



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birliği tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir. Ancak, burada ifade edilen görüş ve düşünceler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birliği'nin veya Slovak Uluslararası İş birliği Akademik Derneği'nin (SAAIC, Slovak Ulusal Ajansı)) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birliği ve hibeyi sağlayan kurum bunlardan sorumlu tutulamaz.



BEHEALTH

BEHEALTH AKILLI MENTÖRLÜK ARACI (IMT) İNCELEMESİ İÇİN METODOLOJİ ÇERÇEVESİ

MAMAK, Türkiye ve ortakları

MART 2025

İÇERİK

1	ÖZET DEĞERLENDİRME.....	4
2	GİRİŞ	5
3	Metodoloji Çerçevesinin Amacı.....	6
4	Çerçeveye Kavramsal Yaklaşım.....	7
5	BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracına Genel Bakış.....	9
6	Çerçevenin Kapsamı	10
7	Paydaş Katılımı ve Roller.....	11
8	Pilot Uygulamaya Yönelik Metodoloji	12
9	Uygulama Zaman Çizelgesi	15
10	Risk Yönetimi	16
11	Etik Hususlar	17
12	Beklenen Etki	18
13	Sürdürülebilirlik	19
14	Ek 1 – Pilot Uygulama Protokolü	20
15	Ek 2 – Mentor Raporlama Şablonu.....	23
16	Ek 3 – IQAS İyileştirme Eylem Planı Şablonu	25
17	Ek 5 - Pilot Kuruluşlar için İşe Alım Stratejisi	28
18	Ek 6 – Pilot İzleme Göstergeleri Tablosu (KPIs)	31
19	Ek 7 – Pilot Aşaması için Risk Yönetimi Tablosu	32
20	BEHEALTH Kalite Rozeti Ödül Metodolojisi	34
21	BEHEALTH IMT Pilot Referans Videosu Koleksiyonu Metodoloji	37

ŞEKİLLER LİSTESİ

Diyagram 1 – Quality Badge unlocked	35
Diyagram 2 – Quality Badge	36

1 ÖZET DEĞERLENDİRME

BEHEALTH projesi, hemşirelik eğitiminde Mesleki Eğitim ve Öğretim (VET) sağlayıcılarını ve İş Temelli Öğrenme (WBL) kuruluşlarını, yenilikçi dijital araçlar ve metodolojilerin geliştirilmesi ve uygulanması yoluyla kalite güvence (KG) uygulamalarını değerlendirme ve iyileştirme konusunda desteklemeyi amaçlamaktadır.

BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı (IMT), projenin temel yeniliğini temsil eder ve şunları entegre eder:

- WP2'de geliştirilen IQAS çerçeveleri
- 360 derece öz değerlendirme kontrol araçları
- Karşılaştırma veya Kıyaslama Metodolojileri (belirli koşullar altında)
- Hedeflenen iyileştirme önerileri

Bu metodoloji çerçevesi, ortak ülkelerde IMT'nin pilot kullanımına yönelik operasyonel rehberlik sağlar ve katılımcı kuruluşların kalite güvence sistemlerini etkin bir şekilde değerlendirmelerini ve kanıta dayalı iyileştirmeler uygulamalarını sağlar.

Çerçeve şunları belirler:

- pilot kuruluşların seçilmesi için prosedürler
- süreci kolaylaştırmaktan sorumlu mentorların eğitimi
- IMT tabanlı IQAS değerlendirmelerinin uygulanması
- iyileştirme eylem planlarının geliştirilmesi
- kurumsal ilerlemenin izlenmesi

Metodoloji, nihayetinde **Avrupa genelindeki hemşirelik mesleki eğitim ve iş tabanlı öğrenme kurumlarında kalite güvencesinin geliştirilmesine katkıda bulunur.**

2 GİRİŞ

Hemşirelik eğitiminde kalite güvencesi, eğitim programlarının sağlık sistemlerinin, **işgücü piyasalarının ve toplumun değişen ihtiyaçlarına etkili** bir şekilde yanıt vermesini sağlamak için elzemdir.

BEHEALTH projesi, kuruluşların iç kalite güvence sistemlerini değerlendirmelerine ve iyileştirmelerine destek olmak için entegre dijital araçlar ve mentorluk metodolojileri sağlayarak bu ihtiyacı karşılamaktadır.

BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı (IMT), paydaşların yapılandırılmış anketler aracılığıyla kurumsal kalite güvence süreçlerini değerlendirmelerini ve performans seviyelerine dayalı otomatik iyileştirme önerileri almalarını sağlayan web tabanlı bir platformdur.

Bu çerçevede açıklanan pilot uygulama sayesinde, katılımcı kuruluşlar hemşirelik eğitiminde Avrupa kalite güvence ilkelerini uygulama konusunda pratik deneyim kazanacaklardır.

3 Metodoloji Çerçevesinin Amacı

BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracının (IMT) Kullanımına İlişkin Metodoloji Çerçevesi, **Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretimi (NVET) ve Hemşirelik İş Temelli Öğreniminde (NWBL) İç Kalite Güvencesi (IQAS)** uygulamalarını iyileştirmeyi amaçlayan pilot faaliyetlerin uygulanması için yapılandırılmış bir yaklaşım sunmaktadır.

Bu çerçeve, pilot katılımcılarının şunları yapabilmesini sağlar:

- İç Kalite Güvence Sistemlerini (İKGS) değerlendirmek
- Uygulamalarını Avrupa kalite standartlarına göre kıyaslamak
- Kanıta dayalı eylem planları geliştirmek
- Rehberli mentorluk yoluyla İKGS süreçlerini iyileştirmek

Belirli hedefler şunlardır:

- Pilot faaliyetlerin uygulanması için yapılandırılmış rehberlik sağlamak
- Mentorların IQAS iyileştirme süreçlerini kolaylaştırmalarına destek olmak
- NVET ve NWBL kuruluşlarının IQAS'lerini değerlendirmelerini sağlamak
- Kurumsal iyileştirme için kanıta dayalı karar vermeyi teşvik etmek
- BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti'nin verilmesini desteklemek

Bu çerçeve, **İP2'de (Kalite Güvence çerçeveleri ve 360 derece kontrol araçları)** ve **İP3'te (Akıllı Mentorluk Aracı)** geliştirilen sonuçları uygulamaya koyar ve bunları ortak ülkelerdeki gerçek Mesleki Eğitim ve İş Temelli Öğrenme kuruluşlarına uygular.

BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı, **proje çıktılarını entegre eder ve kuruluşların yapılandırılmış anketler ve kıyaslama mantığı kullanarak kendi kalite güvence olgunluk seviyelerini değerlendirmelerine olanak tanır**; paydaş yanıtlarına dayalı olarak iyileştirme önerileri üretir.

4 Çerçeveye Kavramsal Yaklaşım

BEHEALTH kalite güvence yaklaşımı, aşağıdakilerin entegrasyonuna dayanmaktadır:

- İç kalite güvence sistemleri (IQAS)
- Dış kalite güvence mekanizmaları (EQAS)
- Paydaş tabanlı değerlendirme yöntemleri
- Sürekli iyileştirme süreçleri

IMT, kurumların performanslarını birden fazla kalite kriteri ve paydaş perspektifi üzerinden değerlendirmelerine olanak tanıyarak bu ilkeleri uygulamaya geçirir.

Bu kriterler şunları içerir:

- Kalite güvencesi politikası
- Program tasarımı ve onayı
- Öğrenci merkezli öğretim ve değerlendirme
- Öğretim kadrosunun yeterliliği
- Öğrenme kaynakları ve öğrenci desteği
- Bilgi yönetimi
- Kamuoyu bilgilendirme şeffaflığı
- Program izleme ve değerlendirme
- Programların sürekli izlenmesi ve periyodik olarak gözden geçirilmesi süreci
- Döngüsel dış kalite güvencesi süreci

Seviye	Tanım
Seviye 1	Minimum Başarı
Seviye 2	Gelişmekte
Seviye 3	Orta
Seviye 4	Yüksek
Seviye 5	Tam Başarı

Seviye bazlı sınıflandırma, kuruluşların iç kalite güvence sistemlerindeki eksiklikleri belirlemelerine ve hedefli iyileştirmeler uygulamalarına olanak tanır.

Mentorluk Temelli Kapasite Geliştirme

Bu kullanım metodolojisi, dijital öz değerlendirmeyi mentorluk desteğiyle birleştirir; burada eğitimli mentorlar kuruluşlara rehberlik eder:

- IMT sonuçlarını yorumlamak

- İyileştirme planları geliştirmek
- Kalite güvence eylemlerini uygulamak

Mentorluk, pilot program katılımcılarının yalnızca değerdendirmeleri tamamlamalarını değil, aynı zamanda **sonuçları kurumsal iyileştirmelere dönüştürmelerini de sağlar.**

5 BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracına Genel Bakış

BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı, **kuruluşların iç kalite güvence değerlendirmelerini yürütmelerine destek olmak üzere tasarlanmış dijital bir platformdur.**

Bu araç şunları sağlar:

- Çok paydaşlı anketler
- Veri analizi ve karşılaştırma veya kıyaslama
- Görsel performans gösterge panelleri
- Otomatik iyileştirme önerileri

Değerlendirmeye katılan paydaşlar şunlardır:

- Yöneticiler / Program Sorumluları
- Öğretmenler / Mentorlar
- Öğrenciler / Öğrenenler
- İşverenler

IMT, farklı kalite kriterleri için performans puanlarının hesaplanmasını sağlayan **Likert ölçekli değerlendirme** modeli kullanmaktadır.

Sonuçlar daha sonra aşağıdaki aralıklarda performans seviyelerine dönüştürülür:

1. Minimum Başarı (0% - 20%)
2. Gelişim Seviyesi (21% - 40%)
3. Orta Düzey (41% - 60%)
4. Yüksek Seviye (61% - 80%)
5. Tam Başarı (81% - 100%)

Bu seviyeler, kuruluşlara IQAS olgunluk düzeyleri ve iyileştirme gerektiren alanlar hakkında net bilgiler sağlar.

6 Çerçevenin Kapsamı

Bu metodoloji iki kategoriye giren kuruluşlar için geçerlidir:

NVET (Hemşirelik Alanı Mesleki Eğitim) sağlayıcıları

Örnekler şunlardır:

- Hemşirelik meslek okulları
- Mesleki eğitim merkezleri
- Yetişkinlere yönelik hemşirelik programları sunan mesleki eğitim sağlayıcıları

NWBL (Hemşirelik Alanı İş Tabanlı Mesleki Eğitim) sağlayıcıları

Örneğin:

- hastaneler
- klinikler
- sağlık eğitimi tesisleri
- hemşirelik uygulama merkezleri

Ortak ülkelerin her biri en az 2 paydaşı sürece dahil edecektir:

- 1 NVET sağlayıcı
- 1 NWBL sağlayıcı

Bu durum, **ortaklık kapsamında en az 12 pilot kuruluşun ortaya çıkmasına yol açacaktır.**

7 Paydaş Katılımı ve Roller

Metodoloji çerçevesinin başarılı bir şekilde uygulanması, çok sayıda paydaş grubunun aktif katılımını gerektirir.

Ortakların pilot uygulama çalışmalarının içeriği:

- Katılımcı kuruluşların belirlenmesi
- Mentorluk faaliyetlerinin kolaylaştırılması
- Veri analizinin desteklenmesi
- Değerlendirme ve geri bildirim toplama çalışmalarına katkıda bulunulması

Eğitime katılan Mentor ve uzman çalışmalarının içeriği:

- Pilot uygulama sırasında kuruluşlara rehberlik etmek
- IMT sonuçlarını yorumlamak
- İyileştirme planlamasına yardımcı olmak
- Uygulama ilerlemesini izlemek

Pilot uygulamaya katılan kuruluşların çalışmalarının içeriği:

- IMT değerlendirmesinin tamamlanması
- Paydaşların değerlendirme sürecine dahil edilmesi
- İyileştirme eylemlerinin uygulanması

8 Pilot Uygulamaya Yönelik Metodoloji

Aşama 1 – Hazırlık ve Personel Alımı

Zaman Çizelgesi: Nisan 2026 – Haziran 2026

Lider: MAMAK

Katılan Ortaklar: EHFF (İrlanda) hariç tüm ortaklar

Aktiviteler:

1. Katılımcı tespit stratejisinin hazırlanması
2. Potansiyel pilot kuruluşlarının belirlenmesi
3. Pilot uygulamanın duyurulması
4. Katılımcı kuruluşların teyidi

Katılımcı belirleme kriterleri şunları içerir:

- Hemşirelik eğitimi veya öğretimi sağlanması
- İş tabanlı öğrenmeye katılım
- Mentorluk sürecine katılma taahhüdü

Beklenen çıktı:

- minimum **12 kurumun tespiti**

Aşama 2 – Mentorlerin Eğitimi

Zaman Çizelgesi: Mayıs 2026

Lider: IIEK Delta

Katılımcılar:

- Her ortak kuruluştan 2 personel
- Toplam 12 eğitimli mentor

Eğitim Başlıkları:

- IMT işlevselliği ve iş akışı
- değerlendirme sonuçlarının yorumlanması
- IQAS iyileştirme için mentorluk teknikleri
- dijital rozetlerin verilmesi için doğrulama çerçevesinin kullanımı

Bu etkinlik, **Yunanistan'da düzenlenecek 3. Uluslararası Proje Toplantısı ile eş zamanlı olarak gerçekleştirilecektir.**

Aşama 3 – IMT Değerlendirmesinin Uygulanması

Zaman çizelgesi: Mayıs 2026-Haziran 2026

Lider: MAMAK

Katılan her kuruluş:

1. IMT platformuna kayıt olacak
2. NVET veya NWBL anket modülünü seçecek.
3. Paydaş anketlerini tamamlayacak

İlgili paydaş grupları:

- Yöneticiler / Program Sorumluları
- Mentorlar / Öğretmenler
- Öğrenenler / Öğrenciler
- İşverenler

Katılımcılar, kurumsal ve ülke düzeyinde veri analizine olanak sağlayan anketi tamamlayacaklardır.

Aşama 4 – Sonuçların Analizi ve Yorumlanması

Anket yanıtları toplandıktan sonra, IMT otomatik:

- Ortalama kriter puanlarını hesaplar
- Sonuçları normalleştir
- Grafiksel çıktılar (örümcek diyagramları) üretir
- İyileştirme önerileri oluşturur

Sistem şunları sağlar:

- Özet değerlendirme raporları
- Performans karşılaştırmaları
- Hedefli iyileştirme kılavuzu

Bu, kuruluşların mevcut **IQAS olgunluk düzeylerini net bir şekilde** anlamalarını sağlar.

Aşama 5 – Organizasyonel İyileştirme (Eylem) Planlarının Geliştirilmesi

Sonuçlarını aldıktan sonra, pilot kuruluşlar mentorlarla birlikte şu konularda çalışacaklardır:

- Değerlendirme sonuçlarını analiz etmek

- IQAS süreçlerindeki zayıf noktaları belirlemek
- İyileştirme önlemlerini tanımlamak
- Eylem planları geliştirmek

Tipik iyileştirme eylemleri şunları içerebilir:

- IQAS politikalarının gözden geçirilmesi
- Geri bildirim mekanizmalarının iyileştirilmesi
- Mentor eğitiminin güçlendirilmesi
- Mesleki eğitim ve öğretim (NVET) ile sağlık hizmeti sağlayıcıları arasındaki işbirliğinin geliştirilmesi

9 Uygulama Zaman Çizelgesi

Görev	Zaman Çizelgesi	Lider
G4.1 Metodoloji Çerçevesi	Nisan'26 – Mayıs'26	MAMAK
G4.2 Validasyon Çerçevesi	Mayıs'26 – Haziran'26	IEK Delta
G4.3 Çeviri	Mayıs'26 – Haziran'26	MAMAK
G4.4 Mentor Eğitimi	Mayıs'26	IEK Delta
G4.5 Katılımcı Tespiti	Nisan'26 – Mayıs'26	MAMAK
G4.6 Pilot Uygulama	Mayıs'26 – Haziran'26	All partners
G4.6.1 Eylem Planları	Haziran'26 – Temmuz'26	1 NVET 1 NWBL
G4.7 Video Kayıt	Mayıs'26 – Haziran'26	DEKAPLUS
G4.8 Rozet Takdimi	Haziran'26	Q-IMPULZ
G4.9 IMT İyileştirmeleri	Temmuz'26-Ağustos'26	TREBAG

10 Risk Yönetimi

Risk	Bertaraf
Pilot Uygulamaya düşük katılım	early stakeholder engagement
IMT ile ilgili teknik sorunlar	continuous support from TREBAG
Eksik anket yanıtları	mentor guidance

11 Etik Hususlar

Tüm pilot faaliyetler aşağıdakilere uygun olacaktır:

- GDPR düzenlemeleri
- etik araştırma standartları
- gönüllü katılım ilkeleri

Katılımcılara şu konularda bilgi verilecektir:

- Veri işleme
- Gizlilik
- Değerlendirmenin amacı

12 Beklenen Etki

Bu metodolojinin uygulanması şu sonuçlara yol açacaktır:

Kurumsal Etki:

- Hemşirelik eğitiminde iyileştirilmiş IQAS uygulamaları
- AB Kalite Güvence standartlarıyla uyumun artırılması

Kapasite Geliştirme:

- Mentorların ve personelin IQAS yetkinliklerinin geliştirilmesi

Sistemik Etki:

- Ortak ülkeler genelinde kalite güvence uygulamalarının karşılaştırılması
- Mesleki eğitim hemşirelik eğitiminde kalite güvencesi konusunda farkındalığın artırılması

13 Sürdürülebilirlik

Metodoloji çerçevesi, proje sona erdikten sonra da aşağıdaki yollarla erişilebilir olmaya devam edecektir:

- **BEHEALTH dijital platformu**
- **yaygınlaştırma etkinlikleri**
- **eğitim faaliyetleri**

Kuruluşlar, IMT'yi **uzun vadeli bir kalite güvence destek aracı** olarak kullanmaya devam edebileceklerdir.

14 Ek 1 – Pilot Uygulama Protokolü

Pilot Uygulama Protokolü, **BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı'nın (IMT)** katılımcı Mesleki Eğitim ve Öğretim (VET) ve İş Tabanlı Öğrenme (WBL) sağlayıcıları tarafından ortak ülkelerde hemşirelik alanında test edileceği ve kullanılacağı yapılandırılmış süreci tanımlar.

Protokol, pilot uygulamanın tüm ülkelerde tutarlı bir şekilde yürütülmesini ve katılımcı kuruluşların kalite güvence (KG) uygulamalarını değerlendirmek için karşılaştırılabilir sonuçlar üretmesini sağlar.

Pilot Uygulama Kapsamı

Pilot aşama şunları içerecektir:

- Hemşirelik eğitimi veya öğretimi sağlayan **12 kuruluş**
- Ortak ülke başına en az bir NVET sağlayıcısı ve bir NWBL sağlayıcısı

Katılımcı kuruluşlar arasında hemşirelik meslek okulları, hemşirelik programları sunan eğitim merkezleri, klinik eğitim veren hastaneler ve sağlık kurumları vb. yer alabilir.

