülvizsgálatokat tartalmaznak, amelyek célja a hiányosságok azonosítása és az NWBL munkahelyi programok megerősítése.						
1.9 NWBL	A minőségbiztosítási protokollokba mentorprogramok és strukturált felügyelet is beépítésre kerültek, hogy támogassák a klinikai környezetben dolgozó ápoló hallgatókat.						
1.10 NWBL	A hallgatók és a mentorok rendszeres visszajelzései javítják az NWBL minőségét.						

Táblázat 8 – Mentor/Tanár: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása

2. A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.3 NWBL	A munkahelyi program megfelel az NWBL célkitűzéseinek, beleértve a tervezett tanulási eredményeket is.						
2.5 NWBL	Az új NWBL programok kidolgozásának folyamata egyértelmű és átlátható.						
2.X1 NWBL	A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági menedzsment része az NWBL tanulmányi programnak.						
2.X2	Az NWBL tanterv tartalmazza a magas szintű környezet-higiéniai, hulladékgazdálkodási és fenntarthatósági gyakorlatok betartásának alapelveit.						
2.X3 NWBL	A mentális és fizikai egészség, valamint az etikai és társadalmi fejlődés is része az NWBL tanulmányi programnak, amely a munkahelyi tanulási programban részt vevő hallgatók számára biztosítja a szükséges erőforrásokat, tanácsadási szolgáltatásokat, szakmai támogatást, a munkaterhelés kezelését és a stresszcsökkentést.						

Táblázat 9 – Mentor/Tanár: Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés

3. Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés							
4. Tanulók felvétele, előrehaladása, elismerése és tanúsítása							
5. Mentor személyzet							
6. Tanulási források és tanulók támogatása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
3-6.1 NWBL	Az NWBL munkahelyi képzésszolgáltató biztosítja, hogy a programok olyan módon valósuljanak meg, amelyek ösztönzik a hallgatókat a tanulási folyamat aktív alakítására, és hogy a hallgatók értékelése tükrözze ezt a megközelítést.						
3-6.2 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók biztosítják mentoraik kompetenciáját, és tisztességes és átlátható folyamatokat alkalmaznak a személyzet toborzására és fejlesztésére.						
3-6.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók rendelkeznek a tanulási és mentorálási tevékenységekhez szükséges finanszírozással, biztosítva a megfelelő és könnyen hozzáférhető tanulási forrásokat és a tanulók támogatását.						

3. Tanuló központú oktatás, mentorálás és értékelés							
4. Tanulók felvétele, előrehaladása, elismerése és tanúsítása							
5. Mentor személyzet							
6. Tanulási források és tanulók támogatása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
3-6.4 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatók rendelkeznek a tanulási és mentorálási tevékenységekhez szükséges finanszírozással, biztosítva a megfelelő és könnyen hozzáférhető tanulási forrásokat és a tanulók támogatását.						
3-6.8 NWBL	Az NWBL-szolgáltató gondoskodik arról, hogy a tanulási eredmények egyértelműen legyenek meghatározva, és azokat a tanulók számára tömören és érthetően közöljék.						
3-6.9 NWBL	Az NWBL szolgáltató bevonja a tanulókat a minőségbiztosítási folyamatba.						
3-6.10 NWBL	Az NWBL szolgáltató hatékony mechanizmusokkal rendelkezik a panaszok és a kifogások kezelésére.						

Táblázat 10 – Mentor/Tanár: NWBL program információk kezelése

7. NWBL program információk kezelése							
8. Nyilvános információk							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
7-8.1 NWBL	Az NWBL-szolgáltatók összegyűjtik, elemzik és felhasználják a releváns információkat a munkahelyi programjaik és egyéb tevékenységeik hatékony irányítása érdekében.						
7-8.2 NWBL	Az NWBL-szolgáltatók világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tesznek közzé munkahelyi tevékenységeikről, beleértve a programokat is.						

Táblázat 11 – Mentor/Tanár: AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata

9. AZ NWBL programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
9.1 NWBL	Az NWBL munkahelyi szolgáltatói figyelemmel kísérik és rendszeresen felülvizsgálják programjaikat, hogy azok elérjék céljaikat, és megfeleljenek a tanulók és a társadalom igényeinek.						
9.2 NWBL	A felülvizsgálatok a program folyamatos fejlesztéséhez vezetnek.						
9.3 NWBL	A minőség javítása érdekében tervezett vagy meghozott intézkedésekről minden érintett felet tájékoztatnak.						

