



NÁSTROJ 360-STUPŇOVÉHO HODNOTENIA PRE POSKYTOVATEĽOV VZDELÁVANIA V OŠETROVATEĽSTVE NA PRACOVISKU

Q-IMPULZ, Slovensko a partneri

JÚN 2025

OBSAH

1	ÚVOD.....	7
2	360-STUPŇOVÝ RIADIACI NÁSTROJ PRE PRAKTICKE VZDELÁVANIE V OŠETROVATEĽSTVE	8
3	PRIESKUM NWBL PRE 360-STUPŇOVÝ RIADIACI NÁSTROJ	10
4	VYHLÁSENIA PRE NWBL DOTAZNÍK PRAXE V OŠETROVATEĽSTVE (WORK-BASED LEARNING)	11
4.1	Manažér/ Administrátor.....	11
4.2	Mentor/ Učiteľ.....	14
4.3	Študent/ Účastník vzdelávania	17
4.4	Zamestnávateľ.....	18
4.5	Metodológia prieskumu	19
5	ZÁVER	20
	REFERENCIE	21

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1 – Hybridný model BEHEALTH rámca zabezpečenia kvality a procesov NWBL podľa EQAVET (2025) a štandardov ENQA-ESG (2015)	9
---	---

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 – Manažér/ Administrátor: Politika zabezpečenia kvality NWBL	11
Tabuľka 2 – Manažér/ Administrátor: Navrhovanie a schvaľovanie programov NWBL pre pracovisko alebo klinickú simulačnú miestnosť	12
Tabuľka 3 – Manažér/ Administrátor: Učebný prístup zameraný na študenta, mentoring a hodnotenie	13
Tabuľka 4 – Manažér/ Administrátor: Správa informácií o programe NWBL	13
Tabuľka 5 – Manažér/ Administrátor: Priebežné monitorovanie a periodická kontrola programov NWBL.....	14
Tabuľka 6 – Manažér/ Administrátor: Cyclical external quality assurance	14
Tabuľka 7 – Mentor/ Učiteľ: Politika zabezpečenia kvality NWBL	14
Tabuľka 8 – Mentor/ Učiteľ: Design and approval of NWBL programmes for the workplace or clinical simulation room	15
Tabuľka 9 – Mentor/ Učiteľ: Výučba zameraná na študenta, mentoring a hodnotenie.....	15
Tabuľka 10 – Mentor/ Učiteľ: NWBL Programové informácie manažment	16
Tabuľka 11 – Mentor/ Učiteľ: Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL.....	16
Tabuľka 12 – Študent/ Účastník vzdelávania: Politika zabezpečenia kvality NWBL.....	17
Tabuľka 13 – Študent/ Účastník vzdelávania: NWBL Programové informácie manažment	18
Tabuľka 14 – Študent/ Účastník vzdelávania: Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL.....	18
Tabuľka 15 – Zamestnávateľ: Politika zabezpečenia kvality NWBL.....	18
Tabuľka 16 – Zamestnávateľ: Návrh a schválenie programov NWBL pre pracovisko alebo miestnosť klinickej simulácie.....	19

SKRATKY

DE – Developing level – Rozvojová úroveň

ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education – Európske združenie pre zabezpečovanie kvality vo vysokom školstve

EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training – Európske zabezpečovanie kvality vo odbornom vzdelávaní a tréningu

ESG – Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area – Normy a usmernenia pre zabezpečovanie kvality v Euróskom priestore vysokého školstva

FA – Full achievement level – Úroveň úplného dosiahnutia

HL – High level – Vysoká úroveň

IQA – Internal Quality Assurance – Interné zabezpečovanie kvality

MA – Minimal achievement level – Minimálna úroveň dosiahnutia

MO – Moderate level – Stredná úroveň

NVET – Nursing Vocational Education and Training – Odborné vzdelávanie a tréning v ošetrovatelstve

NWBL – Nursing Work-Based Learning – Práca v oblasti ošetrovatelstva založená na učení v praxi

QA – Quality Assurance – Zabezpečovanie kvality

VET – Vocational Education and Training – Odborné vzdelávanie a tréning

WBL – Work-Based Learning – Práca založená na učení v praxi

DEFINÍCIE

360-stupňová úroveň hodnotenia je proces, pri ktorom zamestnanci dostávajú dôverné anonymné hodnotenia od svojich kolegov, manažérov a ďalších zainteresovaných strán. Zvyčajne zahŕňa manažérov, kolegov a priame podriadené osoby a slúži na rozvoj, upravené podľa (Custom Insight, 2024). V projekte Erasmus+ BEHEALTH sa používa nástroj 360-stupňovej kontroly. Tento nástroj začleňuje perspektívy zdravotníckych pedagógov a klinických inštruktorov, študentov ošetrovateľstva, absolventov, pacientov, zdravotných sestier a zamestnávateľov absolventov ošetrovateľstva. Feedback sa využíva na zlepšenie kvality študijného programu.

Internal Quality Assurance (IQA) Procesy a systémy vedené inštitúciou na monitorovanie, hodnotenie a zlepšovanie kvality programu v prostredí práce v ošetrovateľstve (WBL).

Learning outcomes Vedomosti, zručnosti a kompetencie, ktoré sa od študenta očakáva, že ich nadobudne a preukáže po absolvovaní vzdelávacieho procesu. Tieto výsledky by mali byť jasné, merateľné a zladené s cieľmi vzdelávacieho programu (ENQA, 2016).

