



Co-funded by
the European Union

Financované Európskou úniou. Názory a stanoviská vyjadrené sú však výhradne názormi autora (autorov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory Európskej únie alebo Európskej výkonnej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Európska únia ani EACEA nemôžu byť za ne zodpovedné.



RÁMEC ZABEZPEČENIA KVALITY PRE POSKYTOVATEĽOV VZDELÁVANIA V KLINICKEJ PRAXI V OŠETROVATEĽSTVE (NWBL)

Q-IMPULZ, Slovensko a partneri

MAREC 2025

OBSAH

1	ÚVOD	7
2	PRACOVNÉ VZDELÁVANIE V OŠETROVATEĽSTVE	8
3	SPOLOČNÉ RÁMCE USMERNUJÚCE UČENIE SA PRÁCOU V OŠETROVATEĽSTVE V EURÓPE	10
4	PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE O PRAXI V OŠETROVATEĽSTVE V KRAJINÁCH PROJEKTOVÝCH PARTNEROV	11
4.1	Prípadové štúdie o praxi v ošetrovateľstve (úroveň 4 EQF)	11
4.1.1	Zabezpečovanie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Slovensku (EQF 4)	11
4.1.2	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Maďarsku (EQF 4)	14
4.1.3	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Cypre (EQF 4)	16
4.1.4	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Turecku (EQF 4)	17
4.1.5	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Grécku (úroveň EQF 4)	19
4.1.6	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Írsku (EQF 4)	21
4.2	Prípadové štúdie o pracovnom vzdelávaní v ošetrovateľstve (úroveň EQF 6)	23
4.2.1	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Slovensku (EQF 6)	23
4.2.2	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Maďarsku (EQF 6)	25
4.2.3	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Cypre (EQF 6)	27
4.2.4	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Turecku (EQF 6)	28
4.2.5	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Grécku (EQF 6)	30
4.2.6	Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Írsku (EQF 6)	32
5	INTEGRÁCIA ŠTANDARDOV ESG A RÁMCA EQAVET-WBL DO SPOLOČNÉHO, HYBRIDNÉHO MODELU BEHEALTH PRE NWBL	35
6	ZÁVER	39
	REFERENCIE	40

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1 – Rámce NWBL štruktúrované podľa rôznych inštitúcií na globálnej, európskej a národnej úrovni	7
Obrázok 2 – Hybridný model BEHEALTH rámca a procesov zabezpečovania kvality NWBL podľa rámca pre WBL (EQAVET, 2025), (Wexhe, 2019) a ENQA-ESG (2015)	37

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 – Príklady inštitúcií poskytujúcich NWBL podľa EQF v partnerských krajinách BEHEALTH..	11
Tabuľka 2 – Riadenie, štruktúra, nástroje zabezpečovania kvality, zapojenie zainteresovaných strán a metodológia externého hodnotenia v partnerských krajinách projektu	34
Tabuľka 3 – Stratégia implementácie hybridného modelu BEHEALTH	36

