



METODICKÝ RÁMEC PRE PILOTNÉ TESTOVANIE BEHEALTH INTELIGENTNÉHO MENTORINGOVÉHO NÁSTROJA (IMT)

MAMAK, Turecko a partneri

MAREC 2025

OBSAH

1	STRUČNÝ PREHĽAD	4
2	ÚVOD	5
3	Účel metodického rámca	6
4	Koncepčný prístup rámca	7
5	Prehľad inteligentného mentoringového nástroja BEHEALTH	9
6	Rozsah pôsobnosti rámca	10
7	Zapojenie zainteresovaných strán a ich úlohy	11
8	Metodika pilotnej implementácie	12
9	Implementation timeline	15
10	Risk management	16
11	Etické aspekty	17
12	Očakávaný dopad	18
13	Udržateľnosť	19
14	Príloha 1 – Protokol o pilotnej implementácii	20
15	Príloha 2 – Šablóna správy mentora	23
16	Príloha 3 – Šablóna akčného plánu na zlepšenie IQAS	25
17	Príloha 5 - Stratégia náboru pre pilotné organizácie	28
18	Príloha 6 – Tabuľka ukazovateľov monitorovania pilotných projektov (KPI)	32
19	Príloha 7 – Tabuľka riadenia rizík pre pilotnú fázu	33
20	Metodika udeľovania odznaku kvality BEHEALTH	35
21	Metodika zberu videozáznamov s referenciami z pilotného projektu BEHEALTH IMT	38



ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1 – Quality Badge unlocked	36
Obrázok 2 – Quality Badge	37

1 STRUČNÝ PREHĽAD

Projekt BEHEALTH je zameraný na podporu poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy (VET) a organizácií zabezpečujúcich vzdelávanie na pracovisku (WBL) v oblasti ošetrovateľského vzdelávania pri hodnotení a zlepšovaní ich postupov zabezpečovania kvality (QA) prostredníctvom vývoja a využívania inovatívnych digitálnych nástrojov a metódik.

Inteligentný mentorský nástroj BEHEALTH (IMT) predstavuje hlavnú inováciu projektu a integruje:

- rámce interného zabezpečovania kvality (IQAS) vypracované v rámci pracovného balíka WP2,
- nástroje 360-stupňového sebahodnotenia,
- metodiky porovnávania (benchmarkingu) za vopred stanovených podmienok,
- cielené odporúčania na zlepšenie.

Tento metodologický rámec poskytuje operačné usmernenia pre **pilotné využívanie nástroja IMT v partnerských krajinách** s cieľom zabezpečiť, aby zúčastnené organizácie mohli efektívne hodnotiť svoje systémy zabezpečovania kvality a zavádzať zlepšenia založené na dôkazoch.

Rámec stanovuje:

- postupy výberu organizácií zapojených do pilotného overovania,
- prípravu mentorov zodpovedných za facilitáciu procesu,
- realizáciu hodnotení IQAS prostredníctvom nástroja IMT,
- vypracovanie akčných plánov zlepšovania,
- monitorovanie inštitucionálneho pokroku.

Metodika v konečnom dôsledku prispieva k **posilňovaniu systémov zabezpečovania kvality v inštitúciách ošetrovateľského odborného vzdelávania a prípravy (NVET) a vzdelávania na pracovisku (NWBL) v celej Európe.**

2 ÚVOD

Zabezpečenie kvality v ošetrovateľskom vzdelávaní je nevyhnutné na zabezpečenie toho, aby školiace programy efektívne reagovali na vyvíjajúce sa potreby systémov zdravotnej starostlivosti, trhov práce a spoločnosti.

Projekt BEHEALTH rieši túto potrebu poskytovaním **integrovaných digitálnych nástrojov a mentoringových metodík** na podporu organizácií pri hodnotení a zlepšovaní ich interných systémov zabezpečenia kvality.

Inteligentný mentoringový nástroj BEHEALTH (IMT) je webová platforma, ktorá umožňuje zainteresovaným stranám hodnotiť inštitucionálne procesy zabezpečenia kvality prostredníctvom štruktúrovaných dotazníkov a dostávať automatizované odporúčania na zlepšenie na základe úrovne výkonnosti. Prostredníctvom pilotnej implementácie opísanej v tomto rámci získajú zúčastnené organizácie praktické skúsenosti s uplatňovaním európskych princípov zabezpečenia kvality v ošetrovateľskom vzdelávaní.

3 Účel metodického rámca

Metodický rámec pre využívanie inteligentného mentoringového nástroja BEHEALTH (IMT) poskytuje štruktúrovaný prístup k implementácii pilotných aktivít zameraných na zlepšenie postupov interného zabezpečenia kvality (IQAS) v odbornom vzdelávaní a príprave ošetrovateľstva (NVET) a v učení sa ošetrovateľstva na pracovisku (NWBL).

Rámec zabezpečuje, že účastníci pilotného projektu môžu:

- vyhodnotiť svoj interný systém zabezpečenia kvality (IQAS)
- porovnať svoje postupy s európskymi štandardmi kvality
- vypracovať akčné plány založené na dôkazoch
- zlepšiť procesy IQAS **prostredníctvom riadeného mentoringu**

Medzi konkrétne ciele patrí:

- poskytovanie štruktúrovaného usmernenia pre implementáciu pilotných aktivít
- podpora mentorov pri uľahčovaní procesov zlepšovania IQAS
- umožnenie organizáciám NVET a NWBL vyhodnotiť svoj IQAS
- podpora rozhodovania založeného na dôkazoch pre inštitucionálne zlepšenie
- podpora udeľovania digitálneho odznaku kvality BEHEALTH

Rámec operacionalizuje výsledky vyvinuté v rámci **WP2 (rámce zabezpečenia kvality a 360-stupňové kontrolné nástroje)** a **WP3 (inteligentný nástroj mentoringu)** a aplikuje ich na skutočné organizácie NVET a NWBL v partnerských krajinách.