Mental health Stav duševného zdravia, ktorý umožňuje ľuďom vyrovnať sa s životnými stresmi, uvedomiť si svoje schopnosti, učiť sa a pracovať dobre (WHO, 2022).

Nursing education Formálne vzdelávanie a školenie v odbore ošetrovateľstva (Encyclopedia.com, 2018).

Nursing Ošetrovateľstvo zahŕňa autonómnu a tímovú starostlivosť o jednotlivcov všetkých vekových kategórií, rodiny, skupiny a komunity, či už sú chorí alebo zdraví, vo všetkých prostrediach. Zahŕňa podporu zdravia, prevenciu ochorení a starostlivosť o chorých, postihnutých a umierajúcich ľudí (WHOa, 2024).

Occupational Health and Safety (OHS) Protokoly a praktiky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) sú navrhnuté tak, aby zabezpečili zdravie a bezpečnosť zamestnancov a študentov v pracovnom prostredí.

Quality Assurance Zabezpečenie kvality je súčasťou riadenia kvality, ktoré sa zameriava na poskytnutie dôvery, že požiadavky na kvalitu budú splnené. Dôvera poskytovaná zabezpečením kvality je dvojité — interná pre manažment a externá pre zákazníkov, štátne agentúry, regulátorov, certifikátorov a tretie strany (ASQ, 2024b). V oblasti vzdelávania v ošetrovateľstve je zabezpečenie kvality systematická kontrola vzdelávacích programov, ktorá má za cieľ zabezpečiť dodržiavanie prijateľných štandardov vzdelávania, vedy a infraštruktúry (Selvi, 2018). Zabezpečenie kvality (QA) je dynamický proces, ktorý poskytuje inštitútu alebo kampusu ošetrovateľského vzdelávania nástroje na meranie aktuálnych úrovní výkonu a na podporu neustáleho zlepšovania.

Self-assessment Sebahodnotenie je komplexná, systematická a pravidelná kontrola aktivít organizácie, pričom výsledky porovnáva s prijatým modelom, upraveným podľa (UNSD, 2024).

Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG) Normy a smernice pre zabezpečenie kvality v Euróskom priestore vysokého školstva (ESG) sú súborom princípov vyvinutých ENQA a schválených EQAR na podporu konzistentného, transparentného a študentmi zameraného zabezpečenia kvality v celej Európe..



Vocational Education and Training Odborné vzdelávanie a príprava je tréning v zručnostiach a vo vyučovaní poznatkov súvisiacich s konkrétnym remeslom, povoláním alebo profesiou, do ktorých má záujem študent alebo zamestnanec (Eurostat, 2024).

Well-being Blaho sa vzťahuje na stav šťastia, zdravia a prosperity. Zahŕňa dobré duševné zdravie, vysokú spokojnosť so životom, zmysel alebo cieľ a účinné riadenie stresu (Psychology Today, 2024).

Work-Based Learning Práca na základe praxe je obľúbený prístup k odbornému rozvoju, pri ktorom sa študenti alebo zamestnanci vzdelávajú priamo na pracovisku, namiesto v triede alebo tradičnom tréningovom prostredí (Indeed, 2024).

1 ÚVOD

360-stupňový spätnoväzobný riadiaci nástroj (ďalej len nástroj 360-stupňového riadenia) v rámci zabezpečenia kvality pre organizácie ponúkajúce praktické vzdelávanie v ošetrovatelstve (NWBL) sú piatym výsledkom projektu Erasmus+ BEHEALTH.

Tento dokument popisuje zdôvodnenie pre použitie 360-stupňového riadiaceho nástroja, ktorý bude slúžiť ako základ pre inteligentný mentoringový nástroj (IMT), umožňujúci všetkým zainteresovaným stranám hodnotiť interný systém zabezpečenia kvality inštitúcií poskytujúcich NWBL. Metodológia prieskumu je popísaná vo štvrtom výsledku projektu.

Hodnotiaci prieskum bude vykonaný v inštitúciách, ktoré poskytujú NWBL v rámci NVET a majú zavedený interný systém zabezpečenia kvality (IQAS), alebo v tých, ktoré ho chcú implementovať a chcú poznať úroveň zrelosti svojho systému.

Ako je uvedené vo štvrtom výsledku, prieskum bude zahŕňať perspektívy inštitucionálnych manažérov, ošetrovateľských pedagógov, klinických inštruktorov, študentov ošetrovatelstva a zamestnávateľov absolventov NWBL a zároveň poskytovať informácie pre zabezpečovanie kvality vzdelávania.

Tento výsledok končí zdôvodnením, že nástroj na 360-stupňové riadenie je hodnotným doplnkovým prostriedkom na uľahčenie sebahodnotenia používateľov.

2 360-STUPŇOVÝ RIADIACI NÁSTROJ PRE PRAKTICKE VZDELÁVANIE V OŠETROVATEĽSTVE

360-stupňové riadenie odkazuje na dva odlišné koncepty: úplnú rotáciu objektu o 360 stupňov alebo na proces získavania spätnej väzby zo všetkých uhlov výkonu zamestnanca. V prvom prípade ide o fyzické pohyby, často spojené s servom alebo otáčacími mechanizmami. V druhom prípade je to manažérsky nástroj na hodnotenie výkonu, ktorý zhromažďuje spätnú väzbu od viacerých zdrojov, vrátane nadriadených, kolegov a dokonca aj zákazníkov.

