



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir. Ancak, burada ifade edilen görüş ve düşünceler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği'nin veya Slovak Uluslararası İř birliği Akademik Derneği'nin (SAAIC, Slovak Ulusal Ajansı)) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği ve hibeyi sağlayan kurum bunlardan sorumlu tutulamaz.



HEMşİRELİK İř TABANLI ÖĞRENME SAğLAYICILARI İÇİN 360 DERECE KONTROL ARACI

Q-IMPULZ, Slovakya ve ortakları

HAZİRAN 2025

İÇERİK

1	GİRİŞ	7
2	HEMŞİRELİK TABANLI İŞBAŞINDA ÖĞRENİM (WBL) İÇİN 360 DERECE KONTROL ARACI.....	8
3	NWBL ANKETİ – 360 DERECE KONTROL ARACI	10
4	HEMŞİRELİK İŞ TEMELLİ ÖĞRENME (NWBL) ANKETİ İFADELERİ.....	11
4.1	Yönetici/ İdareci	11
4.2	Mentor/ Öğretmen.....	14
4.3	Öğrenci/ Öğrenici	17
4.4	İşveren.....	18
4.5	Anket Metodolojisi	19
5	SONUÇLAR.....	20
	KAYNAKLAR	21

ŞEKİLLER LİSTESİ

Diyafram 1 – BEHEALTH NWBL Kalite Güvence Çerçevesi ve Süreçlerinin, EQAVET (2023) Çerçevesi ve ENQA-ESG (2015) Standartlarına Göre Hibrit Modeli 9

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1 – Yönetici/ İdareci: NWBL kalite güvence politikası	11
Tablo 2 – Yönetici/ İdareci: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı	12
Tablo 3 – Yönetici/ İdareci: Öğrenici merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme	13
Tablo 4 – Yönetici/ İdareci: NWBL programı Bilgi Yönetimi	13
Tablo 5 – Yönetici/ İdareci: NWBL programlarının devam eden izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi	14
Tablo 6 – Yönetici/ İdareci: Döngüsel dış kalite güvencesi	14
Tablo 7 – Mentor/ Öğretmen: NWBL kalite güvence politikası	14
Tablo 8 – Mentor/ Öğretmen: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı	15
Tablo 9 – Mentor/ Öğretmen: Öğrenici merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme	15
Tablo 10 – Mentor/ Öğretmen: NWBL programı Bilgi Yönetimi	16
Tablo 11 – Mentor/ Öğretmen: NWBL programlarının sürekli izlenmesi ve periyodik gözden geçirilmesi	16
Tablo 12 – Öğrenci/ Öğrenici: NWBL kalite güvence politikası	17
Tablo 13 – Öğrenci/ Öğrenici: NWBL programı Bilgi Yönetimi	18
Tablo 14 – İşveren: NWBL kalite güvence politikası	18
Tablo 15 – İşveren: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı..	19

KISALTMALAR

DE – Developing level (Gelişmekte olan düzey)

ENQA – European Association for Quality Assurance in Higher Education (Avrupa Yükseköğretimde Kalite Güvencesi Derneği)

EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training Mesleki (Eğitim ve Öğretimde Avrupa Kalite Güvencesi)

ESG – Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area (Avrupa Yükseköğretim Alanında Kalite Güvencesi Standartları ve İlkeleri)

FA – Full achievement level (Tam Başarı Düzeyi)

HL – High level (Yüksek Düzey Başarı Düzeyi)

IQA – Internal Quality Assurance (İç Kalite Güvencesi)

MA – Minimal achievement level (Asgari Başarı Düzeyi)

MO – Moderate level (Orta Düzey Başarı Düzeyi)

NVET – Nursing Vocational Education and Training (Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretimi)

NWBL – Nursing Work-Based Learning (Hemşirelik Temelli İşbaşı Öğrenme)

QA – Quality Assurance (Kalite Güvencesi)

VET – Vocational Education and Training (Mesleki Eğitim ve Öğretim)

WBL – Work-Based Learning (İşbaşı Öğrenme)

TANIMLAR

360 derece geri bildirim, çalışanların meslektaşlarından, yöneticilerinden ve diğer paydaşlardan gizli ve anonim değerlendirmeler aldığı bir değerlendirme sistemi veya sürecidir. Bu genellikle yöneticileri, meslektaşları ve doğrudan bağlı kişileri kapsar ve (Custom Insight, 2024)'ten uyarlanarak gelişim için kullanılır. Erasmus+ BEHEALTH projesinde 360 derece kontrol aracı kullanılır. Bu araç, sağlık eğitimcileri ve klinik eğitmenlerinin, hemşirelik öğrencilerinin, mezunların, hastaların, hemşirelerin ve hemşirelik mezunlarının işverenlerinin bakış açılarını içerir. Geri bildirim, çalışma programının kalitesini iyileştirmek için kullanılır.

Dahili Kalite Güvencesi (IQA) Hemşirelik WBL ortamlarında program kalitesini izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek için kurum liderliğindeki süreçler ve sistemler.

Öğrenme çıktıları, bir öğrencinin bir öğrenme sürecini tamamladıktan sonra edinmesi ve göstermesi beklenen bilgi, beceri ve yetkinlikleri ifade eder. Bu çıktılar açık, ölçülebilir ve eğitim programının hedefleriyle uyumlu olmalıdır (ENQA, 2016).

Ruh sağlığı, insanların yaşamın stresleriyle başa çıkabilmelerini, yeteneklerini fark edebilmelerini, iyi öğrenebilmelerini ve iyi çalışabilmelerini sağlayan ruhsal iyilik halidir (WHO, 2022).

