



Co-funded by
the European Union

Az Európai Unió finanszírozásával. A kifejtett nézetek és vélemények kizárólag a szerző(k) véleményét tükrözik, és nem feltétlenül egyeznek meg az Európai Unió vagy a Slovak Academic Association for International Cooperation (SAAIC) álláspontjával. Sem az Európai Unió, sem a támogatást nyújtó hatóság nem tehető felelőssé ezekért.



BEHEALTH

MINŐSÉGBIZTOSÍTÁSI KERETRENDSZER AZ ÁPOLÓI MUNKAALAPÚ TANULÁST (NWBL) BIZTOSÍTÓK SZÁMÁRA

Q-IMPULZ, Szlovákia és partnerei

MÁRCIUS 2025

TARTALOMJEGYZÉK

1	BEVEZETŐ	7
2	AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL).....	8
3	EURÓPAI KERETRENDSZEREK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL) SZÁMÁRA	10
4	ESETTANULMÁNYOK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁRÓL A PROJEKT PARTNERORSZÁGAIBAN	11
4.1	Esettanulmányok az ápolás munkahelyi tanulásáról (EQF 4. szint)	11
4.1.1	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Szlovákiában (EQF 4. szint).....	11
4.1.2	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Magyarországon (EQF 4. szint).....	14
4.1.3	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Ciprusban (EQF 4. szint)	16
4.1.4	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Törökországban (EQF 4. szint).....	18
4.1.5	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Görögországban (EQF 4. szint)	20
4.1.6	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Írországban (EQF 4. szint).....	22
4.2	Esettanulmányok az ápolás munkahelyi tanulásáról (NWBL) (EQF 6. szint)	24
4.2.1	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Szlovákiában (EQF 6. szint).....	24
4.2.2	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Magyarországon (EQF 6. szint).....	26
4.2.3	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Ciprusban (EQF 6. szint)	28
4.2.4	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Törökországban (EQF 6. szint).....	29
4.2.5	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Görögországban (EQF 6. szint)	31
4.2.6	Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Írországban (EQF 6. szint).....	33
5	AZ ESG-SZABVÁNYOK ÉS AZ EQUAVET KERETRENDSZER INTEGRÁLÁSA AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL) BEHEALTH HIBRID MODELLJÉBE	36
6	KONKLÚZIÓ	39
	FORRÁSOK	40

ÁBRAJEGYZÉK

Ábra 1 – A globális, európai uniós és nemzeti szintű különböző intézmények szerint strukturált keretrendszerek az ápolási munkahelyi tanulásban (NWBL)	7
Ábra 2 – Az ápolás munkahelyi tanulása minőségbiztosítási keretrendszerének és folyamatainak BEHEALTH hibrid modellje az EQAVET (2022) és ENQA-ESG (2015) szabványok szerint.....	38

TÁBLÁZATOK JEGYZÉKE

Táblázat 1 - Példák az EQF szerint NWBL-t nyújtó intézményekre a BEHEALTH partnerországokban .	11
Táblázat 2 – Irányítás, struktúra, minőségbiztosítási eszközök, az érdekelt felek bevonása, a külső értékelés módszertana a projekt partnerek országaiban	35
Táblázat 3 – BEHEALTH hibrid modell megvalósítási stratégia	37

RÖVIDÍTÉSEK

CAF – Common Assessment Framework = közös értékelési keretrendszer

CyQF – Cyprus National Qualifications Framework = Ciprusi nemzeti képesítési keretrendszer

ECTS – European Credit Transfer System = Európai kreditátviteli rendszer

EHEA – European Higher Education Area = Európai felsőoktatási térség

EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training = Európai minőségbiztosítás a szakképzésben

EQF – European Qualification Framework = Európai képesítési keretrendszer

HAHE – Hellenic Authority for Higher Education = Görög felsőoktatási hatóság

HQF – Hellenic Qualifications Framework = Görög képesítési keretrendszer

HuQF – Hungarian Qualification Framework = Magyar képesítési keretrendszer

IQAS – Internal Quality Assurance System = Belső minőségbiztosítási rendszer

ISO – International Organisation for Standardization = Nemzetközi Szabványügyi Szervezet

MoNE – Turkish Ministry of National Education = Török nemzeti oktatási minisztérium

NFQ – Irish National Framework of Qualifications = Ír nemzeti képesítési keretrendszer

NLN – National League for Nursing = Nemzeti ápolási liga

NMBI – Nursing and Midwifery Board of Ireland = Ír ápolási és szülésznői tanács

NNC – Nursing Now Campaign = Nursing Now kampány

NQF – National Qualification Framework = Nemzeti képesítési keretrendszer

OECD – Organisation for Economic Cooperation and Development = Gazdasági Fejlesztési és Együttműködési Szervezet

OKJ = Országos Képzési Jegyzék

QA – Quality Assurance = Minőségbiztosítás

QQI – Quality and Qualifications Ireland = Minőség és képesítések Írország

SAAHE – Slovak Accreditation Agency for Higher Education = Szlovák Felsőoktatási Akkreditációs Ügynökség

SkQF – Slovak National Qualification Framework = Szlovák nemzeti képesítési rendszer

TQF – Turkish Qualification Framework = Török képesítési rendszer

UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation = Egyesült Nemzetek Nevelésügyi, Tudományos és Kulturális Szervezete

DEFINÍCIÓK

A **360 fokos visszajelzés** egy értékelési rendszer vagy folyamat, amelynek során a munkavállalók bizalmas, névtelen értékeléseket kapnak kollégáiktól, vezetőiktől és más érdekelt felektől. Ez általában magában foglalja a vezetőket, a kollégákat és a közvetlen beosztottakat, és fejlesztési célokra használják (Custom Insight, 2024). Az Erasmus+ BEHEALTH projektben a 360 fokos önellenőrző eszközként használják. Ez az eszköz magában foglalja az egészségügyi oktatók és klinikai oktatók, ápoló hallgatók, diplomások, betegek, ápolók és a diplomások munkaadóinak véleményét. A visszajelzéseket a tanulmányi program minőségének javítására használják.

Ápolás: mindenféle korú, család, csoport vagy közösség tagjainak önálló és együttműködésen alapuló gondozása, függetlenül attól, hogy azok betegek vagy egészségesek, bármilyen környezetben. Ide tartozik az egészség előmozdítása, a betegségek megelőzése, valamint a betegek, fogyatékkal élők és haldoklók gondozása (WHOa, 2024).

Ápolói képzés: az ápolási tudományban zajló formális tanulást és képzést jelenti (Encyclopedia.com, 2018).

Belső minőségbiztosítás (IQA) Intézményi vezetésű folyamatok és rendszerek a programminőség nyomon követésére, értékelésére és javítására a szakképzési munkahelyi képzésben.

ESG-szabványok: keretet biztosítanak a belső és külső minőségbiztosításhoz. Ezeket a 2015-ös EHEA miniszteri konferencián fogadták el. Az európai felsőoktatási térség minőségbiztosítási szabványai és iránymutatásai (ESG) az ENQA által kidolgozott és az EQAR által jóváhagyott elvek gyűjteménye, amelynek célja az egységes, átlátható és tanulóközpontú minőségbiztosítás előmozdítása Európában.

Ír Ápolási és Szülésznői Tanács (NMBI): egy szabályozó testület, amely az ápolók és szülésznők képzésére és gyakorlatára vonatkozó szabványokat határozza meg Írországbán.

Jóllét: a boldogság, az egészség és a jólét állapotát jelenti. Magában foglalja a jó mentális egészséget, a magas életminőséget, az élet értelmének vagy céljának érzését, valamint a stressz hatékony kezelését (Psychology Today, 2024).

Képesítés: egy értékelési és hitelesítési folyamat formális eredménye, amelyet akkor kapnak meg, amikor egy illetékes szerv megállapítja, hogy egy személy elérte a meghatározott tanulási eredményeket (EU, 2018).

Mentális egészség: olyan mentális jóllét, amely lehetővé teszi az emberek számára, hogy megbirkózzanak az élet stresszhelyzeteivel, megvalósítsák képességeiket, jól tanuljanak és jól dolgozzanak (WHO, 2022).

Minőségbiztosítás: a minőségirányítás része, amelynek célja annak biztosítása, hogy a minőségi követelmények teljesüljenek. A minőségbiztosítás által nyújtott bizalom kettős: belsőleg a vezetés, külsőleg pedig az ügyfelek, kormányzati szervek, szabályozó hatóságok, tanúsító szervezetek és harmadik felek felé irányul (ASQ, 2024b). Az ápolói képzésben a minőségbiztosítás az ápolói képzési programok szisztematikus felülvizsgálata annak érdekében, hogy az oktatás, a tudás és az infrastruktúra elfogadható színvonalát fenntartsák (Selvi, 2018). A minőségbiztosítás egy dinamikus folyamat, amely az ápolói képzési intézménynek vagy campusnak eszközöket biztosít a jelenlegi teljesítmény szintjének méréséhez és a folyamatos fejlesztéshez.

Munkahelyi egészségvédelmi és biztonsági (OHS) protokollok és gyakorlatok célja a munkahelyi környezetben dolgozó alkalmazottak és tanulók egészségének és biztonságának biztosítása.

Munkahelyi tanulás: egy népszerű szakmai fejlődési módszer, amelynek során a hallgatók vagy alkalmazottak nem tanteremben vagy hagyományos képzési környezetben tanulnak, hanem a munkahelyükön (Indeed, 2024).

Nemzeti képesítési keretrendszer (NQF)— Az EU tagállamai és 11 további ország elkötelezte magát az európai képesítési keretrendszer (EQF) végrehajtása mellett, hogy hatékonyabban segítse a munkáltatók, a munkavállalók és a tanulók számára a nemzeti, nemzetközi és harmadik országbeli képesítések megértését (Europass EU, 2024).

Önértékelés: egy szervezet tevékenységének átfogó, rendszeres és módszeres felülvizsgálata, amelynek eredményeit az elfogadott modellhez viszonyítva javasolja továbbfejlesztésre (UNSD, 2024).

Szakképzés: olyan készségek elsajátítása és ismeretek oktatása, amelyek egy adott szakmához, foglalkozáshoz vagy hivatáshoz kapcsolódnak, amelyben a tanuló vagy a munkavállaló részt kíván venni (Eurostat, 2024).