360-stupňové otočenie objektu znamená v našom prípade interný systém zabezpečenia kvality poskytovateľov VET v ošetrovateľstve a NWBL založený na hybridnom modeli BEHEALTH vytvorenom z rámca (EQAVET, 2022) a desiatich normách (ENQA-ESG, 2015).

Proces získavania spätnej väzby zo všetkých uhlov pohľadu na výkon zainteresovaných strán znamená v našom prípade rôzne perspektívy vrátane manažérov a administrátorov, učiteľov, mentorov, študentov a ďalších zainteresovaných strán. Podľa Custom Insight (2024) je 360-stupňová spätná väzba systém alebo proces hodnotenia, v ktorom zamestnanci dostávajú dôverné, anonymné hodnotenia od ľudí okolo nich vrátane manažérov, kolegov a priamych podriadených na účely rozvoja.

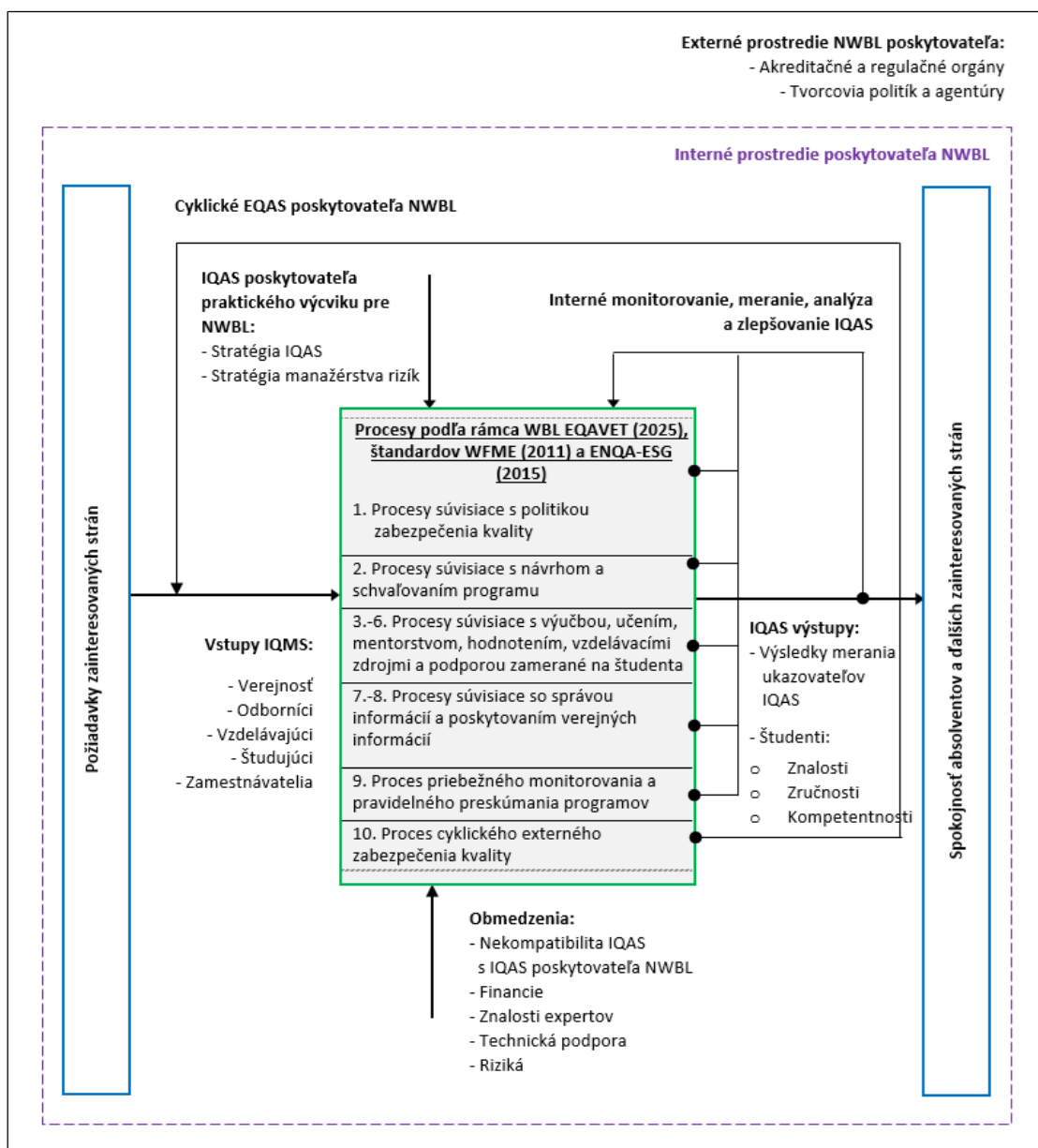
Tento nástroj v projekte Erasmus+ BEHEALTH zahŕňa pohľady zdravotníckych pedagógov a klinických inštruktorov, študentov ošetrovateľstva, absolventov, pacientov, zdravotných sestier a zamestnávateľov absolventov ošetrovateľstva. Spätná väzba sa používa na zlepšenie interného systému zabezpečovania kvality a jeho procesov.

Rámec zabezpečenia kvality (Obrázok 1) je procesný model umiestnený v externom a internom podpornom prostredí, ktorý uznáva dôležitosť neustáleho zlepšovania zabezpečenia kvality vzdelávania a zároveň umožňuje dosiahnutie politiky a cieľov kvality.