Hemşirelik eğitimi, hemşirelik biliminde resmi öğrenme ve eğitimi ifade eder (Encyclopedia.com, 2018).

Hemşirelik, hasta veya sağlıklı olsun, her yaşta bireyin, ailenin, grubun ve toplumun tüm ortamlarda özerk ve işbirlikçi bakımını kapsar. Sağlığı geliştirmeyi, **hastalıkları önlemeyi ve hasta, engelli ve ölmekte olan kişilere bakmayı içerir (WHOa, 2024).**

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Protokolleri ve uygulamaları, iş yeri ortamlarında çalışanların ve öğrencilerin sağlık ve güvenliğini sağlamak için tasarlanmıştır.

Kalite Güvencesi, kalite gereksinimlerinin karşılanacağına dair güven sağlamaya odaklanan kalite yönetiminin bir parçasıdır. Kalite güvencesinin sağladığı güven iki yönlüdür: yönetime dahili olarak ve müşterilere, devlet kurumlarına, düzenleyicilere, sertifika verenlere ve üçüncü taraflara harici olarak (ASQ, 2024b). Hemşirelik eğitiminde kalite güvencesi, kabul edilebilir eğitim, bilimsel çalışma ve altyapı standartlarının sürdürülmesini sağlamak için hemşirelik eğitim programlarının sistematik bir incelemesidir (Selvi, 2018). Kalite Güvencesi, hemşirelik eğitim enstitüsüne veya kampüsüne mevcut performans seviyelerini ölçmek ve sürekli iyileştirmeyi kolaylaştırmak için araçlar sağlayan dinamik bir süreçtir.

Öz değerlendirme, bir kuruluşun faaliyetlerinin kapsamlı, sistematik ve düzenli bir incelemesidir ve bu sonuçların (UNSD, 2024) uyarınca değiştirilmiş kabul görmüş modele referans olarak sunulmasını önerir.

Avrupa Yükseköğretim Alanında (ESG) Kalite Güvencesi Standartları ve Yönergeleri, Avrupa genelinde tutarlı, şeffaf ve öğrenci merkezli kalite güvencesini teşvik etmek için ENQA tarafından geliştirilen ve EQAR tarafından onaylanan bir dizi ilkedir.

Mesleki Eğitim ve Öğretim, öğrencinin veya çalışanın katılmak istediği belirli bir ticaret, meslek veya meslekle ilgili beceri ve bilgi öğretimi eğitimidir (Eurostat, 2024).



Refah, mutlu, sağlıklı ve müreffeh olma durumunu ifade eder. İyi bir ruh sağlığına, yüksek yaşam memnuniyetine, anlam veya amaç duygusuna ve etkili stres yönetimine sahip olmayı kapsar (Psychology Today, 2024).

İş Temelli Öğrenme, öğrencilerin veya çalışanların bir sınıf veya geleneksel eğitim ortamı yerine iş yerinde öğrendikleri popüler bir mesleki gelişim yaklaşımıdır (Indeed, 2024).

1 GİRİŞ

Erasmus+ BEHEALTH projesinin 5. çıktısı olan hemşirelik WBL sunan kurumlar için kalite güvence çerçevesindeki 360 derece kontrol araçları sunulmaktadır.

Bu belge, NWBL kurumlarının iç kalite güvence sistemini değerlendirmek amacıyla tüm paydaşlara hizmet edecek Akıllı Mentorluk Aracı (IMT) için temel teşkil edecek 360 derece kontrol aracının gerekçesini açıklamaktadır. Anket metodolojisi 4. sonuçta açıklanmıştır.

Değerlendirme anketi, NVET kapsamında NWBL sağlayan ve halihazırda bir iç kalite güvence sistemi (IQAS) olan veya bunu uygulamayı hedefleyen ve sistemlerinin olgunluk seviyesini bilmek isteyen kurumlarda uygulanacaktır.

4. sonuçta belirtildiği üzere, anket; kurumsal yöneticilerin, hemşirelik eğitimcilerinin, klinik eğitimcilerin, hemşirelik öğrencilerinin ve hemşire mezunu işverenlerin bakış açılarını içerecek şekilde tasarlanacak ve kaliteye dair bilgi sağlayacaktır.

Bu sonuç, 360 derece kontrol aracının kullanıcıların öz değerlendirmesini kolaylaştırmak için değerli bir tamamlayıcı araç olarak görülmesi gerektiğine dair gerekçeyle sona ermektedir.

2 HEMŞİRELİK TABANLI İŞBAŞINDA ÖĞRENİM (WBL) İÇİN 360 DERECE KONTROL ARACI

360 derece kontrol, iki farklı kavramı ifade eder: bir nesnenin tam 360 derece dönmesi ve bir çalışanın performansına dair her açıdan geri bildirim toplanması süreci. İlk durumda bu, genellikle servo motorlar veya döner mekanizmalarla ilişkilendirilen fiziksel bir hareketi ifade eder. İkinci durumda ise bu, yöneticiler, akranlar ve hatta müşteriler dâhil olmak üzere birçok kaynaktan geri bildirim toplayan bir performans değerlendirme yönetim aracıdır.

Bir nesnenin 360 derece döndürülmesi, bizim bağlamımızda hemşirelik mesleki eğitim (VET) ve işbaşı öğrenim (WBL) sağlayıcılarının iç kalite güvence sistemlerinin, (EQAVET, 2023) çerçevesi, (WFME, 2011) standartları ve (ENQA-ESG, 2015) 10 alt standardından oluşturulan BEHEALTH hibrit modeli temelinde değerlendirilmesi anlamına gelir.