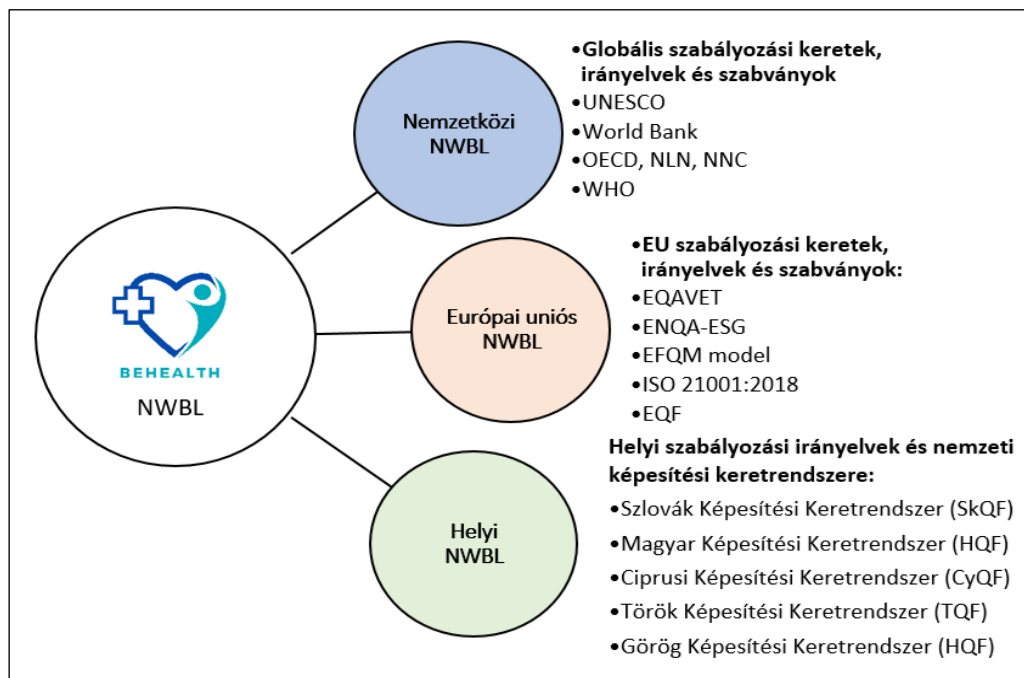
Tanulási eredmények: azok a tudások, készségek és kompetenciák, amelyeket a tanuló elsajátít és bemutat a tanulási folyamat befejezésekor. Ezeknek az eredményeknek egyértelműnek, mérhetőnek és az oktatási program céljaival összhangban levőnek kell lenniük (ENQA 2106).

1 BEVEZETŐ

Ez a dokumentum az Erasmus+ BEHEALTH projekt harmadik eredménye: „Minőségbiztosítási keretrendszer ápolási munkahelyi gyakorlatot biztosító szervezetek számára”.

A jelentés tartalmazza a szakképzésben (VET) ápolási munkahelyi tanulást (NWBL) biztosító szervezetek belső minőségbiztosítási rendszerének (IQAS) leírását, az európai képesítési keretrendszer (EQF), a nemzeti képesítési keretrendszerek (NQF) és a minőségbiztosítási (QA) szabványok különböző szintjei szerint bontva.

A projekt első eredményeként elvégzett szakirodalmi áttekintés, „A szakképzés és a munkahelyi tanulás minőségbiztosítási gyakorlatainak és keretrendszereinek összehasonlítása az ápolás területén” szerint nincs olyan közös szabvány az ápolási munkahelyi tanulás minőségbiztosítására, amely globális vagy európai szinten érvényes lenne. Az 1. ábra bemutat néhány globális, uniós és nemzeti szintű szabályozási keretrendszert és iránymutatást.



Ábra 1 – A globális, európai uniós és nemzeti szintű különböző intézmények szerint strukturált keretrendszerek az ápolási munkahelyi tanulásban (NWBL)

Ezen keretrendszerek, iránymutatások és szabványok közül további eredményeink a munkahelyi tanulás minőségbiztosítására vonatkozó EQAVET-WBL (2012) és ENQA-ESG (2015) alapelemein alapulnak, az európai képesítési keretrendszer (EQF, 2017) 4., 5. és 6. szintjére összpontosítva.

Az EQAVET-WBL (2012) referencia-keretrendszer és az ENQA-ESG (2015) szabványok tették lehetővé a hibrid BEHEALTH modell kidolgozását az NWBL-szolgáltatók számára.

2 AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL)

A munkahelyi tanulás az európai országok szakképzési rendszereinek kulcsfontosságú eleme. Különböző típusai a duális rendszerektől a hosszú távú gyakorlatokon át a rövid távú szakmai gyakorlatokig terjednek. A munkahelyi tanulás minden olyan képzési programot jelent, amelyet a diákok vagy alkalmazottak munkavégzés közben végeznek. Ez a tanulási módszer ellentétben áll a hagyományos módszerekkel, amelyek gyakran tanteremben, laboratóriumi környezetben vagy akár otthon, távoktatási módszerekkel zajlanak. A munkahelyi tanulási programok szakképzési jellegűek, a tanulók a munkahelyen merülnek el abban, hogy megtanuljanak egy szakmát és szakképesítést szerezzenek. Ennek segítségével teszik meg első munkahelyi lépéseiket (Indeed, 2024).

Az ápolás munkahelyi tanulása egy dinamikus megközelítés, amely ötvözi a gyakorlati tapasztalatokat az elméleti tanulással. Lehetővé teszi az ápoló hallgatóknak és szakembereknek, hogy közvetlenül a munkahelyen fejlesszék készségeiket, javítva ezzel klinikai kompetenciájukat és döntéshozatali képességeiket. Ez a módszer különösen hatékony az egész életen át tartó tanulás elősegítésében és az egészségügyi ellátás eredményeinek javításában. Az ápolás munkahelyi tanulásának legfontosabb jellemzői:

- **Gyakorlati alkalmazás:** Az ápolók valós helyzetekben tanulnak, ami segít áthidalni az elmélet és a gyakorlat közötti szakadékot.
- **Együttműködés:** Gyakran magában foglalja a tanulók, az egészségügyi szervezetek és az oktatási intézmények közötti csapatmunkát, hogy támogató tanulási környezetet teremtsenek.
- **Készségfejlesztés:** A technikai és a soft skill-ek, például a betegellátás, a kommunikáció és a kritikus gondolkodás fejlesztésére összpontosít.
- **Folyamatos fejlesztés:** Ösztönzi a folyamatos szakmai fejlődést, hogy alkalmazkodni lehessen a folyamatosan változó egészségügyi környezethez.

Az NWBL jellemzői közé tartozik a munkahelyi szakértelem és a formális tudás összehangolása, a tanulók által irányított, nem pedig az oktatók által irányított tanulás, valamint az egyetemi oktatók és a klinikai személyzet közötti partnerség a tanulás biztosítása érdekében (Attenborough, Abbott, Brook, & Knight, 2019); (Wexhe, 2019).

NWBL-rendszerek típusai a következők szerint (Indeed, 2024) (Yap & Melder, 2018) (Atkinson, 2016):

- **Klinikai gyakorlat:** A hallgatók tapasztalt ápolók és mentorok felügyelete alatt gyakorlati tapasztalatokat szereznek különböző egészségügyi intézményekben.
- **Preceptor programok:** Egyéni mentorprogram, amelynek keretében egy gyakorló ápoló (preceptor) klinikai környezetben irányítja és támogatja az ápoló hallgatókat vagy a frissen végzett diplomásokat.
- **1-4 éves gyakornoki programok (apprenticeship):** Strukturált programok, amelyek a munkahelyi képzést osztálytermi oktatással kombinálják, és gyakran képesítés vagy engedély megszerzéséhez vezetnek.

- **Néhány hónapos gyakornoki programok (internship):** Rövid távú munkatapasztalat, amely lehetővé teszi a hallgatóknak, hogy az osztálytermi ismereteiket a valós egészségügyi környezetben alkalmazzák.
- **Szolgáltatás alapú tanulás:** Ötvözi a közösségi szolgálatot az akadémiai tananyaggal, lehetővé téve a hallgatóknak, hogy tanulás közben foglalkozzanak a közösség egészségügyi igényeivel.
- **Szimuláció alapú tanulás:** Nagy pontosságú szimulációs eszközöket és virtuális valóságot használ klinikai helyzetek reprodukálására, biztonságos környezetet biztosítva a hallgatóknak a gyakorláshoz és készségeik fejlesztéséhez

3 EURÓPAI KERETRENDSZEREK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL) SZÁMÁRA

Az ápolás munkahelyi tanulását irányító általános szabályozási keretrendszerrel kapcsolatos alapvető információk az Európai Ápolási Virtuális Központ az Evidencia Alapú Gyakorlati Tanulásért Portálon található (ENCLEBP, 2025). Ez a portál ösztönzi és elősegíti a kompetenciák evidencia alapú gyakorlatban történő megszerzését és fejlesztését önálló tanulás révén:

- A 2005/36/EK európai irányelv (a 2013/55/EU irányelvvel módosítva) meghatározza az általános ápolási feladatokat ellátó ápolók képzésére vonatkozó minimumkövetelményeket az EU-ban és a csatlakozó országokban, előírva, hogy az elméleti képzés legalább egyharmada, a klinikai képzés pedig legalább fele elismert intézményekben történjen. Biztosítja továbbá az ápolói képesítések kölcsönös elismerését a tagállamokban.
- Az európai képesítési keretrendszer (EQF) referencia-rendszert biztosít a különböző országok képesítéseinek összehasonlításához. A legtöbb ápolási program az EQF 6. szintjének (alapképzés) vagy a középfokú szakképzés 4. szintjének felel meg. Az EQF segít a munkahelyi tanulás tanulási eredményeinek és kompetenciáinak határokon átnyúló egységesítésében.
- Az európai szakképzési minőségbiztosítási keret (European Quality Assurance in Vocational Education and Training = EQAVET) minőségbiztosítási keretrendszert biztosít a szakképzési intézmények, köztük a középiskolák számára. Elősegíti a folyamatos fejlesztést, az érdekelt felek bevonását és az átlátható értékelést. Szlovákiában, Magyarországon, Cipruson, Görögországban és Írországon széles körben alkalmazzák, Törökország pedig az EU-csatlakozási törekvései keretében igazodik hozzá.
- A WBL-Q és a WBL Toolkit EU-finanszírozású projektkezdemenyvezések önértékelési eszközöket, stresszteszteket és iránymutatásokat nyújtanak az NWBL minőségének javításához. Ezeket az eszközöket számos intézmény használja ezekben az országokban az ápolási WBL-rendszereik értékelésére és fejlesztésére.
- Az ESG-szabványok keretet biztosítanak a belső és külső minőségbiztosításhoz. Ezeket a 2015-ben tartott Európai Felsőoktatási Térség (EHEA) Miniszteri Konferenciáján fogadták el (ENQUA_ESG, 2015).

A bolognai folyamat és az európai kreditátviteli rendszer (ECTS) biztosítja a felsőoktatási rendszerek összeegyeztethetőségét Európában. Az ápolási programok az ECTS-t használják a munkaterhelés és a tanulási eredmények mérésére. Támogatja a hallgatók mobilitását és a NWBL-tapaszatok határokon átnyúló elismerését.

