



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΚΟ ΠΛΑΪΣΙΟ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΤΟΥ ΈΞΥΠΝΟΥ ΕΡΓΑΛΕΪΟΥ ΚΑΘΟΔΗΓΗΣΗΣ (IMT) BEHEALTH

ΜΑΜΑΚ, Τουρκία και εταίροι

Μ'ΑΡΤΙΟΣ 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΣΥΝΟΨΗ.....	4
2	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
3	Χρήση του Πλαισίου Μεθοδολογίας	6
4	Εννοιολογική Προσέγγιση του Πλαισίου	7
5	Επισκόπηση του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH	9
6	Πεδίο Εφαρμογής του Πλαισίου	10
7	Συμμετοχή και Ρόλοι των Ενδιαφερόμενων Μερών	11
8	Μεθοδολογία για την Πιλοτική Εφαρμογή.....	12
9	Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης.....	15
10	Διαχείριση Κινδύνων	16
11	Δεοντολογικές Παράμετροι.....	17
12	Αναμενόμενος Αντίκτυπος	18
13	Βιωσιμότητα	19
14	1ο Παράρτημα - Πρωτόκολλο Πιλοτικής Εφαρμογής.....	20
15	2ο Παράρτημα - Πρότυπο Έκθεσης Μέντορα.....	23
16	3ο Παράρτημα – Πρότυπο Σχεδίου Δράσης για τη Βελτίωση του IQAS.....	25
17	4ο Παράρτημα - Στρατηγική Προσέλκυσης και Επιλογής Πιλοτικών Οργανισμών	28
18	5ο Παράρτημα - Πίνακας Δεικτών Παρακολούθησης της Πιλοτικής Εφαρμογής (KPI)	31
19	6ο Παράρτημα - Πίνακας Διαχείρισης Κινδύνων για την Πιλοτική Φάση	32
20	Μεθοδολογία Απονομής του Σήματος Ποιότητας BEHEALTH	34
21	Μεθοδολογία Συλλογής Βίντεο Μαρτυριών από την Πιλοτική Εφαρμογή του BEHEALTH IMT.....	37



ΔΙΑΓΡΆΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1 – Quality Badge unlocked.....	35
Διάγραμμα 2 – Quality Badge	36

1 ΣΥΝΟΨΗ

Το έργο BEHEALTH αποσκοπεί στην υποστήριξη των παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET) και των οργανισμών Μάθησης στον Χώρο Εργασίας (WBL) στον τομέα της νοσηλευτικής εκπαίδευσης, με στόχο την αξιολόγηση και τη βελτίωση των πρακτικών διασφάλισης ποιότητας (QA) αναπτύσσοντας και εφαρμόζοντας καινοτόμα ψηφιακά εργαλεία και μεθοδολογίες.

Το **Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT)** αποτελεί την καινοτομία του έργου και ενσωματώνει τα ακόλουθα:

- Πλαίσια IQAS που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του WP2.
- Ολοκληρωμένα εργαλεία ελέγχου αυτοαξιολόγησης.
- Μεθοδολογίες σύγκρισης ή συγκριτικής αξιολόγησης, υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις.
- Στοχευμένες συστάσεις για τη βελτίωση των πρακτικών και των διαδικασιών.

Το παρόν πλαίσιο μεθοδολογίας παρέχει τις λειτουργικές κατευθύνσεις για την **πιλοτική αξιοποίηση του IMT στις χώρες των εταίρων**, διασφαλίζοντας ότι οι συμμετέχοντες οργανισμοί αξιολογούν αποτελεσματικά τα συστήματα διασφάλισης ποιότητάς τους και εφαρμόζουν βελτιώσεις βάσει τεκμηριωμένων δεδομένων.

Το πλαίσιο ορίζει τα ακόλουθα:

- τις διαδικασίες επιλογής και προσέλκυσης πιλοτικών οργανισμών,
- την εκπαίδευση των μεντόρων που είναι αρμόδιοι για τον συντονισμό και υποστήριξη της διαδικασίας,
- την υλοποίηση αξιολογήσεων IQAS με τη χρήση IMT,
- την ανάπτυξη σχεδίων δράσης για τη βελτίωση,
- την παρακολούθηση της προόδου των οργανισμών.

Η μεθοδολογία συμβάλλει, σε τελικό επίπεδο, στην **ενίσχυση της διασφάλισης ποιότητας στους φορείς VET και WBL στον τομέα της νοσηλευτικής** σε ολόκληρη την Ευρώπη.

2 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η διασφάλιση της ποιότητας στη νοσηλευτική εκπαίδευση είναι απαραίτητη, ώστε τα εκπαιδευτικά προγράμματα να ανταποκρίνονται αποτελεσματικά στις μεταβαλλόμενες ανάγκες των συστημάτων υγείας, της αγοράς εργασίας και της κοινωνίας.

Το έργο BEHEALTH καλύπτει αυτήν την ανάγκη, παρέχοντας **ολοκληρωμένα ψηφιακά εργαλεία και μεθοδολογίες καθοδήγησης**, με στόχο την υποστήριξη των οργανισμών στην αξιολόγηση και τη βελτίωση των εσωτερικών τους συστημάτων διασφάλισης ποιότητας.

Το **Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT)** είναι μια διαδικτυακή πλατφόρμα όπου οι ενδιαφερόμενοι φορείς αξιολογούν τις διαδικασίες διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών τους με ερωτηματολόγια συγκεκριμένης δομής και λαμβάνουν αυτοματοποιημένες προτάσεις βελτίωσης, βάσει των επιπέδων απόδοσης.

Μέσω της πιλοτικής εφαρμογής που περιγράφεται στο παρόν πλαίσιο, οι συμμετέχοντες οργανισμοί θα αποκτήσουν πρακτική εμπειρία στην εφαρμογή των ευρωπαϊκών αρχών διασφάλισης ποιότητας στη νοσηλευτική εκπαίδευση.

3 Χρήση του Πλαισίου Μεθοδολογίας

Το **Πλαίσιο Μεθοδολογίας για την Αξιοποίηση του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT)** αφορά μια δομημένη προσέγγιση για την υλοποίηση των πιλοτικών δράσεων με στόχο τη βελτίωση των πρακτικών **Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (IQAS)** στην **Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στη Νοσηλευτική (NVET)** και στη **Μάθηση στο Χώρο Εργασίας στη Νοσηλευτική (NWBL)**.

Το πλαίσιο διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες/-ουσες στην πιλοτική εφαρμογή έχουν τη δυνατότητα να:

- αξιολογούν το Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (IQAS),
- συγκρίνουν τις πρακτικές τους με τα ευρωπαϊκά πρότυπα ποιότητας,
- εκπονούν σχέδια δράσης βάσει τεκμηριωμένων δεδομένων,
- βελτιώνουν τις διαδικασίες IQAS μέσω **καθοδήγησης**.

Ακολουθούν ορισμένοι εξειδικευμένοι στόχοι:

- παροχή συγκεκριμένης καθοδήγησης για την υλοποίηση των πιλοτικών δράσεων,
- υποστήριξη των μεντόρων όσον αφορά τον συντονισμό των διαδικασιών βελτίωσης IQAS,
- υποστήριξη των οργανισμών NVET και NWBL στην αξιολόγηση των IQAS τους,
- προώθηση της λήψης αποφάσεων βάσει τεκμηριωμένων δεδομένων για τη βελτίωση των οργανισμών,
- υποστήριξη της διαδικασίας απονομής του Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH.

Το πλαίσιο αξιοποιεί έμπρακτα τα αποτελέσματα που αναπτύχθηκαν **στο WP2 (Πλαίσια Διασφάλισης Ποιότητας και Ολοκληρωμένα Εργαλεία Ελέγχου)** και **στο WP3 (Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης)** και τα εφαρμόζει σε πραγματικούς οργανισμούς NVET και NWBL στις χώρες των εταίρων.

Το Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης BEHEALTH ενσωματώνει τα αποτελέσματα του έργου και ως αποτέλεσμα, οι οργανισμοί είναι σε θέση να αυτοαξιολογούν το επίπεδο ωριμότητας των συστημάτων διασφάλισης ποιότητάς τους, **με συγκεκριμένες έρευνες και μηχανισμούς συγκριτικής αξιολόγησης**, παράγοντας συστάσεις βελτίωσης με βάση τις απαντήσεις των ενδιαφερόμενων μερών.

4 Εννοιολογική Προσέγγιση του Πλαισίου

Η προσέγγιση του BEHEALTH για τη διασφάλιση της ποιότητας βασίζεται στην ενσωμάτωση των ακόλουθων στοιχείων:

- συστήματα εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας (IQAS),
- μηχανισμούς εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας (EQAS),
- μεθόδους αξιολόγησης με βάση τις απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών,
- διαδικασίες συνεχούς βελτίωσης.