Pilot Uygulama Adımları

Aşama 1 – Pilot Uygulama Kuruluşlarının Seçimi

Ortaklar, kuruluşları belirlerken aşağıdaki kanalları kullanabilir:

- Yaygınlaştırma faaliyetleri
- Doğrudan paydaş katılımı
- Ulusal ağ etkinlikleri

Seçilen kuruluşlar, değerlendirme ve iyileştirme sürecine katılmaya istekli olduklarını göstermelidir.

Aşama 2 – IMT Platformuna Kayıt

Katılımcı kuruluşlar BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı platformuna kayıt olacak ve ilgili anket modülünü seçeceklerdir:

- NVET (Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretimi)
- NWBL (Hemşirelikte İş Tabanlı Öğrenme)

Aşama 3 – Paydaş Katılımı

Değerlendirme, dört paydaş grubundan gelecek yanıtları içerecektir:

- Yöneticiler / Program Sorumluları
- Öğretmenler / Mentorlar
- Öğrenciler
- İşverenler / Sağlık Ortakları

Bu çok paydaşlı değerlendirme, **kurumsal kalite güvence süreçlerine 360 derecelik bir bakış açısı** sunmaktadır.

Aşama 4 – IMT Değerlendirmesinin Tamamlanması

Katılımcılar, **Likert ölçeği değerlendirme sistemini** kullanan yapılandırılmış anketleri doldurarak aşağıdaki gibi temel kalite kriterlerini değerlendireceklerdir:

- IQAS politikası
- program tasarımı
- öğrenci merkezli öğretim
- öğretim kadrosunun yeterliliği
- öğrenme kaynakları
- program izleme ve değerlendirme

Aşama 5 – Sonuçların Analizi

IMT sistemi verileri otomatik olarak işler ve şunları üretir:

- Performans puanları
- Örümcek diyagramı görselleştirmeleri
- Kişiye özel iyileştirme önerileri

Aşama 6 – Mentorluk ve Gelişim Planlaması

Proje ortakları tarafından görevlendirilen danışmanlar, kuruluşlara aşağıdaki konularda destek sağlayacaktır:

- Değerlendirme sonuçlarının yorumlanması
- İyileştirme alanlarının belirlenmesi
- IQAS iyileştirme eylem planlarının geliştirilmesi

Aşama 7 – İzleme ve Değerlendirme

Mentorlar, iyileştirme eylemlerinin uygulanmasını izleyecek ve pilot aşama boyunca geri bildirimde bulunacaklardır.

Pilotun sonuçları, **nihai değerlendirmeye ve BEHEALTH Dijital Kalite Rozetinin** verilmesine katkıda bulunacaktır.

15 Ek 2 – Mentor Raporlama Şablonu

Mentor Raporlama Şablonu, **BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı (IMT)** uygulamasında yer alan pilot kuruluşların ilerlemesini belgelemek için eğitimli mentorlar tarafından kullanılır.

Rapor, pilot faaliyetlerin izlenmesini destekler ve **BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti**'nin verilmesi için değerlendirme sürecine katkıda bulunur.

Mentor Bilgileri

Alan	Bilgi
Mentor Adı	
Ortak Kuruluş	
Ülke	
Raporlama Tarihi	

Pilot Uygulama Kuruluş Bilgileri

Alan	Bilgi
Kurum Adı	
Organizasyon Türü	NVET Sağlayıcı / NWBL Sağlayıcı
Ülke	
İlgili kişi	
IMT Kayıt Tarihi	

IMT Değerlendirme Sonuçları

Gösterge	Sonuç
Yanıt Sayısı	
Katılan paydaş grupları	
Genel IQAS olgunluk düzeyi	
Tespiti yapılan güçlü yönler	
Tespiti yapılan zayıf yönler	

Geliştirme Alanları

Mentorlar, IMT değerlendirmesi yoluyla belirlenen ve iyileştirilmesi gereken ana alanları özetlemelidir.

Örnekler şunları içerebilir:

- Yapılandırılmış IQAS politikalarının eksikliği
- Sınırlı paydaş geri bildirim mekanizmaları
- Eğitim programlarının yetersiz izlenmesi

Mutabakat Sağlanan İyileştirme Eylemleri

IQAS Kriteri	İyileştirme Eylemi	Sorumlu Kişi	Zaman çizelgesi

Mentor Gözlemleri

Mentorlar aşağıdaki konularda nitel gözlemler sunmalıdır:

- Kalite güvencesine yönelik kurumsal bağlılık
- Pilot uygulama sırasında paydaş katılımı
- Karşılaşılabilecek potansiyel zorluklar

Aktivite	Planlanan Tarih
Takip toplantısı	
Gelişme değerlendirmesi	
Son değerlendirme	

16 Ek 3 – IQAS İyileştirme Eylem Planı Şablonu

Kurum:	
Tarih:	
Belirlenen Boşluk:	
IMT Önerisi:	
Eylem Adımı:	
Sahip (MA/TE/ST/EM):	
Son teslim tarihi:	

1. Eksikliklerin Belirlenmesi (IMT Analizine Dayalı)

Puanın düşük olduğu belirli alanı belirleyin 71%.

--

2. Stratejik Hedefler

Alınan önlemlerden sonra hedeflenen durum nedir?

--

3. Hedef Amaç: Bir sonraki değerlendirme döneminde _____ seviyesine ulaşmak.

4. Tedbirler ve Uygulama Tablosu

IMT önerilerini belirli görevlere dönüştürün.

Ölçüm/Görev	IMT Tavsiye Referansı	Mülkiyet (MA/TE/ST/EM)	Son teslim tarihi	Başarı Göstergesi (KPI)
1.				
2.				

5. İletişim Planı (Geri Bildirim Döngüsünü Tamamlama)

Bu planı paydaşlara nasıl sunacaksınız ve onların onayını nasıl alacaksınız?