4 ESETTANULMÁNYOK AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSÁRÓL A PROJEKT PARTNERORSZÁGAIBAN

Bár minden európai uniós országnak megvan a saját nemzeti szabályozása és oktatási rendszere, létezik egy közös európai képesítési keretrendszer (EQF), amely iránymutatást ad az NWBL számára, és referencia-rendszert biztosít a képesítések országok közötti összehasonlításához. A szakképzésben szerzett képesítések nemzeti keretrendszerei Szlovákiában, Magyarországon, Cipruson, Görögországban és Törökországban nyolc szintből állnak. Az ír képesítési keretrendszer (NFQ) tíz szintből áll. Az ír képesítési keretrendszer szintjei leképezhetők az EQF szintjeire, de az EQF földrajzi hatálya több európai országra terjed ki. Az NWBL-hez szükséges ismeretek, készségek és kompetenciák összefoglalása az egyes EQF-szintekhez részletesebben a BEHQALT projekt első eredményében található.

Szlovákiában, Magyarországon, Cipruson, Törökországban, Görögországban és Írországon a legtöbb ápolói képzés az EQF 4. szintjének felel meg, amely általában a felső középfokú vagy szakképzésre jellemző, fejlettebb gyakorlati és kognitív készségekre összpontosító képesítéseket jelenti, valamint az EQF 6. szintjének (BSc képzés).

Az 1. táblázat a BEHEALTH partnerországokban a 4. és 6. szinten NWBL-t nyújtó intézmények kiválasztott példáit mutatja be.

Táblázat 1 - Példák az EQF szerint NWBL-t nyújtó intézményekre a BEHEALTH partnerországokban

Ország	EQF 4. szintű intézmény	EQF 6. szintű intézmény
Szlovákia	Prešov University, Faculty of Health Care – Nemzeti szakmai képesítés	Comenius – Ápolási BSc
Magyarország	Semmelweis Ignác Multipurpose Vocational Training Institute – Tanúsítvány	Semmelweis University, Faculty of Health Science – Ápolási és betegellátási BSc
Ciprus	Larnaca Technical School – Department of Health and Welfare – Felső középfokú Szakmai képesítés	Cyprus University of Technology, Department of Nursing – Ápolási BSc
Törökország	Istanbul Vocational School of Health Service – egészségügyi technikus	Istanbul University – Florence Nightingale Faculty of Nursing – BSc fokozat
Görögország	EPAL Nursing School – Athens <i>Tanúsítvány</i>	National and Kapodistrian University of Athens, Faculty of Nursing – <i>Ápolási BSc</i>
Írország	Coláiste Muire Vocational School – Health and Social Care Department – <i>Gyakorlati ápolói képzés</i>	University College Dublin – School of Nursing, Midwifery and Health Systems <i>Általános ápolói BSc</i>

4.1 Esettanulmányok az ápolás munkahelyi tanulásáról (EQF 4. szint)

4.1.1 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Szlovákiában (EQF 4. szint)

Szlovákiában az ápolói képzés különböző intézményekben zajlik, amelyek a Szlovák Képzési Keretrendszernek (SkQF) megfelelő szakképzési és felsőoktatási programokat kínálnak. Az EQF 4.

szintű NWBL kétféleképpen szerezhető meg: NWBL a felsőoktatási intézményben vagy érettségi utáni szakmai képzés egészségügyi szakképző intézményben.

Prešov Egyetem, Egészségügyi Kar

Intézményi profil

Típus:	A Prešov Egyetem része, közintézmény
Program:	Középpontban az ápolás
WBL partner:	Ján Adam Reiman Egyetemi Kórház klinikai gyakorlat részére Ápolói asszisztensi bizonyítvány (1 éves program)

Szabályozási keretrendszer

1. Irányítás és standardok:
 - Nemzeti összehangoltság: Betartja a szlovák felsőoktatási törvényt (131/2002) és a Szlovák Felsőoktatási Akkreditációs Ügynökség (SAAHE) előírásait.
 - EU-szabványok: Megfelel az európai szabványoknak és iránymutatásoknak (ESG 2015) és az EQAVET szakképzési előírásoknak.
 - Intézményi felügyelet:
 - Belső minőségbiztosítási egység: Félévenkénti auditok és digitális portfóliók (pl. Moodle LMS) segítségével figyelemmel kíséri a WBL eredményeit.
 - Külső validálás: SAAHE által végzett időszakos felülvizsgálatok és az ENQA referenciaértékekhez való igazodás.
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - Felépítés: 40% klinikai óra (minimum) a Prešov-i Egyetemi Kórházban és a közösségi klinikákon.
 - Kompetenciatérkép: Összekapcsolva a szlovák nemzeti képesítési keretrendszerrel (SKQF/EQF 4. szint) és az EU 2013/55/EU irányelvével.

Eszközök: E-portfóliók – a készségek elsajátításának nyomon követése (pl. sebkezelés, betegkommunikáció), AI-alapú értékelések: kísérleti program személyre szabott visszajelzésekhez (pl. adaptív esetek szimulációja).
3. Érdekelte felek együttműködése
 - Egészségügyi szolgáltatók: Gyakorlati helyek közös tervezése regionális kórházakkal (pl. UNLP Prešov).
 - Szakmai szervezetek: A Szlovák Ápolókamara hozzájárulása biztosítja a szakma gyakorlásához szükséges engedélyek megszerzését.
 - Visszacsatolási ciklusok: Éves felmérések a hallgatók, a munkaadók és a klinikai felügyelők körében a WBL céljainak finomítása érdekében.

4. Minőségbiztosítási mechanizmusok

- Belső:
 - Féléves ellenőrzések: A gyakorlatok elosztása naplóinak, a felügyelők értékeléseinek és a hallgatók reflexióinak áttekintése.
 - Kockázati csúcstalálkozók: A hiányosságok (pl. következtetlen mentorálás) kezelése cselekvési tervek segítségével.
- Külső: ISO 9001:2015 tanúsítvány: oktatási folyamatokhoz.
- Benchmarking: A WBL-Toolkit EU munkahelyi tanulásról szóló szabványaihoz viszonyítva.

5. Kihívások és innovációk

- Kihívás: Az értékelések egységesítése különböző klinikai környezetben.
- Megoldás: Digitális kompetenciaellenőrző listák valós idejű frissítéssel mobilalkalmazásokon keresztül.

Esettanulmány példa

Forrátkönyv: Egy 4. szintű ápoló hallgató 12 hetes gyakorlatot végez geriátriai ellátásban az UNLP Prešov intézményében.

Minőségbiztosítási lépések: Gyakorlat előtt: készséghiány-elemzés e-portfólió segítségével. Közbenő értékelés: SKKR-alapú értékelési rendszer szerinti felügyelői értékelés. Záró értékelés: több forrásból származó visszajelzések (betegek kérdőívei, mentorok értékelései). Eredmény: a hallgató 95%-os kompetenciát ér el az „etikus döntéshozatal” területén (SkQF 3. terület).

Következtetés: Prešov keretrendszere egyensúlyt teremt a nemzeti előírások (SAAHE, SkQF) és az uniós bevált gyakorlatok (EQAVET, ESG) között. Erősségei közé tartozik a korai klinikai gyakorlat, a digitális nyomon követés és a munkaadókkal való partnerség.

Eredmények és hatás

Eredmény	Hatás
A közösség szerepvállalásának növekedése	Erősebb társadalmi kohézió és helyi támogatás
Az oktatáshoz való hozzáférés javulása	Magasabb műveltség és jobb álláslehetőségek
A környezetszennyezés szintjének csökkenése	Jobb közegészségügy és a környezet megóvása
Nagyobb gazdasági növekedés	Több munkahely, magasabb jövedelem, jobb életminőség
Új politikák bevezetése	Jobb irányítás, nagyobb átláthatóság

Tanulság

- Prešov 4. szintű WBL programja egyéni (karrierre való felkészültség), intézményi (kutatási eredmények) és rendszerbeli (egészségügyi ellátás minősége) hatásokat mutat.
- Az EU-szabványok, a munkaadói partnerségek és a digitális eszközök integrálása révén a program Közép-Európa ápolói képzésének mintaképévé vált.

- Főbb mutatók: 95% kompetencia elérés, 92% foglalkoztatási arány, 15% növekedés a betegek elégedettségében.

4.1.2 Minősbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Magyarországon (EQF 4. szint)

Semmelweis Ignác Többcélú Szakképző Intézmény

Intézményi profil

Program: Gyakorlati ápoló (OKJ-szintű szakképesítés)

WBL Partnerek: Országos Orvosi Rehabilitációs Intézet, helyi kórházak, idősok otthona és járóbeteg- rendelők.

Minősbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Belügyminisztérium és a Kulturális és Innovációs Minisztérium (korábban Humánerőforrás-fejlesztési Minisztérium) felügyelete alatt működik
 - Az EQAVET (Európai Szakképzési Minősbiztosítási Keretrendszer) elveinek megfelelően működik
 - Az egészségügyi szakmákra vonatkozó nemzeti alaptantervet és ágazati képesítési követelményeket követi
 - A magyarországi oktatási hatóság külső értékelésének alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL a teljes képzési idő legalább 40–50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek, és több egészségügyi intézményben való rotációt tartalmaznak
 - A tanulási eredmények a magyar képesítési keretrendszerhez (HuQF) és az EQF 4. szintjéhez igazodnak
 - Klinikai napló, tanulási szerződés és kompetenciaellenőrző lista használata
3. Érdekeltek együttműködése
 - Hivatalos megállapodások egészségügyi intézményekkel a hallgatók gyakorlatának megszervezéséről
 - Klinikai mentorok (okleveles ápolók) és iskolai oktatók közösen felügyelik és értékelik a hallgatókat

- Rendszeres koordinációs értekezletek az elvárások összehangolása és a gyakorlat minőségének javítása érdekében
4. Monitoring és értékelés
- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: a WBL-Q kézikönyv önértékelési eszközei, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelései
 - A külső minőségbiztosítást 3–5 évente végzik el a nemzeti hatóságok, amely helyszíni látogatásokat és dokumentumok áttekintését is magában foglalja. Az intézmények nyomon követik a gyakorlatok befejezési arányát, a hallgatók elégedettségét és a diplomások elhelyezkedési eredményeit
5. Folyamatos tökéletesítés
- A WBL eredményeinek éves felülvizsgálata és az érdekelt felek visszajelzései
 - Cselekvési tervek kidolgozása a következő célok elérése érdekében:
 - A mentorok képzésének javítása
 - A gyakorlatok helyszíneinek diverzifikálása
 - Az új munkatársak beilleszkedésének és klinikai felkészültségének erősítése
 - A minőségbiztosítási eredmények közzététele az iskolai jelentésekben és megosztása az érdekeltekkel

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	88% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	95%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	84% 6 hónapon belül

Tanulság

- Az iskolák és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés javítja a WBL minőségét.
- Az átlátható értékelési eszközök, mint például a WBL-Q önértékelés, elősegítik a felelősségvállalást.
- A mentorok képzése kulcsfontosságú a felügyelet és a hallgatók eredményeinek javítása szempontjából.
- Az EQAVET-tel való összhang biztosítja az EU szakképzési rendszereinek következetességét és összehasonlíthatóságát.

4.1.3 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Ciprusban (EQF 4. szint)

Larnaca Technical School – Egészségügyi és jólléti tanszék

Intézményi profil

Típus:	Állami középfokú szakképzési (VET) intézmény
Program:	Gyakorlati ápoló (középfokú szakképesítés)
WBL Partnerek:	Larnaca Általános Kórház, magánklinikák, idősek otthona és rehabilitációs központok.