Το IMT εφαρμόζει στην πράξη τις παραπάνω αρχές, δίνοντας τη δυνατότητα στους οργανισμούς να αξιολογούν την επίδοσή τους με βάση ένα σύνολο κριτηρίων ποιότητας και τις διαφορετικές απόψεις των ενδιαφερόμενων μερών.

Ορισμένα κριτήρια είναι τα εξής:

- η πολιτική διασφάλισης ποιότητας,
- ο σχεδιασμός και έγκριση εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- η διδασκαλία και αξιολόγηση με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο/-η,
- η επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού,
- οι μαθησιακοί πόροι και η υποστήριξη των εκπαιδευόμενων,
- η διαχείριση πληροφοριών,
- η διαφάνεια και δημοσιοποίηση πληροφοριών,
- η παρακολούθηση και επανεξέταση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- η διαδικασία συνεχούς παρακολούθησης και περιοδικής επανεξέτασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- η διαδικασία κυκλικής εξωτερικής διασφάλισης ποιότητας

Επίπεδο	Περιγραφή
Επίπεδο 1	Ελάχιστο επίπεδο επίτευξης
Επίπεδο 2	Υπό ανάπτυξη
Επίπεδο 3	Μέτριο επίπεδο
Επίπεδο 4	Υψηλό επίπεδο
Επίπεδο 5	Πλήρης επίτευξη

Με την ταξινόμηση ανά επίπεδα οι οργανισμοί εντοπίζουν τα κενά και τις αδυναμίες στα συστήματα IQAS και εφαρμόζουν στοχευμένες βελτιώσεις.

Ανάπτυξη Ικανοτήτων μέσω Καθοδήγησης

Η **μεθοδολογία αξιοποίησης** συνδυάζει την ψηφιακή αυτοαξιολόγηση με την **υποστήριξη μέσω καθοδήγησης**, κατά την οποία οι μέντορες που έλαβαν κατάρτιση καθοδηγούν τους οργανισμούς ώστε να:

- ερμηνεύουν τα αποτελέσματα του IMT,
- αναπτύσσουν σχέδια βελτίωσης,
- εφαρμόζουν δράσεις διασφάλισης ποιότητας.

Η καθοδήγηση διασφαλίζει ότι οι συμμετέχοντες/-ουσες στην πιλοτική εφαρμογή δεν ολοκληρώνουν απλώς τις αξιολογήσεις, αλλά **αξιοποιούν τα αποτελέσματα για την επίτευξη ουσιαστικών βελτιώσεων σε επίπεδο οργανισμού**.

5 Επισκόπηση του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH

Το Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης BEHEALTH είναι μια **ψηφιακή πλατφόρμα σχεδιασμένη για την υποστήριξη των οργανισμών όσον αφορά τη διενέργεια αξιολογήσεων των συστημάτων εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας.**

Το εργαλείο παρέχει τη δυνατότητα για τα εξής:

- έρευνες με τη συμμετοχή πολλαπλών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών,
- ανάλυση δεδομένων και σύγκριση ή συγκριτική αξιολόγηση,
- οπτικοποίηση της απόδοσης μέσω διαδραστικών πινάκων ελέγχου,
- αυτοματοποιημένες συστάσεις για βελτίωση

Στην αξιολόγηση συμμετέχουν οι ακόλουθες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών:

- διοικητικά στελέχη / υπεύθυνοι-ες διασφάλισης ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- εκπαιδευτικοί / μέντορες,
- σπουδαστές/-τριες / εκπαιδευόμενοι/-ες,
- εργοδότες/-τριες.

Το IMT χρησιμοποιεί **μοντέλο αξιολόγησης κλίμακας Likert**, με στόχο τον υπολογισμό βαθμολογιών απόδοσης για διαφορετικά κριτήρια ποιότητας.

Στη συνέχεια, τα αποτελέσματα μετατρέπονται σε επίπεδα απόδοσης που κυμαίνονται από:

1. Ελάχιστο επίπεδο επίτευξης (0%–20%)
2. Επίπεδο ανάπτυξης (21%–40%)
3. Μέτριο επίπεδο (41%–60%)
4. Υψηλό επίπεδο (61%–80%)
5. Πλήρη επίτευξη (81%–100%)

Τα επίπεδα αυτά παρέχουν στους οργανισμούς σαφή εικόνα σχετικά με το επίπεδο ωριμότητας του συστήματος IQAS και τους τομείς που χρήζουν βελτιώσεων.

6 Πεδίο Εφαρμογής του Πλαισίου

Η μεθοδολογία εφαρμόζεται σε δύο κατηγορίες οργανισμών:

Πάροχοι NVET

Ενδεικτικά περιλαμβάνονται:

- σχολές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη νοσηλευτική,
- κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης,
- πάροχοι εκπαίδευσης και κατάρτισης ενηλίκων NVET που προσφέρουν προγράμματα νοσηλευτικής.

Πάροχοι NWBL

Ενδεικτικά περιλαμβάνονται:

- νοσοκομεία,
- κλινικές,
- εγκαταστάσεις εκπαίδευσης στον τομέα της υγείας,
- κέντρα πρακτικής άσκησης στη νοσηλευτική.

Κάθε χώρα-εταίρος θα επιλέξει τουλάχιστον:

- 1 πάροχο NVET
- 1 πάροχο NWBL

με αποτέλεσμα τη συμμετοχή τουλάχιστον **12 πιλοτικών οργανισμών συνολικά σε όλη τη σύμπραξη.**

7 Συμμετοχή και Ρόλοι των Ενδιαφερόμενων Μερών

Η επιτυχής εφαρμογή του πλαισίου μεθοδολογίας απαιτεί την ενεργό συμμετοχή πολλαπλών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών.

Οι εταίροι υποστηρίζουν την πιλοτική εφαρμογή:

- προσελκύοντας και επιλέγοντας τους συμμετέχοντες οργανισμούς,
- συντονίζοντας τις δραστηριότητες καθοδήγησης,
- υποστηρίζοντας την ανάλυση δεδομένων,
- συμμετέχοντας στη διαδικασία αξιολόγησης και συλλογής ανατροφοδότησης.

Οι μέντορες είναι εκπαιδευμένοι εμπειρογνώμονες αρμόδιοι για τα παρακάτω:

- την καθοδήγηση των οργανισμών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής,
- την ερμηνεία των αποτελεσμάτων IMT,
- την υποστήριξη κατά την κατάρτιση σχεδίων βελτίωσης,
- την παρακολούθηση της προόδου υλοποίησης

Οι πιλοτικοί οργανισμοί είναι υπεύθυνοι για τα εξής:

- την ολοκλήρωση της αξιολόγησης μέσω IMT,
- την ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία αξιολόγησης, την υλοποίηση των δράσεων βελτίωσης.

8 Μεθοδολογία για την Πιλοτική Εφαρμογή

1^ο Στάδιο - Προετοιμασία και Επιλογή Συμμετεχόντων

Χρονοδιάγραμμα: Απρίλιος 2026 – Ιούνιος 2026

Συντονιστής: ΜΑΜΑΚ

Συμμετέχοντες εταίροι: Όλοι οι εταίροι εκτός από τον ΕΗΦΕ

Δραστηριότητες:

1. Προετοιμασία της στρατηγικής προσέλκυσης και επιλογής συμμετεχόντων.
2. Εντοπισμός δυνητικών πιλοτικών οργανισμών.
3. Διάδοση της δυνατότητας συμμετοχής στην πιλοτική εφαρμογή.
4. Επιλογή των συμμετεχόντων οργανισμών.

Ακολουθούν ορισμένα κριτήρια επιλογής:

- παροχή εκπαίδευσης ή κατάρτισης στη νοσηλευτική,
- συμμετοχή σε δραστηριότητες μάθησης στον χώρο εργασίας,
- δέσμευση για συμμετοχή στη διαδικασία καθοδήγησης.

Αναμενόμενο αποτέλεσμα:

- επιλογή και ένταξη τουλάχιστον 12 οργανισμών για την πιλοτική εφαρμογή

2^ο Στάδιο - Κατάρτιση Μεντόρων

Χρονοδιάγραμμα: Μάιος '26

Συντονιστής: ΙΙΕΚ Delta

Συμμετέχοντες:

- 2 μέλη του προσωπικού από κάθε οργανισμό-εταίρο,
- συνολικά 12 **καταρτισμένοι μέντορες**.