Bir paydaşın performansına ilişkin her açıdan geri bildirim toplama süreci, bizim bağlamımızda yöneticiler, öğretmenler, mentörler, öğrenciler ve diğer paydaşlar dâhil olmak üzere çeşitli perspektifleri içerir. Custom Insight'a (2024) göre, 360 derece geri bildirim; çalışanların gelişimi amacıyla, yöneticiler, meslektaşlar ve doğrudan raporlayan kişiler gibi çevresindekilerden gizli ve anonim değerlendirmeler aldığı bir değerlendirme sistemidir.

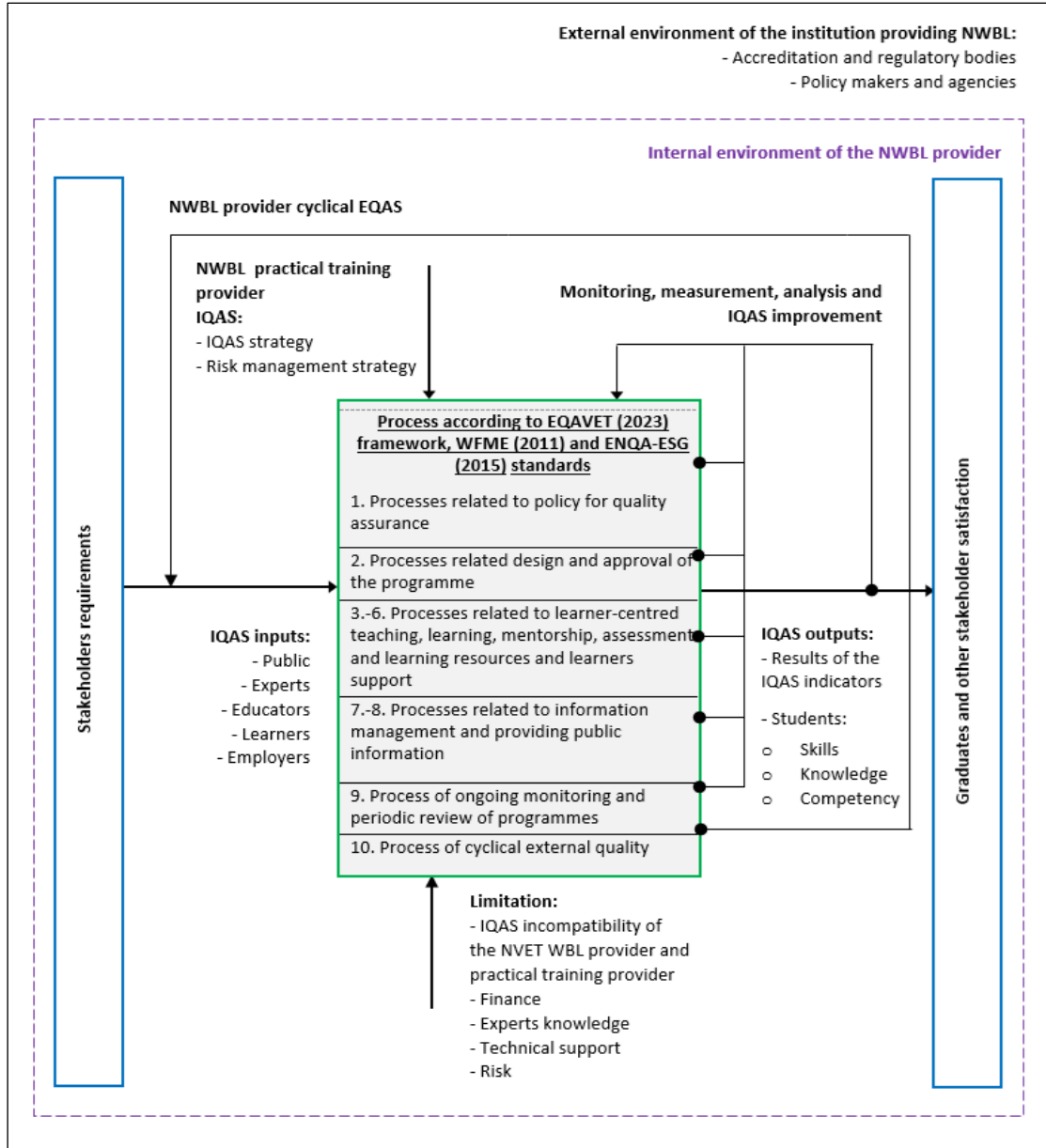
Erasmus+ BEHEALTH projesi kapsamında geliştirilen bu araç; sağlık eğitmenleri ve klinik eğitmenler, hemşirelik öğrencileri, mezunlar, hastalar, hemşireler ve mezun hemşirelerin işverenlerinin görüşlerini içermektedir. Geri bildirimler, iç kalite güvence sistemini ve süreçlerini iyileştirmek için kullanılmaktadır.

Kalite güvence çerçevesi (Şekil 1), eğitimin kalite güvencesinde sürekli iyileştirmenin önemini kabul eden dış ve iç destek ortamı içinde konumlandırılmış bir süreç modelidir ve aynı zamanda kalite politikası ve hedeflerinin gerçekleştirilmesini sağlar.

Kalite iyileştirme sürecinin girdileri, yöneticiler, öğrenciler, öğretmenler, mentörler ve mezunların işverenleri gibi paydaşların gereksinimlerini içerir. Bu bilgiler; kalite politikası, stratejisi ve hedeflerinin yanı sıra risk yönetimi ve stratejisini de etkiler.