Inteligentný nástroj mentoringu BEHEALTH integruje výstupy projektu a umožňuje organizáciám **samohodnotiť svoju úroveň zrelosti v oblasti zabezpečenia kvality pomocou štruktúrovaných prieskumov a logiky benchmarkingu**, čím generuje odporúčania na zlepšenie na základe odpovedí zainteresovaných strán.

4 Koncepčný prístup rámca

Prístup BEHEALTH k zabezpečovaniu kvality je založený na integrácii:

- interných systémov zabezpečovania kvality (IQAS)
- externých mechanizmov zabezpečovania kvality (EQAS)
- metód hodnotenia založených na zainteresovaných stranách
- procesov neustáleho zlepšovania

IMT operacionalizuje tieto princípy tým, že umožňuje inštitúciám hodnotiť svoju výkonnosť na základe viacerých kritérií kvality a perspektív zainteresovaných strán.

Tieto kritériá zahŕňajú:

- politiku zabezpečenia kvality
- návrh a schvaľovanie programov
- výučbu a hodnotenie zamerané na študenta
- kompetencie pedagogických pracovníkov
- vzdelávacie zdroje a podporu študentov
- riadenie informácií
- transparentnosť verejných informácií
- monitorovanie a preskúmanie programov
- proces priebežného monitorovania a pravidelného preskúmania programov
- proces cyklického externého zabezpečovania kvality

Úroveň	Popis úrovne
Úroveň 1	Minimálny úspech
Úroveň 2	Rozvojový
Úroveň 3	Stredný
Úroveň 4	Vysoký
Úroveň 5	Plný úspech

Klasifikácia založená na úrovni umožňuje organizáciám identifikovať medzery v IQAS a implementovať ciele zlepšenia.

Budovanie kapacít založených na mentoringu

Metodika využívania kombinuje digitálne sebahodnotenie s **mentorskou podporou**, kde výškolení mentori vedú organizácie k:

- interpretácii výsledkov IMT

- vývoju plánov zlepšenia
- implementácii opatrení na zabezpečenie kvality

Mentoring zabezpečuje, že účastníci pilotného projektu nielen dokončia hodnotenia, ale aj **premenia výsledky do organizačných zlepšení**.

5 Prehľad inteligentného mentoringového nástroja BEHEALTH

Inteligentný mentoringový nástroj BEHEALTH je **digitálna platforma navrhnutá na podporu organizácií pri vykonávaní interných hodnotení zabezpečenia kvality.**

Nástroj umožňuje:

- prieskumy medzi viacerými zainteresovanými stranami
- analýzu a porovnávanie údajov alebo benchmarking
- vizuálne dashboardy výkonnosti
- automatizované odporúčania na zlepšenie

Medzi zainteresované strany zapojené do hodnotenia patria:

- manažéri / garanti programov
- učitelia / mentori
- študenti / učiaci sa
- zamestnávateľia

IMT používa hodnotiaci **model Likertovej stupnice**, ktorý umožňuje výpočet skóre výkonnosti pre rôzne kritériá kvality.

Výsledky sa potom prevedú na úrovne výkonnosti v rozmedzí od:

1. Minimálny úspech (0 % – 20 %)
2. Rozvojová úroveň (21 % – 40 %)
3. Stredná úroveň (41 % – 60 %)
4. Vysoká úroveň (61 % – 80 %)
5. Úplný úspech (81 % – 100 %)

Tieto úrovne poskytujú organizáciám jasný prehľad o ich zrelosti IQAS a oblastiach, ktoré si vyžadujú zlepšenie.

6 Rozsah pôsobnosti rámca

Metodika sa vzťahuje na dve kategórie organizácií:

Poskytovatelia NVET

Príklady zahŕňajú:

- odborné školy pre ošetrovatelstvo
- centrá odborného vzdelávania
- poskytovatelia NVET pre dospelých ponúkajúci ošetrovateľské programy

Poskytovatelia NWBL

Príklady zahŕňajú:

- nemocnice
- kliniky
- zariadenia zdravotníckeho vzdelávania
- centrá ošetrovateľskej praxe

Každá partnerská krajina prijme aspoň:

Príklady zahŕňajú:

- 1 poskytovateľa NVET
- 1 poskytovateľa NWBL

čoho výsledkom bude **minimálne 12 pilotných organizácií v rámci partnerstva**.

7 Zapojenie zainteresovaných strán a ich úlohy

Úspešná implementácia metodického rámca si vyžaduje aktívne zapojenie viacerých skupín zainteresovaných strán.

Partneri podporujú pilotnú implementáciu:

- náborom zúčastnených organizácií
- uľahčovaním mentoringových aktivít
- podporou analýzy údajov
- prispievaním k hodnoteniu a zhromažďovaniu spätnej väzby

Mentori sú vyškolení odborníci zodpovední za:

- vedenie organizácií počas pilotného projektu
- interpretáciu výsledkov IMT
- pomoc s plánovaním zlepšení
- monitorovanie pokroku v implementácii

Pilotné organizácie sú zodpovedné za:

- dokončenie hodnotenia IMT
- zapojenie zainteresovaných strán do procesu hodnotenia
- implementáciu zlepšovacích opatrení

8 Metodika pilotnej implementácie

Fáza 1 – Príprava a nábor

Harmonogram:	apríl 2026 – jún 2026
Vedúci:	MAMAK
Zapojení partneri:	Všetci partneri okrem EHFF

Aktivity:

1. Príprava náborovej stratégie
2. Identifikácia potenciálnych pilotných organizácií
3. Šírenie pilotnej príležitosti
4. Výber zúčastnených organizácií

Kritériá náboru zahŕňajú:

- poskytovanie vzdelávania alebo odbornej prípravy v oblasti ošetrovateľstva
- zapojenie sa do učenia sa na pracovisku
- záväzok zúčastniť sa na mentorskom procese

Očakávaný výstup:

- minimálne 12 prijatých organizácií

Fáza 2 – Školenie mentorov

Harmonogram:	máj 2026
Vedúci:	IIEK Delta

Účastníci:

- 2 zamestnanci z každej partnerskej organizácie
- celkovo 12 vyškolených mentorov

Témy školení zahŕňajú:

- Funkčnosť a pracovný postup IMT
- interpretácia výsledkov hodnotenia
- mentorské techniky na zlepšenie IQAS
- používanie validačného rámca na udeľovanie digitálnych odznakov

Táto aktivita sa uskutoční súbežne s 3. nadnárodným projektovým stretnutím v Grécko.

Fáza 3 – Implementácia hodnotenia IMT

Harmonogram: 26. mája – júla 2026

Vedúci: MAMAK

Každá zúčastnená organizácia:

1. zaregistruje sa na platforme IMT
2. vyberie modul prieskumu NVET alebo NWBL
3. vyplní dotazníky zainteresovaných strán

Zapojené skupiny zainteresovaných strán:

- manažéri / garanti programov
- mentori / učitelia
- študenti / študenti
- zamestnávateľia

Účastníci vyplnia prieskum, ktorý umožňuje analýzu údajov na úrovni organizácie a krajiny.

Fáza 4 – Analýza a interpretácia výsledkov

Po zozbieraní odpovedí z prieskumu IMT automaticky:

- vypočíta priemerné skóre kritérií
- normalizuje výsledky
- vytvorí grafické výstupy (pavúčie diagramy)
- vygeneruje odporúčania na zlepšenie

Systém poskytuje:

- súhrnné hodnotiace správy
- porovnania výkonnosti
- ciele usmernenia pre zlepšenie

To umožňuje organizáciám jasne pochopiť ich aktuálnu úroveň zrelosti IQAS.

Fáza 5 – Vypracovanie plánov organizačného zlepšenia (akčných plánov)

Po získaní výsledkov budú pilotné organizácie spolupracovať s mentormi na:

- analýze výsledkov hodnotenia

- identifikácii slabých stránok v procesoch IQAS
- definovaní opatrení na zlepšenie
- vypracovaní akčných plánov

Typické opatrenia na zlepšenie môžu zahŕňať:

- revíziu politík IQAS
- zlepšenie mechanizmov spätnej väzby
- posilnenie školenia mentorov
- zlepšenie spolupráce medzi novým odborným vzdelávaním a prípravou (NOVET) a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti

9 Implementation timeline

Task	Timeline	Lead
T4.1 Metodický rámec	Apríl'26 – Máj'26	MAMAK
T4.2 Validačný rámec	Máj'26 – Jún'26	IEK Delta
T4.3 Preklad	Máj'26 – Jún'26	MAMAK
T4.4 Školenie mentorov	Máj'26	IEK Delta
T4.5 Nábor	Apríl'26 – Máj'26	MAMAK
T4.6 Pilotná implementácia	Máj'26 – Jún'26	Všetci partneri
T4.6.1 Akčné plány	Jún'26 – Júl'26	1 NVET 1 NWBL
T4.7 Vývoj videí	Máj'26 – Jún'26	DEKAPLUS
T4.8 Hodnotenie znakov	Jún'26	Q-IMPULZ
T4.9 Vylepšenia IMT	Júl'26-Aug'26	TREBAG

10 Risk management

Riziko	Zmiernenie
Zmiernenie rizika	skoré zapojenie zainteresovaných strán
Technické problémy s IMT	Nepretržitá podpora od TREBAG
Neúplné odpovede v prieskume	Mentorské usmernenie

11 Etické aspekty

Všetky pilotné aktivity budú v súlade s:

- Nariadeniami GDPR
- Etickými výskumnými štandardmi
- Zásadami dobrovoľnej účasti

Účastníci budú informovaní o:

- spracovanie údajov
- dôvernosti
- účele hodnotenia

12 Očakávaný dopad

Implementácia tejto metodiky povedie k:

Inštitucionálny dopad:

- zlepšené postupy IQAS v ošetrovateľskom vzdelávaní
- zvýšený súlad so štandardmi EÚ v oblasti zabezpečenia kvality

Budovanie kapacít:

- zlepšené kompetencie mentorov a zamestnancov v oblasti IQAS

Systémový dopad:

- porovnávanie postupov zabezpečenia kvality v partnerských krajinách
- zvýšené povedomie o zabezpečení kvality v ošetrovateľskom vzdelávaní (VET) v odbornom vzdelávaní a príprave

13 Udržateľnosť

Metodický rámec zostane k dispozícii aj po skončení projektu prostredníctvom:

- digitálnej platformy BEHEALTH
- diseminačných podujatí
- školiacich aktivít

Organizácie budú môcť naďalej používať IMT ako **dlhodobý nástroj podpory zabezpečenia kvality**.

14 Príloha 1 – Protokol o pilotnej implementácii

Protokol o pilotnej implementácii definuje štruktúrovaný proces, prostredníctvom ktorého bude **inteligentný mentoringový nástroj BEHEALTH (IMT)** testovaný a využívaný zúčastnenými poskytovateľmi odborného vzdelávania a prípravy (VET) a učenia sa na pracovisku (WBL) v ošetrovatelstve vo všetkých partnerských krajinách.