--

6. Sunum Yöntemi (Örn., Personel Toplantısı, Dijital Rapor, Bülten)

--

7. Ana Mesaj

--

8. DEĞERLENDİRİCİ ARAÇ KUTUSU

"Kalite Köprüsü" Görsel Konsepti

- **Sol Sütun:** ESG 2015 (The HEI)
- **Sağ Sütun:** ISO 9001 veya diğer belgelenmiş İç Kalite Güvence Sistemi (Hastane)
- **Köprü:** BEHEALTH Entegrasyonu (Ortak Hedef)

IQAS İyileştirme Kontrol Listesi

- ☐ Standartlar Eşleştirildi (ESG & ISO)
- ☐ Müfredatı Ruh Sağlığı Modülü entegre edildi
- ☐ 360 derecelik geri bildirim toplandı (Q-IMPULZ)
- ☐ IMT Açık Analizi tamamlandı
- ☐ Eylem Planı onaylandı ve iletildi
- ☐ Dijital Rozet için 5. Seviye Puanı (4.0) elde edildi

17 Ek 5 - Pilot Kuruluşlar için İşe Alım Stratejisi

1. İşe Alım Stratejisinin Amacı

İşe alım stratejisi, **BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı (IMT) pilot uygulamasında yer alan uygun Mesleki Eğitim ve Öğretim (VET) sağlayıcılarının ve İş Temelli Öğrenme (WBL) kuruluşlarının başarılı bir şekilde belirlenmesini ve katılımını sağlamayı** amaçlamaktadır.

Strateji, seçilen kuruluşların:

- İlgili hemşirelik eğitim ve öğretim ortamlarını temsil etmek
- Kalite güvence (KG) uygulamalarını iyileştirmeye yönelik bağlılık göstermek
- Değerlendirme ve mentorluk sürecine aktif olarak katılmak

İşe alım süreci, ortak ülkelerdeki **en az 12 kuruluşun** pilot uygulamaya katılmasını sağlayacaktır.

2. Hedef Kuruluşlar

İşe alım süreci, **hemşirelik eğitimi ve klinik eğitimle** ilgili kuruluşlara odaklanacaktır; bunlar arasında şunlar yer almaktadır::

NVET Sağlayıcıları

Örneğin:

- Hemşirelik meslek okulları
- Meslek eğitim merkezleri
- Hemşirelik programları sunan yetişkin eğitim kurumları

NWBL Sağlayıcıları

Örneğin:

- Hastaneler ve sağlık kuruluşları
- Klinikler ve tıp merkezleri
- Hemşirelik bakım tesisleri
- Klinik eğitim birimleri

Katılan her ülke şu kurumlarla süreci yönetecektir:

- **1 NVET sağlayıcısı, Kalite Yöneticisi veya Kalite Danışmanı**
- **1 NWBL sağlayıcısı, Kalite Yöneticisi veya Kalite Danışmanı**

3. İŖe Alım Yöntemleri

İŖe alım stratejisi, yayım, paydaŖ katılımı ve ağ oluŖturma faaliyetlerini birleŖtiren **çok kanallı bir yaklaŖım** uygulayacaktır.

3.1 YaygınlaŖtırma Faaliyetleri

Ortaklar, pilot projeye katılımı aŖađıdaki gibi yayım kanalları aracılığıyla teŖvik edeceklerdir:

- proje websitesi
- bültenler
- sosyal medya platformları
- profesyonel ağlar
- Kurumsal posta listeleri

Yayım mesajlarında Ŗu hususlar vurgulanacaktır:

- Pilot programa katılmanın faydaları
- QAS süreçlerini değerlendirme ve iyileŖtirme fırsatı
- BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti alma olasılığı

3.2 Doğrudan PaydaŖ Katılımı

Ortaklar ilgili kuruluşlarla doğrudan Ŗu yollarla iletiŖime geçecektir:

- Mevcut profesyonel bağlantılar
- Sağlık kurumlarıyla ortaklıklar
- Mesleki eğitim ve öğretim sağlayıcılarıyla iŖbirlikleri
- Ulusal eğitim ve sağlık ağları

Doğrudan katılım Ŗunları içerecektir:

- KiŖiselleŖtirilmiŖ davetiyeler
- Bilgilendirme toplantıları
- Pilot projenin hedeflerinin ve beklenen sonuçlarının sunumu

3.3 Ulusal Ağ OluŖturma Etkinlikleri

Ortaklar pilot projeyi Ŗu yollarla tanıtacaklar:

- ÇalıŖtaylar
- Konferanslar
- PaydaŖ Toplantıları

- Ulusal Yaygınlaştırma Etkinlikleri

Bu etkinlikler fırsatlar sağlayacaktır:

- Akıllı Mentorluk Aracını tanıtın
- Pilot uygulama sürecini açıklayın
- Kuruluşları katılmaya teşvik edin

4. Pilot Kuruluşlar İçin Seçim Kriterleri

Katılım için seçilen kuruluşların aşağıdaki kriterleri karşılaması gerekmektedir:

Kriter	Tanım
İlgi	Kuruluş hemşirelik eğitimi veya klinik eğitim sağlamaktadır
Bağlılık	Willingness to participate in the pilot process
Paydaş katılımı	Yöneticileri, mentörleri, öğrencileri ve işverenleri sürece dahil etme yeteneği
Kapasite	Kalite güvencesinden sorumlu personelin bulunabilirliği
Gelişim motivasyonu	Kalite güvence uygulamalarını değerlendirme ve iyileştirmeye yönelik ilgi

5. Katılımcı Tespit Süreci

Katılımcı kurum tespit süreci şu adımları izleyecektir.:

1. Proje ortakları tarafından potansiyel kuruluşların belirlenmesi
2. Pilot fırsat hakkında bilgi yayımı
3. Kuruluşlardan ilgi beyanı alınması
4. Katılımcı kuruluşların seçimi
5. Katılımın onaylanması ve oryantasyon

Seçilen kuruluşlar daha sonra **IMT platformuna kayıt olacak ve pilot faaliyetlere** katılacaktır.

6. Beklenen Katılımcı Kurum Sonuçları

Katılımcı kurum tespit stratejisinin amacı şunlardır:

- **Projeye katılan 12 pilot kuruluş**
- Hem mesleki eğitim ve öğretim dışı (NVET) hem de iş tabanlı eğitim (NWBL) sektörlerinin temsili
- Pilot değerlendirme sürecinde güçlü paydaş katılımı

Bu kuruluşlar, **BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı ve Kalite Güvence Geliştirme Metodolojisinin doğrulanmasında** önemli bir rol oynayacaklardır.