SKRATKY

CAF – Common Assessment Framework	CAF – Rámec spoločného hodnotenia
CyQF – Cyprus National Qualifications Framework	CyQF – Cyperský národný kvalifikačný rámec
CYQAA	CYQAA – Cyperská agentúra pre zabezpečenie kvality a akreditáciu vo vysokom školstve
ECTS – European Credit Transfer System	ECTS – Európsky systém prenosu kreditov
EHEA – European Higher Education Area	EHEA – Európsky priestor vysokoškolského vzdelávania
EQAVET – European Quality Assurance in Vocational Education and Training	EQAVET – Európsky rámec zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy
EQF – European Qualification Framework	EQF – Európsky kvalifikačný rámec
HAHE – Hellenic Authority for Higher Education	HAHE – Helénsky úrad pre vyššie vzdelávanie
HQF – Hellenic Qualifications Framework	HQF – Helénsky kvalifikačný rámec
HuQF – Hungarian Qualification Framework	HuQF – Maďarský kvalifikačný rámec
IQAS – Internal Quality Assurance System	IQAS – Interný systém zabezpečenia kvality
ISO – International Organisation for Standardisation	ISO – Medzinárodná organizácia pre normalizáciu
MoNE – Turkish Ministry of National Education	MoNE – Turecké ministerstvo národného školstva
NFQ – Irish National Framework of Qualifications	NFQ – Írsky národný rámec kvalifikácií
NLN – National League for Nursing	NLN – Národná liga pre ošetrovatelstvo
NMBI – Nursing and Midwifery Board of Ireland	NMBI – Rada pre ošetrovatelstvo a pôrodnú asistenciu Írska
NNC – Nursing Now Campaign	NNC – Kampaň Ošetrovatelstvo teraz
NQF – National Qualification Framework	NQF – Národný kvalifikačný rámec
OECD – Organisation for Economic Cooperation and Development	OECD – Organizácia pre hospodársku spoluprácu a rozvoj
OKJ – Hungary's National Qualifications Register	OKJ – Maďarský národný register kvalifikácií
QA – Quality Assurance	QA – Zabezpečenie kvality
QQI – Quality and Qualifications Ireland	QQI – Kvalita a kvalifikácie Írska
SAAHE – Slovak Accreditation Agency for Higher Education	SAAHE – Slovenská akreditačná agentúra pre vysoké školstvo
SkQF – Slovak National Qualification Framework	SkQF – Slovenský národný kvalifikačný rámec
TQF – Turkish Qualification Framework	TQF – Turecký kvalifikačný rámec
UNESCO – United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation	UNESCO – Organizácia Spojených národov pre vzdelávanie, vedu a kultúru

DEFINÍCIE

360-stupňová spätná väzba je systém alebo proces hodnotenia, v ktorom zamestnanci dostávajú dôverné, anonymné hodnotenia od svojich kolegov, manažérov a ďalších zainteresovaných strán. Zvyčajne zahŕňa manažérov, kolegov a priamych podriadených a používa sa na rozvoj (Custom Insight, 2024). V projekte Erasmus+ BEHEALTH sa používa nástroj 360-stupňového riadenia. Tento nástroj zahŕňa perspektívy zdravotníckych pedagógov a klinických inštruktorov, študentov ošetrovateľstva, absolventov, pacientov, sestier a zamestnávateľov absolventov ošetrovateľstva. Spätná väzba sa používa na zlepšenie kvality študijného programu.

Standardy ESG poskytujú rámec pre interné a externé zabezpečenie kvality. Boli prijaté na Ministerskej konferencii EHEA v roku 2015 (ENQA-ESG, 2015). Standardy a usmernenia pre zabezpečenie kvality v Európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ESG) tvoria súbor princípov vyvinutých ENQA a schválených EQAR na podporu konzistentného, transparentného a na študenta orientovaného zabezpečovania kvality v celej Európe.

Interné zabezpečenie kvality (IQA) Inštitúciami riadené procesy a systémy na monitorovanie, hodnotenie a zlepšovanie kvality programu v prostrediach WBL v ošetrovateľstve.

Výsledky vzdelávania sa vzťahujú na vedomosti, zručnosti a kompetentnosti, ktoré sa očakávajú, že ich študent získa a dokáže preukázať po ukončení vzdelávacieho procesu. Tieto výsledky by mali byť jasné, merateľné a zosúladené s cieľmi vzdelávacieho programu (ENQA, 2016).

Duševné zdravie je stav duševnej pohody, ktorý ľuďom umožňuje zvládať stresy života, realizovať svoje schopnosti, dobre sa učiť a dobre pracovať (WHO, 2022).

Národný kvalifikačný rámec (NQF) – členské štáty EÚ a 11 ďalších krajín sa zaviazali implementovať Európsky kvalifikačný rámec (EQF) s cieľom zvýšiť jeho účinnosť pri uľahčovaní pochopenia národných, medzinárodných a kvalifikácií zo strany zamestnávateľov, pracovníkov a študentov (Europass EU, 2024).

Rada pre ošetrovateľstvo a pôrodnú asistenciu Írska (NMBI) je regulačný orgán, ktorý stanovuje vzdelávacie a praktické štandardy pre sestry a pôrodné asistentky v Írsku.

Ošetrovateľské vzdelávanie sa týka formálneho vzdelávania a prípravy v ošetrovateľstve (Encyclopedia.com, 2018).