İyileştirme sürecine yönelik kısıtlar, NWBL sağlayıcısının kalite güvence sistemi ile uygulamalı eğitim sağlayıcısının sisteminin uyumsuzluğu, mali sınırlamalar, uzman bilgi eksikliği, teknik destek yetersizliği ve ilişkili riskler olabilir.

10 alt süreçte ait izlenen kalite göstergelerinden elde edilen bilgiler, bu süreçlerin iyileştirilmesine yönelik girdi olarak hizmet ederken; iç kalite güvence sisteminin dış döngüsel kalite değerlendirmesinden elde edilen bilgiler de bu süreçlere dış girdi olarak katkı sağlar.



Diyagram 1 – BEHEALTH NWBL Kalite Güvence Çerçevesi ve Süreçlerinin, EQAVET (2023) Çerçevesi ve ENQA-ESG (2015) Standartlarına Göre Hibrit Modeli

3 NWBL ANKETİ – 360 DERECE KONTROL ARACI

Anket, NWBL sağlayan ve halihazırda uygulanmakta olan bir iç kalite güvence sistemine sahip olan veya böyle bir sistemi uygulamayı düşünen kurumlarda gerçekleştirilecektir.

Bu anketin amacı, temel paydaşlardan hedefe yönelik geri bildirim toplamak ve Şekil 1’de gösterildiği gibi bireysel kriterler boyunca kalite iyileştirme için bilgi sağlamaktır. Güçlü ve zayıf yönleri belirlemek, zorlukları ele almak ve gerekirse IQAS’ın dış iş temelli öğrenme sağlayıcısıyla uyumunu desteklemek için tasarlanmıştır. Bu yaklaşım, NWBL’de bütüncül ve kapsayıcı bir sürekli kalite iyileştirme yaklaşımını garanti eder.

Anket, NWBL sağlayıcılarının ve işyeri sağlayıcılarının kalite politikaları arasında uyumluluk varsayımı üzerine kuruludur. NWBL’lerde genellikle öğretmenler ve mentorlar yer alır, ancak bu iki rol birbirinden farklıdır. Akademik temel genellikle öğrencilere yapılandırılmış dersler ve teorik bilgi sağlayan eğitim kurumundaki öğretmen tarafından verilir. Mentor ise genellikle işyerinden olup, öğrencilere pratik tavsiyeler sunar, uzmanlık bilgilerini, becerileri ve saha deneyimlerini paylaşır. Bu kombinasyon, öğrencilerin sınıf ortamındaki öğrenmeyle gerçek dünya uygulaması arasındaki boşluğu kapatmalarını, hem kavramsal hem de pratik bilgi kazanmalarını sağlar.

Görüşler, yöneticiler ve idareciler, öğretmenler, mentorlar, öğrenciler ve diğer paydaşlar dahil olmak üzere çeşitli perspektiflerden toplanacaktır. Anket ifadeleri Ek’te listelenmiştir.

Toplanan görüşler yöneticiler/idareciler, öğretmenler/mentorlar, öğrenciler ve diğer paydaşların bakış açılarını kapsayacak ve nihayetinde sonuçların karşılaştırılmasına olanak tanıyan Akıllı Mentorluk Aracı (IMT) içine entegre edilecektir.

4 HEMŞİRELİK İŞ TEMELLİ ÖĞRENME (NWBL) ANKETİ İFADELERİ

Bu bölüm, yöneticiler/yönetmel personel, mentorlar/öğretmenler, öğrenciler ve gelecekteki işverenlere yönelik geliştirilen önerilen ifadeleri özetlemektedir.

İfadeler, ENQA-ESG 2015 Standartları, Bölüm 1: İç Kalite Güvencesi için Standartlar ve Kılavuzlar doğrultusunda geliştirilmiş ve numaralandırılmıştır. “X” ile belirtilen numaralandırmalar, Sonuç 1 ve Sonuç 2 kapsamında yürütülen anket çalışmaları doğrultusunda ayrıca eklenmiştir.

Hemşirelik Mesleki Eğitim anketine ilişkin ifadeler:

- Katılımcıların kategorileri:
 - Yönetici/İdari Görevli
 - Öğretmen/Eğitimciler
 - Öğrenci/Öğrenciler
 - Mezun/İşveren
- Başarı düzeyleri aşağıdaki şekilde değerlendirilecektir:
 1. Minimum başarı düzeyi (MA)
 2. Gelişmekte olan düzey (DE)
 3. Orta düzey (MO)
 4. Yüksek düzey (HL)
 5. Tam başarı düzeyi (FA)

S – Puan

4.1 Yönetici/ İdareci

Tablo 1 – Yönetici/ İdareci: NWBL kalite güvence politikası

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.1 NWBL	NWBL’den sorumlu kurum ile işyeri ve mentor sağlayan kurumun kalite güvencesi politikaları uyumludur.						
1.2 NWBL	Uygulamalı eğitim için işyeri ve mentor sağlayan kurumun açık, kapsamlı ve düzenli olarak gözden geçirilen bir kalite güvencesi politikası vardır.						
1.3 NWBL	NWBL işyeri kalite politikası tüm paydaşlara etkin bir şekilde iletilmektedir.						
1.4 NWBL	NWBL işyeri kalite güvencesi süreçleri şeffaf ve iyi belgelenmiştir.						

