



Co-funded by
the European Union

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények kizárólag a szerző(k) véleményét tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy a Slovak Academic Association for International Cooperation (SAAIC) álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem tehető felelőssé ezekért.



BEHEALTH

MÓDSZERTANI KERETRENDSZER A BEHEALTH INTELLIGENS MENTORÁLÁSI ESZKÖZ (IMT) FELTÉRKÉPEZÉSÉHEZ

MAMAK, Törökország és partnerei

MÁRCIUS 2025

TARTALOMJEGYZÉK

1	ÖSSZEFOGLALÓ.....	4
2	BEVEZETŐ	5
3	A módszertani keretrendszer célja.....	6
4	A keretrendszer elméleti megközelítése	7
5	A BEHEALTH Intelligens mentorálási eszköz áttekintése	9
6	A keretrendszer hatálya	10
7	Az érdekelt felek bevonása és szerepei.....	11
8	A külső tesztelés (pilot) módszertana	12
9	Implementation timeline.....	15
10	Kockázatkezelés.....	16
11	Etikai megfontolások	17
12	Elvárt hatás	18
13	Fenntarthatóság	19
14	1. Függelék – A külső tesztelés (Pilot) megvalósításának protokollja	20
15	2. Függelék – Mentori jelentés sablonja.....	23
16	3 Függelék – A belső minőségbiztosítás akciótervének sablonja	25
17	5. Függelék – Szervezetek toborzásának terve a külső teszteléshez.....	28
18	6. Függelék – A külső tesztelés monitorozási mutatóinak táblázata (KPI-k)	31
19	7. Függelék – A pilot szakasz kockázatkezelési táblázata	32
20	BEHEALTH Minőség jelvény módszertana.....	34
21	BEHEALTH IMT Pilot ajánló videók készítésének módszertana.....	37

ÁBRAJEGYZÉK

Ábra 1 – Quality Badge unlocked	35
Ábra 2 – Quality Badge	36

1 ÖSSZEFOGLALÓ

A BEHEALTH projekt célja, hogy támogassa az ápolói képzés területén működő szakképzési intézményeket és a munkahelyi tanulást (WBL) biztosító szervezeteket abban, hogy innovatív digitális eszközök és módszerek kidolgozásával és alkalmazásával értékeljék és fejlesszék minőségbiztosítási gyakorlatukat.

A **BEHEALTH Intelligens Mentorálási Eszköz (IMT)** a projekt legfontosabb újítása, amely a következőket integrálja:

- A WP2-ben kifejlesztett belső minőségbiztosítási (IQAS) keretrendszer
- 360 fokos önértékelő eszköz
- Összehasonlítási vagy teljesítményértékelési módszerek (meghatározott feltételek mellett)
- Célzott fejlesztési javaslatok

Ez a módszertani keretrendszer gyakorlati útmutatást nyújt az **IMT partnerországokban történő kísérleti alkalmazásához**. Biztosítja, hogy a részt vevő szervezetek hatékonyan értékelhessék minőségbiztosítási rendszereiket, és tényeken alapuló fejlesztéseket hajthassanak végre.

A keretrendszer a következőket határozza meg:

- a külső tesztelést végző szervezetek toborzásának módszere
- mentorok képzése a külső tesztelés lebonyolítására
- az IMT-re alapozott belső minőség értékelés lebonyolítása
- fejlesztési intézkedési tervek kidolgozása
- az intézményi előrehaladás nyomon követése

A módszertan hozzájárul az **ápolói szakképző és munkahelyi képző intézmények minőségbiztosításának javításához Európa szerte**.

2 BEVEZETŐ

Az ápolói képzés minőségbiztosítása elengedhetetlen ahhoz, hogy a képzési programok hatékonyan reagáljanak az egészségügyi rendszerek, a munkaerőpiacok és a társadalom változó igényeire.

A BEHEALTH projekt **integrált digitális eszközök és mentorálási módszerek** biztosításával igyekszik kielégíteni ezt az igényt, hogy segítse a szervezeteket belső minőségbiztosítási rendszereik értékelésében és fejlesztésében.

A **BEHEALTH Intelligens Mentori Eszköz (IMT)** egy webalapú platform, amely lehetővé teszi az érdekelt felek számára, hogy strukturált kérdőívek segítségével értékeljék az intézményi minőségbiztosítási folyamatokat, és a teljesítményszintek alapján automatikus fejlesztési javaslatokat kapjanak.

A jelen keretben ismertetett kísérleti program megvalósítása révén a részt vevő szervezetek gyakorlati tapasztalatokat szereznek az európai minőségbiztosítási elvek ápolóképzésben való alkalmazásáról

3 A módszertani keretrendszer célja

A **BEHEALTH intelligens mentorálási eszköz (IMT)** hasznosítására vonatkozó módszertani keretrendszer strukturált megközelítést kínál azoknak a kísérleti tevékenységeknek a megvalósításához, amelyek célja a belső minőségbiztosítási **(IQAS) gyakorlatok fejlesztése az ápolói szakképzésben (NVET) és az ápolás munkahelyi tanulásában (NWBL)**.

A keretrendszer biztosítja, hogy a kísérleti programban részt vevők képesek legyenek:

- értékelni belső minőségbiztosítási rendszerüket (IQAS)
- gyakorlataikat az európai minőségi szabványokhoz viszonyítani
- tényeken alapuló cselekvési terveket kidolgozni
- **irányított mentorálás** segítségével javítani az IQAS-folyamatokon

A konkrét célok a következők:

- strukturált útmutatás nyújtása a kísérleti tevékenységek végrehajtásához
- a mentorok támogatása az IQAS fejlesztési folyamatok elősegítésében
- a felnőttképzési és szakképzési szervezetek számára lehetőség biztosítása az IQAS-uk értékelésére
- a bizonyítékokon alapuló döntéshozatal előmozdítása az intézményi fejlesztés érdekében
- a BEHEALTH digitális minőségi jelvény odaítélésének támogatása

A keretrendszer a **WP2 (minőségbiztosítási keretrendszerek és 360 fokos értékelési eszközök)** és a **WP3 (intelligens mentorálási eszköz)** keretében kidolgozott eredményeket a gyakorlatba ülteti, és alkalmazza azokat a partnerországok valós szakképzési és munkahelyi tanulási szervezeteire.