18 Ek 6 – Pilot İzleme Göstergeleri Tablosu (KPIs)

WP4 kapsamındaki pilot aşamasının uygulanmasını ve etkisini izlemek için aşağıdaki göstergeler kullanılacaktır

Gösterge	Tanım	Hedef Değer	İzleme Yöntemi
Katılımcı kuruluş sayısı	Pilot uygulamaya katılan toplam kuruluş sayısı	12 kurum	Katılımcı kurum kayıtları
Katılan NVET sağlayıcılarının sayısı	Pilot projelere dahil olan hemşirelik NVET sağlayıcıları	6 kurum	Pilot uygulama katılımcı listesi
Katılan NWBL sağlayıcılarının sayısı	Katılan klinik eğitim kuruluşları	6 kurum	Pilot uygulama katılımcı listesi
Eğitilmiş mentor sayısı	G4.4'te eğitilen mentor sayısı	12 mentor	Eğitim katılımcı listesi
IMT platform kayıtları	IMT sistemine kayıtlı kuruluşlar	≥12	IMT platform istatistikleri
Tamamlanan değerlendirme sayısı	IMT anketlerini tamamlayan kuruluşlar	≥12	IMT raporları
Paydaş katılımı	Anketlere yanıt veren paydaş sayısı	≥80 yanıt	Anket sonuçları
IQAS iyileştirme eylem planları	Pilot kuruluşlar tarafından geliştirilen eylem planları	≥12 plan	Mentor raporları
Üretilen Referans video	Pilot deneyimlerini tanıtan videolar	12 video	Yaygınlaştırma materyalleri
Dijital Kalite Rozetleri	BEHEALTH Kalite Güvence rozeti alan kuruluşlar	≥8 kurum	Değerlendirme sonuçları
Pilot memnuniyet oranı	Katılımcı kuruluşların memnuniyeti	≥80% olumlu geri bildirim	Değerlendirme anketi

Bu göstergeler, **pilot uygulamanın ilerlemesinin izlenmesine ve etki değerlendirmesine** destek sağlayacaktır.

19 Ek 7 – Pilot Aşaması için Risk Yönetimi Tablosu

Pilot aşama, WP4 faaliyetlerinin uygulanmasını etkileyebilecek operasyonel veya organizasyonel risklerle karşılaşabilir.

Aşağıdaki risk yönetimi tablosu, potansiyel riskleri ve azaltma stratejilerini tanımlamaktadır.

Risk	Tanım	İhtimal	Etki	Bertaraf Tedbirleri
Kuruluşların düşük katılımı	Pilot kuruluşlarına ulaşmakta görülen zorluk	Orta	Orta	Erken yaygınlaştırma ve ortak ağların kullanımı
Sınırlı paydaş ilgisi	Paydaşların anketlere katılım oranının düşüklüğü	Orta	Orta	Mentor rehberliği ve hatırlatma iletişimleri
IMT platformunda teknik sorunlar	Kullanıcıların platforma erişimde veya platformu kullanmada yaşadığı zorluklar	Düşük	Yüksek	TREBAG tarafından sağlanan teknik destek
IMT platformunda teknik sorunlar	Pilot Aşamasında IMT Portalının Erişilebilirliği	Düşük	Yüksek	TREBAG ve IEK DELTA tarafından sağlanan teknik destek
Eksik değerlendirme verileri	Kuruluşların değerlendirmeyi tamamlamakta gösterdiği başarısızlık	Orta	Orta	Mentor takibi eder ve desteği
Örgütsel bağlılığın eksikliği	Katılımcı kuruluşlar iyileştirme eylemlerini uygulamada başarısızlığı	Düşük	Orta	Beklentilerin ve faydaların net bir şekilde iletilmesi
Planlamada çakışmalar	Pilot katılımcılarla toplantı düzenlemekte yaşanan zorluklar	Orta	Düşük	Esnek planlama ve çevrimiçi toplantılar
Veri gizliliği endişeleri	Kuruluşların değerlendirme verilerini paylaşmada isteksizliği	Düşük	Orta	KVKK uyumlu veri yönetimi prosedürleri
Pilot uygulamada gecikmeler	Dış faktörler nedeniyle faaliyetlerdeki gecikme	Düşük	Orta	Zaman çizelgelerinde ve koordinasyon toplantılarında yapılan düzenlemeler

IQAS Kriteri	Göstergeler	Puan Ağırlığı	Gerekli Kanıt
Kalite Güvence Politikası	IQAS politika ve prosedürlerinin varlığı	15%	Kalite güvence politikası belgeleri
Program Tasarımı	öğrenme çıktılarıyla uyum	10%	program dokümantasyonu
Öğrenci merkezli öğrenme	Öğrenci merkezli öğrenme	10%	Anketler / geri bildirim
Öğretim Kadrosu Yeterliliği	Mentor nitelikleri	10%	Özgeçmişler / eğitim kayıtları
Öğrenme Kaynakları	eğitim tesisleri ve ekipmanları	10%	altyapı kanıtı
Stakeholder Engagement	Paydaş Katılımı	10%	ortaklık anlaşmaları
Bilgi Yönetimi	izleme ve veri sistemlerinin kullanımı	10%	değerlendirme raporları
Kamu Bilgileri	program bilgilerinin şeffaflığı	5%	web sitesi / yayınlar

IQAS Kriteri	Göstergeler	Puan Ağırlığı	Gerekli Kanıt
Program İzleme	düzenli program incelemesi	10%	iç değerlendirme raporları
Dış Kalite Güvence Katılımı	akreditasyon süreçlerine katılım	10%	sertifikalar / akreditasyon

Eşikler:

Skor	Seviye	Sonuç
0–20%	Minimal	Uygun değil
21–40%	Gelişmekte	İyileştirme gerekiyor
41–60%	Makul	Şartlı uygunluk
61–80%	Yüksek	Rozet almaya hak kazanmıştır.
81–100%	Tam Başarı	Mükemmel – Üstün Başarı Rozeti

20 BEHEALTH Kalite Rozeti Ödül Metodolojisi

BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti Sertifikası, BEHEALTH IMT değerlendirmesini başarıyla kullanan ve Kalite Kriterlerini en az %71 puanla karşılayan Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretim (NVET) sağlayıcılarına ve Hemşirelik İş Temelli Öğrenme (NWBL) kuruluşlarına verilir. Aşağıdaki tablolar, BEHEALTH IMT tarafından ölçülen IQAS Kriterlerini ve parametrelerini sunmaktadır:

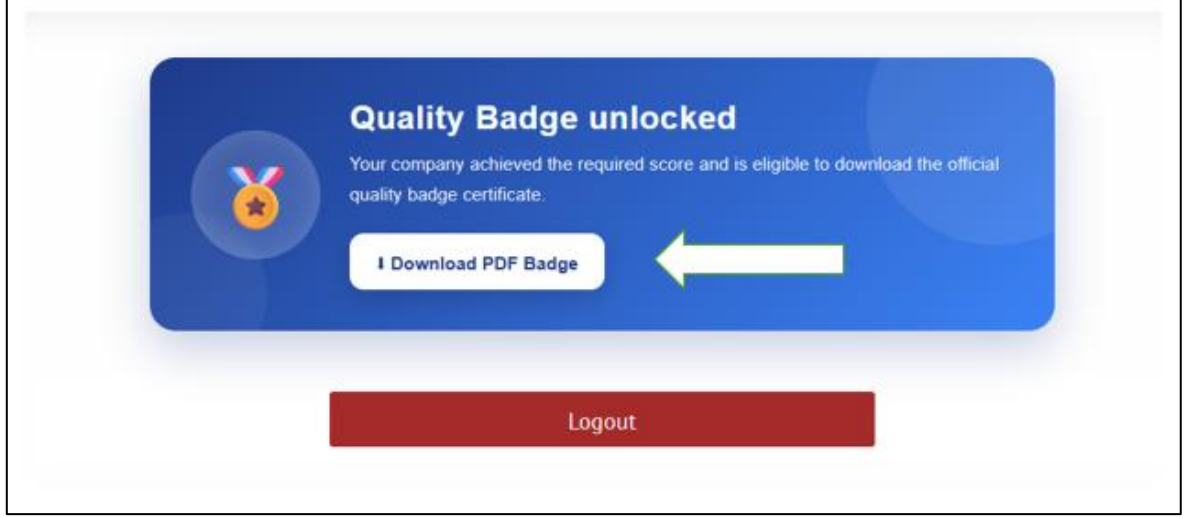
IQAS Kriteri	Indicators	Score Weight	Evidence Required
IQAS Politikası	IQAS politika ve prosedürlerinin varlığı	15%	IQAS politika belgeleri
Program Tasarımı	öğrenme çıktılarıyla uyum	10%	program dokümantasyonu
Öğrenci merkezli öğrenme	öğrencinin değerlendirmeye katılımı	10%	Anketler / geri bildirim
Öğretim Kadrosu Yeterliliği	Mentor nitelikleri	10%	Özgeçmişler / eğitim kayıtları
Öğrenme Kaynakları	eğitim tesisleri ve ekipmanları	10%	altyapı kanıtı
Paydaş Katılımı	sağlık kurumlarıyla işbirliği	10%	ortaklık anlaşmaları
Bilgi Yönetimi	izleme ve veri sistemlerinin kullanımı	10%	değerlendirme raporları
Kamu Bilgileri	program bilgilerinin şeffaflığı	5%	web sitesi / yayınlar
Program İzleme	düzenli program incelemesi	10%	iç değerlendirme raporları
Dış Kalite Güvence Katılımı	akreditasyon süreçlerine katılım	10%	sertifikalar / akreditasyon

Kalite Göstergeleri/Kriterleri:

Score	Level	Result
0–20%	Minimal	Uygun değil
21–40%	Gelişmekte	İyileştirme gerekiyor
41–60%	Makul	Şartlı uygunluk
71–100%	Yüksek	Rozete hak kazanmıştır.

BEHEALTH Kalite Rozeti'nin verilmesi, bir kuruluşun iç kalite güvence sistemlerini değerlendirme ve güçlendirme, iyileştirme eylemlerini uygulama ve mesleki hemşirelik eğitiminde ve iş tabanlı öğrenme ortamlarında yüksek standartları teşvik etme konusunda aktif bir şekilde yer aldığını teyit eder. Bu tanınma, kuruluşun kalite güvencesine, sürekli iyileştirmeye ve hemşirelik eğitiminde ve klinik eğitimde mükemmelliğe olan bağlılığını yansıtır.

Bir kuruluş en az %71 puan alırsa, IMT indirilebilir BEHEALTH Kalite Rozeti oluşturma seçeneği sunacaktır:



Diyagram 1 – Quality Badge unlocked

BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti, kuruluşun Avrupa genelinde sağlık eğitimi sektöründe inovasyona, şeffaflığa, paydaş iş birliğine ve sürdürülebilir kalite gelişimine yaptığı katkısı da takdir etmektedir.

Yukarıdakileri göstermek için, IMT, şirket adı, sonuçlar ve tarih bilgilerini içeren bir ROZET oluşturur.

Bir kuruluş, Rozet almaya hak kazanmak için Kalite Güvence Kriterlerini karşılamazsa, IMT, iyileştirme için bireysel, özelleştirilmiş Eylem Planlarının geliştirilmesi için yararlı geri bildirim sağlayacaktır. BEHEALTH IMT, tüm NVET ve NWBL kuruluşlarının IQAS Politikalarını dahili olarak değerlendirmelerini ve iyileştirme alanlarını belirlemelerini sağlamak için şeffaf, kanıta dayalı ve yapılandırılmış bir çerçeve kullanır. Ayrıca, BEHEALTH IMT, sertifikasyondan önce (denetimler sırasında) ve sertifikasyondan sonra sürekli, erişilebilir bir araç olarak ISO ve TUV Politikalarının geliştirilmesini ve uygulanmasını desteklemek için tamamlayıcı bir dahili denetim aracı olarak kullanılabilir.

BEHEALTH Dijital Kalite Rozeti'nin verilmesi, NVET ve NWBL kuruluşlarının yüksek kalite standartlarına ve Avrupa kalite güvence ilkelerine uyumluluğunu doğrulamalarına yardımcı olacak ve aynı zamanda sürekli iyileştirme, paydaş katılımı, yenilikçilik ve hesap verebilirlik kültürünü teşvik edecektir.