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.5 NWBL	NWBL işyeri kalite güvencesi politikası, paydaş (öğrenciler dahil) geri bildirimlerini toplama ve kullanma mekanizmalarını içerir.						
1.6 NWBL	Eğitim kurumları, sağlık uygulama sağlayıcıları ve düzenleyici kurumlar arasındaki işbirliği NWBL çıktılarının sürekli iyileşmesini sağlar.						
1.7 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, hemşirelik eğitimi için yeterli finansman, altyapı ve idari destek sunmaktadır.						
1.8 NWBL	Kalite güvencesi süreçleri, boşlukları belirlemek ve NWBL işyeri programlarını güçlendirmek için düzenli değerlendirme ve akreditasyon incelemelerini içerir.						
1.9 NWBL	Klinik ortamlarda hemşirelik öğrencilerini desteklemek amacıyla mentorluk programları ve yapılandırılmış denetim, kalite güvencesi protokollerine dahil edilmiştir.						
1.10 NWBL	Öğrenci ve mentor geri bildirimleri NWBL kalitesini artırmaktadır.						
1.X1 NWBL	NWBL sağlayıcısı, öğrenci, eğitici ve diğer personel için güvenli ve emniyetli bir ortam sağlar.						
1.X2 NWBL	NWBL sağlayıcısı, çevresel etkileri en aza indirmek ve paydaş topluluğunun refahını artırmak için çevre dostu politikaları, altyapıyı ve operasyonel standartları entegre etmeye kararlıdır.						

Tablo 2 – Yönetici/ İdareci: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı

1.2 İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
2.1 NWBL	NWBL işyeri programı, kurumsal stratejiyle uyumlu olan genel NWBL program hedefleriyle uyumlu olacak şekilde tasarlanmıştır ve açıkça belirtilmiş öğrenme çıktıları vardır.						
2.2 NWBL	NWBL sağlayıcısı, programın işyeri kısmının tasarımı ve onaylanması için süreçlere sahiptir.						
2.3 NWBL	İşyeri programı, hedeflenen öğrenme çıktıları dahil olmak üzere NWBL hedeflerini karşılamaktadır.						
2.4 NWBL	NWBL programı sonucunda elde edilen yeterlilik açıkça belirtilmiş ve iletilmiştir; bu yeterlilik Ulusal Yeterlilik Çerçevesi (UYÇ) düzeyine uygundur.						
2.5 NWBL	Yeni NWBL programlarının tasarım süreci açık ve şeffaftır.						
2.6 NWBL	NWBL sağlayıcısı, yeni programların tasarımına ilgili paydaşları dahil eder.						
2.X1 NWBL	İş sağlığı ve güvenliği yönetimi, NWBL eğitim programının bir parçasıdır.						
2.X2 NWBL	NWBL müfredatı; çevresel hijyen, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamalarında yüksek standartlara uyma ilkelerini içerir.						

1.2 İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
2.X3 NWBL	NWBL programı, zihinsel ve fiziksel sağlık, etik ve sosyal gelişim boyutlarını içerir; öğrencilere işyeri öğrenme programı kapsamında gerekli kaynaklar, danışmanlık hizmetleri, akran desteği, iş yükü yönetimi ve stres azaltma desteği sunar.						

Tablo 3 – Yönetici/ İdareci: Öğrenici merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme

3. Öğrenici merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme 4. Öğrenici kabulü, ilerlemesi, tanınması ve sertifikasyonu 5. Mentor kadrosu 6. Öğrenme kaynakları ve öğrenici desteği							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
3-6.1 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, öğrenci kabulü, ilerleme, tanıma ve belgelendirme gibi öğrenici “yaşam döngüsünün” tüm aşamalarını kapsayan önceden tanımlanmış ve yayımlanmış düzenlemeleri tutarlı bir şekilde uygular.						
3-6.2 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, mentorlarının yetkinliğini garanti eder ve personel alımı ve geliştirilmesi için adil ve şeffaf süreçler uygular.						
3-6.3 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, öğrenme ve mentorluk faaliyetleri için yeterli finansmana sahiptir; bu da uygun ve kolay erişilebilir öğrenme kaynakları ile öğrenici desteğinin sağlandığı anlamına gelir.						
3-6.4 NWBL	NWBL sağlayıcısı, öğrenme çıktılarının açıkça tanımlanmasını ve öğrencilere özlü ve anlaşılır bir şekilde iletilmesini sağlar.						
3-6.5 NWBL	NWBL sağlayıcısı, kalite güvence sürecine öğrencileri dahil eder.						
3-6.6 NWBL	NWBL sağlayıcısı, şikayet ve itirazları ele almak için etkili mekanizmalara sahiptir.						

Tablo 4 – Yönetici/ İdareci: NWBL programı Bilgi Yönetimi

7. NWBL programı Bilgi Yönetimi 8. Kamu Bilgilendirmesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
7-8.1 NWBL	NWBL sağlayıcıları, işyeri temelli programlarını ve diğer faaliyetlerini etkin bir şekilde yönetebilmek için ilgili bilgileri toplar, analiz eder ve kullanır.						
7-8.2 NWBL	NWBL sağlayıcıları, işyeri temelli faaliyetlerine dair (programlar dahil olmak üzere) açık, doğru, nesnel, güncel ve kolay erişilebilir bilgileri kamuoyuyla paylaşır.						

Tablo 5 – Yönetici/ İdareci: NWBL programlarının devam eden izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi

9. NWBL programlarının devam eden izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
9.1 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, programlarının hedeflerine ulaştığından ve öğrencilerin ile toplumun ihtiyaçlarına yanıt verdiğiinden emin olmak için bu programları izler ve periyodik olarak gözden geçirir.						
9.2 NWBL	Yapılan gözden geçirmeler, programın sürekli iyileştirilmesine yol açar.						
1.9.3 NWBL	Kalite iyileştirme sonucunda planlanan veya uygulanan her türlü faaliyet, ilgili tüm paydaşlara açık bir şekilde iletilir.						