A BEHEALTH intelligens mentorálási eszköz integrálja a projekt eredményeit, és lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy **strukturált kérdőívek és összehasonlító elemzési módszerek segítségével önértékeljék minőségbiztosítási érettségi szintjüket**, majd az érdekelt felek válaszaiból kiindulva fejlesztési javaslatokat fogalmazzanak meg.

4 A keretrendszer elméleti megközelítése

A BEHEALTH minőségbiztosítási megközelítése a következő elemek integrációján alapul:

- belső minőségbiztosítási rendszerek (IQAS)
- külső minőségbiztosítási mechanizmusok (EQAS)
- érdekelt felek bevonásával történő értékelési módszerek
- folyamatos fejlesztési folyamatok

Az IMT ezeket az elveket úgy valósítja meg, hogy lehetővé teszi az intézmények számára, hogy teljesítményüket több minőségi szempont és a különböző érdekelt felek szemszögéből értékeljék.

Ezek a kritériumok a következők:

- minőségbiztosítási politika
- a képzési programok kidolgozása és jóváhagyása
- tanulóközpontú oktatás és értékelés
- az oktatói gárda szakértelme
- tanulási források és hallgatói támogatás
- információkezelés
- a nyilvánosság felé való átláthatóság
- a képzési programok nyomon követése és felülvizsgálata
- A képzési programok folyamatos nyomon követésének és időszakos felülvizsgálatának folyamata
- Ciklikus külső minőségbiztosítási folyamat

Szint	Leírás
1. szint	Alapszint
2. szint	Fejlődő szint
3. szint	Közepes szint
4. szint	Magas szint
5. szint	Teljes fejlettség szintje

A szintalapú osztályozás lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy azonosítsák az IQAS hiányosságait, és célzott fejlesztéseket hajtsanak végre.

Mentoráláson alapuló kapacitásépítés

A megvalósítás módszertana ötvözi a digitális önértékelést a mentori támogatással, amelynek keretében képzett mentorok segítik a szervezeteket a következő területeken:

- az IMT-eredmények értelmezése
- fejlesztési tervek kidolgozása
- minőségbiztosítási intézkedések végrehajtása

A mentorálás biztosítja, hogy a programban részt vevő pilótaprojektek résztvevői ne csupán elvégezzék az értékeléseket, hanem **az eredményeket szervezeti fejlesztésekbe is átültessék.**

5 A BEHEALTH Intelligens mentorálási eszköz áttekintése

A BEHEALTH intelligens mentorálási eszköz egy olyan **digitális platform, amelyet arra terveztek, hogy segítse a szervezeteket a belső minőségbiztosítási értékelések elvégzésében.**

Az eszköz a következőket teszi lehetővé:

- több érdekelt felet bevonó felmérések
- adatelemzés és -összehasonlítás, illetve teljesítményértékelés
- vizuális teljesítménymutatók
- automatizált fejlesztési javaslatok

Az értékelésben részt vevő érdekelt felek:

- vezetők / programfelelősök
- tanárok / mentorok
- diákok / tanulók
- munkáltatók

Az IMT egy **Likert-skála alapú értékelési modellt** alkalmaz, amely lehetővé teszi a különböző minőségi kritériumok teljesítménypontszámainak kiszámítását.

Az eredményeket ezután a következő teljesítményszintekre osztályozzuk:

1. Alapszint (0% – 20%)
2. Fejlődő szint (21% – 40%)
3. Közepes szint (41% – 60%)
4. Magas szint (61% – 80%)
5. Teljes fejlettség szintje (81% – 100%)

Ezek a szintek világos képet adnak a szervezeteknek az IQAS-rendszer érettségi szintjéről és a fejlesztésre szoruló területekről.

6 A keretrendszer hatálya

A módszertan két szervezetkategóriára vonatkozik:

elméleti képzést nyújtó intézmények

Példák:

- ápolói szakiskolák
- szakmai képzési központok
- ápolói képzéseket kínáló felnőttkori szakmai oktatási intézmények

munkahelyi gyakorlati képzést nyújtó intézmények

Példák:

- kórházak
- klinikák
- egészségügyi képzési intézmények
- ápolási gyakorlati központok

Minden partnerország legalább a következőket vonja be:

- 1 szakképzési intézményt
- 1 nő- és gyermekgyógyászati intézményt

Így a partnerség keretében **legalább 12 kísérleti szervezet** jön létre.

7 Az érdekelt felek bevonása és szerepei

A módszertani keretrendszer sikeres bevezetése több érdekelt fél aktív részvételét igényli.

A partnerek a következőképpen támogatják a kísérleti bevezetést:

- a résztvevő szervezetek toborzásával
- a mentorálási tevékenységek elősegítésével
- az adatelemzés támogatásával
- az értékeléshez és a visszajelzések gyűjtéséhez való hozzájárulással

A mentorok képzett szakértők, akik a következő feladatokért felelnek:

- a szervezetek irányítása a kísérleti szakasz során
- az IMT-eredmények értelmezése
- segítségnyújtás a fejlesztési tervek kidolgozásában
- a bevezetés előrehaladásának nyomon követése

A kísérleti szervezetek a következő feladatokért felelnek:

- az IMT-értékelés elvégzése
- az érdekelt felek bevonása az értékelési folyamatba
- a fejlesztési intézkedések végrehajtása

8 A külső tesztelés (pilot) módszertana

Részt vevő partnerek: Az EHFF kivételével minden partner

Tevékenységek:

1. A toborzási stratégia kidolgozása
2. A potenciális kísérleti szervezetek felkutatása
3. A kísérleti lehetőség népszerűsítése
4. A részt vevő szervezetek kiválasztása

A toborzási kritériumok a következők:

- ápolói oktatás vagy képzés nyújtása
- munkahelyi tanulásban való részvétel
- elkötelezettség a mentorálási folyamatban való részvétel iránt

Várható eredmény:

legalább **12 toborzott szervezet**

2. szakasz – Mentorok képzése

Ütemezés: 2026. május

Vezető: IIEK Delta

Résztvevők:

- minden partner szervezetből 2 munkatárs
- összesen 12 képzett mentor

A képzés témái:

- az IMT működése és munkafolyamata
- az értékelési eredmények értelmezése
- mentorálási technikák az IQAS fejlesztése érdekében
- a digitális jelvények odaítélésére szolgáló validációs keretrendszer használata

Ez a tevékenység a **3. transznacionális projektmegbeszéléssel párhuzamosan zajlik Görögországban.**

3. szakasz – Az IMT-értékelés végrehajtása

Ütemezés: 2026. május–2026. július

Vezető: MAMAK

Minden részt vevő szervezetnek:

1. regisztrálnia kell az IMT platformon
2. ki kell választania az elméleti képzésről vagy a munkahelyi gyakorlatról szóló modult
3. ki kell tölteni az érdekelt felek kérdőíveit

Érintett érdekelt felek:

- vezetők / programfelelősök
- mentorok / tanárok
- tanulók / hallgatók
- munkáltatók

A résztvevők kitöltik a felmérést, amely lehetővé teszi az adatok elemzését szervezeti és országos szinten.

4. szakasz – Az eredmények elemzése és értelmezése

A felmérésre adott válaszok összegyűjtése után az IMT automatikusan:

- kiszámítja az átlagos kritérium pontszámokat
- normalizálja az eredményeket
- grafikus ábrázolást (pókhálós diagramokat) készít
- fejlesztési ajánlásokat generál

A rendszer a következőket biztosítja:

- összefoglaló értékelő jelentések
- teljesítmény-összehasonlítások
- célzott fejlesztési útmutatások

Ez lehetővé teszi a szervezetek számára, hogy világosan megértsék **jelenlegi belső minőségbiztosítási (IQAS) érettségi szintjüket**.

5. szakasz – Szervezeti fejlesztési (cselekvési) tervek kidolgozása

Az eredmények kézhezvétele után a kísérleti szervezetek a mentorokkal együttműködve:

- elemzik az értékelés eredményeit
- azonosítják az IQAS-folyamatok gyenge pontjait
- meghatározzák a fejlesztési intézkedéseket
- kidolgozzák a cselekvési terveket

A tipikus fejlesztési intézkedések között szerepelhetnek:

- az IQAS-irányelvek felülvizsgálata
- a visszacsatolási mechanizmusok fejlesztése
- a mentorok képzésének erősítése
- az elméleti képzés és a munkahelyi gyakorlati képzésközi együttműködés javítása

9 Implementation timeline

Feladat	Ütemezés	Vezető
T4.1 Módszertani keretrendszer	2026 ápr-máj	MAMAK
T4.2 Ellenőrzési keretrendszer	2026 máj-jún	IEK Delta
T4.3 Fordítás	2026 máj-jún	MAMAK
T4.4 Mentor tréning	2026 május	IEK Delta
T4.5 Toborzás	2026 ápr-máj	MAMAK
T4.6 Pilot lebonyolítása	2026 máj-jún	Minden partner
T4.6.1 Akciótervek	2026 jún-júl	1 elméleti 1 gyakorlati képzőhely
T4.7 video készítés	2026 máj-jún	DEKAPLUS
T4.8 Jelvény értékelés	2026 június	Q-IMPULZ
T4.9 IMT végleges formája	2026 júl-aug	TREBAG

10 Kockázatkezelés

Kockázat	Enyhítése
Alacsony részvétel a külső tesztelésben	az érintettek korai bevonása
Technikai problémák az IMT-vel	folyamatos támogatás a TREBAG-tól
Hiányos válaszok a kérdőívre	

11 Etikai megfontolások

Minden kísérleti tevékenységnek meg kell felelnie a következőnek:

- az Általános adatvédelmi rendelet (GDPR) előírásainak
- az etikus kutatási normáknak
- az önkéntes részvétel elveinek

A résztvevőket tájékoztatni fogjuk a következőkről:

- az adatkezelésről
- az adatbiztonságról
- az értékelés céljáról

12 Elvárt hatás

E módszertan bevezetése a következő eredményeket hozza:

Intézményi hatások:

- az ápolói képzésben alkalmazott minőségbiztosítási gyakorlatok javulása
- az EU minőségbiztosítási szabványainak jobb figyelembevétele

Kapacitásépítés:

- a mentorok és a személyzet minőségbiztosítási kompetenciáinak fejlesztése

Rendszerszintű hatások:

- a minőségbiztosítási gyakorlatok összehasonlítása a partnerországok között
- a szakképzésben zajló ápolói képzés minőségbiztosításának fokozottabb tudatosítása

13 Fenntarthatóság

A módszertani keretrendszer a projekt lezárását követően is elérhető marad a következő csatornákon keresztül:

- a BEHEALTH digitális platformon
- terjesztési rendezvényeken
- képzési tevékenységekben

A szervezetek továbbra is használhatják az IMT-t **hosszú távú minőségbiztosítást támogató eszközként.**

14 1. Függelék – A külső tesztelés (Pilot) megvalósításának protokollja

A külső tesztelés protokollja meghatározza azt a strukturált folyamatot, amelynek keretében a partnerországok elméleti ápolási szakképzést és munkahelyi gyakorlati tanulást biztosító résztvevői tesztelik és alkalmazzák a **BEHEALTH intelligens mentorálási eszközt (IMT)**.

A protokoll biztosítja, hogy a külső tesztelés minden országban egységesen történjen, és összehasonlítható eredményeket szolgáltatson a résztvevő szervezetek minőségbiztosítási (QA) gyakorlatainak értékeléséhez.

A külső tesztelés hatálya

A kísérleti szakaszban a következők vesznek részt:

- **12 szervezet**, amely elméleti és gyakorlati ápolói képzést nyújt
- Legalább **egy elméleti és egy gyakorlati képzést biztosító szolgáltató partnerországonként**

A részt vevő szervezetek között szerepelhetnek ápolói szakképző iskolák, ápolói programokat kínáló képzési központok, klinikai képzést nyújtó kórházak és egészségügyi intézmények stb.