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Ciprusi Oktatási, Sport- és Ifjúsági Minisztérium alá tartozik
 - Az EQAVET (Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer) elveinek megfelelően működik
 - A szakképzésre vonatkozó nemzeti alaptantervet és az egészségügyi szakmákra vonatkozó ágazati képesítési követelményeket követi
 - A Ciprusi Pedagógiai Intézet és a CYQAA (Ciprusi Felsőoktatási Minőségbiztosítási és Akkreditációs Ügynökség) külső értékelésének alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - Az NWBL a teljes képzési idő legalább 40–50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek, és kórházakban, ápolási otthonokban és járóbeteg-ellátó intézményekben zajlanak
 - A tanulási eredmények a ciprusi nemzeti képesítési keretrendszerhez (CyQF) és az EQF 4. szintjéhez igazodnak
 - A haladás nyomon követésére klinikai naplókat, tanulási szerződéseket és kompetenciaellenőrző listákat használnak
3. Érdekeltek együttműködése
 - Hivatalos megállapodások egészségügyi intézményekkel a hallgatók gyakorlatának megszervezéséről
 - Klinikai mentorok (okleveles ápolók) és iskolai oktatók közösen felügyelik és értékelik a hallgatókat
 - Rendszeres koordinációs értekezletek az elvárások összehangolása és a gyakorlat minőségének javítása érdekében
 - A munkaadók bevonása a tanterv felülvizsgálatába és a visszajelzések feldolgozásába

4. Monitoring és értékelés

- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: önértékelési eszközök a WBL-Q kézikönyvből, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelése.
- Külső minőségbiztosítás: 3–5 évente a nemzeti hatóságok által végzett külső minőségbiztosítás, beleértve helyszíni látogatásokat és dokumentáció áttekintését, az intézmények nyomon követik a gyakorlatok befejezési arányát, a hallgatók elégedettségét és a diplomások elhelyezkedési eredményeit

5. Folyamatos tökéletesítés

- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
- Cselekvési tervek kidolgozása a mentorok képzésének javítására, a gyakorlatok helyszíneinek diverzifikálása, a beilleszkedés és a klinikai felkészültség erősítése, valamint a minőségbiztosítási eredmények közzététele az iskolai jelentésekben az érdekelt felekkel való megosztás végett

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	89% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	94%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	85% 6 hónapon belül

Tanulság

- Az iskolák és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés javítja a WBL minőségét.
- Az átlátható értékelési eszközök, mint például a WBL-Q önértékelés, elősegítik a felelősségvállalást.
- A mentorok képzése kulcsfontosságú a felügyelet és a hallgatók eredményeinek javítása szempontjából.
- Az EQAVET-tel való összhang biztosítja az EU szakképzési rendszereinek következetességét és összehasonlíthatóságát.

4.1.4 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Törökországban (EQF 4. szint)

Health High School (Sağlık Meslek Lisesi)

Intézményi profil

Típus:	Állami középfokú szakképzési (VET) intézmény
Program:	Gyakorlati ápoló (egészségügyi technikus – középfokú szakképesítés)
WBL Partnerek:	Isztambul állami kórházai, magánklinikák, idősek otthonai és rehabilitációs központok

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Török Nemzeti Oktatási Minisztérium (MoNE) felügyelete alatt működik
 - Az EQAVET (Európai Szakképzési Minőségbiztosítási Keretrendszer) elveinek megfelelően működik
 - Az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó nemzeti tantervet és az ágazati képesítési követelményeket követi
 - A MoNE Oktatási Minőségellenőrzési és Értékelési Igazgatósága által végzett külső értékelés alá tartozik
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL a teljes képzési idő legalább 40–50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek, és kórházakban, ápolási otthonokban és járóbeteg-ellátó intézményekben zajlanak
 - A tanulási eredmények a török képesítési keretrendszerhez (TQF) és az EQF 4. szintjéhez igazodnak
 - A haladás nyomon követésére klinikai naplókat, tanulási szerződéseket és kompetenciaellenőrző listákat használnak
3. Érdekeltek együttműködése
 - Hivatalos megállapodások egészségügyi intézményekkel a hallgatók gyakorlatának megszervezéséről
 - Klinikai mentorok (okleveles ápolók) és iskolai oktatók közösen felügyelik és értékelik a hallgatókat
 - Rendszeres koordinációs értekezletek az elvárások összehangolása és a gyakorlat minőségének javítása érdekében

- A munkáltatók hozzájárulnak a tanterv frissítéséhez és visszajelzést adnak a hallgatók teljesítményéről
4. Monitoring és értékelés
- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: önértékelési eszközök a WBL-Q kézikönyvből, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelése.
 - Külső minőségbiztosítás: 3–5 évente a MoNE által végzett külső minőségbiztosítás, beleértve helyszíni látogatásokat és dokumentáció áttekintését, az intézmények nyomon követik a gyakorlatok befejezési arányát, a hallgatók elégedettségét és a diplomások elhelyezkedési eredményeit.
5. Folyamatos tökéletesítés
- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
 - Cselekvési tervek kidolgozása a mentorok képzésének javítására, a gyakorlatok helyszíneinek diverzifikálása, a beilleszkedés és a klinikai felkészültség erősítése, valamint a minőségbiztosítási eredmények közzététele az iskolai jelentésekben az érdekelt felekkel való megosztás végett

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	87% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	94%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	82% 6 hónapon belül

Tanulság

- Az iskolák és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés javítja a WBL minőségét.
- Az átlátható értékelési eszközök, mint például a WBL-Q önértékelés, elősegítik a felelősségvállalást.
- A mentorok képzése kulcsfontosságú a felügyelet és a hallgatók eredményeinek javítása szempontjából.
- Az EQAVET-tel való összhang biztosítja az EU szakképzési rendszereinek következetességét és összehasonlíthatóságát..

4.1.5 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Görögországban (EQF 4. szint)

Athens Vocational School of Health Professions

Intézményi profil

Típus:	Állami középfokú szakképzési (VET) intézmény
Program:	Gyakorlati ápoló (felső középfokú szakképesítés)
WBL Partnerek:	Evangelismos Általános Kórház, helyi klinikák, idősok otthona és rehabilitációs központok

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A görög oktatási, vallási és sportminisztérium alá tartozik
 - Az EQAVET (európai szakképzési minőségbiztosítási keretrendszer) elveinek megfelelően működik
 - Az egészségügyi szakmákra vonatkozó nemzeti tantervet és ágazati képesítési követelményeket követi
 - A Görög Felsőoktatási Hatóság (HAHE) és a regionális oktatási igazgatóságok külső értékelésének alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL a teljes képzési idő legalább 40–50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek, és kórházakban, ápolási otthonokban és járóbeteg-ellátó intézményekben zajlanak
 - A tanulási eredmények a török képesítési keretrendszerhez (TQF) és az EQF 4. szintjéhez igazodnak
 - A haladás nyomon követésére klinikai naplókat, tanulási szerződéseket és kompetenciaellenőrző listákat használnak
3. Érdekeltek együttműködése
 - Hivatalos megállapodások egészségügyi intézményekkel a hallgatók gyakorlatának megszervezéséről
 - Klinikai mentorok (okleveles ápolók) és iskolai oktatók közösen felügyelik és értékelik a hallgatókat
 - Rendszeres koordinációs értekezletek az elvárások összehangolása és a gyakorlat minőségének javítása érdekében

- A munkáltatók hozzájárulnak a tanterv frissítéséhez és visszajelzést adnak a hallgatók teljesítményéről
4. Monitoring és értékelés
- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: önértékelési eszközök a WBL-Q kézikönyvből, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelése
 - Külső minőségbiztosítás: 3–5 évente a MoNE által végzett külső minőségbiztosítás, beleértve helyszíni látogatásokat és dokumentáció áttekintését, az intézmények nyomon követik a gyakorlatok befejezési arányát, a hallgatók elégedettségét és a diplomások elhelyezkedési eredményeit
5. Folyamatos tökéletesítés
- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
 - Cselekvési tervek kidolgozása a mentorok képzésének javítására, a gyakorlatok helyszíneinek diverzifikálása, a beilleszkedés és a klinikai felkészültség erősítése, valamint a minőségbiztosítási eredmények közzététele az iskolai jelentésekben az érdekelt felekkel való megosztás végett

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	90% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	95%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	86% 6 hónapon belül

Tanulság

Az iskolák és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés javítja a WBL minőségét.

Az átlátható értékelési eszközök, mint például a WBL-Q önértékelés, elősegítik a felelősségvállalást.

A mentorok képzése kulcsfontosságú a felügyelet és a hallgatók eredményeinek javítása szempontjából.

Az EQAVET-tel való összhang biztosítja az EU szakképzési rendszereinek következetességét és összehasonlíthatóságát.

4.1.6 Minőiségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Írországban (EQF 4. szint)

Coláiste Muire Vocational School – Health and Social Care Department

Intézményi profil

Típus:	Állami középfokú szakképzési intézmény
Program:	Egészségügyi támogatás (QQI 5. szint) – Gyakorlati nővér képzés
WBL Partnerek:	HSE közösségi k, helyi klinikák, idősök otthona és rehabilitációs központok
Források:	(McNamara, O’Hara, Brown, & Quinn, 2020), (Area, 2022)

Minőiségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - Az Ír Oktatási Minisztérium és az Ír Minőiségügyi és Képesítési Hivatal (QQI) felügyelete alatt működik
 - Az EQAVET (Európai Szakképzési Minőiségbiztosítási Keretrendszer) elveinek megfelelően működik
 - A Nemzeti Képesítési Keretrendszer (NFQ) és a QQI hitelesítési követelményeit követi
 - A QQI külső ellenőrzése és a minisztérium felügyelősége által végzett iskolai ellenőrzések hatálya alá tartozik
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL a teljes tanulási idő legalább 30%-át teszi ki, beleértve a felügyelt klinikai gyakorlatokat is
 - A gyakorlatok valódi egészségügyi környezetben, képzett személyzet felügyelete alatt zajlanak
 - A tanulási eredmények az NFQ 5. szintjéhez és a QQI kiegészítő képesítésekhez, például a gondozási készségekhez és a gondozási támogatáshoz igazodnak
 - A haladás nyomon követése gyakorlati naplók, készségellenőrző listák és reflexív naplók segítségével történik
3. Érdekelte felek együttműködése
 - Hivatalos megállapodások a HSE-vel és magánszektor-beli szolgáltatókkal a hallgatók szakmai gyakorlatáról
 - A klinikai felügyelők és az iskolai oktatók közösen értékelik a hallgatók teljesítményét
 - A munkáltatók visszajelzést adnak a hallgatók felkészültségéről és készségeinek fejlődéséről

- Az érdekelt felek rendszeres találkozási a tanterv relevanciájának és a szakmai gyakorlat minőségének felülvizsgálatára

4. Monitoring és értékelés

- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: önértékelési jelentések és hallgatói visszajelzések, a hallgatók teljesítményének oktatói és munkáltatói értékelése, a QQI iránymutatásai alapján készült éves programértékelések.
- A külső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: a QQI program újraértékelési ciklusai, az oktatásra, a tanulásra és a munkahelyi tanulás integrációjára összpontosító iskolai ellenőrzések.