Ošetrovateľstvo zahŕňa autonómnou a kolaboratívnu starostlivosť o jednotlivcov všetkých vekových kategórií, rodiny, skupiny a komunity, či už sú chorí alebo zdraví, vo všetkých prostrediach. Zahŕňa podporu zdravia, prevenciu chorôb a starostlivosť o chorých, zdravotne postihnutých a zomierajúcich ľudí (WHOa, 2024).

Protokoly a postupy v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) sú navrhnuté tak, aby zabezpečili zdravie a bezpečnosť zamestnancov a študentov na pracovisku.

Kvalifikácia je formálny výsledok procesu hodnotenia a validácie získaný, keď príslušný orgán určí, že jednotlivec dosiahol výsledky vzdelávania podľa stanovených štandardov (EU, 2018).

Zabezpečenie kvality (QA) je súčasťou manažérstva kvality, ktoré sa zameriava na poskytovanie istoty, že budú splnené požiadavky na kvalitu. Dôvera poskytovaná zabezpečením kvality je dvojaká – interne pre manažment a externe pre zákazníkov, vládne agentúry, regulačné orgány, certifikátorov a tretie strany (ASQ, 2024b). V ošetrovateľskom vzdelávaní je QA systematickým preskúmaním

ošetrovateľských vzdelávacích programov s cieľom zabezpečiť, aby boli dodržané prijaté štandardy vzdelávania, štipendií a infraštruktúry (Selvi, 2018). QA je dynamický proces, ktorý poskytuje ošetrovateľskej vzdelávacej inštitúcii nástroje na meranie aktuálnej úrovne výkonnosti a uľahčuje neustále zlepšovanie.

Sebahodnotenie je komplexné, systematické a pravidelné preskúmanie činností organizácie a ďalej navrhuje tieto výsledky porovnané s akceptovaným modelom upraveným podľa (UNSD, 2024).

Odborné vzdelávanie a príprava je školenie v zručnostiach a vyučovanie vedomostí súvisiacich s konkrétnym remeslom, povoláním alebo povoláním, na ktorom sa chce študent alebo zamestnanec zúčastniť (Eurostat, 2024).

Well-being Pohoda sa vzťahuje na stav bytia “šťastný, zdravý a prosperujúci”. Zahŕňa dobré duševné zdravie, vysokú spokojnosť so životom, pocit zmyslu alebo účelu a efektívne zvládanie stresu (Psychology Today, 2024).

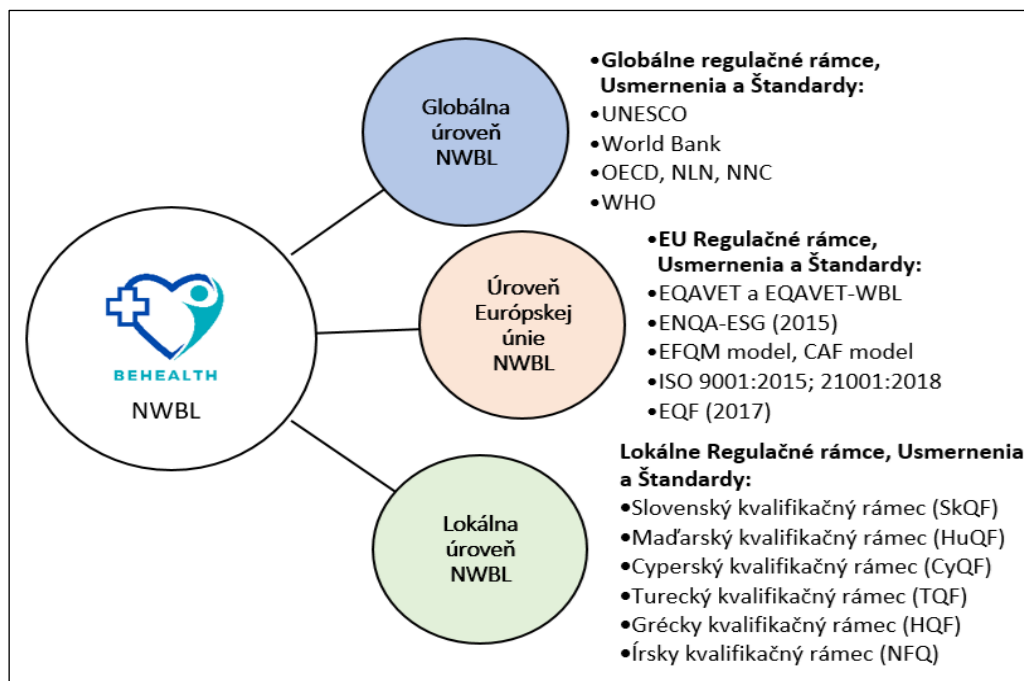
Učenie sa na pracovisku je populárny prístup k profesionálnemu rozvoju, kde sa študenti alebo zamestnanci učia na pracovisku, a nie v triede alebo v tradičnom vzdelávacom prostredí (Indeed, 2024).