Θεματικές ενότητες εκπαίδευσης:

- λειτουργίες και ροή εργασίας του IMT,
- ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης,
- τεχνικές καθοδήγησης για τη βελτίωση του IQAS,
- χρήση του πλαισίου επικύρωσης για την απονομή ψηφιακών σημάτων ποιότητας

Η δραστηριότητα αυτή θα πραγματοποιηθεί παράλληλα με την 3η Διακρατική Συνάντηση του Έργου στην Ελλάδα.

3° Στάδιο - Υλοποίηση της Αξιολόγησης μέσω του IMT

Χρονοδιάγραμμα: Μάιος '26 - Ιούλιος '26

Συντονιστής: MAMAK

Κάθε συμμετέχων οργανισμός:

1. θα εγγραφεί στην πλατφόρμα IMT,
2. θα επιλέξει την ενότητα ερωτηματολογίου NVET ή NWBL,
3. θα συμπληρώσει τα ερωτηματολόγια των ενδιαφερόμενων μερών.

Ομάδες ενδιαφερόμενων μερών που συμμετέχουν:

- διοικητικά στελέχη / υπεύθυνοι διασφάλισης ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- μέντορες / εκπαιδευτικοί,
- εκπαιδευόμενοι/-ες / σπουδαστές/-τριες,
- εργοδότες/-τριες

Οι συμμετέχοντες/-ουσες θα συμπληρώσουν το ερωτηματολόγιο, με στόχο την ανάλυση των δεδομένων τόσο σε επίπεδο οργανισμού όσο και σε επίπεδο χώρας.

4° Στάδιο - Ανάλυση και Ερμηνεία των Αποτελεσμάτων

Μετά τη συλλογή των απαντήσεων στα ερωτηματολόγια, το IMT αυτόματα:

- υπολογίζει τη μέση βαθμολογία ανά κριτήριο,
- κανονικοποιεί τα αποτελέσματα,
- παράγει γραφικές απεικονίσεις (διαγράμματα σε σχήμα αράχνης),
- διατυπώνει συστάσεις για βελτίωση.

Το σύστημα παρέχει τα ακόλουθα:

- συνοπτικές εκθέσεις αξιολόγησης,
- συγκρίσεις επιδόσεων,
- στοχευμένη καθοδήγηση για τη βελτίωση

Με τον τρόπο αυτό, οι οργανισμοί κατανοούν ξεκάθαρα το τρέχον επίπεδο ωριμότητας του IQAS τους.

5^ο Στάδιο - Ανάπτυξη Σχεδίων Οργανωτικής Βελτίωσης (Σχεδίων Δράσης)

Αφού λάβουν αποτελέσματα, οι πιλοτικοί οργανισμοί θα συνεργαστούν με τους μέντορες προκειμένου να:

- αναλύσουν τα αποτελέσματα της αξιολόγησης,
- εντοπίσουν αδυναμίες στις διαδικασίες IQAS,
- καθορίσουν μέτρα βελτίωσης,
- καταρτίσουν σχέδια δράσης.

Ακολουθούν ορισμένες ενδεικτικές δράσεις βελτίωσης:

- αναθεώρηση των πολιτικών IQAS,
- βελτίωση των μηχανισμών συλλογής και αξιοποίησης ανατροφοδότησης,
- ενίσχυση της εκπαίδευσης των μεντόρων,
- ενδυνάμωση της συνεργασίας μεταξύ φορέων NVET και παρόχων υπηρεσιών υγείας.

9 Χρονοδιάγραμμα Υλοποίησης

Εργασία	Χρονοδιάγραμμα	Συντονιστής
T4.1 Πλαίσιο Μεθοδολογίας	Απρίλιος 2026 – Μάιος 2026	MAMAK
T4.2 Πλαίσιο Επικύρωσης	Μάιος 2026 – Ιούνιος 2026	IEK Delta
T4.3 Μετάφραση	Μάιος 2026 – Ιούνιος 2026	MAMAK
T4.4 Εκπαίδευση Μεντόρων	Μάιος 2026	IEK Delta
T4.5 Προσέλκυση και Επιλογή Συμμετεχόντων	Απρίλιος 2026 – Μάιος 2026	MAMAK
T4.6 Πιλοτική Εφαρμογή	Μάιος 2026 – Ιούνιος 2026	Όλοι οι εταίροι
T4.6.1 Σχέδια Δράσης	Ιούνιος 2026 – Ιούλιος 2026	1 NVET 1 NWBL
T4.7 Ανάπτυξη Βίντεο	Μάιος 2026 – Ιούνιος 2026	DEKAPLUS
T4.8 Αξιολόγηση για την Απονομή του Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας	Ιούνιος 2026	Q-IMPULZ
T4.9 Βελτιώσεις του IMT	Ιούλιος 2026 – Αύγουστος 2026	TREBAG

10 Διαχείριση Κινδύνων

Κίνδυνος	Μετριασμός
Χαμηλή συμμετοχή στην πιλοτική εφαρμογή	Έγκαιρη δέσμευση των ενδιαφερόμενων μερών
Τεχνικά προβλήματα με το IMT	Συνεχής υποστήριξη από την TREBAG
Ελλιπείς απαντήσεις στα ερωτηματολόγια	Καθοδήγηση από τους μέντορες

11 Δεοντολογικές Παράμετροι

Όλες οι πιλοτικές δραστηριότητες θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με:

- τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR),
- τα πρότυπα δεοντολογίας της έρευνας,
- τις αρχές της εθελοντικής συμμετοχής.

Οι συμμετέχοντες θα ενημερώνονται σχετικά με:

- την επεξεργασία των δεδομένων,
- την εμπιστευτικότητα και την προστασία των πληροφοριών,
- τον σκοπό της αξιολόγησης.

12 Αναμενόμενος Αντίκτυπος

Η εφαρμογή της συγκεκριμένης μεθοδολογίας αναμένεται να οδηγήσει στα ακόλουθα αποτελέσματα:

Θεσμικός Αντίκτυπος:

- βελτίωση των πρακτικών IQAS στη νοσηλευτική εκπαίδευση,
- μεγαλύτερη ευθυγράμμιση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα διασφάλισης ποιότητας

Ανάπτυξη Ικανοτήτων:

- ενίσχυση των ικανοτήτων των μεντόρων και του προσωπικού σε θέματα IQAS

Συστημικός Αντίκτυπος:

- συγκριτική αξιολόγηση των πρακτικών διασφάλισης ποιότητας μεταξύ των χωρών-εταίρων,
- ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τη διασφάλιση ποιότητας στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στη νοσηλευτική.

13 Βιωσιμότητα

Το πλαίσιο μεθοδολογίας θα παραμείνει διαθέσιμο και μετά την ολοκλήρωση του έργου μέσω:

- της ψηφιακής πλατφόρμας BEHEALTH,
- των δράσεων και των εκδηλώσεων διάδοσης,
- δραστηριοτήτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Οι οργανισμοί μπορούν να συνεχίσουν να αξιοποιούν το IMT **ως ένα μακροπρόθεσμο εργαλείο υποστήριξης της διασφάλισης ποιότητας.**

14 1ο Παράρτημα - Πρωτόκολλο Πιλοτικής Εφαρμογής

Το Πρωτόκολλο Πιλοτικής Εφαρμογής καθορίζει τη συγκεκριμένη διαδικασία μέσω της οποίας οι συμμετέχοντες πάροχοι Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET) και Μάθησης στον Χώρο Εργασίας (WBL) στον τομέα της νοσηλευτικής θα δοκιμάσουν και θα αξιοποιήσουν το **Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT)** στις χώρες των εταίρων.

Το πρωτόκολλο διασφαλίζει ότι η πιλοτική εφαρμογή υλοποιείται με συνεπή τρόπο σε όλες τις χώρες και παράγει συγκρίσιμα αποτελέσματα για την αξιολόγηση των πρακτικών διασφάλισης ποιότητας (QA) των συμμετεχόντων οργανισμών.

Πεδίο εφαρμογής της πιλοτικής εφαρμογής

Η πιλοτική φάση περιλαμβάνει:

- **12 οργανισμούς** που παρέχουν εκπαίδευση ή κατάρτιση στη νοσηλευτική,
- **τουλάχιστον έναν πάροχο NVET και έναν πάροχο NWBL ανά χώρα-εταίρο.**

Οι συμμετέχοντες οργανισμοί μπορεί να περιλαμβάνουν σχολές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη νοσηλευτική, κέντρα κατάρτισης που προσφέρουν προγράμματα νοσηλευτικής, νοσοκομεία και οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης που παρέχουν κλινική εκπαίδευση κ.ά.