5. Folyamatos tökéletesítés

- Visszajelzések és értékelési adatok alapján kidolgozott cselekvési tervek
- A fejlesztések között szerepel: a gyakorlatot felügyelő mentorok képzésének javítása, a munkahelyi tanulás dokumentálásához szükséges tananyagok és digitális eszközök frissítése, a gyakorlatok kínálatának bővítése a mentális egészségügyi és fogyatékkal kapcsolatos szolgáltatásokkal, a minőségbiztosítási eredmények megosztása az érdekelt felekkel és felhasználása a stratégiai tervezéshez

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
Hallgatók elégedettsége a WBL-lel	91% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	96%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Hallgatók előbbrejutási aránya	85% alkalmazásba vagy további ápolási tanulmányokba

Tanulság

- Az iskolák és az egészségügyi szolgáltatók közötti szoros együttműködés biztosítja a jelentőségteljes munkahelyi tanulási tapasztalatokat
- Az átlátható értékelési eszközök, mint például a gyakorlatnaplók és a visszajelzési kérdőívek, elősegítik a felelősségvállalást
- A mentorok képzése és a strukturált felügyelet javítja a hallgatók eredményeit
- A QQI és az EQAVET keretrendszerekkel való összhang biztosítja az egységességet és az elismerést Európaszerte

4.2 Esettanulmányok az ápolás munkahelyi tanulásáról (NWBL) (EQF 6. szint)

4.2.1 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Szlovákiában (EQF 6. szint)

Comenius University in Bratislava, Jessenius Faculty of Medicine in Martin

Intézményi profil

Típus:	Felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés
WBL Partnerek:	University Hospital Martin és egyéb egészségügyi szolgáltatók
Források:	(Comenius University in Bratislava, 2025)

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. A Comenius Egyetem a Jessenius Orvostudományi Kar ápolási alapképzési programjának szigorú minőségbiztosítását biztosítja egy átfogó belső rendszer révén, amely összhangban áll a nemzeti jogszabályokkal és az európai szabványokkal, és amely magában foglalja a folyamatos értékelést, az érdekelt felek részvételét, az akkreditációt és a program átláthatóságát.
2. Egyetemi szintű minőségbiztosítási keretrendszer: A Comenius Egyetem (CU) minőségbiztosítást (QA) valósít meg mind az alap-, mind a mesterképzésben a belső minőségbiztosítási rendszerén keresztül, amelyet a minőségbiztosítási rektorhelyettes alá tartozó CU Minőségbiztosítási Tanács irányít. Ez a rendszer megfelel a szlovák minőségbiztosítási törvénynek, a Szlovák Felsőoktatási Akkreditációs Ügynökség (SAAHE) szabványainak, valamint a felsőoktatás minőségbiztosítására vonatkozó európai szabványoknak és iránymutatásoknak (ESG 2015). Elsődleges célja a legújabb kutatásokhoz és a társadalmi igényekhez kapcsolódó, hallgatóközpontú oktatás, amelynek folyamatos nyomon követését és fejlesztését olyan mechanizmusok biztosítják, mint a hallgatói felmérések és a rendszeres értékelések. A CU minőségbiztosítási irányítása strukturált testületeket foglal magában, mint például a CU Minőségbiztosítási Tanács, az Akkreditációs Tanács, a Tudományos Tanács és a karok minőségbiztosítási tanácsai. A karok, beleértve a Jessenius Orvostudományi Kart (JFM), saját belső minőségbiztosítási testületeket hoznak létre, amelyek az egyes szakterületek igényeihez igazodnak, de összhangban állnak az egyetem átfogó rendszerével is. A karok minőségbiztosítási tanácsában hallgatói képviselők és külső érdekelt felek, például munkáltatók is részt vesznek, hogy biztosítsák a kapcsolatot a gyakorlattal és a munkaerő-piaci igényekkel.

3. A Jessenius Orvostudományi Kar ápolói alapképzési programjának jellemzői

- A JFM ápolói alapképzés (EQF 6. szint) egy szakirányú, hároméves, teljes idejű, szlovák nyelvű képzés, amelyet a kar és a kapcsolódó egészségügyi szolgáltatók biztosítanak. A képzés integrált ápolási tudást és kompetenciákat biztosít a hallgatóknak a biomedicina, a társadalomtudományok és a humán tudományok területén, felkészítve őket az egészségügyi szolgáltatásokra, beleértve a megelőzést, a kezelést és a rehabilitációt.
- A legfontosabb tanulási eredmények között szerepelnek a klinikai és kommunikációs készségek, az etikus döntéshozatal, az önállóság az ápolási beavatkozásokban, valamint a tudományos elvek alkalmazása. A diplomások szakképzett ápolóként képesek országos és nemzetközi szinten, különböző egészségügyi intézményekben dolgozni. A program összhangban áll a szlovák kormány egészségügyi szakemberek kompetenciájára vonatkozó és továbbképzési keretrendszeréről szóló rendeleteivel.

4. Minőségbiztosítási intézkedések az ápolási képzésben

- Programtervezés és akkreditáció: A tanulmányi program felépítését, beleértve a kötelező és választható profil tantárgyakat, a tantárgyfelelősök, a munkáltatók és a hallgatók visszajelzései alapján dolgozzák ki, biztosítva ezzel a gyakorlati ápolási igényekhez való igazodást és a nemzeti szabványoknak való megfelelést. A tanulmányi terv megfelel a Comenius Egyetem belső minőségbiztosítási rendszere követelményeinek és a vonatkozó jogszabályoknak, például a kormányrendeletnek (Act no. 269/2018 Coll., 2018).
- A klinikai gyakorlat és a munkahelyi tanulás a tananyag körülbelül 40-60%-át teszi ki.
- Érdekeltek bevonása: A munkáltatók rendszeresen értékelik a diplomások kompetenciáit, részt vesznek a tanterv kidolgozásában a tanulmányi programbizottságon keresztül, és visszajelzéseket adnak, biztosítva, hogy a tanulmányi program tükrözze az ágazat aktuális igényeit.
- Diplomás hallgatók nyomon követése és foglalkoztathatósága: A felmérések szerint a diplomások 100%-a talál munkát, több mint 95%-uk a tanulmányi területén dolgozik, ami bizonyítja a program minőségét és relevanciáját.
- Folyamatos értékelés: A kar minőségbiztosítási bizottsága figyelemmel kíséri a hatékonyságot, az erőforrásokat és az oktatási tevékenységeket, együttműködve az egyetemi szintű minőségbiztosítási szervekkel a minőségbiztosítási irányelvek összehangolásában és végrehajtásában. Rendszeresen ellenőrzik az órákat, és értékelik a kutatást, az oktatást és a szolgáltatásnyújtást.
- A szabályozásnak való megfelelés: Az ápolási program megfelel a szlovák és az európai jogszabályi követelményeknek, például a minőségbiztosítási törvénynek és a SAAHE által meghatározott akkreditációs szabványoknak, biztosítva mind a belső megfelelést, mind a külső minőségi referenciaértékeket.
- Átláthatóság és hozzáférés: A belső szervezeti szabályzat, tanulmányi tervek és politika szlovák és angol nyelven nyilvánosan hozzáférhető, biztosítva az átláthatóságot és az inkluzivitást, beleértve a speciális igényű hallgatókra vonatkozó rendelkezéseket is.

Tanulság

- A CU ápolási alapképzési programja szigorú és többszintű minőségbiztosítási keretrendszerbe ágyazódik. Átfogó belső szabályzatok, a nemzeti és európai szabványoknak való megfelelés, a hallgatók és a munkáltatók aktív bevonása, a program szisztematikus nyomon követése és átlátható akkreditációs eljárások biztosítják, hogy a program magas színvonalát és relevanciáját megőrizze, és hatékonyan felkészítse a hallgatókat az EQF 6. szintű szakmai ápolói feladatokra.
- Ez az integrált minőségbiztosítási megközelítés teszi lehetővé a Jessenius Kar számára, hogy fenntartsa oktatási színvonalát, elősegítse a folyamatos fejlődést, és megfeleljen az egészségügyi oktatás és gyakorlat változó igényeinek Szlovákiában és azon túl.

4.2.2 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Magyarországon (EQF 6. szint)

Semmelweis Egyetem – Egészségtudományi Kar

Intézményi profil

Típus:	Felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés
WBL Partnerek:	Semmelweis Klinikai Központ, társult kórházak, idősek otthonai és magánklinikák
Forrás:	(EQUAVET NPR Project, 2018) (WBL-Q, 2020)

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A magyar felsőoktatási törvény és az ápolási nemzeti alapképzési tanterv szerint működik
 - Az EQUAVET elveivel és a magyar EQUAVET nemzeti referenciapont (NRP) kezdeményezésekkel összhangban
 - A magyar oktatási hatóság és az Európai Felsőoktatási Minőségbiztosítási Szövetség (ENQA) külső akkreditációjának alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL az ápolási program összes kreditjének 50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlat minden szemeszterben szerepel, és egy záró szakmai gyakorlatban csúcsosodik ki
 - A tanulási eredmények igazodnak a magyar képesítési keretrendszerhez (HuQF) és az európai képesítési keretrendszerhez (EQF)

3. Érdekelte felek együttműködése

- Szoros együttműködés az egyetemi tanszékek és a klinikai partnerek között
- A klinikai mentorok és az oktatást felügyelők közösen értékelik a hallgatók teljesítményét
- Rendszeres visszacsatolási ciklusok a hallgatók, a mentorok és az oktatók között

4. Monitoring és értékelés

- Belső auditokhoz a WBL-Q önértékelési és stresszteszt eszközöket használják
- Az éves belső felülvizsgálatok tartalma: hallgatói elégedettségi felmérések, mentorok értékelése, kompetenciák nyomon követése, valamint ötévente nemzeti minőségbiztosítási szervek által végzett külső értékelések

5. Folyamatos tökéletesítés

- Az EQAVET+ módszertan alapján, beleértve az intézményi fejlesztés felülvizsgálati szakaszát
- Az önértékelés eredményei alapján kidolgozott cselekvési tervek:
- A mentorok képzésének javítása
- A gyakorlatok sokszínűségének bővítése
- Az eredményeket nyilvánosságra hozzák az átláthatóság biztosítása érdekében

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	89% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	97%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	88% 6 hónapon belül

Tanulság

- A strukturált visszacsatolási mechanizmusok elengedhetetlenek a folyamatos fejlesztéshez
- Az EQAVET+ felülvizsgálati szakasz segít az intézményeknek az értékelés eredményeit gyakorlati változásokká alakítani
- A mentorok képzése és elismerése javítja a felügyelet minőségét
- Az átláthatóság és az érdekelt felek bevonása erősíti a bizalmat és a felelősségvállalást