1 ÚVOD

Rámec zabezpečenia kvality pre organizácie ponúkajúce WBL v ošetrovatelstve je 3. výsledkom projektu Erasmus+ BEHEALTH.

Tento dokument obsahuje popis interného systému zabezpečenia kvality (IQAS) organizácií poskytujúcich pracovné vzdelávanie v ošetrovatelstve (NWBL) v rámci ich odborného vzdelávania a prípravy (VET), rozdelený podľa rôznych úrovní Európskeho kvalifikačného rámca (EQF), národných kvalifikačných rámcov (NQF), štandardov zabezpečenia kvality (QA), prípadových štúdií o NWBL v partnerských krajinách projektu a integráciu štandardov (ENQA-ESG, 2015) a rámca EQAVET WBL podľa zdrojov (EQAVET, 2025) a (Wexhe, 2019), do hybridného modelu BEHEALTH pre NWBL.

Podľa literárnej rešerše vykonanej ako 1. výsledok projektu „Porovnanie medzinárodného a európskeho rámca zabezpečovania kvality v ošetrovatelstve“ existujú niektoré vybrané regulačné rámce a usmernenia pre NWBL na globálnej, európskej a národnej úrovni, ako je uvedené na obrázku 1.



Obrázok 1 – Rámce NWBL štruktúrované podľa rôznych inštitúcií na globálnej, európskej a národnej úrovni

Z týchto rámcov, usmernení a štandardov sú naše ďalšie výsledky založené na stavebných prvkoch zabezpečenia kvality pracovného vzdelávania EQAVET-WBL (EQAVET, 2012), (Wexhe, 2019) a ENQA-ESG (2015) so zameraním hlavne na úrovne 4 a 6 Európskeho kvalifikačného rámca (EQF, 2017).

Referenčný rámec (EQAVET, 2025) a štandardy ENQA-ESG (2015) umožnili vývoj hybridného modelu BEHEALTH pre poskytovateľov NWBL.

2 PRACOVNÉ VZDELÁVANIE V OŠETROVATEĽSTVE

Učenie sa prácou je kľúčovou súčasťou systémov odborného vzdelávania a prípravy v európskych krajinách a jeho rôzne typy siahajú od duálnych systémov cez dlhodobé stáže až po krátkodobé stáže a všetko medzi tým (ENQA, 2016). Učenie sa prácou sa vzťahuje na akýkoľvek školiaci program, ktorý vykonávajú študenti alebo zamestnanci počas práce. Tento prístup k učeniu je v kontraste s tradičnými metódami, ktoré sa často konajú v triede, laboratóriu alebo dokonca doma prostredníctvom metód dištančného vzdelávania. Programy učenia sa na pracovisku majú tendenciu byť odborné, pričom sa študenti zapoja do práce na odbornom pracovisku, aby sa učili prácu a získali kvalifikáciu, ktorá im pomôže urobiť prvé kroky v ich kariére. (ENQA, 2018) (Indeed, 2024)

Učenie sa prácou v ošetrovateľstve je dynamický prístup, ktorý integruje praktické skúsenosti s akademickým vzdelávaním. Umožňuje študentom ošetrovateľstva alebo odborníkom v ošetrovateľstve rozvíjať svoje zručnosti priamo na pracovisku, čím sa zvyšuje ich klinická kompetencia a schopnosť rozhodovania. Táto metóda je obzvlášť účinná pri podpore celoživotného vzdelávania a zlepšovaní výsledkov zdravotnej starostlivosti. Medzi kľúčové aspekty NWBL patria:

- **Praktická aplikácia:** Sestry sa učia zapájaním sa do scenárov reálneho sveta, čo pomáha preklenúť priepasť medzi teóriou a praxou.
- **Spolupráca:** Často zahŕňa tímovú prácu medzi študentmi, zdravotníckymi organizáciami a vzdelávacími inštitúciami s cieľom vytvoriť podporné vzdelávacie prostredie.
- **Rozvoj zručností:** Zameriava sa na budovanie technických aj mäkkých zručností, ako je starostlivosť o pacienta, komunikácia a kritické myslenie.
- **Neustále zlepšovanie:** Podporuje neustály odborný rozvoj s cieľom prispôbiť sa neustále sa vyvíjajúcemu prostrediu zdravotnej starostlivosti.

Charakteristiky NWBL zahŕňajú konsolidáciu odbornosti v práci s formálnymi znalosťami, učenie riadené študentmi namiesto akademicky riadeného učenia a univerzitných pedagógov pracujúcich v partnerstve s klinickým personálom na poskytovaní vzdelávania (Attenborough, Abbott, Brook, & Knight, 2019), (Wexhe, 2019).

Typy schém NWBL prevzaté z (Atkinson, 2016), (EU-LEX, 2013), (Cant & Cooper, 2010):

- **Klinické stáže:** Študenti získavajú praktické skúsenosti v rôznych zdravotníckych zariadeniach pod dohľadom skúsených sestier a mentorov (EU-LEX, 2013).
- **Programy preceptorstva:** Individuálny mentoring, kde praktizujúca sestra (preceptor) vedie a podporuje študenta ošetrovateľstva alebo nového absolventa v klinickom prostredí. Široko implementované v Spojenom kráľovstve a severských krajinách na podporu prechodu do odbornej praxe (NMC, 2025).
- **Učňovské vzdelávanie:** Štruktúrované programy kombinujúce odbornú prípravu s výučbou v triede, často vedúce k certifikácii alebo licencií (Atkinson, 2016).
- **Stáže:** Krátkodobé pracovné skúsenosti, ktoré študentom umožňujú aplikovať vedomosti z triedy v reálnych zdravotníckych prostrediach (Atkinson, 2016).

- **Servisné vzdelávanie:** Kombinuje komunitné služby s akademickou prácou, čo študentom umožňuje riešiť zdravotné potreby komunity počas učenia (Atkinson, 2016) (Atkinson, 2016).
- **Vzdelávanie založené na simuláciách:** Využíva verné figuríny a virtuálnu realitu na replikáciu klinických scenárov, čím poskytuje študentom bezpečné prostredie na precvičovanie a zdokonaľovanie svojich zručností (Cant & Cooper, 2010) (Cant & Cooper, 2010).

3 SPOLOČNÉ RÁMCE USMERNUJÚCE UČENIE SA PRÁCOU V OŠETROVATEĽSTVE V EURÓPE

Základné informácie o spoločných regulačných rámcoch usmerňujúcich učenie sa pracou v ošetrovateľstve v Európe sú na portáli Európskeho virtuálneho centra pre vzdelávanie v ošetrovateľstve pre prax založenú na dôkazoch (ENCLEBP, 2025), ktorý podporuje a uľahčuje získavanie a zlepšovanie kompetencií v praxi založenej na dôkazoch prostredníctvom samoštúdiá (ENCLEBP, 2025):