Vstupy do procesu zlepšovania kvality zahŕňajú požiadavky zainteresovaných strán, ako sú inštitucionálni manažéri, študenti, učitelia, mentori a zamestnávateľia absolventov. Táto informácia ovplyvňuje súlad s politikou kvality, stratégiou a cieľmi, ako aj riadenie rizík a stratégiu.

Obmedzenia procesu zlepšovania by mali byť nekompatibilita medzi systémom zabezpečenia kvality poskytovateľa NWBL a systémom zabezpečenia kvality poskytovateľa praktickej prípravy, finančné obmedzenia, nedostatok odborných znalostí, technickej podpory a súvisiace riziká.

Informácie z monitorovaných ukazovateľov kvality desiatich podprocesov slúžia ako vstup pre ich zlepšenie a informácie z externého cyklického hodnotenia kvality IQAS slúžia ako externý vstup do procesov.



Obrázok 1 – Hybridný model BEHEALTH rámca zabezpečenia kvality a procesov NWBL podľa EQAVET (2025) a štandardov ENQA-ESG (2015)

3 PRIESKUM NWBL PRE 360-STUPŇOVÝ RIADIACI NÁSTROJ

Prieskum bude vykonaný v inštitúciách, ktoré poskytujú NWBL a majú zavedený interný systém zabezpečenia kvality, alebo zvažujú jeho implementáciu.

Cieľom prieskumu je zhromaždiť cielenú spätnú väzbu od kľúčových zainteresovaných strán a poskytnúť informácie pre zlepšenie kvality v rámci jednotlivých kritérií, ako je znázornené na obrázku 1. Je navrhnutý tak, aby identifikoval silné a slabé stránky, riešil výzvy a tam, kde je to potrebné, podporoval zosúladenie IQAS s externým poskytovateľom vzdelávania založeného na práci. Tým sa zabezpečí holistický a inkluzívny prístup k neustálemu zlepšovaniu kvality v NWBL.

Predpokladá sa kompatibilita medzi politikami kvality poskytovateľov NWBL a poskytovateľov na pracovisku. NWBL zvyčajne zahŕňajú učiteľov a mentorov, ale ich úlohy sú odlišné. Akademický základ často poskytuje učiteľ zo vzdelávacej inštitúcie, ktorý vedie študentov štruktúrovanými kurzami a teoretickými znalosťami. Mentor – zvyčajne z pracoviska – ponúka praktické rady, zdieľa odborné znalosti, zručnosti a praktické skúsenosti. Táto kombinácia umožňuje študentom preklenúť priepasť medzi učením v triede a aplikáciou v reálnom svete, pričom získavajú koncepčné porozumenie aj praktické znalosti. Poznámky sa zhromažďujú z rôznych perspektív vrátane manažérov a administrátorov, učiteľov, mentorov, študentov a ďalších zainteresovaných strán. Vyhlásenia prieskumu sú uvedené v prílohe.

Poznámky sa budú zhromažďovať z rôznych perspektív vrátane manažérov/administrátorov, učiteľov/mentorov, študentov a ďalších zainteresovaných strán a nakoniec budú zahrnuté do inteligentného mentoringového nástroja (IMT), čo umožní porovnanie výsledkov.

4 VYHLÁSENIA PRE NWBL DOTAZNÍK PRAXE V OŠETROVATEĽSTVE (WORK-BASED LEARNING)

Táto kapitola sumarizuje navrhované vyhlásenia relevantné pre manažerov/administrátorov, mentorov/učiteľov, študentov a budúcich zamestnávateľov. Vyhlásenia boli vypracované a sú očíslované podľa noriem ENQA-ESG, 2015, časť 1: Normy a usmernenia pre interné zabezpečovanie kvality. Číslovanie označené písmenom X je pridané na základe prieskumu vykonaného v rámci Výsledku 1 a Výsledku 2.

- Kategórie respondentov:
 - Manažér/Administrátor
 - Mentor/Učiteľ
 - Študent/Učeň
 - Zamestnávateľ
 - Úrovně dosiahnutia budú hodnotené nasledovne:
 1. Minimálna úroveň dosiahnutia (MA)
 2. Úroveň rozvoja (DE)
 3. Stredná úroveň (MO)
 4. Vysoká úroveň (HL)
 5. Plná úroveň dosiahnutia (FA)
- S – Skóre

4.1 Manažér/ Administrátor

Tabuľka 1 – Manažér/ Administrátor: Politika zabezpečenia kvality NWBL

1. Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.1 NWBL	Politiky zabezpečenia kvality inštitúcie zodpovednej za NWBL a inštitúcie poskytujúcej pracovisko a mentorov sú kompatibilné.						
1.2 NWBL	Inštitúcia poskytujúca pracovisko a mentorov pre praktickú prípravu má jasnú a komplexnú politiku zabezpečenia kvality, ktorá sa pravidelne preveruje a aktualizuje.						
1.3 NWBL	Politika kvality pracoviska NWBL je efektívne komunikovaná všetkým zainteresovaným stranám.						
1.4 NWBL	Procesy zabezpečenia kvality pracoviska NWBL sú transparentné a dobre zdokumentované.						

1. Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.5 NWBL	Politika zabezpečenia kvality pracoviska NWBL zahŕňa mechanizmy na zhromažďovanie a používanie spätnej väzby od zainteresovaných strán (vrátane študentov).						
1.6 NWBL	Spolupráca medzi vzdelávacími inštitúciami, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a regulačnými orgánmi neustále zlepšuje výsledky NWBL.						
1.7 NWBL	Poskytovatelia pracoviska NWBL poskytujú primerané financovanie, infraštruktúru a administratívnu podporu pre praktické ošetrovateľské vzdelávanie.						
1.8 NWBL	Procesy zabezpečenia kvality zahŕňajú pravidelné hodnotenia a akreditačné preverovania na identifikáciu nedostatkov a posilnenie programov pracoviska NWBL.						
1.9 NWBL	Programy mentoringu a štruktúrovaný dohľad sú zahrnuté do protokolov zabezpečenia kvality na podporu študentov ošetrovateľstva v klinickom prostredí.						
1.10 NWBL	Pravidelná spätná väzba od študentov a mentorov zvyšuje kvalitu NWBL praxe na pracovisku.						
1.X1 NWBL	Poskytovateľ NWBL zabezpečuje bezpečné a zabezpečené prostredie pre študentov, pedagógov a iný personál.						
1.X2 NWBL	Poskytovateľ NWBL sa zaväzuje integrovať ekologické politiky, infraštruktúru a prevádzkové normy na minimalizáciu vplyvu na životné prostredie a zlepšenie blahobytu komunity zainteresovaných strán.						

Tabuľka 2 – Manažér/ Administrátor: Navrhovanie a schvaľovanie programov NWBL pre pracovisko alebo klinickú simulačnú miestnosť

1.2 Navrhovanie a schvaľovanie programov NWBL pre pracovisko alebo klinickú simulačnú miestnosť							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.1 NWBL	Program pracoviska je navrhnutý tak, aby bol v súlade s celkovými cieľmi programu NWBL, ktoré sú v súlade s inštitucionálnou stratégiou a majú jasne zamýšľané výsledky učenia.						
2.2 NWBL	Poskytovateľ NWBL má procesy na navrhovanie a schvaľovanie časti programu NWBL, ktorá sa týka pracoviska.						
2.3 NWBL	Program pracoviska spĺňa ciele NWBL vrátane zamýšľaných výsledkov učenia.						
2.4 NWBL	Kvalifikácia vyplývajúca z programu NWBL je jasne špecifikovaná a komunikovaná a vzťahuje sa na správnu úroveň Národného kvalifikačného rámca (NQF).						
2.5 NWBL	Proces navrhovania nových programov NWBL je jasný a transparentný.						
2.6 NWBL	Poskytovateľ NWBL zapája relevantné zainteresované strany do navrhovania nových programov.						
2.X1 NWBL	Aspekt bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci je súčasťou študijného programu NWBL.						

1.2 Navrhovanie a schvaľovanie programov NWBL pre pracovisko alebo klinickú simulačnú miestnosť							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.X2 NWBL	Učebné osnovy NWBL zahŕňajú zásady dodržiavania vysokých štandardov v environmentálnej hygiene, odpadovom hospodárstve a postupov udržateľnosti.						
2.X3 NWBL	Mentálny a fyzický zdravotný aspekt, ako aj etický a sociálny rozvoj, je súčasťou študijného programu NWBL, ktorý poskytuje študentom programu vzdelávania na pracovisku potrebné zdroje, poradenské služby, vzájomnú podporu, riadenie pracovného zaťaženia a znižovanie stresu.						

Tabuľka 3 – Manažér/ Administrátor: Učebný prístup zameraný na študenta, mentoring a hodnotenie

3. Učebný prístup zameraný na študenta, mentoring a hodnotenie							
4. Prijímanie študentov, postup, uznávanie a certifikácia							
5. Mentorský personál							
6. Vzdelávacie zdroje a podpora študentov							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.1 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL dôsledne uplatňujú vopred stanovené a zverejnené predpisy pokrývajúce všetky fázy „životného cyklu“ študenta, napríklad prijímanie, postup, uznávanie a certifikáciu.						
3-6.2 NWBL	Poskytovatelia NWBL zabezpečujú kompetenciu svojich mentorov a uplatňujú spravodlivé a transparentné procesy na nábor a rozvoj zamestnancov.						
3-6.3 NWBL	Poskytovatelia NWBL majú dostatočné financovanie na vzdelávacie a mentorovacie aktivity, čím zabezpečujú vhodné a ľahko dostupné vzdelávacie zdroje a podporu študentov.						
3-6.4 NWBL	Poskytovateľ NWBL zabezpečuje, že výsledky učenia sú jasne definované a komunikované študentom stručne a zrozumiteľne.						
3-6.5 NWBL	Poskytovateľ NWBL zapája študentov do procesu zabezpečenia kvality.						
3-6.6 NWBL	Poskytovateľ NWBL má účinné mechanizmy na riešenie sťažností a odvolaní.						

Tabuľka 4 – Manažér/ Administrátor: Správa informácií o programe NWBL

7. Správa informácií o programe NWBL							
1.8 Verejné informácie							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
7-8.1 NWBL	Poskytovatelia NWBL zhromažďujú, analyzujú a využívajú relevantné informácie na efektívne riadenie svojich pracoviskových programov a ďalších aktivít.						
7-8.2 NWBL	Poskytovatelia NWBL zverejňujú jasné, presné, objektívne, aktuálne a ľahko dostupné informácie o svojich aktivitách na pracovisku, vrátane programov.						