4.2.3 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Ciprusban (EQF 6. szint)

Cyprus University of Technology – Ápolási szak

Intézményi profil

Típus:	Állami felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés
NWBL Partnerek:	Limassol Általános Kórház, magánklinikák, idősok otthona és rehabilitációs központok

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Ciprusi Felsőoktatási Minőségbiztosítási és Akkreditációs Ügynökség (CYQAA) felügyelete alatt működik
 - Az európai szabványoknak és iránymutatásoknak (ESG) és az EQAVET elveknek megfelelően működik
 - Az ápolási programok az európai 2005/36/EK irányelvnek megfelelően biztosítják a szakmai képesítést
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL az ápolási képzési tanterv összes kreditjének körülbelül 50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek és az utolsó évben intenzívebbé válnak
 - A tanulási eredmények igazodnak a ciprusi nemzeti képesítési keretrendszerhez (CyQF) és az EQF 6. szintjéhez
3. Érdekeltek együttműködése
 - Szoros együttműködés állami kórházakkal és magán egészségügyi szolgáltatókkal
 - Klinikai mentorok és oktatási felügyelők közösen felügyelik a hallgatók előrehaladását
 - Az érdekeltek rendszeres találkozóin az elvárások összehangolása és a gyakorlatok minőségének javítása érdekében
4. Monitoring és értékelés
 - Belső minőségbiztosítás: a WBL Toolkit önértékelő eszközei, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelése
 - Külső minőségbiztosítás: 5 évente a CYQAA által végzett helyszíni látogatások és dokumentáció áttekintése

- Tanulási szerződések és kompetenciaellenőrző listák használata a hallgatók fejlődésének nyomon követésére

5. Folyamatos tökéletesítés

- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
- Cselekvési tervek kidolgozása a következő célok érdekében: a mentorok képzésének javítása, a gyakorlat helyszíneinek diverzifikálása, a klinikai gyakorlatba való beilleszkedés javítása, valamint az eredmények közzététele az intézményi minőségbiztosítási jelentésekben az átláthatóság biztosítására

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	90% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	96%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérések alapján)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	87% 6 hónapon belül

Tanulság

- Az olyan nemzeti minőségbiztosítási keretrendszerek, mint a CYQAA, szilárd felügyeletet és hitelességet biztosítanak
- Az akadémiai körök és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés garantálja a relevanciát és a minőséget
- Az átlátható értékelési eszközök és az érdekelt felek visszacsatolási csatornái ösztönzik a folyamatos fejlesztést
- Az uniós irányelvekkel való összhang elősegíti a mobilitást és a képesítések európai szintű elismerését

4.2.4 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Törökországban (EQF 6. szint)

Istanbul University – Florence Nightingale Ápolási Kar

Intézményi profil

Típus:	Állami felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés
WBL Partnerek:	Istanbul University Hospital, kapcsolódó klinikák, közösségi egészségügyi központok és magánkórházak

Minősegbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Felsőoktatási Tanács (YÖK) és az Egészségügyi Minisztérium által szabályozva
 - Az európai szabványoknak és iránymutatásoknak (ESG) és az EQAVET elveknek megfelelően
 - Az ápolási képzés az ápolói szakmai képesítésekre vonatkozó 2005/36/EK európai irányelvet követi
 - Az Ápolási Képzési Programok Értékelési és Akkreditációs Szövetség (HEPDAK) külső akkreditációjának alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL az ápolási tanterv összes kreditjének legalább 50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek és az utolsó évben intenzívebbé válnak
 - A tanulási eredmények igazodnak a török képesítési keretrendszerhez (TQF) és az EQF-hez (6. szint)
 - Tanulási szerződések, klinikai napló és kompetenciaellenőrző listák használata
3. Érdekeltek együttműködése
 - Szoros együttműködés állami kórházakkal és magán egészségügyi szolgáltatókkal
 - Klinikai mentorok és tudományos felügyelők közösen felügyelik a hallgatók előrehaladását
 - Az érdekelt felek rendszeres találkozási az elvárások összehangolása és a gyakorlatok minőségének javítása érdekében
4. Monitoring és értékelés
 - Belső minősegbiztosítás: a WBL Toolkit önértékelési eszközei, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelése
 - Külső minősegbiztosítás: 5 évente a HEPDAK által végzett helyszíni látogatások és dokumentáció áttekintése
 - Az intézmények teljesítménymutatókat használnak, például a befejezett képzések arányát és a diplomások elhelyezkedési adatait
5. Folyamatos tökéletesítés
 - A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
 - Cselekvési tervek kidolgozása a következő célok érdekében: a mentorok képzésének javítása, a gyakorlat helyszíneinek diverzifikálása, a klinikai gyakorlatba való beilleszkedés javítása, valamint az eredmények közzététele az intézményi minősegbiztosítási jelentésekben az átláthatóság biztosítására

Eredmények és hatásVýsledky a vplyv

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	91% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	95%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérésekre alapozva)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	86% 6 hónapon belül

Tanulság

- A HEPDAK-hoz hasonló nemzeti akkreditációs testületek biztosítják az intézmények közötti egységes szabványokat
- Az akadémiai körök és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés növeli a relevanciát és a minőséget
- Az átlátható értékelési eszközök és az érdekelt felek visszacsatolási ciklusai ösztönzik a folyamatos fejlesztést
- Az EU irányelveinek való megfelelés támogatja a mobilitást és a képesítések elismerését Európában

4.2.5 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Görögországban (EQF 6. szint)

National and Kapodistrian University of Athens – Ápolási Kar

Intézményi profil

Típus:	Állami felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés
WBL Partnerek:	Attikon Egyetemi Kórház, Evangelismos Általános Kórház, magánklinikák és közösségi egészségügyi központok

Minőségbiztosításai keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - A Görög Felsőoktatási Hatóság (HAHE) és az Oktatási és Vallási Minisztérium által szabályozva
 - Az európai szabványokkal és iránymutatásokkal (ESG) és az EQAVET elvekkel összhangban
 - Az ápolói képzés megfelel a szakmai képesítésekre vonatkozó 2005/36/EK európai irányelvnek
 - A HAHE külső értékelésének és időszakos akkreditációs felülvizsgálatának alávetve
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL az ápolási tanterv összes kreditjének körülbelül 50%-át teszi ki

- A klinikai gyakorlatok a második évben kezdődnek és az utolsó évben intenzívebbé válnak
 - A tanulási eredmények igazodnak a Görög Képesítési Keretrendszerhez (HQF) és az EQF 6. szintjéhez
 - Klinikai napló, tanulási szerződések és kompetenciaalapú értékelések használata
3. Érdekelt felek együttműködése
- Szoros együttműködés állami kórházakkal és magán egészségügyi szolgáltatókkal
 - Klinikai mentorok és tudományos felügyelők közösen felügyelik a hallgatók előrehaladását
 - Az érdekelt felek rendszeres találkozóit az elvárások összehangolása és a gyakorlatok minőségének javítása érdekében
4. Monitoring és értékelés
- A belső minőségbiztosítás a következőket tartalmazza: a WBL Toolkit önértékelési eszközei, hallgatói visszajelzések, mentorok értékelés
 - Külső minőségbiztosítás: a HAHE által 4–5 évente végzett külső minőségbiztosítás, beleértve helyszíni látogatásokat és dokumentáció áttekintését, valamint az intézmények teljesítménymutatók, például a képzés befejezési aránya és a diplomások foglalkoztatási adatai felhasználásával
5. Folyamatos tökéletesítés
- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
 - Cselekvési tervek kidolgozása a következő célok érdekében: a mentorok képzésének javítása, a gyakorlat helyszíneinek diverzifikálása, a klinikai gyakorlatba való beilleszkedés javítása, valamint az eredmények közzététele az intézményi minőségbiztosítási jelentésekben az átláthatóság biztosítására

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	90% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	96%
Munkáltatói elégedettség	Magas (felmérésekre alapozva)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	88% 6 hónapon belül

Tanulmány

- A HAHE-hez hasonló nemzeti minőségbiztosítási keretrendszerek szilárd felügyeletet és hitelességet biztosítanak
- Az akadémiai körök és az egészségügyi szolgáltatók közötti strukturált együttműködés garantálja a relevanciát és a minőséget

- Az átlátható értékelési eszközök és az érdekelt felek visszacsatolási csatornái ösztönzik a folyamatos fejlesztést
- Az uniós irányelvekkel való összhang elősegíti a mobilitást és a képesítések elismerését Európaszerte

4.2.6 Minőségbiztosítás az NWBL-t kínáló intézményekben Írországból (EQF 6. szint)

University College Dublin – Ápolási, szülésznői ismeretek és egészségügyi rendszerek iskolája

Intézményi profil

Szolgáltató neve:	University College Dublin – Ápolási, Szülésznői ismeretek és Egészségügyi Rendszerek Kara
Típus:	Állami felsőoktatási intézmény
Program:	Ápolási alapképzés (Általános, pszichiátriai, gyermek, és általánosan integrált)
WBL Partnerek:	St. Vincent's Egyetemi Kórház, Mater Misericordiae Egyetemi Kórház, közösségi egészségügyi szolgáltatások és magán egészségügyi intézmények

Minőségbiztosítási keretrendszer

1. Irányítás és standardok
 - Az Ír Ápolási és Szülésznői Tanács (NMBI) és az Ír Minőségügyi és Képesítési Hivatal (QQI) felügyelete alatt áll
 - Az ESG és az EQAVET elveinek megfelelő
 - Az ápolási programoknak meg kell felelniük az NMBI ápolói regisztrációs képzési programokra vonatkozó szabványainak és követelményeinek Programmes
 - A QQI ciklikus felülvizsgálatok, törvényi minőségbiztosítási irányelvek és az NFQ-val való összhang révén felülyeli az intézményi minőségbiztosítást
2. Tanterv és az ápolás munkahelyi tanulásának (NWBL) integrálása
 - A WBL az ápolási tanterv összes kreditjének több mint 50%-át teszi ki
 - A klinikai gyakorlatok mind a négy évre kiterjednek, növekvő komplexitással és önállósággal
 - A tanulási eredmények igazodnak az Ír Nemzeti Képesítési Keretrendszerhez (NFQ) és az EQF szintjéhez
 - Klinikai értékelési eszközök, tanulási szerződések és kompetenciaalapú értékelések használata

3. Érdeelt felek együttműködése

- Felsőoktatási intézmények és társult egészségügyi szolgáltatók közötti hivatalos megállapodások
- Klinikai mentorok, oktatók és tudományos felügyelők közösen felügyelik a hallgatók előrehaladását
- Az NMBI előírja a gyakorlati környezetben a hallgatók támogatására, felügyeletére és értékelésére szolgáló mechanizmusokat

4. Monitoring és értékelés

- Belső minőségbiztosítás: önértékelési jelentések és hallgatói visszajelzések, modul- és programértékelések, klinikai auditok és mentorértékelések
- Külső minőségbiztosítás, amelyet a QQI és az NMBI végez: helyszíni látogatások, dokumentációk áttekintése, érdekelt felekkel folytatott interjúk, minőségi mutatók (pl. elhelyezkedési arányok és diplomások eredményei) felhasználása