Tablo 6 – Yönetici/ İdareci: Döngüsel dış kalite güvencesi

10. Döngüsel dış kalite güvencesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.10.1	Kurum, iç kalite güvence süreçlerinin etkinliğini doğrulamak amacıyla dış kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen kalite değerlendirmelerine düzenli olarak katılmaktadır.						

4.2 Mentor/ Öğretmen

Tablo 7 – Mentor/ Öğretmen: NWBL kalite güvence politikası

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.1 NWBL	NWBL'den sorumlu kurum ile işyeri ve mentorluk sağlayan kurumun kalite güvencesi politikaları birbiriyle uyumludur.						
1.2 NWBL	Uygulamalı eğitimi sağlayan işyeri ve mentorlar, düzenli olarak gözden geçirilen ve güncellenen, açık ve kapsamlı bir kalite güvencesi politikasına sahiptir.						
1.3 NWBL	NWBL işyeri kalite politikası tüm paydaşlara etkin bir şekilde iletilmektedir.						
1.4 NWBL	NWBL işyeri kalite güvencesi süreçleri şeffaf ve iyi belgelenmiştir.						
1.5 NWBL	NWBL işyeri kalite güvencesi politikası, paydaşlardan (öğrenciler dahil) geri bildirim toplamaya ve bu geri bildirimi kullanmaya yönelik mekanizmalar içermektedir.						
1.6 NWBL	Eğitim kurumları, sağlık hizmeti sağlayıcıları ve düzenleyici kuruluşlar arasındaki iş birliği, NWBL sonuçlarını sürekli olarak iyileştirmektedir.						
1.7 NWBL	NWBL işyeri sağlayıcıları, uygulamalı hemşirelik eğitimi için yeterli mali kaynak, altyapı ve idari destek sağlamaktadır.						

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.8 NWBL	Kalite güvencesi süreçleri, NWBL işyeri programlarındaki eksiklikleri belirlemek ve bu programları güçlendirmek amacıyla düzenli değerlendirmeleri ve akreditasyon gözden geçirmelerini içermektedir.						
1.9 NWBL	Mentorluk programları ve yapılandırılmış gözetim süreçleri, klinik ortamlarda hemşirelik öğrencilerini desteklemek amacıyla kalite güvencesi protokollerine entegre edilmiştir.						
1.10 NWBL	Öğrencilerden ve mentorlardan düzenli olarak alınan geri bildirimler, NWBL'nin (Hemşirelik İş Temelli Öğrenme) kalitesini artırmaktadır.						

Tablo 8 – Mentor/ Öğretmen: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı

2. İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
2.3 NWBL	İşyeri programı, hedeflenen öğrenme çıktıları da dahil olmak üzere NWBL (Hemşirelik İş Temelli Öğrenme) hedefleriyle uyumludur.						
2.5 NWBL	Yeni NWBL programlarının tasarım süreci açık ve şeffaftır.						
2.X1 NWBL	NWBL eğitim programının bir parçası olarak iş sağlığı ve güvenliği yönetimi unsuru bulunmaktadır.						
2.X2	NWBL müfredatı; çevresel hijyen, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamalarında yüksek standartlara uyma ilkelerini içermektedir.						
2.X3 NWBL	NWBL programı, öğrencilerin ihtiyaç duyduğu kaynaklara, danışmanlık hizmetlerine, akran desteğine, iş yükü yönetimine ve stres azaltmaya erişim sağlayarak işyeri öğrenme programına dâhil olan öğrenciler için zihinsel ve fiziksel sağlıkla birlikte etik ve sosyal gelişimi de kapsamaktadır.						

Tablo 9 – Mentor/ Öğretmen: Öğrenci merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme

3. Öğrenci merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme							
4. Öğrenci kabulü, ilerlemesi, tanınması ve sertifikasyonu							
5. Mentor kadrosu							
6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
3-6.1 NWBL	NWBL iş yeri eğitim sağlayıcısı, programların öğrencilerin öğrenme sürecinin oluşturulmasında aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde sunulmasını ve öğrenci değerlendirmelerinin bu yaklaşımı yansıtmalarını sağlar.						
3-6.2 NWBL	NWBL iş yeri sağlayıcıları, mentorlarının yetkinliğini garanti eder ve personel alımı ve gelişimi için adil ve şeffaf süreçler uygular.						

3. Öğrenci merkezli öğretim, mentorluk ve değerlendirme 4. Öğrenci kabulü, ilerlemesi, tanınması ve sertifikasyonu 5. Mentor kadrosu 6. Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
3-6.1 NWBL	NWBL iş yeri eğitim sağlayıcısı, programların öğrencilerin öğrenme sürecinin oluşturulmasında aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde sunulmasını ve öğrenci değerlendirmelerinin bu yaklaşımı yansıtmalarını sağlar.						
3-6.3 NWBL	NWBL iş yeri sağlayıcıları, öğrenme ve mentorluk faaliyetleri için yeterli finansmana sahiptir; bu da yeterli ve kolay erişilebilir öğrenme kaynaklarının ve öğrenen desteğinin sağlanmasını garanti eder.						
3-6.4 NWBL	NWBL sağlayıcısı, öğrenme çıktılarını açık ve anlaşılır bir şekilde tanımlar ve bunları öğrenenlere kısa ve net bir şekilde iletir.						
3-6.5 NWBL	NWBL sağlayıcısı, kalite güvence sürecine öğrenenleri dâhil eder.						
3-6.6 NWBL	NWBL sağlayıcısı, şikayet ve memnuniyetsizliklerin ele alınmasına yönelik etkili mekanizmalara sahiptir.						