Protokol zabezpečuje, že pilotná implementácia sa bude vykonávať konzistentne vo všetkých krajinách a prinesie porovnateľné výsledky pre hodnotenie postupov zabezpečenia kvality (QA) zúčastnených organizácií.

Rozsah pilotnej fázy

Pilotná fáza bude zahŕňať:

- **12 organizácií** poskytujúcich vzdelávanie alebo prípravu v ošetrovatelstve
- Najmenej jedného poskytovateľa NVET a **jedného poskytovateľa NWBL na partnerskú krajinu**

Medzi zúčastnené organizácie môžu patriť odborné školy ošetrovatelstva, školiace centrá poskytujúce ošetrovateľské programy, nemocnice a zdravotnícke zariadenia ponúkajúce klinickú prípravu atď.

Kroky pilotnej implementácie

Krok 1 – Nábor pilotných organizácií

Partneri identifikujú a získajú organizácie prostredníctvom:

- diseminačných aktivít
- priameho zapojenia zainteresovaných strán
- národných networkingových podujatí

Vybrané organizácie musia preukázať ochotu zúčastniť sa procesu hodnotenia a zlepšovania.

Krok 2 – Registrácia na platforme IMT

Zúčastnené organizácie sa zaregistrujú na platforme BEHEALTH Intelligent Mentoring Tool a vyberú si príslušný modul prieskumu:

- NVET (Vojenské vzdelávanie a príprava v ošetrovatelstve)
- NWBL (Učenie sa na pracovisku v ošetrovatelstve)

Krok 3 – Účasť zainteresovaných strán

Hodnotenie bude zahŕňať odpovede štyroch skupín zainteresovaných strán:

- manažéri / garanti programov
- učitelia / mentori
- študenti / študenti
- zamestnávateľia / partneri v oblasti zdravotnej starostlivosti

Toto hodnotenie viacerých zainteresovaných strán poskytuje **360-stupňový pohľad na procesy inštitucionálneho zabezpečenia kvality**.

Krok 4 – Dokončenie hodnotenia IMT

Účastníci vyplnia štruktúrované dotazníky pomocou **Likertovho systému hodnotenia**, v ktorom posúdia kľúčové kritériá kvality, ako napríklad:

- Politika IQAS
- návrh programu
- výučba zameraná na študenta
- kompetencie pedagogických pracovníkov
- vzdelávacie zdroje
- monitorovanie a preskúmanie programu

Krok 5 – Analýza výsledkov

Systém IMT automaticky spracováva údaje a generuje:

- skóre výkonnosti
- vizualizácie pavúčich diagramov
- prispôsobené odporúčania na zlepšenie

Krok 6 – Mentoring a plánovanie zlepšení

Mentori pridelení projektovými partnermi budú podporovať organizácie pri:

- interpretácii výsledkov hodnotenia
- identifikácii oblastí na zlepšenie
- vývoji akčných plánov na zlepšenie IQAS

Krok 7 – Monitorovanie a hodnotenie

Mentori budú monitorovať implementáciu opatrení na zlepšenie a poskytovať spätnú väzbu počas pilotnej fázy.

Výsledky pilotného projektu prispievajú k **záverečnému hodnoteniu a udeleniu digitálneho odznaku kvality BEHEALTH.**

15 Príloha 2 – Šablóna správy mentora

Šablónu správy mentora používajú vyškolení mentori na dokumentovanie pokroku pilotných organizácií zapojených do implementácie inteligentného mentorského nástroja (IMT) BEHEALTH.

Správa podporuje monitorovanie pilotných aktivít a prispieva k procesu hodnotenia udeľovania digitálneho odznaku kvality BEHEALTH.

Informácie o mentorovi

Pole	Informácie
Meno mentora	
Partnerská organizácia	
Krajina	
Dátum správy	

Informácie o pilotnej organizácii

Pole	Informácie
Meno organizácie	
Typ organizácie	NVET Poskytovateľ / NWBL Poskytovateľ
Krajina	
Kontaktná osoba	
Dátum registrácie IMT	

Výsledky hodnotenia IMT

Indikátor	Výsledok
Počet respondentov	
Zúčastnené skupiny zainteresovaných strán	
Celková úroveň zrelosti IQAS	
Identifikované kľúčové silné stránky	
Identifikované kľúčové slabé stránky	

Oblasti zlepšenia

Mentori by mali zhrnúť hlavné oblasti vyžadujúce zlepšenie identifikované prostredníctvom hodnotenia IMT.

Príklady môžu zahŕňať:

- nedostatok štruktúrovaných politík IQAS
- obmedzené mechanizmy spätnej väzby od zainteresovaných strán
- nedostatočné monitorovanie školiacich programov

Dohodnuté opatrenia na zlepšenie

Kritérium IQAS	Akcia pre zlepšenie	Zodpovedná osoba	Časová os

Pozorovania mentorov

Mentori by mali poskytnúť kvalitatívne postrehy týkajúce sa:

- záväzku organizácie k zabezpečeniu kvality
- zapojenia zainteresovaných strán počas pilotného projektu
- potenciálnych problémov

Aktivita	Plánovaný dátum
Následné stretnutie	
Preskúmanie pokroku	
Záverečné hodnotenie	

16 Príloha 3 – Šablóna akčného plánu na zlepšenie IQAS

Organizácia:	
Dátum:	
Identifikovaná medzera:	
Odporúčanie IMT:	
Akčný krok:	
Vlastník (MA/TE/ST/EM):	
Termín:	

1. Identifikácia medzier (na základe analýzy IMT)

Identifikujte konkrétnu oblasť, kde bolo skóre nižšie ako 71 %.

--

2. Strategické ciele

Aký je požadovaný stav po implementácii opatrení?