Tabuľka 5 – Manažér/ Administrátor: Priebežné monitorovanie a periodická kontrola programov NWBL

9. Priebežné monitorovanie a periodická kontrola programov NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
9.1 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL monitorujú a pravidelne prehodnocujú svoje programy, aby zabezpečili dosiahnutie cieľov a reagovali na potreby študentov a spoločnosti.						
9.2 NWBL	Revízie vedú k neustálemu zlepšovaniu programu.						
1.9.3 NWBL	Akékoľvek opatrenia plánované alebo prijaté v dôsledku zlepšovania kvality sú komunikované všetkým zainteresovaným stranám.						

Tabuľka 6 – Manažér/ Administrátor: Cyclical external quality assurance

10. Cyclical external quality assurance							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.10.1	Inštitúcia pravidelne participuje na hodnoteniach kvality vykonávaných externými subjektmi, aby overila účinnosť svojich vnútorných procesov zabezpečenia kvality.						

4.2 Mentor/ Učiteľ

Tabuľka 7 – Mentor/ Učiteľ: Politika zabezpečenia kvality NWBL

1 Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.1 NWBL	Politiky zabezpečenia kvality inštitúcie zodpovednej za NWBL a inštitúcie poskytujúcej pracovisko a mentorov sú kompatibilné.						
1.2 NWBL	Inštitúcia poskytujúca pracovisko a mentorov pre praktické školenie má jasnú a komplexnú politiku zabezpečenia kvality, ktorá sa pravidelne prehodnocuje a aktualizuje.						
1.3 NWBL	Politika kvality pracoviska NWBL je efektívne komunikovaná všetkým zainteresovaným stranám.						
1.4 NWBL	Procesy zabezpečenia kvality pracoviska NWBL sú transparentné a dobre zdokumentované.						
1.5 NWBL	Politika zabezpečenia kvality pracoviska NWBL zahŕňa mechanizmy na získavanie a využívanie spätnej väzby od zainteresovaných strán (vrátane študentov).						
1.6 NWBL	Spolupráca medzi vzdelávacími inštitúciami, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a regulačnými orgánmi neustále zlepšuje výsledky NWBL.						
1.7 NWBL	Poskytovatelia pracoviska NWBL zabezpečujú primerané financovanie, infraštruktúru a administratívnu podporu pre praktické vzdelávanie v ošetrovaní.						

1 Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.8 NWBL	Quality assurance processes include regular evaluations and accreditation reviews to identify gaps and strengthen NWBL workplace programs.						
1.9 NWBL	Mentorské programy a štruktúrovaný dohľad sú začlenené do protokolov zabezpečenia kvality na podporu študentov ošetrovateľstva v klinickom prostredí.						
1.10 NWBL	Regular feedback from learners and mentors enhances the quality of NWBL.						

Tabuľka 8 – Mentor/ Učiteľ: Design and approval of NWBL programmes for the workplace or clinical simulation room

2. Design and approval of NWBL programmes for the workplace or clinical simulation room							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.3 NWBL	Program na pracovisku splňuje ciele NWBL, vrátane zamýšľaných výsledkov vzdelávania.						
2.5 NWBL	Proces navrhovania nových programov NWBL je jasný a transparentný.						
2.X1 NWBL	Hlavný aspekt riadenia zdravotnej a bezpečnostnej ochrany je súčasťou študijného programu NWBL.						
2.X2	Kurikulum NWBL zahŕňa zásady dodržiavania vysokých štandardov v environmentálnej hygieny, nakladaní s odpadmi a udržateľnosti.						
2.X3 NWBL	Aspekt duševného a fyzického zdravia, ako aj etického a sociálneho rozvoja, je súčasťou študijného programu NWBL, ktorý študentom v programe pracovného učenia poskytuje potrebné zdroje, poradenské služby, podporu od rovnako zmýšľajúcich, riadenie záťaže a znižovanie stresu.						

Tabuľka 9 – Mentor/ Učiteľ: Výučba zameraná na študenta, mentoring a hodnotenie

3. Výučba zameraná na študenta, mentoring a hodnotenie							
4. Prijímanie študentov, postup, uznávanie a získavanie certifikátov							
5. Personál mentorov							
6. Vzdelávacie zdroje a podpora študentov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.1 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL dôsledne uplatňujú vopred stanovené a zverejnené predpisy pokrývajúce všetky fázy „životného cyklu“ účastníka vzdelávania, napríklad prijímanie študentov, pokrok, uznávanie a vydávanie osvedčení.						
3-6.2 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL zabezpečujú kompetencie svojich mentorov a uplatňujú spravodlivé a transparentné procesy pri náboře a rozvoji zamestnancov.						

3. Výučba zameraná na študenta, mentoring a hodnotenie							
4. Prijímanie študentov, postup, uznávanie a získavanie certifikátov							
5. Personál mentorov							
6. Vzdelávacie zdroje a podpora študentov							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
3-6.3 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL majú dostatočné financovanie pre vzdelávacie a mentorské aktivity, čím zabezpečujú, že sú k dispozícii primerané a ľahko dostupné vzdelávacie zdroje a podpora pre účastníkov vzdelávania.						
3-6.4 NWBL	Poskytovateľ NWBL zabezpečuje, že učebné výstupy sú jasne definované a vopred oznámené účastníkom vzdelávania v zrozumiteľnej a stručnej forme.						
3-6.5 NWBL	Poskytovateľ NWBL zapája účastníkov vzdelávania do procesu zabezpečovania kvality.						
3-6.6 NWBL	Poskytovateľ NWBL má účinné mechanizmy na riešenie sťažností a námietok.						