Tablo 10 – Mentor/ Öğretmen: NWBL programı Bilgi Yönetimi

7. NWBL programı Bilgi Yönetimi 8. Kamu Bilgilendirmesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
7-8.1 NWBL	NWBL sağlayıcıları, iş yeri programlarını ve diğer faaliyetlerini etkili bir şekilde yönetmek için ilgili bilgileri toplar, analiz eder ve kullanır.						
7-8.2 NWBL	NWBL sağlayıcıları, iş yeri faaliyetleri ve programları hakkında açık, doğru, nesnel, güncel ve kolay erişilebilir, programları da içeren bilgiler yayınlar.						

Tablo 11 – Mentor/ Öğretmen: NWBL programlarının sürekli izlenmesi ve periyodik gözden geçirilmesi

9. NWBL programlarının sürekli izlenmesi ve periyodik gözden geçirilmesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
9.1 NWBL	NWBL iş yeri sağlayıcıları, programlarının hedeflerine ulaştığından ve öğrenenlerin ve toplumun ihtiyaçlarına yanıt verdiğinden emin olmak için bu programları izler ve periyodik olarak gözden geçirir.						
9.2 NWBL	Gözden geçirmeler, programın sürekli iyileştirilmesine yol açar.						
9.3 NWBL	Kalite iyileştirme çalışmaları sonucunda planlanan veya alınan her türlü aksiyon ilgililere duyurulur.						

4.3 Öğrenci/ Öğrenici

Tablo 12 – Öğrenci/ Öğrenici: NWBL kalite güvence politikası

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.3 NWBL	NWBL iş yeri kalite politikası, tüm paydaşlara etkin bir şekilde iletilir.						
1.5 NWBL	NWBL iş yeri kalite güvence politikası, paydaşlardan (öğrenciler dahil) geri bildirim toplama ve bu geri bildirimleri kullanma mekanizmalarını içerir.						
2. İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
2.1 NWBL	NWBL iş yeri eğitim sağlayıcısı, programların öğrenme sürecinin oluşturulmasında öğrencilerin aktif rol almalarını teşvik edecek şekilde sunulmasını sağlar ve öğrenci değerlendirmeleri bu yaklaşımı yansıtır.						
2.2 NWBL	NWBL iş yeri sağlayıcıları, öğrencinin “öğrenme yaşam döngüsü”nün tüm aşamalarını kapsayan (ör. kabul, ilerleme, tanıma ve sertifikalandırma) önceden tanımlanmış ve yayımlanmış düzenlemeleri tutarlı bir şekilde uygular.						
2.5 NWBL	Klinik mentor personeli, kendi konu alanlarında, özellikle de yeni teknolojiler konusunda, bilgili ve donanımlıdır.						
2.6 NWBL	Klinik mentor personeli, öğrenci ve öğrenenlere danışmanlık sunmak konusunda ilgili ve ulaşılabilir kişilerdir.						
2.7 NWBL	Klinik mentor personeli, değerlendirmelere yönelik zamanında ve yapıcı geri bildirim sağlar.						
2.8 NWBL	NWBL sağlayıcısı, öğrenme çıktılarını açık ve anlaşılır bir şekilde tanımlar ve bunları öğrencilere kısa ve net bir şekilde iletir.						
2.9 NWBL	NWBL sağlayıcısı, kalite güvence sürecine öğrenenleri dâhil eder.						
2.10 NWBL	NWBL sağlayıcısı, şikâyet ve memnuniyetsizliklerin ele alınmasına yönelik etkili mekanizmalara sahiptir.						
2.X1	İş sağlığı ve güvenliği yönetimi, NWBL çalışma programının bir parçasıdır.						
2.X2	NWBL müfredatı, çevre hijyeninde yüksek standartlara uyum, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamaları gibi ilkelere yer verir.						
2.X3 NWBL	NWBL çalışma programı, öğrencilerin iş yeri temelli öğrenme sürecinde zihinsel ve fiziksel sağlık, etik ve sosyal gelişim boyutlarını da içerir. Bu kapsamda öğrencilere gerekli kaynaklara erişim, rehberlik hizmetleri, akran desteği, iş yükü yönetimi ve stres azaltma olanakları sağlanır.						

Tablo 13 – Öğrenci/ Öğrenici: NWBL programı Bilgi Yönetimi

7. NWBL programı Bilgi Yönetimi							
8. Kamu Bilgilendirmesi							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
7.2 NWBL	NWBL sağlayıcıları, iş yeri veya klinik simülasyon faaliyetleri de dâhil olmak üzere programları hakkında açık, doğru, nesnel, güncel ve kolay erişilebilir bilgiler yayınlar.						

4.4 İşveren

Tablo 14 – İşveren: NWBL kalite güvence politikası

1. NWBL kalite güvence politikası							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
1.2 NWBL	İş yeri uygulama alanı ve mentorluk sağlayan kurum, düzenli olarak gözden geçirilen ve güncellenen açık ve kapsamlı bir kalite güvence politikasına sahiptir.						
1.3 NWBL	NWBL iş yeri kalite politikası, tüm paydaşlara etkili bir şekilde iletilir.						
1.4 NWBL	NWBL iş yeri kalite güvence süreçleri, şeffaf ve iyi belgelenmiş niteliktedir.						
1.5 NWBL	NWBL iş yeri kalite güvence politikası, paydaşlardan (öğrenenler dâhil) geri bildirim toplama ve kullanma mekanizmalarını içerir.						
1.6 NWBL	Eğitim kurumları, sağlık hizmeti sağlayıcıları ve düzenleyici kurumlar arasındaki iş birliği, NWBL çıktılarının sürekli olarak iyileştirilmesini sağlar.						
1.7 NWBL	NWBL iş yeri sağlayıcıları, hemşirelik uygulamalı eğitimi için yeterli finansman, altyapı ve idari destek sağlar.						
1.8 NWBL	Kalite güvence süreçleri, NWBL iş yeri programlarını güçlendirmek ve eksiklikleri belirlemek için düzenli değerlendirmeler ve akreditasyon gözden geçirmelerini içerir.						
1.9 NWBL	Mentorluk programları ve yapılandırılmış süpervizyon, klinik ortamlarda hemşirelik öğrenenlerini desteklemek amacıyla kalite güvence protokollerine entegre edilmiştir.						
1.10 NWBL	Öğrenenler ve mentorlardan düzenli olarak alınan geri bildirimler, NWBL'nin kalitesini artırır.						