A külső tesztelés lépései

1. lépés – A kísérleti szervezetek toborzása

A partnerek a következő eszközök segítségével azonosítják és toborozzák a szervezeteket:

- terjesztési tevékenység
- közvetlen érdekelt felek bevonása
- nemzeti hálózatépítő rendezvények

A kiválasztott szervezeteknek bizonyítaniuk kell, hogy hajlandóak részt venni az értékelési és fejlesztési folyamatban.

2. lépés – Regisztráció az IMT platformon

A részt vevő szervezetek regisztrálnak a BEHEALTH Intelligens mentorálási eszköz (IMT) platformján, és kiválasztják a megfelelő felmérési modult:

- NVET (elméleti ápolói szakképzés)
- NWBL (munkahelyi ápolási gyakorlat)

3. lépés – Az érdekelt felek részvétele

Az értékelés az érdekelt négy csoportjának válaszait veszi figyelembe:

- vezetők
- tanárok / mentorok
- tanulók / hallgatók
- munkaadók / egészségügyi partnerek

Ez az érdekelt felek bevonásával zajló értékelés **360 fokos rálátást nyújt az intézményi minőségbiztosítási folyamatokra.**

4. lépés – Az IMT-értékelés kitöltése

A résztvevők egy **Likert-skálás értékelési rendszer** segítségével töltik ki a strukturált kérdőíveket, amelyek olyan kulcsfontosságú minőségi kritériumokat értékelnek, mint:

- az IQAS-irányelv
- a program kialakítása
- a tanulóközpontú oktatás
- az oktatói gárda kompetenciája
- a tanulási források
- a program nyomon követése és felülvizsgálata

5. lépés – Az eredmények elemzése

Az IMT-rendszer automatikusan feldolgozza az adatokat, és létrehoz:

- teljesítménypontszámokat
- pókháló diagramokat
- személyre szabott fejlesztési ajánlásokat

6. lépés – Mentorálás és fejlesztési terv készítése

A projektpartnerek által kijelölt mentorok támogatják a szervezeteket a következő területeken:

- az értékelési eredmények értelmezése
- a fejlesztésre szoruló területek azonosítása
- a belső minőségbiztosítás fejlesztésének cselekvési terve kidolgozása

7. lépés – Nyomon követés és értékelés

A mentorok nyomon követik a fejlesztési intézkedések végrehajtását, és visszajelzést adnak a kísérleti szakasz során.

A kísérleti projekt eredményei hozzájárulnak a **BEHEALTH digitális minőségi jelvény végső értékeléséhez és odaítéléséhez.**

15 2. Függelék – Mentori jelentés sablonja

A mentori jelentés sablont a képzett mentorok használják a BEHEALTH Intelligens mentorálási eszköz (IMT) bevezetésében részt vevő kísérleti szervezetek előrehaladásának dokumentálására.

A jelentés segíti a kísérleti tevékenységek nyomon követését, és hozzájárul a **BEHEALTH digitális minőségi jelvény** odaítéléséhez vezető értékelési folyamathoz.

Mentor Információ

Képzési terület	Információ
Mentor neve	
Partner szervezet	
Ország	
A jelentés dátuma	

A külső tesztelésben résztvevő szervezet információi

Képzési terület	Információ
A szervezet neve	
A szervezet típusa	elméleti képzőhely / munkahelyi gyakorlati képzőhely
Ország	
Kontaktszemély	
IMT regisztráció dátuma	

IMT értékelés eredménye

Indikátor	Eredmény
Válaszadók száma	
Résztvevő érdekeltek csoportjai	
A belső minőségbiztosítás általános érettségi szintje	
Azonosított erősségek	
Azonosított gyengeségek	

A fejlesztendő területek

A mentoroknak össze kell foglalniuk az IMT-értékelés során azonosított legfontosabb fejlesztendő területeket.

Példák:

- a strukturált IQAS-irányelvek hiánya
- az érdekelt felek visszajelzési mechanizmusainak korlátozottsága
- a képzési programok elégtelen nyomon követése

Megállapodás a fejlesztési intézkedésekről

IQAS kritérium	Fejlesztési akció	Felelős	Ütemezés

A mentorok észrevételei

A mentoroknak minőségi szempontból kell értékelniük a következőket:

- a szervezet minőségbiztosítás iránti elkötelezettségét
- az érdekelt felek bevonását a kísérleti projekt során
- a felmerült esetleges kihívásokat

Tevékenység	Tervezett dátum
Utánkövető megbeszélés	
A haladás áttekintése	
Végső értékelés	

16 3 Függelék – A belső minőségbiztosítás akciótervének sablonja

Szervezet:	
Dátum:	
Feltárt hiányosság:	
IMT ajánlása:	
Tennivaló:	
Tulajdonos (vezető/tanár/diák/munkaadó):	
Határidő:	

1. Teendő azonosítása (Az IMT elemzése alapján)

Határozza meg azt a konkrét területet, ahol az eredmény 71% alatt volt.

--

2. Stratégiai célok

Mi az elérni kívánt állapot az intézkedések végrehajtása után?

--

3. Cél: A _____szint elérése a következő értékelési ciklusban.

4. Intézkedések & ütemezés táblázata

Az IMT ajánlásainak konkrét feladatokká alakítása.

Intézkedés/feladat	IMT ajánlás referenciája	Tulajdonos (vezető/tanár/diák/munkaadó)	Határidő	A siker indikátora (KPI)
1.				
2.				

5. Kommunikációs terv (A kör bezárása)

Hogyan fogja bemutatni ezt a tervet az érdekelt feleknek, hogy biztosítsa a támogatásukat?