Βήματα Υλοποίησης της Πιλοτικής Εφαρμογής

1^ο Βήμα - Επιλογή και Προσέλκυση Πιλοτικών Οργανισμών

Οι εταίροι θα εντοπίσουν και θα προσελκύσουν οργανισμούς μέσω:

- δράσεων διάδοσης,
- άμεσης επικοινωνίας και δέσμευσης των ενδιαφερόμενων μερών,
- εθνικών εκδηλώσεων δικτύωσης.

Οι επιλεγμένοι οργανισμοί θα πρέπει να δεσμεύονται για την ενεργό συμμετοχή τους στη διαδικασία αξιολόγησης και στη συνεχή βελτίωση των πρακτικών τους.

2^ο Βήμα - Εγγραφή στην Πλατφόρμα IMT

Οι συμμετέχοντες οργανισμοί θα εγγραφούν στην πλατφόρμα του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH και θα επιλέξουν την αντίστοιχη ενότητα ερωτηματολογίου:

- NVET (Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στη Νοσηλευτική),
- NWBL (Μάθηση στον Χώρο Εργασίας στη Νοσηλευτική).

3^ο Βήμα - Συμμετοχή των Ενδιαφερόμενων Μερών

Στην αξιολόγηση θα συμμετέχουν τέσσερις ομάδες ενδιαφερόμενων μερών:

- διοικητικά στελέχη / υπεύθυνοι/-ες διασφάλισης ποιότητας εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- εκπαιδευτικοί / μέντορες,
- εκπαιδευόμενοι/-ες / σπουδαστές/-τριες,
- εργοδότες/-τριες / συνεργαζόμενοι φορείς υγειονομικής περίθαλψης

Η συγκεκριμένη αξιολόγηση με τη συμμετοχή πολλαπλών ομάδων ενδιαφερόμενων μερών παρέχει μια ολοκληρωμένη οπτική των διαδικασιών εσωτερικής διασφάλισης ποιότητας των οργανισμών.

4^ο Βήμα - Ολοκλήρωση της Αξιολόγησης μέσω του IMT

Οι συμμετέχοντες/-ουσες θα συμπληρώσουν διαρθρωμένα ερωτηματολόγια, χρησιμοποιώντας το σύστημα αξιολόγησης κλίμακας Likert, το οποίο εξετάζει βασικά κριτήρια ποιότητας, όπως:

- την πολιτική IQAS,
- τον σχεδιασμό εκπαιδευτικών προγραμμάτων,
- τη διδασκαλία με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο,
- την επάρκεια του εκπαιδευτικού προσωπικού,
- τους μαθησιακούς πόρους,
- την παρακολούθηση και την επανεξέταση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

5^ο Βήμα - Ανάλυση των Αποτελεσμάτων

Το σύστημα IMT επεξεργάζεται αυτόματα τα δεδομένα και παράγει:

- βαθμολογίες απόδοσης,
- γραφικές απεικονίσεις μέσω διαγραμμάτων αράχνης,
- στοχευμένες συστάσεις βελτίωσης.

6^ο Βήμα - Καθοδήγηση και Σχεδιασμός Βελτίωσης

Οι μέντορες που ορίζουν οι εταίροι του έργου θα υποστηρίζουν τους οργανισμούς:

- στην ερμηνεία των αποτελεσμάτων της αξιολόγησης,
- στον εντοπισμό των τομέων που χρήζουν βελτίωσης,
- στην ανάπτυξη σχεδίων δράσης για τη βελτίωση του IQAS

7^ο Βήμα - Παρακολούθηση και Αξιολόγηση

Οι μέντορες θα παρακολουθούν την εφαρμογή των δράσεων βελτίωσης και θα παρέχουν ανατροφοδότηση καθ' όλη τη διάρκεια της πιλοτικής φάσης.

Τα αποτελέσματα της πιλοτικής εφαρμογής θα συμβάλουν στην **τελική αξιολόγηση** και στην **απονομή του Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH**.

15 2ο Παράρτημα - Πρότυπο Έκθεσης Μέντορα

Το Πρότυπο Έκθεσης Μέντορα χρησιμοποιείται από τους μέντορες που έλαβαν κατάρτιση για την καταγραφή της προόδου των πιλοτικών οργανισμών που συμμετέχουν στην εφαρμογή του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT).

Η έκθεση υποστηρίζει την παρακολούθηση των πιλοτικών δραστηριοτήτων και συμβάλλει στη διαδικασία αξιολόγησης για την απονομή του **Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH**.

Στοιχεία Μέντορα

Πεδίο	Πληροφορίες
Όνομα Μέντορα	
Οργανισμός-Εταίρος	
Χώρα	
Ημερομηνία Έκθεσης	

Πληροφορίες για τους οργανισμούς που συμμετέχουν στην πιλοτική εφαρμογή

Πεδίο	Πληροφορίες
Όνομα Οργανισμού	
Τύπος Οργανισμού	Πάροχος NVET / Πάροχος NWBL
Χώρα	
Υπεύθυνος/-Η Επικοινωνίας	
Ημερομηνία Εγγραφής στο IMT	

Αποτελέσματα Αξιολόγησης μέσω IMT

Δείκτης	Αποτέλεσμα
Αριθμός συμμετεχόντων	
Συμμετέχουσες ομάδες ενδιαφερόμενων μερών	
Συνολικό επίπεδο ωριμότητας IQAS	
Κύρια δυνατά σημεία που εντοπίστηκαν	
Κύριες αδυναμίες που εντοπίστηκαν	

Τομείς προς Βελτίωση

Οι μέντορες θα πρέπει να συνοψίζουν τους βασικούς τομείς που χρήζουν βελτίωσης και εντοπίστηκαν μέσω της αξιολόγησης IMT.

Ενδεικτικά, μπορεί να αφορούν τα εξής:

- Την έλλειψη οργανωμένων και σαφώς καθορισμένων πολιτικών IQAS,
- τους περιορισμένους μηχανισμούς συλλογής ανατροφοδότησης από τα ενδιαφερόμενα μέρη,
- την ανεπαρκή παρακολούθηση των εκπαιδευτικών προγραμμάτων.

Συμφωνηθείσες Δράσεις Βελτίωσης

Κριτήριο IQAS	Δράση Βελτίωσης	Υπεύθυνος/-η υλοποίησης	Χρονοδιάγραμμα

Παρατηρήσεις Μέντορα

Οι μέντορες θα πρέπει να καταγράφουν ποιοτικές παρατηρήσεις αναφορικά με:

- τη δέσμευση του οργανισμού για τη διασφάλιση της ποιότητας,
- τη συμμετοχή και την εμπλοκή των ενδιαφερόμενων μερών κατά τη διάρκεια της πιλοτικής εφαρμογής,
- τις πιθανές προκλήσεις που προέκυψαν κατά την υλοποίηση.

Δραστηριότητα	Προγραμματισμένη Ημερομηνία
Συνάντηση επανεξέτασης	
Επανεξέταση της προόδου	
Τελική αξιολόγηση	

16 3ο Παράρτημα – Πρότυπο Σχεδίου Δράσης για τη Βελτίωση του IQAS

Οργανισμός:	
Ημερομηνία:	
Κενό που εντοπίστηκε:	
Σύσταση του IMT:	
Βήμα δράσης:	
Υπεύθυνος/-η (ΜΑ/ΤΕ/ΣΤ/ΕΜ):	
Προθεσμία:	

1. Εντοπισμός Ελλείψεων (Βάσει της Ανάλυσης IMT)

Προσδιορίστε τον συγκεκριμένο τομέα στον οποίο η βαθμολογία ήταν χαμηλότερη από 71%.

--

2. Στρατηγικοί Στόχοι Στρατηγικής

Ποια είναι η επιθυμητή κατάσταση μετά την εφαρμογή των μέτρων?

--

3. Στόχος: Επίτευξη του επιπέδου _____ στον επόμενο κύκλο αξιολόγησης.

4. Πίνακας Μέτρων & Υλοποίησης

Μετατρέψτε τις συστάσεις του IMT σε συγκεκριμένες δράσεις.

Μέτρο / Δράση	Αναφορά στη Σύσταση του IMT	Υπεύθυνος φορέας (ΜΑ/ΤΕ/ΣΤ/ΕΜ)	Προθεσμία	Δείκτης Επιτυχίας (ΚΡΙ)
1.				
2.				