1. Európska smernica 2005/36/ES v znení smernice 2013/55/EÚ (EU-LEX, 2013), stanovuje minimálne požiadavky na odbornú prípravu sestier zodpovedných za všeobecnú starostlivosť v EÚ a prístupujúcich krajinách, pričom vyžaduje najmenej jednu tretinu teoretického a polovicu klinického vzdelávania v uznávaných inštitúciách. Zabezpečuje tiež vzájomné uznávanie kvalifikácií sestier v členských štátoch. (EU-LEX, 2013)
2. Európsky kvalifikačný rámec (EQF) poskytuje referenčný systém na porovnávanie kvalifikácií medzi krajinami. Väčšina ošetrovateľských programov je v súlade s úrovňou 6 EQF (bakalárska úroveň) alebo úrovňou 4 pre sekundárne odborné vzdelávanie a prípravu v ošetrovateľstve. EQF pomáha štandardizovať výsledky vzdelávania a kompetencie pre WBL cezhranične.
3. Európsky systém zabezpečovania kvality odborného vzdelávania a prípravy podľa (EQAVET, 2023) poskytuje rámec zabezpečovania kvality pre inštitúcie VET, vrátane stredných škôl. Podporuje neustále zlepšovanie, zapojenie zainteresovaných strán a transparentné hodnotenie. Široko prijatý na Slovensku, v Maďarsku, na Cypre, v Grécku, Írsku a Turecku, pričom sa zosúlaďuje prostredníctvom svojho úsilia o pristúpenie k EÚ.
4. Projektové iniciatívy WBL-Q a WBL Toolkit financované EÚ poskytujú nástroje na sebahodnotenie, záťažové testy a usmernenia na zlepšenie kvality NWBL (WBL-Q, 2020a) (WBL-Q, 2020). Používa ich mnoho inštitúcií v týchto krajinách na hodnotenie a zlepšovanie svojich systémov NWBL v ošetrovateľstve. (WBL-Q, 2020a) (WBL-Q, 2020)
5. Štandardy ESG poskytujú rámec pre interné a externé zabezpečovanie kvality. Boli prijaté na ministerskej konferencii Európskeho priestoru vysokoškolského vzdelávania (EHEA) v roku 2015 (ENQA-ESG, 2015).

Boloňský proces a Európsky systém prenosu kreditov (ECTS) zabezpečujú kompatibilitu systémov vysokoškolského vzdelávania v celej Európe. Ošetrovateľské programy používajú ECTS na meranie pracovného zaťaženia a výsledkov vzdelávania. ECTS podporuje mobilitu študentov a uznávanie skúseností NWBL cezhranične.

4 PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE O PRAXI V OŠETROVATEĽSTVE V KRAJINÁCH PROJEKTOVÝCH PARTNEROV

Hoci má každá krajina Európskej únie svoje vlastné vnútroštátne predpisy a vzdelávacie systémy, existuje spoločný Európsky kvalifikačný rámec (EQF), ktorý usmerňuje NWBL a poskytuje referenčný systém na porovnávanie kvalifikácií medzi krajinami. Národné kvalifikačné rámce pre kvalifikácie vo VET pre sestry na Slovensku, v Maďarsku, na Cypre, v Grécku a Turecku majú osem úrovní. Írsky kvalifikačný rámec (NFQ) má desať úrovní. Úrovně írskeho kvalifikačného rámca možno transformovať na úrovne EQF, ktorý geograficky slúži viacerým krajinám v Európe. Súhrn vedomostí, zručností a kompetentností NWBL pre každú úroveň EQF je podrobnejšie opísaný v prvom výsledku projektu BEHEALTH.

Väčšina ošetrovateľských programov na Slovensku, v Maďarsku, na Cypre, v Turecku, Grécku a Írsku je v súlade s úrovňou 4 EQF pre kvalifikácie, ktoré zvyčajne predstavujú vyššie sekundárne alebo odborné vzdelávanie zamerané na pokročilejšie praktické a kognitívne zručnosti, a s úrovňou 6 EQF (bakalárske štúdium).

Tabuľka 1 uvádza vybrané príklady inštitúcií poskytujúcich NWBL v partnerských krajinách BEHEALTH na úrovniach 4 a 6.

Tabuľka 1 – Príklady inštitúcií poskytujúcich NWBL podľa EQF v partnerských krajinách BEHEALTH

Krajina	Inštitúcia úrovne 4 EQF	Inštitúcia úrovne 6 EQF
Slovensko	Prešovská univerzita, Fakulta zdravotníctva – Národná odborná kvalifikácia	Comenius – Bc. v odbore ošetrovateľstvo
Maďarsko	Semmelweis Ignác Multipurpose Vocational Training Institute – Certifikát	Semmelweisova univerzita, Fakulta zdravotníctva – BSc v odbore ošetrovateľstvo a starostlivosť o pacienta
Cyprus	Technická škola v Larnake – Oddelenie zdravotníctva a sociálnej starostlivosti – Vyššie stredné odborné vzdelanie	Cyprus University of Technology, Katedra ošetrovateľstva – BSc v odbore ošetrovateľstvo
Türkiye	Istanbulská odborná škola zdravotníckych služieb – zdravotnícky technik	Istanbulská univerzita – Fakulta ošetrovateľstva Florence Nightingale – titul BSc
Grécko	EPAL Ošetrovateľská škola – Atény <i>Certifikát</i>	Národná a Kapodistriánska univerzita v Aténach, Fakulta ošetrovateľstva – BSc v odbore ošetrovateľstvo
Írsko	Coláiste Muire Vocational School – Oddelenie zdravotnej a sociálnej starostlivosti – Praktická ošetrovateľská dráha	University College Dublin – School of Nursing, Midwifery and Health Systems BSc vo všeobecnom ošetrovateľstve