Tabuľka 10 – Mentor/ Učiteľ: NWBL Programové informácie manažment

7. NWBL Programové informácie manažment							
8. Verejné informácie							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
7-8.1 NWBL	Poskytovatelia NWBL zhromažďujú, analyzujú a používajú relevantné informácie na efektívne riadenie svojich pracovísk a ďalších činností.						
7-8.2 NWBL	Poskytovatelia NWBL zverejňujú jasné, presné, objektívne, aktuálne a ľahko dostupné informácie o svojich pracoviskách a programoch.						

Tabuľka 11 – Mentor/ Učiteľ: Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL

9. Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL							
	Vyhlásenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
9.1 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL sledujú a periodicky posudzujú svoje programy, aby zabezpečili dosiahnutie stanovených cieľov a reagovali na potreby účastníkov a spoločnosti.						
9.2 NWBL	Kontroly vedú k neustálemu zlepšovaniu programu.						
9.3 NWBL	Akékoľvek opatrenia plánované alebo vykonané v dôsledku zlepšovania kvality sú oznámené všetkým zúčastneným stranám.						

4.3 Študent/ Účastník vzdelávania

Tabuľka 12 – Študent/ Účastník vzdelávania: Politika zabezpečenia kvality NWBL

1. Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.3 NWBL	Politika kvality pracoviska NWBL je efektívne komunikovaná všetkým zúčastneným stranám.						
1.5 NWBL	Politika zabezpečenia kvality pracoviska NWBL zahŕňa mechanizmy na získavanie a využívanie spätnej väzby od zúčastnených strán (vrátane účastníkov vzdelávania).						
2. Návrh a schvaľovanie programov NWBL pre pracovisko alebo klinickú simulačnú miestnosť							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.1 NWBL	Poskytovateľ školení na pracovisku NWBL zabezpečuje, že programy sú poskytované spôsobom, ktorý podporuje aktívnu účasť na vytváraní vzdelávacieho procesu a že hodnotenia účastníkov odrážajú tento prístup.						
2.2 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL dôsledne uplatňujú vopred stanovené a zverejnené predpisy pokrývajúce všetky fázy „životného cyklu“ účastníka vzdelávania, napríklad prijímanie študentov, pokrok, uznávanie a vydávanie osvedčení.						
2.5 NWBL	Klinickí mentori sú erudovaní v svojich odborných oblastiach, vrátane nových technológií.						
2.6 NWBL	Klinickí mentori sú priateľskí a dostupní na konzultácie so študentmi a účastníkmi vzdelávania.						
2.7 NWBL	Klinickí mentori poskytujú včasnú a konštruktívnu spätnú väzbu k hodnoteniam..						
2.8 NWBL	Poskytovateľ zabezpečuje, že učebné výstupy sú jasne definované a zrozumiteľne oznámené účastníkom vzdelávania.						
2.9 NWBL	Poskytovateľ zapája účastníkov vzdelávania do procesu zabezpečovania kvality.						
2.10 NWBL	Poskytovateľ má účinné mechanizmy na riešenie sťažností a námietok.						
2.X1	Bezpečnostné a zdravotné aspekty sú súčasťou študijného programu NWBL.						
2.X2	Kurikulum NWBL zahŕňa princípy dodržiavania vysokých štandardov v environmentálnej hygiene, nakladaní s odpadmi a udržateľnosti.						
2.X3 NWBL	Aspekt mentálneho a fyzického zdravia, ako aj etického a sociálneho rozvoja, je súčasťou študijného programu NWBL, ktorý účastníkom vzdelávania poskytuje potrebné zdroje, poradenské služby, peer podporu, riadenie pracovnej záťaže a redukciu stresu.						

Tabuľka 13 – Študent/ Účastník vzdelávania: NWBL Programové informácie manažment

7. NWBL Programové informácie manažment							
8. Verejné informácie							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
7.2 NWBL	Poskytovatelia NWBL zverejňujú jasné, presné, objektívne, aktuálne a ľahko dostupné informácie o svojich pracoviskách alebo klinických simulačných aktivitách, vrátane programov.						

Tabuľka 14 – Študent/ Účastník vzdelávania: Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL

9. Neustále sledovanie a periodická kontrola programov NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
9.X NWBL							

4.4 Zamestnávateľ

Tabuľka 15 – Zamestnávateľ: Politika zabezpečenia kvality NWBL

1. Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.2 NWBL	Inštitúcia poskytujúca pracovisko a mentora pre praktické školenie má jasnú a komplexnú politiku zabezpečenia kvality, ktorá sa pravidelne prehodnocuje a aktualizuje.						
1.3 NWBL	Politika kvality pracoviska NWBL je efektívne komunikovaná všetkým zainteresovaným stranám.						
1.4 NWBL	Procesy zabezpečenia kvality pracoviska NWBL sú transparentné a dobre zdokumentované.						
1.5 NWBL	Politika zabezpečenia kvality pracoviska NWBL zahŕňa mechanizmy na získavanie a využívanie spätnej väzby od zainteresovaných strán (vrátane študentov).						
1.6 NWBL	Spolupráca medzi vzdelávacími inštitúciami, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a regulačnými orgánmi neustále zlepšuje výsledky NWBL.						
1.7 NWBL	Poskytovatelia pracovísk NWBL zabezpečujú dostatočné financovanie, infraštruktúru a administratívnu podporu praktického ošetrovateľského vzdelávania.						
1.8 NWBL	Procesy zabezpečenia kvality zahŕňajú pravidelné hodnotenia a revízie akreditácií na identifikáciu nedostatkov a posilnenie programov pracoviska NWBL.						
1.9 NWBL	Mentorské programy a štruktúrovaný dohľad sú začlenené do protokolov zabezpečenia kvality na podporu študentov ošetrovateľstva v klinických prostrediach.						