5. Σχέδιο Επικοινωνίας (Κλείσιμο του Βρόχου Ανατροφοδότησης)

Πώς θα παρουσιάσετε το σχέδιο στα ενδιαφερόμενα μέρη, ώστε να διασφαλίσετε την αποδοχή και τη δέσμευσή τους;

6. Τρόπος Παρουσίασης (π.χ. Συνάντηση Προσωπικού, Ψηφιακή Έκθεση, Ενημερωτικό Δελτίο)

7. Βασικό Μήνυμα

8. ΕΡΓΑΛΕΙΟ ΑΞΙΟΛΟΓΗΤΗ/-ΤΡΙΑΣ

Η οπτική έννοια της «Γέφυρας Ποιότητας»

- Αριστερός πυλώνας: ESG 2015 (το Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης – ΗΕΙ)
- Δεξιός πυλώνας: ISO 9001 ή άλλο τεκμηριωμένο IQAS (το Νοσοκομείο)
- Η γέφυρα: Ενοποίηση μέσω του BEHEALTH (ο κοινός στόχος)

Κατάλογος Ελέγχου Βελτίωσης IQAS

- ☐ Αντιστοίχιση προτύπων (ESG & ISO)
- ☐ Ενσωμάτωση της θεματικής ενότητας Ψυχικής Υγείας στο πρόγραμμα σπουδών
- ☐ Ολοκληρωμένη συλλογή ανατροφοδότησης (Q-IMPULZ)
- ☐ Τελειοποίηση της ανάλυσης κενών μέσω του IMT
- ☐ Έγκριση και κοινοποίηση του Σχεδίου Δράσης
- ☐ Επίτευξη Επιπέδου 5 (4,0) για την απονομή του Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας

17 4ο Παράρτημα - Στρατηγική Προσέλκυσης και Επιλογής Πιλοτικών Οργανισμών

1. Σκοπός της Στρατηγικής Προσέλκυσης και Επιλογής

Η στρατηγική προσέλκυσης και επιλογής αποσκοπεί **στον επιτυχή εντοπισμό και την ενεργό συμμετοχή κατάλληλων παρόχων Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης (VET) και οργανισμών Μάθησης στον Χώρο Εργασίας (WBL)** στην πιλοτική εφαρμογή του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT).

Η στρατηγική διασφαλίζει ότι οι επιλεγμένοι οργανισμοί:

- αντιπροσωπεύουν συναφή περιβάλλοντα εκπαίδευσης και κατάρτισης στη νοσηλευτική,
- επιδεικνύουν δέσμευση για τη βελτίωση των πρακτικών διασφάλισης ποιότητας (QA),
- συμμετέχουν ενεργά στη διαδικασία αξιολόγησης και καθοδήγησης.

Η διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής θα διασφαλίσει τη συμμετοχή **τουλάχιστον 12 οργανισμών** από τις χώρες των εταίρων στην πιλοτική εφαρμογή.

2. Οργανισμοί-Στόχος

Η προσέλκυση θα επικεντρωθεί σε οργανισμούς που δραστηριοποιούνται στην **εκπαίδευση και την κλινική κατάρτιση στη νοσηλευτική** και συμπεριλαμβάνει τα εξής:

Πάροχοι NVET

Ακολουθούν ορισμένα ενδεικτικά παραδείγματα:

- σχολές επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης στη νοσηλευτική,
- κέντρα επαγγελματικής εκπαίδευσης και κατάρτισης,
- πάροχοι εκπαίδευσης ενηλίκων που προσφέρουν προγράμματα νοσηλευτικής.

Πάροχοι NWBL

Ακολουθούν ορισμένα ενδεικτικά παραδείγματα:

- νοσοκομεία και οργανισμοί υγειονομικής περίθαλψης,
- κλινικές και ιατρικά κέντρα,
- μονάδες παροχής νοσηλευτικής φροντίδας,
- μονάδες κλινικής εκπαίδευσης.

Κάθε συμμετέχουσα χώρα θα επιλέξει:

- **1 πάροχο NVET, Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας ή Μέντορα Ποιότητας,**
- **1 πάροχο NWBL, Υπεύθυνο Διασφάλισης Ποιότητας ή Μέντορα Ποιότητας**

3. Μέθοδοι Προσέλευσης και Επιλογής

Η στρατηγική θα βασιστεί σε **συνδυασμό διαφορετικών καναλιών προσέγγισης**, συνδυάζοντας δράσεις διάδοσης, ενεργό συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών και δραστηριότητες δικτύωσης.

3.1 Δράσεις Διάδοσης

Οι εταίροι θα προωθήσουν τη συμμετοχή στην πιλοτική εφαρμογή μέσω καναλιών διάδοσης, όπως:

- ιστοσελίδες του έργου,
- ενημερωτικά δελτία,
- πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης,
- επαγγελματικά δίκτυα,
- λίστες ηλεκτρονικής αλληλογραφίας οργανισμών.

Τα μηνύματα ενημέρωσης θα αναδεικνύουν:

- τα οφέλη από τη συμμετοχή στην πιλοτική εφαρμογή,
- τη δυνατότητα αξιολόγησης και βελτίωσης των διαδικασιών IQAS,
- τη δυνατότητα απόκτησης του **Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH**

3.2 Άμεση Επικοινωνία με τα Ενδιαφερόμενα Μέρη

Οι εταίροι θα απευθύνονται άμεσα σε σχετικούς οργανισμούς μέσω:

- υφιστάμενων επαγγελματικών επαφών,
- συνεργασιών με οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης,
- συνεργασιών με παρόχους NVET,
- εθνικών δικτύων εκπαίδευσης και υγειονομικής περίθαλψης.

Η άμεση επικοινωνία θα περιλαμβάνει:

- εξατομικευμένες προσκλήσεις,
- ενημερωτικές συναντήσεις,
- παρουσίαση των στόχων της πιλοτικής εφαρμογής και των αναμενόμενων αποτελεσμάτων.

3.3 Εθνικές Δράσεις Δικτύωσης

Οι εταίροι θα προωθήσουν την πιλοτική εφαρμογή μέσω:

- εργαστηρίων,
- συνεδρίων,
- συναντήσεων με ενδιαφερόμενα μέρη,
- εθνικών εκδηλώσεων διάδοσης.

Οι εκδηλώσεις αυτές θα αποτελέσουν ευκαιρίες για:

- την παρουσίαση του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης,
- την επεξήγηση της διαδικασίας πιλοτικής εφαρμογής,
- την ενθάρρυνση συμμετοχής των οργανισμών.

4. Κριτήρια Επιλογής Πιλοτικών Οργανισμών

Οι οργανισμοί που θα επιλεγούν για συμμετοχή θα πρέπει να πληρούν τα ακόλουθα κριτήρια:

Κριτήριο	Περιγραφή
Συνάφεια	Ο οργανισμός παρέχει εκπαίδευση στη νοσηλευτική ή κλινική κατάρτιση.
Δέσμευση	Διάθεση για συμμετοχή στην πιλοτική διαδικασία.
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Δυνατότητα συμμετοχής διοικητικών στελεχών, μεντόρων, εκπαιδευομένων και εργοδοτών.
Δυναμικότητα	Διαθεσιμότητα προσωπικού με αρμοδιότητες διασφάλισης ποιότητας.
Κίνητρο για βελτίωση	Ενδιαφέρον για την αξιολόγηση και τη βελτίωση των πρακτικών διασφάλισης ποιότητας.

5. Διαδικασία Προσέλκυσης και Επιλογής

Η διαδικασία προσέλκυσης και επιλογής ακολουθεί τα εξής στάδια:

1. Εντοπισμός πιθανών οργανισμών από τους εταίρους του έργου.
2. Διάδοση πληροφοριών σχετικά με την πιλοτική ευκαιρία.
3. Εκδήλωση ενδιαφέροντος από τους οργανισμούς.
4. Επιλογή των συμμετεχόντων οργανισμών.
5. Επιβεβαίωση της συμμετοχής και ένταξη των οργανισμών στην πιλοτική διαδικασία.

Στη συνέχεια, οι επιλεγμένοι οργανισμοί θα **εγγραφούν στην πλατφόρμα IMT και θα συμμετάσχουν στις πιλοτικές δραστηριότητες.**

6. Αναμενόμενα Αποτελέσματα της Διαδικασίας Προσέλκυσης

Η στρατηγική προσέλκυσης και επιλογής αποσκοπεί στην επίτευξη των ακόλουθων αποτελεσμάτων:

- **συμμετοχή 12 πιλοτικών οργανισμών στο έργο,**
- εκπροσώπηση τόσο του τομέα NVET όσο και του τομέα NWBL,
- ενεργή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στη διαδικασία πιλοτικής αξιολόγησης

Οι οργανισμοί αυτοί θα διαδραματίσουν καθοριστικό ρόλο στην επικύρωση του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH και της Μεθοδολογίας Βελτίωσης Διασφάλισης Ποιότητας.

18 5ο Παράρτημα - Πίνακας Δεικτών Παρακολούθησης της Πιλοτικής Εφαρμογής (ΚΡΙ)

Οι ακόλουθοι δείκτες θα χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της υλοποίησης και του αντίκτυπου της πιλοτικής φάσης στο πλαίσιο του WP4.