5. Folyamatos tökéletesedés

- A WBL eredményeinek és az érdekelt felek visszajelzéseinek éves felülvizsgálata
- Cselekvési tervek kidolgozása a következő célok érdekében: a mentorok képzésének javítása, a gyakorlat helyszíneinek diverzifikálása, a klinikai gyakorlatba való beilleszkedés javítása, valamint az eredmények közzététele az intézményi minőségbiztosítási jelentésekben és megosztása az érdekelt felekkel az átláthatóság biztosítására

Eredmények és hatás

Indikátor	Eredmény
A hallgatók elégedettsége a WBL-lel	92% pozitív
A befejezett gyakorlatok aránya	97%
Munkáltatói elégedettség	Magas (a felmérésekre alapozva)
Végzett növendékek foglalkoztatottsági rátája	90% 6 hónapon belül

Tanulság

- Az NMBI és a QQI nemzeti minőségbiztosítási testületek szigorú felügyeletet biztosítanak és gondoskodnak az egységességről consistency
- A felsőoktatási intézmények és az egészségügyi szakemberek közötti strukturált együttműködés növeli a munkahelyi tanulás relevanciáját és minőségét
- Az átlátható értékelési eszközök és az érdekelt felek visszacsatolási ciklusa elősegíti a folyamatos fejlesztést
- Az uniós irányelvekkel való összhang támogatja a mobilitást és az ápolói képesítések elismerését egész Európában

Az EQAVET (2024) keretrendszer és az intézményi minőségbiztosítási standardok (ENQA, 2024) összehasonlítását a 2. táblázat tartalmazza, amelynek középpontjában az irányítás, a struktúra, a minőségbiztosítási eszközök, az érdekelt felek bevonása és a külső értékelési módszertan áll.

Táblázat 2 – Irányítás, struktúra, minőségbiztosítási eszközök, az érdekelt felek bevonása, a külső értékelés módszertana a projekt partnerek országaiban

Ország	Irányítás & keretrendszer	Az ápolás munkahelyi tanulásának struktúrája	Minőségbiztosítási eszközök	Az érdekelt felek bevonása	Külső értékelés
Szlovákia	Nemzeti akkreditációs ügynökség; EQAVET-nek megfelelő	Duális rendszer: klinikai gyakorlat kórházakban	Önértékelés, CAF, ISO 9001	Iskolák, munkaadók, hallgatók	Külső auditok az akkreditációs ügynökség részéről
Magyarország	Kulturális és Innovációs Minisztérium; EQAVET	Alapja az iskola, gyakornoki rendszerrel	Moduláris tanterv, visszacsatolási körök	szakképzési tanács, munkaadók, kamarák	Nemzeti szakképzési felülvizsgálók, szakmai értékelések
Ciprus	Humán erőforrásfejlesztési Hatóság; EQAVET	Alapja az iskola, strukturált munkahelyi órákkal	A tanulási eredményekre alapozott minőségbiztosítás, hallgatói felmérések	Háromoldalú testületek, munkaadók, szakszervezetek	Akkreditáció a DIPAE részéről; auditok
Törökország	Nemzeti Oktatási Minisztérium; EQAVET-kompatibilis	Hosszú gyakornoki program és felsőfokú szakképző iskolák	Online minőségbiztosítási platformok, PDCA ciklus	Tartományi tanácsok, munkaadók, szakszervezetek	Éves felülvizsgálók; szektorális kiválósági központok
Görögország	Nemzeti Szakképesítési Hitelesítő és Tanácsadó Szervezet (EOPPEP)	EPAL iskolák és kórházi rotáció	Belső minőségbiztosítási egységek, EQAVET indikátorok	Regionális szakképzési testületek, munkaadók	Külső auditok, EU szakmai értékelések
Írország	Írországi Minőség és Képesítések (QQI); EQAVET	Alapja az iskola, klinikai munkahelyi gyakorlattal	Minőségbiztosítási iránymutatás, önértékelő eszközök	Oktatási & Tréning Testületek, munkaadók	QQI által vezetett értékelések, szektorális felülvizsgálók

Az előző fejezetekben szerzett ismeretek alapján kidolgoztunk egy hibrid keretrendszert (2. ábra) a NWBL belső minőségbiztosításához, amely alapul szolgál majd egy 360 fokos ellenőrzésre szolgáló önértékelő eszköz kidolgozásához.

5 AZ ESG-SZABVÁNYOK ÉS AZ EQUAVET KERETRENDSZER INTEGRÁLÁSA AZ ÁPOLÁS MUNKAHELYI TANULÁSA (NWBL) BEHEALTH HIBRID MODELLJÉBE

A NWBL minőség javítására szolgáló BEHEALTH hibrid modell a korábbi kutatások és esettanulmányok eredményeire épül, lehetővé téve az EQF 4. és 6. szintű tanulmányi programokat kínáló NWBL intézmények számára, hogy kihasználják az ENQA-ESG (2015) szabványok tudományos szigorát és az EQAVET (2022) gyakorlati, foglalkoztatás-orientált erősségeit. Ez a keretrendszer az EQF 5. szintjének is jó szolgálatot tehet. Hasznos lehet a szakképzési és a felsőoktatási szabványok közötti szakadék áthidalásához, valamint azoknak az intézményeknek a számára, amelyek nem rendelkeznek formalizált belső minőségbiztosítási rendszerrel – ami egyre relevánsabbá válik az egészségügyi oktatásban.

A javasolt keretrendszer (2. ábra) figyelembe veszi az ápolói képzést nyújtó intézmények intézményi belső minőségbiztosítási rendszereinek eltéréseit, amint azokat az EQF 4., 5. és 6. szintjén meghatározta. Feltételezzük, hogy a BEHEALTH projekt partnereinek számos országában az EQF 5. szintjén működő szolgáltatók nem rendelkeznek formalizált belső minőségbiztosítási rendszerrel. Ezért ennek a keretrendszernek az a célja, hogy:

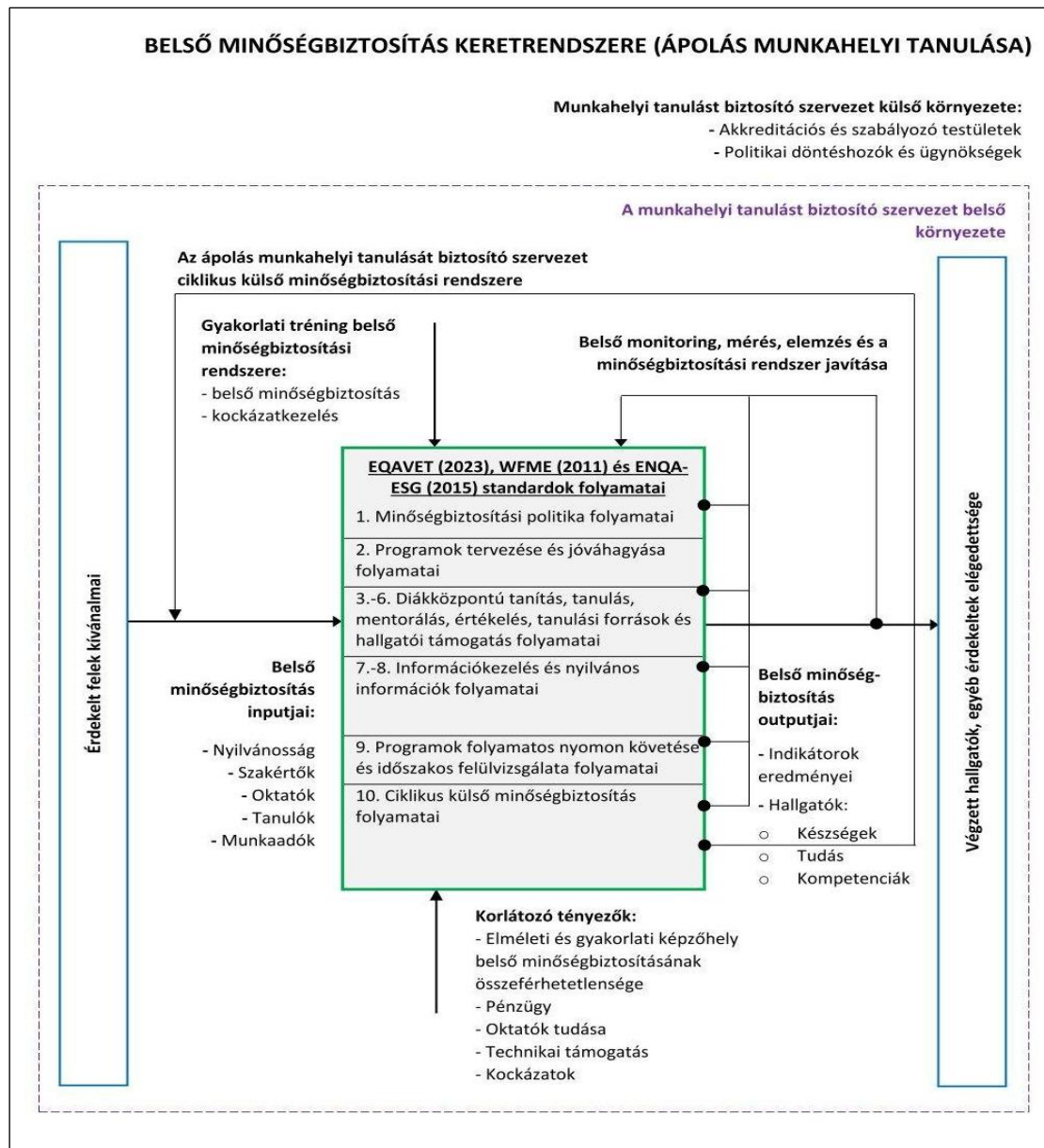
- Támogassa az intézményeket programjaiknak a fokozatos, tanulókra és érdekelt felekre összpontosító, etikai szempontból is megalapozott minőségbiztosítási folyamatai kidolgozásában, az európai bevált gyakorlatoknak megfelelően.
- Ajánlásokat dolgozzon ki a 4. és 6. szintű NWBL programokat kínáló intézmények belső minőségbiztosítási rendszereinek javítására, illetve a minőségbiztosítási rendszer hiányában a szintű végrehajtási stratégia kidolgozására.
- Jelentős hatással legyünk a hallgatók mentális és fizikai egészségére, valamint etikai és társadalmi fejlődésére, mivel olyan tényezőket is figyelembe vettünk, amelyek javíthatják ezeket.