Tablo 15 – İşveren: İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı

2. İşyeri veya klinik simülasyon odası için NWBL programlarının tasarımı ve onayı							
	İfade	MA	DE	MO	HL	FA	S
2.4 NWBL	NWBL programı sonucunda elde edilen yeterlilik belirlenmiş ve iletilmiştir; bu yeterlilik, ilgili Ulusal Yeterlilik Çerçevesi (UYÇ) düzeyiyle ilişkilidir.						
2.6 NWBL	NWBL sağlayıcısı, yeni NWBL programlarının tasarımına ilgili paydaşları dâhil eder.						
2.X1	İş sağlığı ve güvenliği yönetimi, NWBL eğitim programının bir parçasıdır.						
2.X2	NWBL müfredatı; çevresel hijyen, atık yönetimi ve sürdürülebilirlik uygulamalarında yüksek standartlara uyma ilkelerini içerir.						
2.X3 NWBL	NWBL eğitim programı, öğrencilerin iş yeri öğrenme sürecinde zihinsel ve fiziksel sağlıklarının yanı sıra etik ve sosyal gelişimlerini de kapsar; gerekli kaynaklar, rehberlik hizmetleri, akran desteği, iş yükü yönetimi ve stres azaltma olanaklarını sağlar.						

4.5 Anket Metodolojisi

Sonuç 4'te kullanılan anket metodolojisi kullanılacaktır.

5 SONUÇLAR

360 derece kontrol aracı, Hemşirelik İş Temelli Öğrenme sağlayıcılarının İç Kalite Güvence Sistemi'ne ilişkin yöneticiler, öğretmenler/mentörler, öğrenciler ve işverenler açısından kapsamlı bir bakış açısı sunar.

Bu kontrol aracının oluşturulmasının başlangıç noktası, eğitimin kalite güvencesinde sürekli iyileştirmenin önemini kabul eden ve aynı zamanda kalite politikası ve hedeflerine ulaşılmasını sağlayan bir dış ve iç destek ortamı içinde yer alan NWBL kalite güvence çerçevesidir.

Bu belge, 360 derece kontrol aracı için NWBL açıklamasını ve anket ifadesini içermektedir:

- 360 derece kontrol aracı, tüm paydaşların NWBL sağlayıcılarının iç kalite güvence sisteminin düzeyini değerlendirmesini sağlayan Akıllı Mentorluk aracı (IMT) için girdi görevi görmektedir.
- Değerlendirme anketi, NVET kapsamında NWBL sağlayan ve bir iç kalite güvence sistemine (IQAS) sahip olan veya bunu uygulamak isteyen ve sistemlerinin olgunluk düzeyini öğrenmek isteyen kurumlarda gerçekleştirilecektir. Bu anket, kurum yöneticilerinin, hemşirelik eğitimcilerinin ve klinik eğitmenlerinin, hemşirelik öğrencilerinin ve hemşirelik mezunlarının işverenlerinin bakış açılarını içerecek ve kalite iyileştirme için bilgi sağlayacaktır.

IMT oluşturulduktan ve paydaşlar anketi tamamladıktan sonra, kurumun kalite seviyesini farklı açılardan göstermek için radar grafikleri oluşturulacaktır.

NWBL ile ilgili diğer proje sonuçları şunları içerecektir:IMT specifications,

- 5 puanlık yanıt ölçeği kullanılarak NWBL sağlayıcıları için kalite güvence çerçevesi kapsamında 360 derece kontrol aracının çevrimiçi versiyonu,
- Değerlendirme raporları için IMT içeriği,
- IMT'nin etkili kullanımı için kullanıcı kılavuzu.

KAYNAKLAR

ASQ. (2024b). Quality Resources. Retrieved from Quality Assurance vs Control: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsltid=AfmBOorIMCEpEJXX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr

Custom Insight. (2024). What is 360 degree feedback? Retrieved from <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>

Encyclopedia.com. (2018). Nursing education. Retrieved from <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>

ENQA. (2016). Use of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>

ENQA-ESG. (2015). Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG). Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

EQAVET. (2022). Supporting the implementation of the European Quality Assurance Reference Framework. Results of the EQAVET Secretariat Survey 2022. Retrieved from file:///C:/Users/User/Downloads/EQAVET%20survey%20-%20final.pdf

Eurostat. (2024). Glossary: Vocational education and training (VET). Retrieved from [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))

Indeed. (2024). What is work-based learning? With definition and examples. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>

Psychology Today. (2024). What Is Well-Being? Definition, Types, and Well-Being Skills. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>

Selvi, S. (2018). Quality Assurance in Nursing Care. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5

UNSD. (2024). CheckList. Retrieved from Quality Assurance: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>

WHO. (2022). Mental Health. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

WHOa. (2024). Nursing and midwifery. Retrieved from https://www.who.int/health-topics/nursing#tab=tab_1



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).