Δείκτης	Περιγραφή	Τιμή-Στόχος	Μέθοδος Παρακολούθησης
Αριθμός συμμετεχόντων οργανισμών	Συνολικός αριθμός συμμετεχόντων οργανισμών στις πιλοτικές εφαρμογές	12 οργανισμοί	Αρχεία προσέλευσης και επιλογής
Αριθμός συμμετεχόντων παρόχων NVET	Συμμετέχοντες πάροχοι NVET στη νοσηλευτική που συμμετέχουν στις πιλοτικές εφαρμογές	6 οργανισμοί	Κατάλογος συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή
Αριθμός συμμετεχόντων παρόχων NWBL	Συμμετέχοντες οργανισμοί κλινικής εκπαίδευσης που συμμετέχουν στις πιλοτικές εφαρμογές	6 οργανισμοί	Κατάλογος συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή
Αριθμός μεντόρων που έλαβαν κατάρτιση	Μέντορες που έλαβαν κατάρτιση στο πλαίσιο της δράσης T4.4	12 μέντορες	Κατάλογος παρουσιών εκπαίδευσης
Εγγραφές στην πλατφόρμα IMT	Οργανισμοί που γράφτηκαν στο σύστημα IMT	≥12	Στατιστικά στοιχεία πλατφόρμας IMT
Αριθμός ολοκληρωμένων αξιολογήσεων	Οργανισμοί που ολοκλήρωσαν τα ερωτηματολόγια IMT	≥12	Εκθέσεις IMT
Συμμετοχή ενδιαφερόμενων μερών	Αριθμός ενδιαφερόμενων μερών που απάντησαν στα ερωτηματολόγια	≥80 συμμετέχοντες	Αποτελέσματα ερωτηματολογίων
Σχέδια δράσης για τη βελτίωση του IQAS	Σχέδια δράσης που αναπτύχθηκαν από τους πιλοτικούς οργανισμούς	≥12 σχέδια	Εκθέσεις μεντόρων
Βίντεο μαρτυριών που δημιουργήθηκαν	Βίντεο που παρουσιάζουν και προωθούν τις εμπειρίες από την πιλοτική εφαρμογή	12 βίντεο	Υλικό διάδοσης
Απονεμηθέντα Ψηφιακά Σήματα Ποιότητας	Οργανισμοί που λαμβάνουν το σήμα ποιότητας BEHEALTH	≥8 οργανισμοί	Αποτελέσματα αξιολόγησης
Ποσοστό ικανοποίησης από την πιλοτική εφαρμογή	Ικανοποίηση των οργανισμών που συμμετείχαν	≥80% θετική ανατροφοδότηση	Ερωτηματολόγιο αξιολόγησης

Οι συγκεκριμένοι δείκτες θα συμβάλουν στην παρακολούθηση της πορείας της πιλοτικής εφαρμογής και στην αποτίμηση των αποτελεσμάτων και του αντίκτυπού της.

19 6ο Παράρτημα - Πίνακας Διαχείρισης Κινδύνων για την Πιλοτική Φάση

Κατά την πιλοτική φάση ενδέχεται να προκύψουν λειτουργικοί ή οργανωτικοί κίνδυνοι που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την υλοποίηση των δραστηριοτήτων του WP4.

Στον ακόλουθο πίνακα διαχείρισης κινδύνων παρουσιάζονται οι πιθανοί κίνδυνοι και οι αντίστοιχες στρατηγικές αντιμετώπισής τους.

Κίνδυνος	Περιγραφή	Πιθανότητα	Αντίκτυπος	Μέτρα Αντιμετώπισης
Χαμηλή συμμετοχή οργανισμών	Δυσκολία προσέλκυσης οργανισμών για την πιλοτική εφαρμογή	Μέτρια	Μεσαίος	Έγκαιρη διάδοση και αξιοποίηση των δικτύων των εταίρων
Περιορισμένη ανταπόκριση ενδιαφερόμενων μερών	Χαμηλή συμμετοχή των ενδιαφερόμενων μερών στα ερωτηματολόγια	Μέτρια	Μεσαίος	Καθοδήγηση από μέντορες και αποστολή υπενθυμίσεων
Τεχνικά προβλήματα στην πλατφόρμα IMT	Οι χρήστες αντιμετωπίζουν δυσκολίες πρόσβασης ή χρήσης της πλατφόρμας	Χαμηλή	Υψηλός	Παροχή τεχνικής υποστήριξης από την TREBAG
Τεχνικά προβλήματα στην πλατφόρμα IMT	Προβλήματα προσβασιμότητας στην πύλη IMT κατά την πιλοτική φάση	Χαμηλή	Υψηλός	Παροχή τεχνικής υποστήριξης από την TREBAG και το ΙΕΚ ΔΕΛΤΑ
Ελλιπή δεδομένα αξιολόγησης	Οι οργανισμοί δεν ολοκληρώνουν την αξιολόγηση στο σύνολό της	Μέτρια	Μεσαίος	Οι μέντορες παρακολουθούν την πρόοδο και παρέχουν υποστήριξη
Έλλειψη οργανωτικής δέσμευσης	Οι συμμετέχοντες οργανισμοί δεν εφαρμόζουν τις δράσεις βελτίωσης	Χαμηλή	Μεσαίος	Σαφής επικοινωνία των προσδοκιών και των οφελών της συμμετοχής
Προβλήματα προγραμματισμού	Δυσκολία στον προγραμματισμό συναντήσεων με τους συμμετέχοντες στην πιλοτική εφαρμογή	Μέτρια	Χαμηλός	Ευέλικτος προγραμματισμός και διαδικτυακές συναντήσεις
Ζητήματα προστασίας δεδομένων	Δισταγμός των οργανισμών να κοινοποιήσουν δεδομένα αξιολόγησης	Χαμηλή	Μεσαίος	Διαδικασίες διαχείρισης δεδομένων συμβατές με τον GDPR
Καθυστερήσεις στην πιλοτική εφαρμογή	Καθυστέρηση των δραστηριοτήτων λόγω εξωτερικών παραγόντων	Χαμηλή	Μεσαίος	Προσαρμογή χρονοδιαγραμμάτων και συντονιστικές συναντήσεις

Κριτήριο IQAS	Δείκτες	Βαρύτητα Βαθμολογίας	Απαιτούμενα Τεκμήρια
Πολιτική Διασφάλισης Ποιότητας	Ύπαρξη πολιτικής και διαδικασιών IQAS	15%	Έγγραφα πολιτικής διασφάλισης ποιότητας
Σχεδιασμός Προγράμματος	Ευθυγράμμιση με τα μαθησιακά αποτελέσματα	10%	Τεκμηρίωση του προγράμματος
Μάθηση με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο	Συμμετοχή των εκπαιδευομένων στην αξιολόγηση	10%	Ερωτηματολόγια / ανατροφοδότηση
Επάρκεια Εκπαιδευτικού Προσωπικού	Προσόντα μεντόρων	10%	Βιογραφικά / αρχεία εκπαίδευσης
Μαθησιακοί Πόροι	Εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	10%	Τεκμηρίωση υποδομών
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	Συνεργασία με οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης	10%	Συμφωνίες συνεργασίας
Διαχείριση Πληροφοριών	Χρήση συστημάτων παρακολούθησης και δεδομένων	10%	Εκθέσεις αξιολόγησης
Δημόσια Πληροφόρηση	Διαφάνεια των πληροφοριών σχετικά με το πρόγραμμα	5%	Ιστοσελίδα / δημοσιεύσεις
Παρακολούθηση Προγράμματος	Τακτική επανεξέταση του προγράμματος	10%	Εσωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης
Συμμετοχή σε Εξωτερική Διασφάλιση Ποιότητας	Συμμετοχή σε διαδικασίες διαπίστευσης	10%	Πιστοποιητικά / τεκμήρια διαπίστευσης

Κατώτατα Όρια Βαθμολογίας:

Βαθμολογία	Επίπεδο	Αποτέλεσμα
0–20%	Ελάχιστο	Δεν πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας
21–40%	Αναπτυσσόμενο Επίπεδο	Απαιτούνται ενέργειες βελτίωσης
41–60%	Μέτριο Επίπεδο	Επιλεξιμότητα υπό προϋποθέσεις
61–80%	Υψηλό Επίπεδο	Επιλέξιμο για την απονομή του Σήματος Ποιότητας
81–100%	Πλήρης Επίτευξη	Εξαιρετική επίδοση – Σήμα Ποιότητας με διάκριση