6. A prezentáció módszere (pl. munkaértekezlet, digitális jelentés, hírlevél)

7. Fő üzenet

8. ÉRTÉKELŐ ESZKÖZTÁR

A Minőségi jelvény vizuális koncepciója

- Bal oldali pillér: ESG 2015 (felsőoktatási intézmény)
- Jobb oldali pillér: ISO 9001 vagy más dokumentált IQAS (kórház)
- A híd: BEHEALTH integráció (a közös cél)

IQAS fejlesztés ellenőrző lista

- ☐ Szabványok leképezése (ESG és ISO)
- ☐ A mentális egészségügyi modul beépítése a tantervbe
- ☐ 360 fokos visszajelzések gyűjtése (Q-IMPULZ)
- ☐ IMT hiányosságok elemzése
- ☐ Cselekvési terv jóváhagyása és közzététele
- ☐ 5-ös szintű pontszám (4,0) elérése a digitális jelvényhez

17 5. Függelék – Szervezetek toborzásának terve a külső teszteléshez

1. A toborzási stratégia célja

A toborzási stratégia célja, hogy biztosítsa a BEHEALTH Intelligens mentorálási eszköz (IMT) külső tesztelésében részt vevő **elméleti szakképzési (VET) szolgáltatók és munkahelyi tanulást biztosító (WBL) szervezetek sikeres kiválasztását és bevonását.**

A stratégia biztosítja, hogy a kiválasztott szervezetek:

- a releváns ápolói oktatási és képzési környezetet képviseljék
- elkötelezettséget mutassanak minőségbiztosítási (QA) gyakorlatuk fejlesztése iránt
- aktívan részt vegyenek az értékelési és mentorálási folyamatban

A toborzási folyamat biztosítja, hogy a partnerországokból **legalább 12 szervezet** vegyen részt a kísérleti megvalósításban.

2. Célszervezetek

A toborzás az **ápolói oktatásban és klinikai képzésben** részt vevő szervezetekre összpontosít, ideértve:

NVET-szolgáltatókat

Példák:

- ápolói szakiskolák
- szakképzési központok
- ápolói programokat kínáló felnőttképzési szolgáltatók

NWBL-szolgáltatók

Példák:

- kórházak és egészségügyi intézmények
- klinikák és orvosi központok
- ápolási intézmények
- klinikai képzési egységek

Minden részt vevő ország a következőket toborozza:

- **1 NVET-szolgáltató, minőségügyi vezető vagy minőségügyi mentor**
- **1 NWBL-szolgáltató, minőségügyi vezető vagy minőségügyi mentor**

3. Toborzási módszerek

A toborzási stratégia **többszatszornás elérési megközelítést** alkalmaz, amely ötvözi a tájékoztatást, az érdekelt felek bevonását és a hálózatiépítési tevékenységeket.

3.1 Terjesztési tevékenységek

A partnerek a következő terjesztési csatornákon keresztül ösztönzik a kísérleti programban való részvételt:

- projekt weboldalak
- hírlevelek
- közösségi médiaplatformok
- szakmai hálózatok
- intézményi levelezőlisták

A terjesztési üzenetek a következőket emelik ki:

- a kísérleti programban való részvétel előnyeit
- az IQAS-folyamatok értékelésének és fejlesztésének lehetőségét
- a **BEHEALTH digitális minőségi jelvény** megszerzésének lehetőségét

3.2 Közvetlen érdekelt felek bevonása

A partnerek közvetlenül megkeresik a releváns szervezeteket a következők révén:

- meglévő szakmai kapcsolatok
- egészségügyi intézményekkel való partnerségek
- szakképzési szolgáltatókkal való együttműködések
- nemzeti oktatási és egészségügyi hálózatok

A közvetlen bevonás a következőket foglalja magában:

- személyre szabott meghívók
- tájékoztató találkozók
- a kísérleti program céljainak és várható eredményeinek bemutatása

3.3 Nemzeti hálózatiépítő rendezvények

A partnerek a következő eszközökön keresztül fogják népszerűsíteni a kísérleti programot:

- műhelyek
- konferenciák
- érdekelt felek találkozói

- nemzeti terjesztési rendezvények

Ezek az események lehetőséget nyújtanak a következőkre:

- az intelligens mentorálási eszköz bemutatása
- a kísérleti program végrehajtási folyamatának ismertetése
- szervezetek bátorítása a részvételre.

4. A tesztelésben résztvevő szervezetek kiválasztásának kritériumai

A részvételre kiválasztott szervezeteknek meg kell felelniük az alábbi feltételeknek:

Kritérium	Leírás
Relevancia	A szervezet ápolói képzést vagy klinikai gyakorlatot biztosít
Elkötelezettség	Hajlandóság a tesztelésben való részvételre
Az érdekelt felek bevonása	A vezetők, mentorok, hallgatók és munkálatók bevonásának lehetősége
Kapacitás	A minőségbiztosításért felelős személyzet rendelkezésre állása
Hajlandóság a javításra	Érdeklődés a minőségbiztosítási gyakorlatok értékelése és fejlesztése iránt

5. A toborzás folyamata

A toborzási folyamat a következő lépésekből áll:

1. A potenciális szervezetek azonosítása a projektpartnerek által
2. A kísérleti programmal kapcsolatos információk terjesztése
3. A szervezetek érdeklődésének kifejezése
4. A résztvevő szervezetek kiválasztása
5. A részvétel megerősítése és a bevezetés

A kiválasztott szervezetek ezután **regisztrálnak az IMT-platformon, és részt vesznek a tesztelésben.**

6. A toborzás várható eredményei

A toborzási stratégia célja a következő:

- **12 a projektben részt vevő tesztelő szervezet**
- az NVET és az NWBL szektorok egyaránt képviselve
- az érdekelt felek erős bevonása a kísérleti értékelési folyamatba

Ezek a szervezetek kulcsfontosságú szerepet játszanak a **BEHEALTH intelligens mentorálási eszköz és a minőségbiztosítási fejlesztési módszertan** működtetésében.

18 6. Függelék – A külső tesztelés monitorozási mutatóinak táblázata (KPI-k)

A WP4 keretében a külső tesztelés végrehajtásának és hatásának nyomon követéséhez a következő mutatókat fogjuk alkalmazni

Indikátor	Leírás	értékcél	a nyomon követés módszere
Toborzott szervezetek száma	A pilotban részt vevő összes szervezet	12 szervezet	toborzási adatok
Elméleti képzőhelyek száma a tesztelésben	A pilot elméleti képzőhelyei	6 szervezet	pilot résztvevők listája
Gyakorlati képzés intézményeinek száma a tesztelésben	Résztvevő klinikai tréning szervezetek	6 szervezet	pilot résztvevők listája
Kiképzett mentorok száma	A T4.4 során kiképzett trénerok	12 mentor	a tréning résztvevőinek listája
IMT platform regisztrációk	Az IMT rendszerébe regisztrált szervezetek	≥12	IMT platform statisztikák
Kitöltött kérdőívek száma	Az IMT-t kitöltő szervezetek	≥12	IMT jelentések
Érdekeltek részvétele	A válaszadó érdekeltek száma	≥80 válaszadó	kérdőív jelentések
IQAS javítás akciótervei	A külső tesztelő szervezetek tervei	≥12 terv	mentor jelentések
Elkészült ajánló videók	A külső tesztelést népszerűsítő videók	12 videó	disszeminációs anyagok
Odaítélt digitális Minőség jelvények	A BEHEALTH QA jelvényt elnyerő szervezetek	≥8 szervezet	értékelés eredmények
A külső tesztelés elégedettségi rátája	A résztvevő szervezetek elégedettsége	≥80% pozitív visszajelzés	értékelő kérdőívek

Ezek a mutatók segítik elő a kísérleti program végrehajtásának nyomon követését és a hatásvizsgálatot.