--

3. Cieľ: Dosiahnuť úroveň _____ v ďalšom hodnotiacom cykle.

4. Tabuľka opatrení a implementácie

Previesť odporúčania IMT do konkrétnych úloh.

Meranie/úloha	Odkaz na odporúčanie IMT	Vlastníctvo (MA/TE/ST/EM)	Termín	Ukazovateľ úspešnosti (KPI)
1.				
2.				

5. Komunikačný plán (uzatváranie cyklu)

Ako predstavíte tento plán zainteresovaným stranám, aby ste zabezpečili ich podporu?

6. Spôsob prezentácie (napr. porada zamestnancov, digitálna správa, spravodaj)

7. Kľúčové posolstvo

8. NÁSTROJE HODNOTITEĽA

Vizuálny koncept „Mosta kvality“

- Ľavý pilier: ESG 2015 (Vysokoškolská inštitúcia)
- Pravý pilier: ISO 9001 alebo iná zdokumentovaná norma IQAS (Nemocnica)
- Most: Integrácia BEHEALTH (Spoločný cieľ)

Kontrolný zoznam zlepšení IQAS

- ☐ Zmapované štandardy (ESG a ISO)
- ☐ Modul duševného zdravia implementovaný do učebných osnov
- ☐ Zhromaždená 360-stupňová spätná väzba (Q-IMPULZ)
- ☐ Analýza medzier IMT dokončená
- ☐ Schválený a oznámený akčný plán
- ☐ Dosiahnuté skóre úrovne 5 (4,0) pre digitálny odznak

17 Príloha 5 - Stratégia náboru pre pilotné organizácie

1. Účel stratégie náboru

Cieľom stratégie náboru je zabezpečiť **úspešnú identifikáciu a zapojenie vhodných poskytovateľov odborného vzdelávania a prípravy (VET) a organizácií zameraných na vzdelávanie na pracovisku (WBL)**, ktoré sa zúčastňujú pilotnej implementácie inteligentného mentoringového nástroja BEHEALTH (IMT).

Stratégia zabezpečuje, aby vybrané organizácie:

- reprezentovali relevantné prostredia vzdelávania a prípravy ošetrovateľstva
- preukázali záväzok zlepšovať svoje postupy zabezpečenia kvality (QA)
- aktívne sa podieľali na procese hodnotenia a mentoringu

Proces náboru zabezpečí, aby sa na pilotnej implementácii zúčastnilo **najmenej 12 organizácií** v partnerských krajinách.

2. Cieľové organizácie

Nábor sa zameria na organizácie zaoberajúce sa **vzdelávaním ošetrovateľstva a klinickým výcvikom**, vrátane:

Poskytovatelia NVET

Príklady zahŕňajú:

- odborné školy ošetrovateľstva
- centrá odborného vzdelávania
- poskytovatelia vzdelávania dospelých ponúkajúci ošetrovateľské programy

Poskytovatelia NWBL

Príklady zahŕňajú:

- nemocnice a zdravotnícke zariadenia
- kliniky a zdravotnícke centrá
- zariadenia ošetrovateľskej starostlivosti
- klinické výcvikové jednotky

Každá zúčastnená krajina prijme:

- **1 poskytovateľa NVET, manažéra kvality alebo mentora kvality**
- **1 poskytovateľa NWBL, manažéra kvality alebo mentora kvality**

3. Metódy náboru

Stratégia náboru bude uplatňovať **viackanálový prístup k dosahu**, ktorý kombinuje šírenie informácií, zapojenie zainteresovaných strán a networkingové aktivity.

3.1 Aktivity šírenia informácií

Partneri budú propagovať účasť v pilotnom projekte prostredníctvom diseminačných kanálov, ako napríklad:

- webové stránky projektu
- newsletter
- platformy sociálnych médií
- profesionálne siete
- inštitucionálne mailing listy

Diseminačné správy budú zdôrazňovať:

- výhody účasti v pilotnom projekte
- možnosť vyhodnotiť a zlepšiť procesy IQAS
- možnosť získať **digitálny odznak kvality BEHEALTH**

3.2 Priame zapojenie zainteresovaných strán

Partneri budú priamo oslovovať relevantné organizácie prostredníctvom:

- existujúcich profesionálnych kontaktov
- partnerstiev so zdravotníckymi inštitúciami
- spolupráce s poskytovateľmi NVET
- národných sietí v oblasti vzdelávania a zdravotnej starostlivosti

Priame zapojenie bude zahŕňať:

- personalizované pozvánky
- informačné stretnutia
- prezentáciu cieľov pilotného projektu a očakávaných výsledkov

3.3 Národné networkingové podujatia

Partneri budú propagovať pilotný projekt prostredníctvom:

- workshopov
- konferencií
- stretnutí zainteresovaných strán
- národných diseminačných podujatí

Tieto podujatia poskytnú príležitosti na:

- predstavenie nástroja Inteligentný mentoring
- vysvetlenie procesu implementácie pilotného projektu
- povzbudenie organizácií k účasti.

4. Kritériá výberu pre pilotné organizácie

Organizácie vybrané na účasť musia spĺňať nasledujúce kritériá:

Kritériá	Description
Relevantnosť	Organizácia poskytuje vzdelávanie v ošetrovatelstve alebo klinický výcvik
Závazok	Ochota zapojiť sa do pilotného procesu
Zapojenie zainteresovaných strán	Schopnosť zapojiť manažérov, mentorov, študentov a zamestnávateľov
Kapacita	Dostupnosť zamestnancov zodpovedných za zabezpečenie kvality
Motivácia k zlepšeniu	Záujem o hodnotenie a zlepšovanie postupov QA

5. Proces náboru

Proces náboru bude prebiehať podľa týchto krokov:

1. Identifikácia potenciálnych organizácií projektovými partnermi
2. Šírenie informácií o pilotnej príležitosti
3. Prejavenie záujmu zo strany organizácií
4. Výber zúčastnených organizácií
5. Potvrdenie účasti a zapojenie sa do pilotného projektu

Vybrané organizácie sa potom zaregistrujú na platforme IMT a zúčastnia sa pilotných aktivít.