4.3 Hallgató/Tanuló

Táblázat 12 – Hallgató/Tanuló: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)

1. Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
1.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségpolitikáját hatékonyan közlik minden érdekelt féllel.						
1.5 NWBL	A NWBL munkahelyi minőségbiztosítási politikája magában foglalja az érdekelt felek (beleértve a tanulókat is) visszajelzéseinek gyűjtésére és felhasználására szolgáló mechanizmusokat.						
2. A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.1 NWBL	Az ápolás munkahelyi tanulásának szolgáltatója gondoskodik arról, hogy a programok olyan módon valósuljanak meg, amelyek arra ösztönznek, hogy a hallgatók aktív szerepet vállaljanak a tanulási folyamat kialakításában, és hogy értékelésük tükrözze ezt a megközelítést.						
2.2 NWBL	A NWBL munkahelyi szolgáltatók következetesen alkalmazzák a tanulók „életciklusának” minden szakaszára vonatkozó, előre meghatározott és közzétett szabályokat, pl. a hallgatók felvételét, előrehaladását, elismerését és tanúsítását.						
2.5 NWBL	A klinikai mentorok jártasak a szakterületükön, beleértve az új technológiákat is.						
2.6 NWBL	A klinikai mentorok barátságosak és rendelkezésre állnak a hallgatók és a tanulók számára konzultációra.						
2.7 NWBL	A klinikai mentorok időben és konstruktívan adnak visszajelzést az értékelésekről.						
2.8 NWBL	Az NWBL-szolgáltató gondoskodik arról, hogy a tanulási eredmények egyértelműen legyenek meghatározva, és azokat a tanulók számára tömören és érthetően közöljék.						
2.9 NWBL	Az NWBL-szolgáltató bevonja a tanulókat a minőségbiztosítási folyamatba.						
2.10 NWBL	Az NWBL-szolgáltató hatékony mechanizmusokkal rendelkezik a panaszok és a sérelmek kezelésére.						

1. Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.X1	A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági menedzsment része az NWBL-tanulmányi programnak.						
2.X2	Az NWBL-tanterv tartalmazza a környezet-higiéniai, hulladékgazdálkodási és fenntarthatósági gyakorlatok magas színvonalának betartására vonatkozó elveket.						
2.X3 NWBL	A mentális és fizikai egészség, valamint az etikai és társadalmi fejlődés is része az NWBL tanulmányi programnak, amely a munkahelyi tanulási programban részt vevő hallgatóknak biztosítja a szükséges erőforrásokat, tanácsadási szolgáltatásokat, szakmai támogatást, a munkaterhelés kezelését és a stresszcsökkentést.						

Táblázat 13 – Hallgató/Tanuló: NWBL program információ kezelése

7. NWBL program információ kezelése							
8. Nyilvános információk							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
7.2 NWBL	Az NWBL-szolgáltatók világos, pontos, objektív, naprakész és könnyen hozzáférhető információkat tesznek közzé munkahelyükről vagy klinikai szimulációs tevékenységeikről, beleértve a programokat is.						

4.4 Munkaadó

Táblázat 14 – Munkaadó: Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)

1. Minőségbiztosítási politika az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
1.2 NWBL	A gyakorlati képzéshez munkahelyet és mentorokat biztosító intézmény egyértelmű és átfogó minőségbiztosítási politikával rendelkezik, amelyet rendszeresen felülvizsgálnak és frissítenek.						
1.3 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségpolitikáját hatékonyan közlik minden érdekelt féllel.						
1.4 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási folyamatai átláthatóak és jól dokumentáltak.						
1.5 NWBL	Az NWBL munkahelyi minőségbiztosítási politikája magában foglalja az érdekelt felek (beleértve a tanulókat is) visszajelzéseinek gyűjtésére és felhasználására szolgáló mechanizmusokat.						
1.6 NWBL	Az oktatási intézmények, az egészségügyi szolgáltatók és a szabályozó testületek közötti együttműködés következetesen javítja a NWBL eredményeit.						
1.7 NWBL	A NWBL munkahelyeket biztosító intézmények megfelelő finanszírozást, infrastruktúrát és adminisztratív támogatást nyújtanak a gyakorlati ápolói képzéshez.						
1.8 NWBL	A minőségbiztosítási folyamatok rendszeres értékeléseket és akkreditációs felülvizsgálatokat tartalmaznak a hiányosságok azonosítása és a NWBL munkahelyi programok erősítése érdekében.						
1.9 NWBL	A minőségbiztosítási protokollokba mentorprogramok és strukturált felügyelet is beépítésre kerültek a klinikai környezetben tanuló ápolók támogatására.						
1.10 NWBL	A tanulóktól és a mentoroktól kapott rendszeres visszajelzések javítják a NWBL minőségét.						

Táblázat 15 – Munkaadó: A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulása) tervezése és jóváhagyása

2. A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi tanulás)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.4 NWBL	Az NWBL programból származó képesítés meghatározásra és közzétételre kerül, és a megfelelő nemzeti képesítési keretrendszer (NQF) szintjéhez kapcsolódik.						
2.6 NWBL	A NWBL-szolgáltató bevonja az érintett érdekelt feleket az új NWBL-programok kidolgozásába..						
2.X1	A munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági menedzsment része az NWBL tanulmányi programnak.						