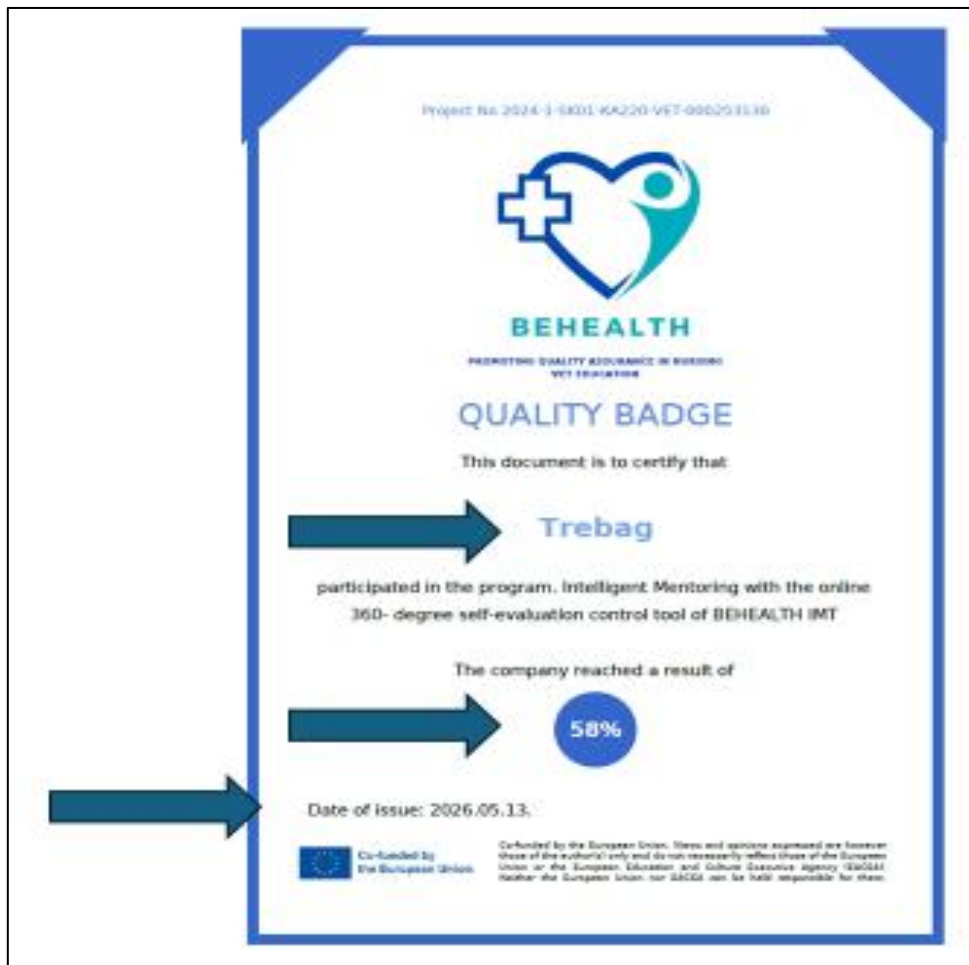


Diagram 2 – Quality Badge

21 BEHEALTH IMT Pilot Referans Videosu Koleksiyonu Metodoloji

Bu Metodoloji, BEHEALTH ortaklarının kendi ülkelerindeki BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı (IMT) pilot oturumları sırasında kısa referans videoları ve görüntüleri toplamalarına destek olmayı amaçlamaktadır. Videolar, BEHEALTH projesinin yaygınlaştırılması, tanıtımı ve etkisinin sergilenmesi için kullanılacaktır.

IMT Pilot oturumları sırasında, her ortak kuruluşu temsil eden mentorlar, katılımcılardan kısa referanslar toplayacaktır:

- Mesleki Eğitim ve Öğretim (NVET) sağlayıcıları ve temsilcileri
- İş tabanlı öğrenme (NWBL) kuruluşlarının temsilcileri
- NVET/NWBL Mentorları
- Öğrenciler/kursiyerler

1. Önerilen Sorular

Pilot çalışmaya katılanların görüş ve algılarının en iyi şekilde toplanmasını sağlamak amacıyla, pilot çalışma kolaylaştırıcıları/danışmanlarının aşağıdaki soruları sormaları teşvik edilmektedir:

1. BEHEALTH çıktılarının kullanımının faydaları nelerdir?
2. Hemşirelik öğrencilerinin eğitiminde NVET ve NWBL'de IQAS güvencesi neden önemlidir?
3. BEHEALTH IMT hakkında ne düşünüyorsunuz?

Katılımcıların Cevap Gereksinimleri: Süre/Zaman: Pilot çalışmaya katılan bir kişinin vereceği yanıt için minimum veya maksimum süre sınırı yoktur, ancak katılımcıları mümkün olduğunca çok bilgi paylaşmaya teşvik etmek önerilir. Pilot çalışmayı yürüten kolaylaştırıcılar, mümkünse üç sorunun her birine verilen yanıt için yaklaşık 30-45 saniye hedeflemelidir.

2. Video Süresi ve Format Gereksinimleri

Pilot uygulama kolaylaştırıcıları aşağıdaki kayıt ayarlarını kullanmalıdır:

Gereklilik	Tavsiye
Video Oryantasyonu	Dikey (sosyal medya paylaşımlarını desteklemek için)
Çözünürlük	Full HD (1080p tercihen)
Dosya Biçimi	MP4 veya MOV
Cihaz	Akıllı telefon, tablet veya kamera
İstikrar	Mümkünse tripod veya sabit bir yüzey kullanın.

3. Ses Kalitesi İpuçları

Pilot uygulama kolaylaştırıcıları şunları sağlamalıdır:

- Sessiz bir ortamda kayıt yapılması
- Arka planda müzik veya yüksek sesli konuşmaların olmaması
- Katılımcıların net ve doğal bir şekilde konuşması
- Mikrofonun konuşmacılara yakın olması

4. Görüntü Kalitesi İpuçları

Pilot uygulamada kolaylaştırıcılar:

- İyi aydınlatılmış bir ortamda kayıt yapılması
- Işık konuşmacının önünden gelmelidir
- Pencerelerden güçlü bir arka ışık gelmemelidir
- Kamera göz hizasında tutulmalıdır
- Konuşmacı göğüs hizasından yukarıya doğru kadraja alınmalıdır
- Arka plan temiz ve profesyonel olmalıdır

Önerilen arka planlar:

- Sınıf
- Eğitim tesisleri
- Sağlık ortamı
- Ofis veya toplantı odası

5. Ek Görüntüler

Görüntü çeşitliliğini en üst düzeye çıkarmak ve daha ilgi çekici ve etkileyici videolar ortaya çıkaracak materyaller sağlamak için, pilot uygulama kolaylaştırıcıları ayrıca şu verileri de toplamalıdır:

- Mümkün olduğunca çok sayıda fotoğraf (yatay veya dikey, tercihen her ikisi de)
- Ek video görüntüleri (mümkünse ve uygunsa)

6. Consent and KVKK

Referansların kaydedilmesinden önce, ortak kuruluş temsilcileri ve/veya pilot uygulama kolaylaştırıcıları, pilot uygulama katılımcılarını pilot oturumların hedefleri hakkında bilgilendirmeli ve şunları yapmalıdır:

- Katılımcıların videoda yer almayı kabul ettiklerinden emin olun.
- Çekilen görüntülerin proje yayım amaçları için kullanılabileceği konusunda onları bilgilendirin.



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).