Táblázat 3 – BEHEALTH hibrid modell megvalósítási stratégia

ENQA-ESG (2015) Standard	EQAVET munkahelyi tanulási keretrendszer komponense	Megvalósítási stratégia a munkahelyi tanulásban
1.1 Minőségbiztosítási politika	Tervezés & Irányítás	A nemzeti szakképzési stratégiákkal és az EQAVET mutatókkal összhangban lévő belső minőségbiztosítási politikák kidolgozása (BEHEALTH 1. eredmény).
1.2 Programok kidolgozása és jóváhagyása	Tantervfejlesztés	Ápolási tantervek kidolgozása a kórházakkal és egészségügyi hatóságokkal együttműködve; a munkahelyi tanulás eredményeinek beépítésével.
1.3 Hallgatóközpontú tanulás, oktatás és értékelés	Tanítás & Tanulás	Szimulációs laboratóriumok, klinikai gyakorlatok és reflektív naplók használata az aktív tanulás elősegítése érdekében.
1.4 Hallgatók felvétele, előrehaladása, elismerése és képesítése	Értékelés & Monitoring	Átlátható kritériumok alkalmazása a klinikai készségek értékelésére, és formatív és összegző eszközök együttes használata.
1.5 Oktató személyzet	Személyzetfejlesztés	Képzés mentorok és klinikai felügyelők számára, hogy képesítéseik megfeleljenek a nemzeti szabványoknak.
1.6 Tanulási források és hallgatói támogatás	Infrastruktúra & Támogatás	Annak biztosítása, hogy a klinikai helyszínek megfeleljenek a biztonsági és pedagógiai előírásoknak, és digitális hozzáférés biztosítása.
1.7 Információkezelés	Adatgyűjtés & Elemzés	A tanulók előrehaladásának nyomon követése az EQAVET mutatók segítségével (pl. befejezési arányok, elhelyezkedési arányok). A munkahelyi tanulás eredményeinek, minőségbiztosítási jelentéseknek és a hallgatói visszajelzések összefoglalásának közzététele.
1.8 Nyilvános információk	Átláthatóság & Jelentéstétel	
1.9 A programok folyamatos nyomon követése és időszakos felülvizsgálata	Folyamatos tökéletesítés	A munkahelyi gyakorlati képzések és a mentorok teljesítményének rendszeres felülvizsgálata
	Az érdekelt felek bevonása	A munkaadók, a hallgatók és a regionális egészségügyi tanácsok bevonása a minőségbiztosítási folyamatokba.
1.10 Ciklikus külső minőségbiztosítás	Külső felülvizsgálat	Nemzeti minőségbiztosítási szervek bevonása az ellenőrzésekbe; részvétel a szakmai értékelésekben és az EQAVET-értékelésekben.

A minőségbiztosítási keretrendszer egy olyan folyamatmodell, amely külső és belső támogató környezetben működik, és amely elismeri az oktatás minőségbiztosítása folyamatos fejlesztésének fontosságát, ugyanakkor lehetővé teszi a minőségpolitikának és a minőségcéloknak az elérését is.

A minőségfejlesztési folyamatba az érdekelt felek, például az intézményvezetők, a hallgatók, a tanárok, a mentorok és a diplomások munkaadói által támasztott követelmények is beépülnek. Ezek az információk befolyásolják a minőségpolitikának, a stratégiának és a céloknak való megfelelést, valamint a kockázatkezelést és a stratégiát.



Ábra 2 – Az ápolás munkahelyi tanulása minőségbiztosítási keretrendszerének és folyamatainak BEHEALTH hibrid modellje az EQAVET (2022) és ENQA-ESG (2015) szabványok szerint

A fejlesztési folyamatokat gátló tényezők között szerepel az NWBL-szolgáltató minőségbiztosítási rendszere és a gyakorlati képzés szolgáltatójának minőségbiztosítási rendszere közötti összeférhetetlenség, pénzügyi korlátok, szakértői ismeretek hiánya, technikai támogatás hiánya és a kapcsolódó kockázatok.

A tíz alfolyamat figyelemmel kísért minőségi mutatóiból származó információk alapul szolgálnak azok fejlesztéséhez, míg az IQAS külső ciklikus minőségértékeléséből származó információk külső inputként szolgálnak a folyamatokhoz.

6 KONKLÚZIÓ

A nemzetközi koherencia és a nemzeti elszámoltathatóság biztosítása érdekében az NWBL-szolgáltatók hivatalosan kötelezik magukat arra, hogy belső minőségbiztosítási rendszereiket az EQAVET (2022), az ENQA-ESG (2015) és az EQF (2018) keretrendszerekhez igazítják. Ezek az iránymutatások és szabványok szilárd, elveken alapuló alapot biztosítanak, amely elősegíti az átláthatóságot, a hallgatók elkötelezettségét és az összes érdekelt fél közötti bizalmat.

Az NWBL-re vonatkozó esettanulmányok legfontosabb megállapításai (EQF 4. szint):

- Minden ország igazodik az EQAVET elveihez, biztosítva az összehasonlíthatóságot és az átláthatóságot.
- Az érdekelt felek bevonása központi szerepet játszik a minőségbiztosításban, különösen a munkaadók és a regionális tanácsok esetében.
- Írország és Ciprus nagy hangsúlyt fektet a tanulási eredményekre és a tanulóközpontú értékelésre.
- Törökország és Szlovákia integrálja a digitális platformokat a folyamatos fejlesztés érdekében.

Az NWBL-re vonatkozó esettanulmányok legfontosabb megállapításai (EQF 6. szint):

- Minden ország igazodik az EQAVET elveihez, biztosítva az összehasonlíthatóságot és az átláthatóságot.
- Az érdekelt felek bevonása központi szerepet játszik a minőségbiztosításban, különösen a munkaadók és a regionális tanácsok esetében.
- Írország és Ciprus nagy hangsúlyt fektet a tanulási eredményekre és a hallgatóközpontú értékelésre.
- Törökország és Szlovákia integrálja a digitális platformokat és az ISO/CAF modelleket a folyamatos fejlesztés érdekében, de Szlovákiában az ISO 9001:2015 szabványt csak egy egyetemen, az Egészségügyi Karon alkalmazzák. Néhány felsőoktatási intézmény egyszer alkalmazta a CAF modellt, de azt nem használják rendszeresen a fejlesztéshez.

A megvalósítás gyakorlati eszközei

- Az ENQA-ESG iránymutatásokon alapuló önértékelési sablonok
- EQAVET irányítópultok az NWBL mutatók nyomon követéséhez
- Az ESG intézményi szabványoknak megfelelő mentorképzés 1.5 Oktató személyzet
- Az EQAVET mutatókat és az ENQA-ESG indikátorokat ötvöző éves minőségbiztosítási jelentések

Ez a BEHEALTH hibrid keretrendszer az NWBL intézmények számára erősíti az átláthatóságot, a mobilitást és a bizalmat mind a szakképzési, mind a felsőoktatási szektorban, ami különösen fontos az ápolás területén, ahol a klinikai kompetencia és a közbiztonság elsődleges fontosságú.

FORRÁSOK

Act no. 131/2002 Coll. (2002). *Act on universities and amendments to certain laws.*

Act no. 269/2018 Coll. (2018). *Act on ensuring the quality of higher education and amending Act no. 343/2015 Coll. on public procurement and on the amendment of certain laws as amended.*

Area, E. E. (2022). *Quality assurance. Why is quality assurance in school education important?* . Retrieved from <https://education.ec.europa.eu/education-levels/school-education/quality-assurance>

ASQ. (2024b). *Quality Resources*. Retrieved from Quality Assurance vs Control: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsId=AfmBOorIMCEpEJXX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr

Atkinson, G. (2016). *Work-based learning and work-integrated learning: fostering engagement with employees*. Adelaide: NCVER. Retrieved from https://www.ncver.edu.au/__data/assets/pdf_file/0017/60281/Work-based-learning.pdf

Attenborough, J., Abbott, S., Brook, J., & Knight, A. (2019). Everywhere and nowhere: Work-based learning in healthcare education. *Nurse Education in Practice*, 8, pp. 132-138. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.03.004>

Comenius University in Bratislava. (2025). *Jessenius Faculty of Medicine in Martin*. Retrieved from <https://zaziden.uniba.sk/en/study-at-the-comenius-university-in-bratislava/jessenius-faculty-of-medicine-in-martin/>

Custom Insight. (2024). *What is 360 degree feedback?* Retrieved from <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>

ENCLEBP. (2025). *European Nursing Virtual Centre for Learning Evidence-Based Practice*. Retrieved from <https://europeannursingebp.eu/>

Encyclopedia.com. (2018). *Nursing education*. Retrieved from <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>

ENQA. (2016). *Use of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Retrieved from <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>

ENQA. (2018). *Quality Assurance and work-based learning. A report for the WEXHE alliance*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2019/09/WEXHE-report_ENQA.pdf

ENQA. (2024). *ESG*. Retrieved from <https://www.enqa.eu/esg-standards-and-guidelines-for-quality-assurance-in-the-european-higher-education-area/>

ENQA-ESG. (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf

EQAVET. (2022). *European Reference Framework for quality assurance in vocational education and training*. Retrieved from <https://employment-social-affairs.ec.europa.eu/policies-and-activities/skills->

and-qualifications/working-together/eqavet-european-quality-assurancevocational-education-and-training_en

EQUAVET NPR Project. (2018). *Methodological support for institutional quality improvement*. Retrieved from <https://eqavet.nive.hu/wp-content/uploads/2023/08/6-Methodological-support-for-institutional-quality-improvement.pdf>

EU. (2018). *The European Qualifications Framework: supporting learning, work and cross-border mobility*. Retrieved from https://ehea.info/Upload/TPG_A_QF_RO_MK_1_EQF_Brochure.pdf

EU-LEX. (2013, 12 28). Directive 2005/36/EC. *Official Journal of the European Union*. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2013/55/oj/eng>

Europass EU. (2024). *Compare national qualifications frameworks across Europe. Information about national qualifications frameworks and qualification levels*. Retrieved from Compare Qualifications: <https://europass.europa.eu/en/compare-qualifications>

Eurostat. (2024). *Glossary: Vocational education and training (VET)*. Retrieved from [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))

Indeed. (2024). *What is work-based learning? With definition and examples*. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>

McNamara, G., O'Hara, J., Brown, M., & Quinn, I. (2020). Quality assurance in Irish schools:. *Sciendo*, 68(4). doi:10.2478/admin-2020-0029

Psychology Today. (2024). *What Is Well-Being? Definition, Types, and Well-Being Skills*. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>

Selvi, S. (2018). Quality Assurance in Nursing Care. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5

UNSD. (2024). *CheckList*. Retrieved from Quality Assurance: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>

WBL-Q. (2020). *Ensuring Quality in Work Based Learning. Self-Evaluation and Continuous Improvement*. Retrieved from <https://www.wbl-quality.eu/handbook/>

WBL-Q. (2020). *WBL-Q Methodology*. Retrieved from <https://www.wbl-quality.eu/wbl-q-methodology/>

Wexhe. (2019). *Quality Assurance and work-based learning. A report for the WEXHE alliance*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2019/09/WEXHE-report_ENQA.pdf

WHO. (2022). *Mental Health*. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

WHOa. (2024). *Nursing and midwifery*. Retrieved from Nursing and midwifery

Yap, G., & Melder, A. (2018). *Nurse education models and frameworks: A Scoping Review*. Melbourne: Monash Health



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).