2. A munkahelyre vagy a szimulációs terembe szánt NWBL programok (ápolás munkahelyi)							
	Állítás	ASz	FSz	KSz	MSz	TSz	P
2.X2	Az NWBL tanterve magában foglalja a környezet-higiéniai, hulladékgazdálkodási és fenntarthatósági gyakorlatok magas színvonalának betartására vonatkozó alapelveket.						
2.X3 NWBL	A mentális és fizikai egészség, valamint az etikai és társadalmi fejlődés is része az NWBL tanulmányi programnak, amely a munkahelyi tanulási programban részt vevő hallgatóknak biztosítja a szükséges erőforrásokat, tanácsadási szolgáltatásokat, társaktól kapott támogatást, a munkaterhelés kezelését és a stresszcsökkentést.						

4.5 A felmérés módszertana

A módszertan egyezik a BeHealth Result 4 (Ápolási szakképzést nyújtók számára) 4.2 fejezetében alkalmazott felmérési módszertannal.

5 KONKLÚZIÓ

A 360 fokos ellenőrző eszköz átfogó képet nyújt a vezetők, tanárok/mentorok, hallgatók és munkáltatók számára az ápolási szakképzési munkahelyi tanulása (NWBL) belső minőségbiztosítási rendszeréről.

Az ellenőrző eszköz létrehozásának alapja az NWBL minőségbiztosítási keretrendszer volt, amely egy külső és belső támogató környezetben működik. Ez elismeri az oktatás minőségbiztosítása folyamatos fejlesztésének fontosságát, és egyúttal lehetővé teszi a minőségpolitika és a célkitűzések megvalósítását.

Ez a dokumentum tartalmazza az NWBL leírását és a 360 fokos ellenőrző eszközre vonatkozó felmérési állításokat:

- A 360 fokos ellenőrző eszköz az intelligens mentorálási eszköz (IMT) inputjaként szolgál, amely lehetővé teszi minden érdekelt fél számára, hogy értékelje az NWBL-szolgáltatók belső minőségbiztosítási rendszerének szintjét.
- Az értékelő felmérést olyan intézményekben végzik, amelyek ápolási szakképzés keretében munkahelyi tanulást kínálnak és rendelkeznek belső minőségbiztosítási rendszerrel (IQAS), illetve azok, amelyek be kívánják vezetni azt és szeretnék megismerni rendszerük érettségi szintjét. A felmérés magában foglalja az intézményvezetőket, ápolási oktatókat és klinikai oktatókat, ápoló hallgatókat, valamint az diplomás ápolók munkáltatóinak véleményét, és információkat szolgáltat a minőség javításához.

Miután az intelligens mentoring eszköz létrejött, és az érdekeltek kitöltötték kérdőíveiket, radar diagramok készülnek, amelyek különböző szempontokból szemléltetik az intézmény minőségi szintjét.

A további projekt eredmények az ápolás munkahelyi tanulásához kapcsolódóan a következők lesznek:

- Az intelligens mentoring eszköz specifikációja,
- Az ápolás munkahelyi tanulása szolgáltatóinak minőségbiztosítási keretrendszerén belüli 360 fokos ellenőrző eszköz online változata, 5 pontos válaszkálával,
- Értékelő jelentés az intelligens mentoring eszköz tartalmáról,
- Felhasználói útmutató az intelligens mentoring eszköz használatához.

FORRÁSOK

- ASQ. (2024b). Quality Resources. Retrieved from Quality Assurance vs Control: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsltid=AfmBOorIMCEpEJXX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr
- Custom Insight. (2024). What is 360 degree feedback? Retrieved from <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>
- Encyclopedia.com. (2018). Nursing education. Retrieved from <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>
- ENQA. (2016). Use of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>
- ENQA-ESG. (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
- EQAVET. (2022). Supporting the implementation of the European Quality Assurance Reference Framework. Results of the EQAVET Secretariat Survey 2022. Retrieved from file:///C:/Users/User/Downloads/EQAVET%20survey%20-%20final.pdf
- Eurostat. (2024). Glossary: Vocational education and training (VET). Retrieved from [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- Indeed. (2024). What is work-based learning? With definition and examples. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>
- Psychology Today. (2024). What Is Well-Being? Definition, Types, and Well-Being Skills. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>
- Selvi, S. (2018). Quality Assurance in Nursing Care. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5
- UNSD. (2024). CheckList. Retrieved from Quality Assurance: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>
- WHO. (2022). Mental Health. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- WHOa. (2024). Nursing and midwifery. Retrieved from https://www.who.int/health-topics/nursing#tab=tab_1



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).