20 Μεθοδολογία Απονομής του Σήματος Ποιότητας BEHEALTH

Το Πιστοποιητικό Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH απονέμεται σε παρόχους Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στη Νοσηλευτική (NVET) και οργανισμούς Μάθησης στον Χώρο Εργασίας στη Νοσηλευτική (NWBL), οι οποίοι ολοκλήρωσαν επιτυχώς την αξιολόγηση μέσω του BEHEALTH IMT και πληρούν τα Κριτήρια Ποιότητας, επιτυγχάνοντας βαθμολογία τουλάχιστον 71%. Οι ακόλουθοι πίνακες παρουσιάζουν τα Κριτήρια IQAS και τις παραμέτρους που αξιολογούνται μέσω του BEHEALTH IMT:

Κριτήριο IQAS	Δείκτες	Βαρύτητα Βαθμολογίας	Απαιτούμενα Τεκμήρια
Πολιτική IQAS	Πολιτική και διαδικασίες IQAS	15%	Έγγραφα πολιτικής IQAS
Σχεδιασμός Προγράμματος	Ευθυγράμμιση με τα μαθησιακά αποτελέσματα	10%	Τεκμηρίωση του προγράμματος
Μάθηση με επίκεντρο τον εκπαιδευόμενο	Συμμετοχή των εκπαιδευομένων στην αξιολόγηση	10%	Ερωτηματολόγια / ανατροφοδότηση
Επάρκεια Εκπαιδευτικού Προσωπικού	Προσόντα μεντόρων	10%	Βιογραφικά / αρχεία εκπαίδευσης
Μαθησιακοί Πόροι	Εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	10%	Τεκμήρια υποδομών
Συμμετοχή Ενδιαφερόμενων Μερών	Συνεργασία με οργανισμούς υγειονομικής περίθαλψης	10%	Συμφωνίες συνεργασίας
Διαχείριση Πληροφοριών	Χρήση συστημάτων παρακολούθησης και δεδομένων	10%	Εκθέσεις αξιολόγησης
Πληροφόρηση Κοινού	Διαφάνεια των πληροφοριών σχετικά με το πρόγραμμα	5%	Ιστοσελίδα / δημοσιεύσεις
Παρακολούθηση Προγράμματος	Τακτική επανεξέταση του προγράμματος	10%	Εσωτερικές εκθέσεις αξιολόγησης
Συμμετοχή σε Εξωτερική Διασφάλιση Ποιότητας	Συμμετοχή σε διαδικασίες διαπίστευσης	10%	Πιστοποιητικά / τεκμήρια διαπίστευσης

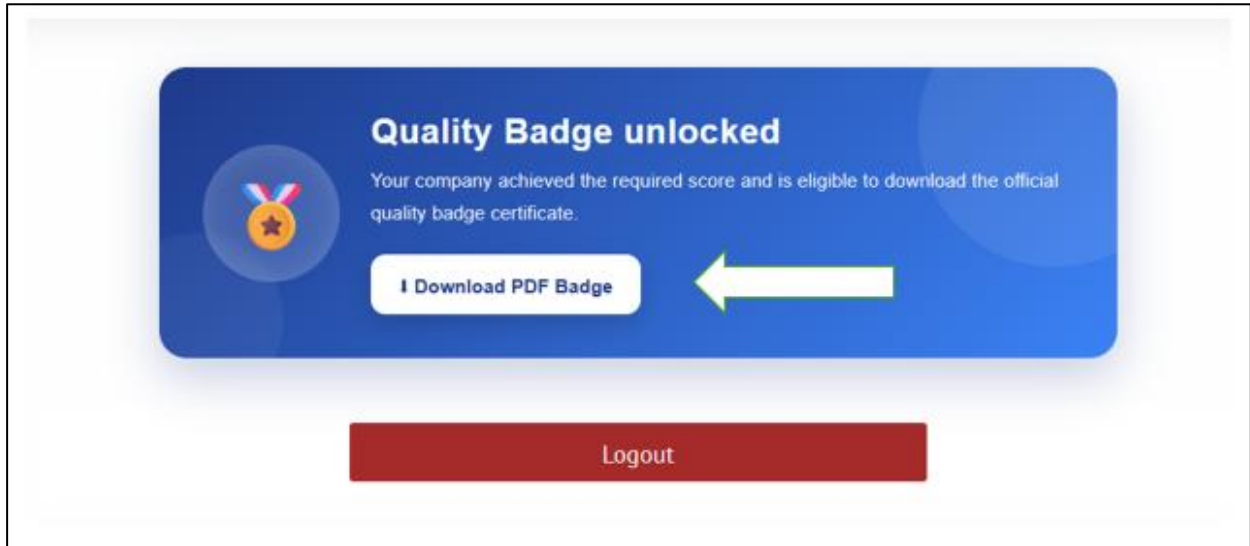
Δείκτες/Κριτήρια Ποιότητας:

Βαθμολογία	Επίπεδο	Αποτέλεσμα
0–20%	Ελάχιστο	Δεν πληροί τα κριτήρια επιλεξιμότητας
21–40%	Αναπτυσσόμενο Επίπεδο	Απαιτούνται ενέργειες βελτίωσης
41–60%	Μέτριο Επίπεδο	Επιλεξιμότητα υπό προϋποθέσεις
71–100%	Υψηλό Επίπεδο	Επιλέξιμο για την απονομή του Σήματος Ποιότητας

Η απονομή του Σήματος Ποιότητας BEHEALTH επιβεβαιώνει ότι ένας οργανισμός συμμετέχει ενεργά στην αξιολόγηση και ενισχύει τα εσωτερικά συστήματα διασφάλισης ποιότητας, εφαρμόζει δράσεις βελτίωσης και προωθεί υψηλά πρότυπα στην επαγγελματική εκπαίδευση και κατάρτιση στη νοσηλευτική και στα περιβάλλοντα μάθησης στον χώρο εργασίας. Η εν λόγω διάκριση αντικατοπτρίζει

τη δέσμευση του οργανισμού για τη διασφάλιση της ποιότητας, τη συνεχή βελτίωση και την αριστεία στην εκπαίδευση και την κλινική κατάρτιση στη νοσηλευτική.

Εφόσον ένας οργανισμός επιτύχει βαθμολογία τουλάχιστον 71%, το IMT θα του παράσχει τη δυνατότητα δημιουργίας και λήψης του Σήματος Ποιότητας BEHEALTH:



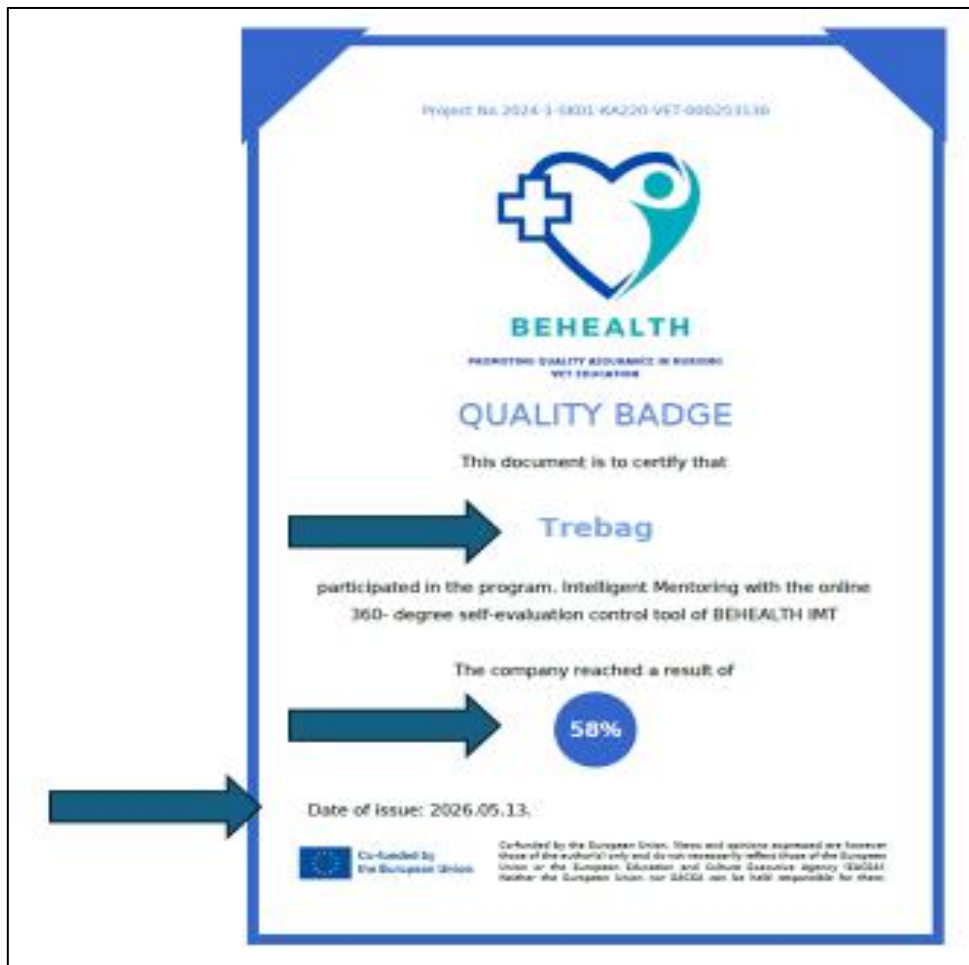
Διάγραμμα 1 – Quality Badge unlocked

Το Ψηφιακό Σήμα Ποιότητας BEHEALTH αναγνωρίζει επίσης τη συμβολή του οργανισμού στην καινοτομία, τη διαφάνεια, τη συνεργασία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και τη βιώσιμη ανάπτυξη της ποιότητας στον τομέα της εκπαίδευσης στον χώρο της υγείας σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Για την τεκμηρίωση των παραπάνω, το IMT δημιουργεί ένα Σήμα Ποιότητας (BADGE), που περιλαμβάνει την επωνυμία του οργανισμού, τα αποτελέσματα της αξιολόγησης και την ημερομηνία έκδοσης.