19 7. Függelék – A pilot szakasz kockázatkezelési táblázata

A pilot szakaszban olyan működési vagy szervezeti kockázatok merülhetnek fel, amelyek befolyásolhatják a WP4 tevékenységek végrehajtását.

Az alábbi kockázatkezelési táblázat felsorolja a lehetséges kockázatokat és az azok enyhítésére szolgáló stratégiákat.

Kockázat	Leírás	Valószínűség	Hatás	Enyhítés eszköze
Szervezetek alacsony részvétele	Tesztelő szervezetek toborzásának nehézsége	Közepes	Közepes	Korai disszemináció és partner hálózatok működtetése
Érdekeltek korlátozott számú válasza	Az érdekelt felek alacsony részvétele a felmérésben	Közepes	Közepes	Mentori útmutatás és emlékeztetők
Technikai problémák az IMT platformmal	A felhasználóknak nehézségeik adódnak a platform elérésével vagy használatával	Alacsony	Magas	A TREBAG által nyújtott technikai segítség
Technikai problémák az IMT platformmal	Az IMT portál elérhetősége a pilot alatt	Alacsony	Magas	A TREBAG és az IEK által nyújtott technikai segítség
Hiányos értékelési adatok	A szervezetek nem végzik el a teljes értékelést	Közepes	Közepes	A mentorok nyomon követik az előrehaladást és segítséget nyújtanak
A szervezet iránti elkötelezettség hiánya	A részt vevő szervezetek nem hajtják végre a javító intézkedéseket	Alacsony	Közepes	Az elvárások és az előnyök egyértelmű közlése
Ütemezési ütközések	Nehézségek a külső tesztelésben résztvevőkkel való találkozók szervezésében	Közepes	Alacsony	Rugalmas ütemezés és online találkozók
Adatvédelmi aggályok	A szervezetek vonakodnak az értékelési adatok megosztásától	Alacsony	Közepes	A GDPR-nek megfelelő adatkezelési eljárások
Késedelem a pilot program megvalósításában	A tevékenységek külső tényezők miatt elhalasztódnak	Alacsony	Közepes	A határidők módosítása és koordinációs megbeszélések

IQAS kritérium	Indikátorok	Pontszám Súly	Szükséges igazoló dokumentumok
Minőségbiztosítási politika	az IQAS-irányelvek és eljárások megléte	15%	minőségbiztosítási dokumentumok
Programtervezés	a tanulási eredményekkel való összhang	10%	program dokumentáció
Tanuló központú tanulás	a hallgatók bevonása az értékelésbe	10%	kérdőívek / visszajelzések
Oktatói gárda kompetenciája	: a mentorok képesítései	10%	önéletrajzok / képzési nyilvántartások
Tanulási erőforrások	képzési helyiségek és felszerelés	10%	az infrastruktúrát igazoló dokumentumok

IQAS kritérium	Indikátorok	Pontszám Súly	Szükséges igazoló dokumentumok
Érdekelt felek bevonása	együttműködés egészségügyi intézményekkel	10%	partnerségi megállapodások
Információkezelés	monitoring- és adatrendszerek használata	10%	értékelő jelentések
Nyilvános információ	a programmal kapcsolatos információk átláthatósága	5%	website / publikációk
Program monitoring	rendszeres programfelülvizsgálat	10%	belső értékelési jelentések
Részvétel a külső minőségbiztosításban	részvétel akkreditációs folyamatokban	10%	tanúsítványok / akkreditáció

Küszöbértékek:

Pontszám	Szint	Eredmény
0–20%	Alapszint	Nem megfelelő
21–40%	Fejlődő szint	Javításra szorul
41–60%	Közepes szint	Feltételesen megfelelő
61–80%	Magas szint	Jelvényre jogosult
81–100%	Teljes fejlettség szintje	Kiváló – Kitüntetéssel járó jelvény

20 BEHEALTH Minőség jelvény módszertana

A BEHEALTH digitális minőségi tanúsítványt azok az ápolói szakképzést (NVET) és ápolói munkahelyi képzést (NWBL) szolgáltató szervezetek kapják meg, amelyek sikeresen alkalmazták a BEHEALTH IMT értékelést, és legalább 71%-os pontszámmal teljesítik a minőségi kritériumokat. Az alábbi táblázatok bemutatják az IQAS-kritériumokat és a BEHEALTH IMT által mért paramétereket:

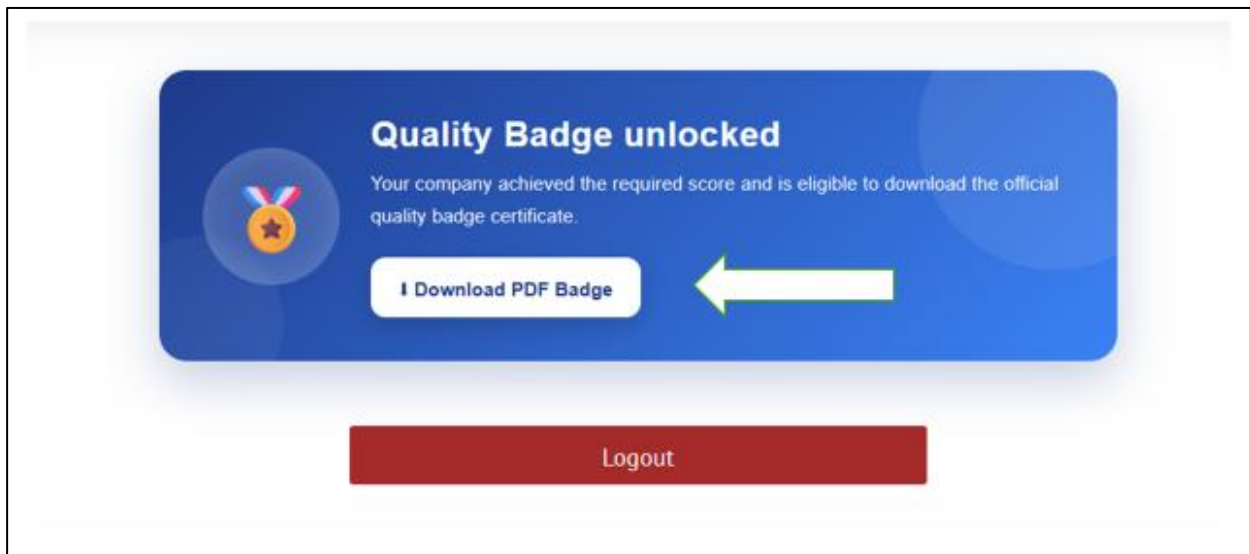
IQAS kritérium	Indikátorok	Pontszám Súly	Szükséges igazoló dokumentumok
Minőségbiztosítási politika	az IQAS-irányelvek és eljárások megléte	15%	minőségbiztosítási dokumentumok
Programtervezés	a tanulási eredményekkel való összhang	10%	program dokumentáció
Tanuló központú tanulás	a hallgatók bevonása az értékelésbe	10%	kérdőívek / visszajelzések
Oktatói gárda kompetenciája	: a mentorok képesítései	10%	önéletrajzok / képzési nyilvántartások
Tanulási erőforrások	képzési helyiségek és felszerelés	10%	az infrastruktúrát igazoló dokumentumok
Érdekelt felek bevonása	együttműködés egészségügyi intézményekkel	10%	partnerségi megállapodások
Információkezelés	monitoring- és adatrendszerek használata	10%	értékelő jelentések
Nyilvános információ	a programmal kapcsolatos információk átláthatósága	5%	website / publikációk
Program monitoring	rendszeres programfelülvizsgálat	10%	belső értékelési jelentések
Részvétel a külső minőségbiztosításban	részvétel akkreditációs folyamatokban	10%	tanúsítványok / akkreditáció

Minőségi indikátorok/Kritériumok:

Pontszám	Szint	Eredmény
0–20%	Alapszint	Nem megfelelő
21–40%	Fejlődő szint	Javításra szorul
41–60%	Közepes szint	Feltételesen megfelelő
71–100%	Magas szint	Jelvényre jogosult

A BEHEALTH minőségi jelvény odaítélése azt igazolja, hogy az adott szervezet aktívan részt vett belső minőségbiztosítási rendszereinek értékelésében és megerősítésében, fejlesztési intézkedéseket hajtott végre, valamint előmozdította a magas színvonalat a szakképzésben és a munkahelyi tanulási környezetben. Ez az elismerés tükrözi a szervezet elkötelezettségét a minőségbiztosítás, a folyamatos fejlesztés, valamint a kiválóság iránt az ápolóképzés és a klinikai gyakorlat terén

Ha egy szervezet legalább 71%-os pontszámot ér el, az IMT lehetőséget biztosít a letölthető BEHEALTH minőségi jelvény létrehozására:



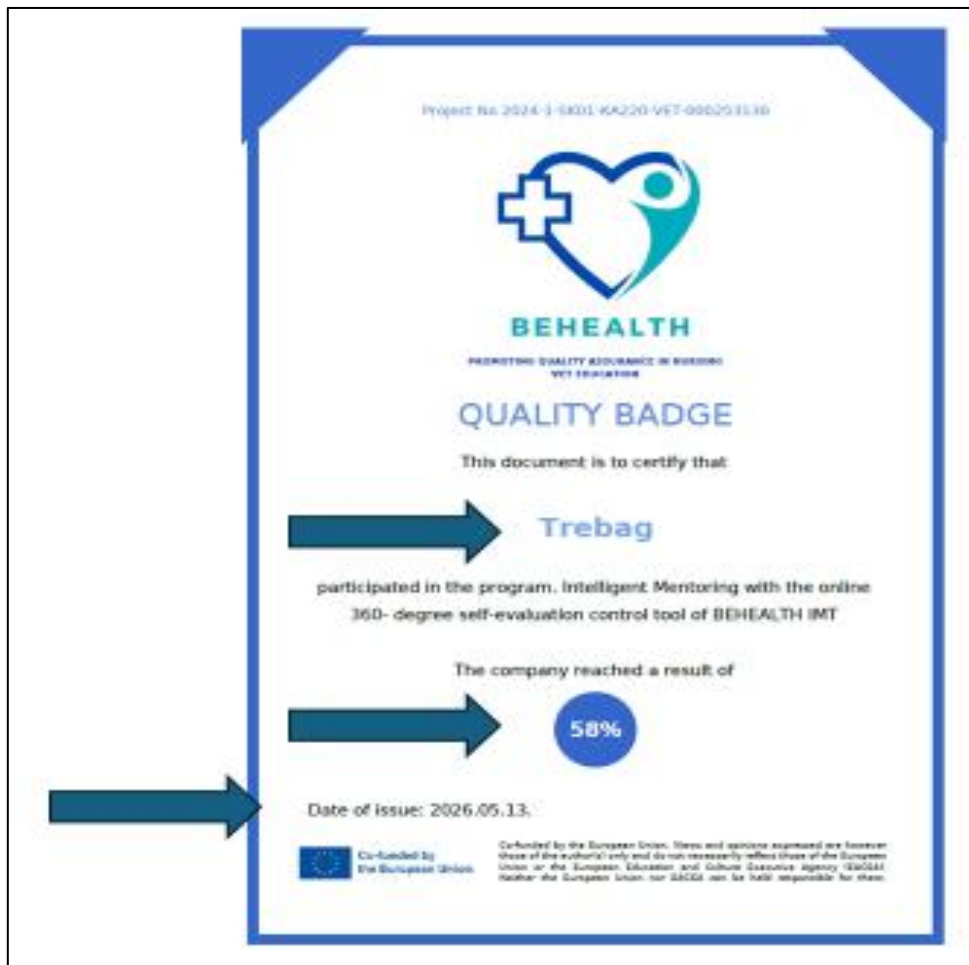
Ábra 1 – Quality Badge unlocked

A BEHEALTH digitális minőségi jelvény elismeri továbbá a szervezet hozzájárulását az innovációhoz, az átláthatósághoz, az érdekelt felekkel való együttműködéshez, valamint a fenntartható minőségfejlesztéshez az egész európai egészségügyi oktatási szektorban.