1. Politika zabezpečenia kvality NWBL							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
1.10 NWBL	Pravidelná spätná väzba od študentov a mentorov zlepšuje kvalitu NWBL.						

Tabuľka 16 – Zamestnávateľ: Návrh a schválenie programov NWBL pre pracovisko alebo miestnosť klinickej simulácie

2. Návrh a schválenie programov NWBL pre pracovisko alebo miestnosť klinickej simulácie							
	Vyhlasenie	MA	DE	MO	HA	FA	S
2.4 NWBL	Odborná kvalifikácia vyplývajúca z programu NWBL je špecifikovaná a komunikovaná, a vzťahuje sa na správnu úroveň Národného kvalifikačného rámca (NQF).						
2.6 NWBL	Poskytovateľ NWBL zapája relevantné zainteresované strany do návrhu nových programov NWBL.						
2.X1	Aspekt riadenia zdravotného a bezpečnostného manažmentu je súčasťou študijného programu NWBL.						
2.X2	The NWBL curriculum includes principles of adhering to high standards in environmental hygiene, waste management, and sustainability practices.						
2.X3 NWBL	The mental and physical health aspect, as well as ethical and social development, is part of the NWBL study program, providing students in the workplace learning program with necessary resources, counselling services, peer support, workload management, and stress reduction.						

4.5 Metodológia prieskumu

Rovnaká metodológia prieskumu bude použitá ako v kapitole.

5 ZÁVER

360-stupňový riadiaci nástroj je komplexný pohľad manažérov, učiteľov/mentorov, študentov a zamestnávateľov na interný systém zabezpečenia kvality poskytovateľov praxe v ošetrovatelstve (Work-Based Learning).

Východiskovým bodom pre vytvorenie tohto nástroja bol rámec zabezpečenia kvality NWBL umiestnený v externom a internom podpornom prostredí, ktorý uznáva dôležitosť neustáleho zlepšovania zabezpečenia kvality vzdelávania a zároveň umožňuje dosiahnutie politiky a cieľov kvality.

Tento dokument obsahuje popis NWBL a vyhlásenia prieskumu pre 360-stupňový riadiaci nástroj:

- 360-stupňový riadiaci nástroj slúži ako vstup pre inteligentný mentoringový nástroj (IMT), ktorý umožňuje všetkým zainteresovaným stranám hodnotiť úroveň interného systému zabezpečenia kvality poskytovateľov NWBL.
- Hodnotiaci prieskum bude vykonaný v inštitúciách, ktoré poskytujú NWBL v rámci NVET a majú zavedený interný systém zabezpečenia kvality (IQAS), alebo v tých, ktoré ho chcú implementovať a chcú poznať úroveň zrelosti svojho systému. Tento prieskum bude zahŕňať perspektívy inštitucionálnych manažérov, ošetrovateľských pedagógov a klinických inštruktorov, študentov ošetrovatelstva a zamestnávateľov absolventov ošetrovatelstva, poskytujúc informácie pre zlepšovanie kvality.

Po vytvorení IMT a vyplnení dotazníka zainteresovanými stranami sa vytvoria radarové grafy na ilustráciu úrovne kvality inštitúcie z rôznych perspektív.

Nasledujúce ďalšie výsledky projektu súvisiace s NWBL budú zahŕňať:

- Špecifikácie IMT
- Online verziu 360-stupňového riadiaceho nástroja v rámci rámca zabezpečenia kvality pre poskytovateľov NWBL s použitím 5-bodovej škály odpovedí
- Obsah IMT pre hodnotiace správy
- Používateľskú príručku pre efektívne používanie IMT.

REFERENCE

- ASQ. (2024b). Quality Resources. Retrieved from Quality Assurance vs Control: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsltid=AfmBOorIMCEpEJXX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr
- Custom Insight. (2024). What is 360 degree feedback? Retrieved from <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>
- Encyclopedia.com. (2018). Nursing education. Retrieved from <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>
- ENQA. (2016). Use of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>
- ENQA-ESG. (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
- EQAVET. (2022). Supporting the implementation of the European Quality Assurance Reference Framework. Results of the EQAVET Secretariat Survey 2022. Retrieved from file:///C:/Users/User/Downloads/EQAVET%20survey%20-%20final.pdf
- Eurostat. (2024). Glossary: Vocational education and training (VET). Retrieved from [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- Indeed. (2024). What is work-based learning? With definition and examples. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>
- Psychology Today. (2024). What Is Well-Being? Definition, Types, and Well-Being Skills. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>
- Selvi, S. (2018). Quality Assurance in Nursing Care. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5
- UNSD. (2024). CheckList. Retrieved from Quality Assurance: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>
- WHO. (2022). Mental Health. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- WHOa. (2024). Nursing and midwifery. Retrieved from https://www.who.int/health-topics/nursing#tab=tab_1



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).