6. Očakávané výsledky náboru

Cieľom stratégie náboru je dosiahnuť:

- **12 pilotných organizácií zapojených do projektu**
- zastúpenie sektorov NVET aj NWBL
- silné zapojenie zainteresovaných strán do procesu hodnotenia pilotného projektu

Tieto organizácie budú zohrávať kľúčovú úlohu pri overovaní **inteligentného mentoringového nástroja BEHEALTH a metodiky zlepšovania kvality.**

18 Príloha 6 – Tabuľka ukazovateľov monitorovania pilotných projektov (KPI)

Na monitorovanie implementácie a vplyvu pilotnej fázy v rámci WP4 sa použijú nasledujúce ukazovatele

Indikátor	Popis	Cieľová hodnota	Metóda monitorovania
Počet prijatých organizácií	Celkový počet organizácií zapojených do pilotných projektov	12 organizácií	Záznamy o náboře
Počet zúčastnených poskytovateľov NOVET	Poskytovatelia NOVET v ošetrovatelstve zapojení do pilotných projektov	6 organizácií	Zoznam účastníkov pilotného školenia
Počet zúčastnených poskytovateľov NWBL	Zúčastňujú sa organizácie klinického výcviku	6 organizácií	Zoznam účastníkov pilotného školenia
Počet vyškolených mentorov	Mentori vyškolení počas T4.4	12 mentorov	Prezenčná listina školenia
Registrácie na platforme IMT	Organizácie registrované v systéme IMT	≥12	Štatistiky platformy IMT
Počet dokončených hodnotení	Organizácie, ktoré vykonávajú prieskumy IMT	≥12	Reporty IMT
Účasť zainteresovaných strán	Počet zainteresovaných strán odpovedajúcich na prieskumy	≥80 respondentov	Výsledky prieskumu
Akčné plány na zlepšenie IQAS	Akčné plány vypracované pilotnými organizáciami	≥12 plánov	Reporty mentora
Vytvorené videozáznamy s referenciami	Videá propagujúce skúsenosti pilotov	12 videí	Materiály na šírenie
Udelené odznaky digitálnej kvality	Organizácie, ktoré získali odznak BEHEALTH QA	≥8 organizácií	Výsledky hodnotenia
Miera spokojnosti pilotov	Spokojnosť zúčastnených organizácií	≥80% pozitívnych spätných väzieb	Hodnotiaci dotazník

Tieto ukazovatele podpora **monitorovanie pokroku v pilotnej implementácii a posúdenie vplyvu**.

19 Príloha 7 – Tabuľka riadenia rizík pre pilotnú fázu

V pilotnej fáze sa môžu vyskytnúť prevádzkové alebo organizačné riziká, ktoré by mohli ovplyvniť implementáciu aktivít WP4.

Nasledujúca tabuľka riadenia rizík identifikuje potenciálne riziká a stratégie ich zmiernenia.

Riziko	Popis	Pravdepodobnosť	Vplyv	Zmierňujúce opatrenia
Nízka účasť organizácií	Ťažkosti s náborom pilotných organizácií	Stredný	Stredný	Včasné šírenie a využívanie partnerských sietí
Obmedzené reakcie zainteresovaných strán	Nízka účasť zainteresovaných strán na prieskume	Stredný	Stredný	Usmerňovanie mentorov a pripomienky
Technické problémy s platformou IMT	Používatelia majú problémy s prístupom alebo používaním platformy	Nízky	Vysoký	Technickú podporu poskytuje spoločnosť TREBAG
Technické problémy s platformou IMT	Prístupnosť portálu IMT počas pilotnej fázy	Nízky	Vysoký	Technickú podporu poskytujú spoločnosti TREBAG a IEK DELTA
Neúplné hodnotiace údaje	Organizácie nedokončia úplné hodnotenie	Stredný	Stredný	Mentori sledujú pokrok a poskytujú pomoc
Nedostatok organizačného nasadenia	Zúčastnené organizácie neimplementujú zlepšovacie opatrenia	Nízky	Stredný	Jasná komunikácia očakávaní a výhod
Plánovanie konfliktov	Ťažkosti s organizáciou stretnutí s účastníkmi pilotného projektu	Stredný	Nízky	Flexibilné plánovanie a online stretnutia
Obavy o ochranu osobných údajov	Organizácie sa zdráhajú zdieľať údaje z hodnotenia	Nízky	Stredný	Postupy správy údajov v súlade s GDPR
Meškania v implementácii pilotného projektu	Aktivity oneskorené z dôvodu vonkajších faktorov	Nízky	Stredný	Upravené časové harmonogramy a koordinačné stretnutia

Kritérium IQAS	Ukazovatele	Hodnota skóre	Vyžaduje sa dôkaz
QA Zásady kvality	existencia politiky a postupov IQAS	15%	QA dokumenty zásad kvality
Dizajn programu	zosúladenie s výsledkami vzdelávania	10%	dokumentáciu programu
Vzdelávanie zamerané na študenta	zapojenie študentov do hodnotenia	10%	prieskumy / spätná väzba
Kompetencia pedagogických zamestnancov	kvalifikácie mentora	10%	Životopisy / záznamy o školeniach
Vzdelávacie zdroje	školiace zariadenia a vybavenie	10%	dôkaz o infraštruktúre
Zapojenie zainteresovaných strán	spolupráca so zdravotníckymi inštitúciami	10%	dohody o partnerstve
Správa informácií	používanie monitorovacích a dátových systémov	10%	hodnotiace správy