Σε περίπτωση που ένας οργανισμός δεν πληροί τα απαιτούμενα Κριτήρια Διασφάλισης Ποιότητας για την απονομή του Σήματος Ποιότητας, το IMT παρέχει χρήσιμη ανατροφοδότηση για την ανάπτυξη εξατομικευμένων Σχεδίων Δράσης Βελτίωσης. Το BEHEALTH IMT βασίζεται σε ένα διαφανές, τεκμηριωμένο και διαρθρωμένο πλαίσιο, το οποίο επιτρέπει σε όλους τους οργανισμούς NVET και NWBL να αξιολογούν εσωτερικά τις πολιτικές IQAS και να εντοπίζουν τομείς που χρήζουν βελτίωσης. Επιπλέον, το BEHEALTH IMT μπορεί να χρησιμοποιηθεί ως συμπληρωματικό εργαλείο εσωτερικού ελέγχου, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη και εφαρμογή πολιτικών ISO και TÜV, τόσο πριν την πιστοποίηση (κατά τη διάρκεια των ελέγχων) όσο και μετά την πιστοποίηση, ως ένα εργαλείο συνεχούς και εύκολα προσβάσιμης παρακολούθησης.

Η απονομή του Ψηφιακού Σήματος Ποιότητας BEHEALTH θα βοηθήσει τους οργανισμούς NVET και NWBL να τεκμηριώνουν τη συμμόρφωσή τους με υψηλά πρότυπα ποιότητας και τις ευρωπαϊκές αρχές διασφάλισης ποιότητας, ενώ παράλληλα θα ενισχύσει μια κουλτούρα συνεχούς βελτίωσης, συμμετοχής των ενδιαφερόμενων μερών, καινοτομίας και λογοδοσίας.



Διάγραμμα 2 – Quality Badge

21 Μεθοδολογία Συλλογής Βίντεο Μαρτυριών από την Πιλοτική Εφαρμογή του BEHEALTH IMT

Η παρούσα Μεθοδολογία αποσκοπεί στην υποστήριξη των εταίρων του BEHEALTH για τη συλλογή σύντομων βίντεο με μαρτυρίες και οπτικοακουστικό υλικό κατά τις συνεδρίες πιλοτικής εφαρμογής του **Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT)** στις αντίστοιχες χώρες τους. Τα βίντεο θα χρησιμοποιηθούν για σκοπούς διάδοσης, προβολής και ανάδειξης του αντίκτυπου του έργου BEHEALTH.

Κατά τις συνεδρίες πιλοτικής εφαρμογής του IMT, οι μέντορες που εκπροσωπούν κάθε οργανισμό-εταίρο θα συλλέγουν σύντομες μαρτυρίες από:

- παρόχους NVET και τους εκπροσώπους τους,
- εκπροσώπους οργανισμών NWBL,
- μέντορες NVET/NWBL,
- σπουδαστές/εκπαιδευόμενους

1. Προτεινόμενες Ερωτήσεις

Προκειμένου να μεγιστοποιηθεί η συλλογή απόψεων και αντιλήψεων των συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή, οι συντονιστές/μέντορες ενθαρρύνονται να θέσουν τις ακόλουθες ερωτήσεις:

1. Ποια είναι τα οφέλη της χρήσης των αποτελεσμάτων του BEHEALTH;
2. Γιατί είναι σημαντική η διασφάλιση του IQAS στο NVET και το NWBL για την εκπαίδευση των σπουδαστών νοσηλευτικής;
3. Ποια είναι η άποψή σας για το BEHEALTH IMT;

Απαιτήσεις για τις απαντήσεις των συμμετεχόντων: Δεν υπάρχει ελάχιστη ή μέγιστη χρονική διάρκεια για τις απαντήσεις των συμμετεχόντων στην πιλοτική εφαρμογή. Ωστόσο, συνιστάται η ενθάρρυνση των συμμετεχόντων να εκφράζουν όσο το δυνατόν περισσότερες απόψεις και εμπειρίες. Οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής καλό είναι, όπου είναι δυνατόν, να διασφαλίζουν ότι κάθε απάντηση στις τρεις ερωτήσεις διαρκεί περίπου 30–45 δευτερόλεπτα.

2. Απαιτήσεις Διάρκειας και Μορφής Βίντεο

Οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής θα πρέπει να χρησιμοποιούν τις ακόλουθες ρυθμίσεις:

Απαίτηση	Σύσταση
Προσανατολισμός βίντεο	Κατακόρυφος (για την υποστήριξη δημοσιεύσεων στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης)
Ανάλυση	Full HD (κατά προτίμηση 1080p)
Μορφή αρχείου	MP4 ή MOV
Συσκευή	Smartphone, tablet ή κάμερα
Σταθερότητα	Χρήση τρίποδου ή σταθερής επιφάνειας, εφόσον είναι δυνατό

3. Συμβουλές για την Ποιότητα του Ήχου

Οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι:

- η καταγραφή πραγματοποιείται σε ήσυχο περιβάλλον,
- δεν υπάρχει μουσική υπόκρουση ή έντονη συνομιλία στο παρασκήνιο,
- οι συμμετέχοντες μιλούν καθαρά και με φυσικό τρόπο,
- το μικρόφωνο βρίσκεται κοντά στους ομιλητές

4. Συμβουλές για την Ποιότητα της Εικόνας

Οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής θα πρέπει να διασφαλίζουν ότι:

- Η καταγραφή γίνεται σε περιβάλλον με επαρκή φωτισμό,
- ο ομιλητής φωτίζεται από μπροστά,
- δεν υπάρχει έντονος φωτισμός πίσω από τον ομιλητή, ιδίως από παράθυρα,
- η κάμερα βρίσκεται στο ύψος των ματιών,
- ο ομιλητής εμφανίζεται στο πλάνο από το στήθος και πάνω,
- το φόντο είναι καθαρό και επαγγελματικό.

Προτεινόμενα φόντα:

- αίθουσα διδασκαλίας,
- εκπαιδευτικές εγκαταστάσεις,
- περιβάλλον υγειονομικής περίθαλψης,
- γραφείο ή αίθουσα συσκέψεων.

5. Πρόσθετο Οπτικοακουστικό Υλικό

Προκειμένου να υπάρχει περισσότερο διαθέσιμο υλικό και να δημιουργηθούν πιο ενδιαφέροντα και ελκυστικά βίντεο, οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής θα πρέπει επίσης να συλλέγουν:

- όσο το δυνατόν περισσότερες φωτογραφίες (οριζόντιες ή κατακόρυφες, κατά προτίμηση και στις δύο μορφές),
- επιπλέον βιντεοσκοπημένο υλικό (εφόσον είναι δυνατό και κατάλληλο).

6. Συναίνεση και GDPR

Πριν την καταγραφή των μαρτυριών, οι εκπρόσωποι των οργανισμών-εταίρων ή/και οι συντονιστές της πιλοτικής εφαρμογής θα πρέπει να ενημερώνουν τους συμμετέχοντες σχετικά με τους στόχους των συνεδριών πιλοτικής εφαρμογής και να:

- εξασφαλίζουν τη συγκατάθεση των συμμετεχόντων για την εμφάνισή τους στο βίντεο,
- τους ενημερώνουν ότι το οπτικοακουστικό υλικό ενδέχεται να χρησιμοποιηθεί για σκοπούς διάδοσης και προβολής του έργου.



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).