Mindezek igazolására az IMT létrehoz egy jelvényt, amelyen szerepel a vállalat neve, az eredmények és a dátum.

Ha egy szervezet nem felel meg a minőségbiztosítási kritériumoknak, és így nem jogosult a jelvényre, az IMT hasznos visszajelzést ad a fejlesztéshez szükséges, egyedi, testreszabott cselekvési tervek kidolgozásához. A BEHEALTH IMT átlátható, bizonyítékokon alapuló és strukturált keretrendszert alkalmaz, amely lehetővé teszi minden NVET és NWBL szervezet számára, hogy belsőleg értékelje IQAS-irányelveit és azonosítsa a fejlesztésre szoruló területeket. Ezenkívül a BEHEALTH IMT kiegészítő belső audit eszközként is felhasználható az ISO- és TUV-irányelvek kidolgozásának és végrehajtásának támogatására, a tanúsítás előtt (az auditok során) és a tanúsítás után is, mint folyamatos, hozzáférhető eszköz.

A BEHEALTH digitális minőségi jelvény odaítélése segíteni fogja az NVET- és NWBL-szervezeteket abban, hogy igazolják a magas színvonalú szabványoknak és az európai minőségbiztosítási elveknek való megfelelést, valamint elősegíti a folyamatos fejlesztés, az érdekelt felek bevonása, az innováció és az elszámoltathatóság kultúrájának terjesztését.



Ábra 2 – Quality Badge

21 BEHEALTH IMT Pilot ajánló videók készítésének módszertana

Ennek a módszertannak az a célja, hogy segítséget nyújtson a BEHEALTH partnereknek rövid ajánló videók és felvételek gyűjtésében a BEHEALTH Intelligens mentori eszköz (IMT) külső tesztelése során az egyes országokban. A videókat a BEHEALTH projekt eredményeinek terjesztésére, népszerűsítésére és bemutatására fogják felhasználni.

Az IMT pilotok során az egyes partner szervezeteket képviselő mentorok rövid beszámolókat gyűjtenek a következőktől:

- A szakképzési szolgáltatók és képviselőik
- A nem formális és informális tanulás szervezeteinek képviselői
- A szakképzés és a nem formális, illetve informális tanulás mentorai
- Diákok/tanulók

1. Javasolt kérdések

A kísérleti programban résztvevők véleményének és észrevételeinek minél teljesebb körű összegyűjtése érdekében a kísérleti program facilitátorainak/mentorainak javasoljuk, hogy a következő kérdéseket tegyék fel:

1. Milyen előnyökkel jár a BEHEALTH eredményeinek felhasználása?
2. Miért fontos az belső minőségbiztosítás a szakképzésben és a szakképzés utáni képzésben az ápolóhallgatók képzése szempontjából?
3. Mi a véleménye a BEHEALTH IMT-ről?

A résztvevők válaszaira vonatkozó követelmények: Idő/hossz: a pilotban részt vevőktől nem várunk el minimális vagy maximális időtartamot a válaszokhoz, de ajánlott arra ösztönözni a résztvevőket, hogy minél többet osszanak meg. A pilot moderátorainak célja az legyen, hogy a három kérdésre adott válaszok mindegyike körülbelül 30–45 másodpercig tartson, amennyiben lehetséges.

2. A videó hossza és a formátumra vonatkozó követelmények

A pilot lebonyolítóinak a következő felvételi beállításokat kell használniuk:

Követelmény	Ajánlás
Videó tájolása	Függőleges (a közösségi médiára való közzétételhez)
Felbontás	Full HD (lehetőleg 1080p)
Fájlformátum	MP4 vagy MOV
Eszköz	Okostelefon, táblagép vagy fényképezőgép
Alátámasztás	Ha lehetséges, használjon állványt vagy stabil felületet

3. Hangminőségi tippek

A pilot vezetőinek gondoskodniuk kell arról, hogy:

- A felvétel csendes környezetben történjen
- Ne legyen háttérzene vagy hangos beszélgetés
- A résztvevők világosan és természetesen beszéljenek
- A mikrofon a beszélő közelében legyen

4. Képmínőségi tippek

A pilot vezetőinek gondoskodniuk kell arról, hogy:

- A felvétel jól megvilágított környezetben történjen
- A fény a beszélő elől érkezzen
- Ne legyen erős háttérvilágítás az ablakokból
- A kamera szemmagasságban legyen
- A beszélőt mellkasától felfelé vegye fel a kamera
- A háttér tiszta és professzionális legyen

Ajánlott háttér:

- Osztályterem
- Képzési helyszín
- Egészségügyi környezet
- Iroda vagy tárgyaló

5. További felvételek

A felvételek változatosságának maximalizálása és az érdekesebb, vonzóbb videókhoz szükséges anyagok biztosítása érdekében a pilot facilitátorainak a következőket is össze kell gyűjteniük:

- A lehető legtöbb fénykép (vízszintes vagy függőleges, lehetőleg mindkettő)
- További videofelvételek (ha lehetséges és indokolt)

6. Hozzájárulás és GDPR

A beszámoló rögzítése előtt a partner szervezetek képviselőinek és/vagy a pilot facilitátorainak tájékoztatniuk kell a kísérleti program résztvevőit a pilot céljairól, és:

- Gondoskodniuk kell arról, hogy a résztvevők beleegyezzenek a videóban való szereplésbe
- Tájékoztassa őket arról, hogy a felvételeket a projekt népszerűsítésére használhatjuk fel



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).