Kritérium IQAS	Ukazovatele	Hodnota skóre	Vyžaduje sa dôkaz
Verejné informácie	transparentnosť informácií o programe	5%	webové stránky/publikácie
Monitorovanie programu	pravidelné preskúmanie programu	10%	interné hodnotiace správy
Externá účasť na kontrole kvality QA	účasť na akreditačných procesoch	10%	certifikáty/akreditácie

Hraničné hodnoty:

Skóre	Uroveň	Výsledok
0–20%	Minimálna	Not eligible
21–40%	Rozvojová	Vyžaduje sa zlepšenie
41–60%	Stredná	Podmienená spôsobilosť
61–80%	Vysoká	Oprávnený na získanie odznaku
81–100%	Úplný úspech	Vynikajúci – Odznak s vyznamenaním

20 Metodika udeľovania odznaku kvality BEHEALTH

Certifikát digitálneho odznaku kvality BEHEALTH sa udeľuje poskytovateľom odborného vzdelávania a prípravy v ošetrovatelstve (NVET) a organizáciám zameraným na vzdelávanie v ošetrovatelstve na pracovisku (NWBL), ktoré úspešne využili hodnotenie BEHEALTH IMT a spĺňajú kritériá kvality s minimálne 71 % skóre. Nasledujúce tabuľky uvádzajú kritériá IQAS a parametre merané BEHEALTH IMT:

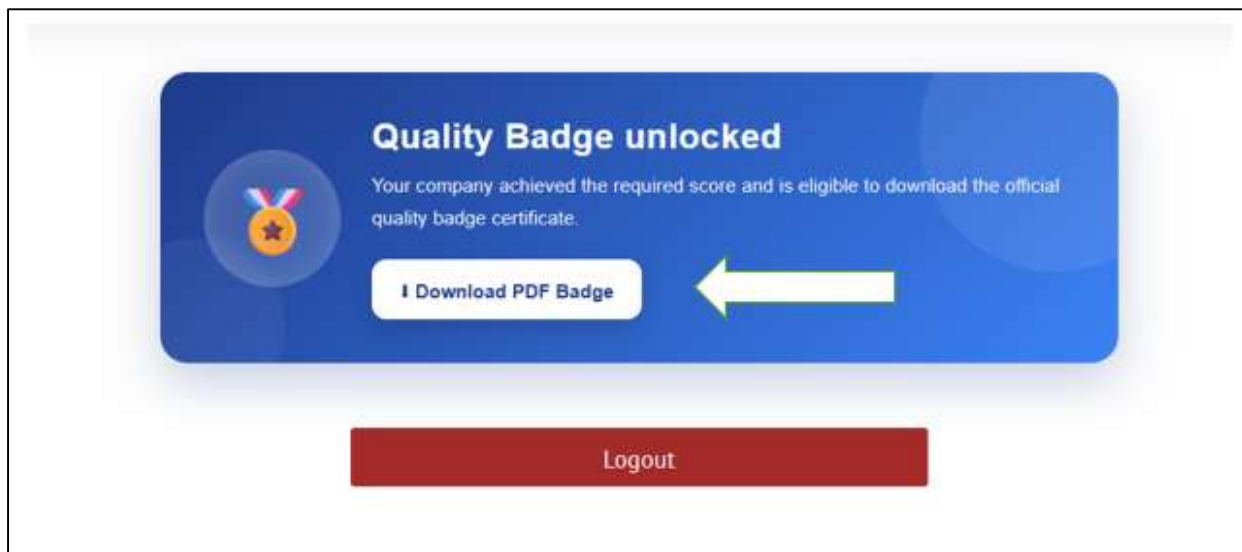
Kritérium IQAS	Ukazovatele	Hmotnosť skóre	Vyžaduje sa dôkaz
Politika IQAS	existencia politiky a postupov IQAS	15%	Politické dokumenty IQAS
Dizajn programu	zosúladenie s výsledkami vzdelávania	10%	dokumentáciu programu
Vzdelávanie zamerané na študenta	zapojenie študentov do hodnotenia	10%	prieskumy / spätná väzba
Kompetencia pedagogických zamestnancov	kvalifikácie mentora	10%	Životopisy / záznamy o školeniach
Vzdelávacie zdroje	školiace zariadenia a vybavenie	10%	dôkaz o infraštruktúre
Zapojenie zainteresovaných strán	spolupráca so zdravotníckymi inštitúciami	10%	dohody o partnerstve
Správa informácií	používanie monitorovacích a dátových systémov	10%	hodnotiace správy
Verejné informácie	transparentnosť informácií o programe	5%	webová stránka / publikácie
Monitorovanie programu	pravidelné preskúvanie programu	10%	interné hodnotiace správy
Externá účasť na kontrole kvality	účasť na akreditačných procesoch	10%	certifikáty / akreditácie

Quality indikátory / kritéria:

Skóre	Uroveň	Výsledok
0–20%	Minimálna	Nespĺňa podmienky
21–40%	Rozvojová	Vyžaduje sa zlepšenie
41–60%	stredná	Podmienená spôsobilosť
71–100%	Vysoká	Oprávnenie na získanie oprávnenia

Udelenie odznaku kvality BEHEALTH potvrdzuje, že organizácia preukázala aktívne zapojenie do hodnotenia a posilňovania svojich interných systémov zabezpečenia kvality, implementácie zlepšovacích opatrení a presadzovania vysokých štandardov v oblasti odborného ošetrovateľského vzdelávania a vzdelávania na pracovisku. Toto uznanie odráža záväzok organizácie k zabezpečeniu kvality, neustálemu zlepšovaniu a excelentnosti v oblasti ošetrovateľského vzdelávania a klinickej prípravy.

Ak organizácia dosiahne aspoň 71 %, IMT poskytne možnosť vygenerovať odznak kvality BEHEALTH na stiahnutie:



Obrázok 1 – Quality Badge unlocked

Digitálny odznak kvality BEHEALTH tiež oceňuje príspevok organizácie k inováciám, transparentnosti, spolupráci so zainteresovanými stranami a udržateľnému rozvoju kvality v sektore zdravotníctva a vzdelávania v celej Európe.

Na preukázanie vyššie uvedeného IMT vygeneruje ODZNAK s názvom spoločnosti, výsledkami a dátumom.

Ak organizácia nespĺňa kritériá zabezpečenia kvality, aby bola oprávnená na odznak, IMT poskytne užitočnú spätnú väzbu pre vypracovanie individuálnych, prispôbených akčných plánov na zlepšenie. IMT BEHEALTH používa transparentný, na dôkazoch založený a štruktúrovaný rámec, ktorý umožňuje všetkým organizáciám NVET a NWBL interne hodnotiť svoje politiky IQAS a identifikovať oblasti na zlepšenie. Okrem toho sa IMT BEHEALTH môže použiť ako doplnkový nástroj interného auditu na podporu vývoja a implementácie politik ISO a TUV pred certifikáciou (počas auditov) a po certifikácii ako nepretržitý a prístupný nástroj.

Udelenie digitálneho odznaku kvality BEHEALTH pomôže organizáciám NVET a NWBL overiť súlad s vysokými štandardmi kvality a európskymi zásadami zabezpečenia kvality a tiež podporiť kultúru neustáleho zlepšovania, zapojenia zainteresovaných strán, inovácií a zodpovednosti.



Obrázok 2 – Quality Badge

21 Metodika zberu videozáznamov s referenciami z pilotného projektu BEHEALTH IMT

Táto metodika má za cieľ podporiť partnerov projektu BEHEALTH pri zhromažďovaní krátkych videozáznamov a záberov s referenciami počas pilotných stretnutí v rámci nástroja BEHEALTH Intelligent Mentoring Tool (IMT) v ich príslušných krajinách. Videá budú použité na šírenie, propagáciu a prezentáciu vplyvu projektu BEHEALTH.

Počas pilotných stretnutí IMT budú mentori zastupujúci každú partnerskú organizáciu zhromažďovať krátke referencie od:

- Poskytovatelia NVET a ich zástupcovia
- Zástupcovia organizácií NWBL
- Mentori NVET/NWBL
- Študenti/študenti NVET

1. Navrhované otázky

Aby sa maximalizoval zber názorov a vnímania účastníkov pilotného projektu, facilitátori/mentori pilotného projektu sa vyzývajú, aby položili nasledujúce otázky:

1. Aké sú výhody používania výstupov BEHEALTH?
2. Prečo je zabezpečenie IQAS v NVET a NWBL dôležité pre vzdelávanie študentov ošetrovateľstva?
3. Aký je váš názor na BEHEALTH IMT?

Požiadavky na odpovede účastníkov: Čas/Trvanie: neexistuje minimálny ani maximálny čas a trvanie pre odpoveď od účastníka pilotného projektu, ale odporúča sa povzbudiť účastníkov, aby sa podelili o čo najviac informácií. Facilitátori pilotného projektu by sa mali snažiť o približne 30 – 45 sekúnd na každú odpoveď na tri otázky, ak je to možné.

2. Požiadavky na trvanie a formát videa

Facilitátori pilotných projektov by mali používať nasledujúce nastavenia nahrávania:

Požiadavky	Odporúčania
Orientácia videa	Vertikálne (na podporu uverejňovania príspevkov na sociálnych sieťach)
Resolution	Full HD (preferované 1080p)
Formát súboru	MP4 alebo MOV
Zariadenie	Smartfón, tablet alebo fotoaparát
Stabilita	Ak je to možné, použite statív alebo stabilný povrch

3. Tipy pre kvalitu zvuku

Pilotujúci facilitátori by mali zabezpečiť:

- Nahrávanie v tichom prostredí
- Žiadna hudba v pozadí ani hlasné rozhovory
- Účastníci hovoria jasne a prirodzene
- Mikrofón je blízko reproduktorov

4. Tipy pre kvalitu obrazu

Pilotujúci facilitátori by mali zabezpečiť:

- Nahrávanie v dobre osvetlenom prostredí
- Svetlo vychádza pred rečníka
- Z okien nie je silné protisvetlo
- Kamera je umiestnená vo výške očí
- Rečník je zachytený z výšky hrudníka
- Pozadie je čisté a profesionálne

Odporúčané pozadia:

- Trieda
- Školiace zariadenia
- Zdravotnícke prostredie
- Kancelária alebo zasadacia miestnosť

5. Doplnkové zábery

Aby sa maximalizovala rozmanitosť záberov a poskytli sa materiály, ktoré povedú k zaujímavejším a pútavejším videám, pilotní facilitátori by mali zhromaždiť aj:

- As many still photos as possible (horizontal or vertical, preferably both)
- Additional video footage (of possible, and if appropriate)

6. Súhlas a GDPR

Pred zaznamenaním svedectiev by zástupcovia partnerských organizácií a/alebo facilitátori pilotných projektov mali informovať účastníkov pilotných projektov o cieľoch pilotných stretnutí a:

- Uistite sa, že účastníci súhlasia s účinkovaním vo videu
- Informujte ich, že záznam môže byť použitý na účely šírenia projektu



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).