4.1 Prípadové štúdie o praxi v ošetrovateľstve (úroveň 4 EQF)

4.1.1 Zabezpečovanie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Slovensku (EQF 4)

Na Slovensku sektor ošetrovateľského vzdelávania zahŕňa rôzne inštitúcie ponúkajúce odborné a vysokoškolské programy, ktoré sú v súlade so SkQF. NWBL na úrovni 4 EQF je možné absolvovať dvoma

spôsobmi: NWBL na vysokých školách (HEI) alebo prostredníctvom pomaturitného štúdia na odbornej zdravotníckej škole.

Prešovská univerzita (PU), Fakulta zdravotníctva (FZ)

Profil inštitúcie

Typ:	Súčasť Prešovskej univerzity, verejná inštitúcie
Program:	Zameranie na ošetrovateľstvo
Partner NWBL:	Fakultná nemocnica Jána Adama Reimana pre klinické rotácie, Certifikát v odbore Asistent ošetrovateľa (1-ročný program)

Regulačný rámec

1. Riadenie a štandardy:
 - Národné zosúladenie: Dodržiava zákon o vysokých školách Slovenskej republiky (č. 131/2002) a Slovenskú akreditačnú agentúru pre vysoké školstvo (SAAHE).
 - Štandardy EÚ: Vyhovuje európskym štandardom a usmerneniam ENQA-ESG (2015) a EQAVET pre odborné vzdelávanie.
 - Inštitucionálny dohľad:
 - Interná jednotka QA: Monitoruje výsledky WBL prostredníctvom dvojročných auditov s využitím digitálnych portfólií (napr. Moodle LMS).
 - Externá validácia: Pravidelné kontroly zo strany SAAHE a zosúladenie s referenčnými hodnotami ENQA.
2. Návrh učebných osnov a integrácia NWBL
 - Štruktúra: 40 % klinických hodín (minimálne) v rámci Univerzitnej nemocnice Prešov a komunitných kliník.
 - Mapovanie kompetencií: Viaže sa na Slovenský národný kvalifikačný rámec (SkQF/EQF úroveň 4) a smernicu EÚ 2013/55/EÚ.
 - Nástroje: e-Portfóliá – Sledovanie získavania zručností (napr. starostlivosť o rany, komunikácia s pacientom), hodnotenia riadené umelou inteligenciou (AI): Pilotný program pre personalizovanú spätnú väzbu (napr. adaptívne simulácie prípadov).
3. Spolupráca zainteresovaných strán
 - Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti: Spolupráca pri navrhovaní stáží s regionálnymi nemocnicami (napr. UNLP Prešov).
 - Profesionálne orgány: Vstup od Slovenskej komory sestier zabezpečuje pripravenosť na získanie licencie.
 - Spätné väzby: Ročné prieskumy medzi študentmi, zamestnávateľmi a klinickými školiteľmi na spresnenie cieľov WBL.

4. Mechanizmy zabezpečenia kvality

- Interné:
 - Dvojročné audity: Kontrola denníkov stáží, hodnotení školiteľov a reflexií študentov.
 - Rizikové summity: Riešenie nedostatkov (napr. nekonzistentný mentoring) prostredníctvom akčných plánov.
- Externé: Certifikácia ISO 9001:2015: Pre vzdelávacie procesy.
- Benchmarking: Podľa WBL-Toolkit EÚ pre vzdelávanie na pracovisku (Work-based Learning Toolkit, n.d.).

5. Výzvy a inovácie

- Výzva: Štandardizácia hodnotení v rôznych klinických prostrediach.
- Riešenie: Digitálne kontrolné zoznamy kompetencií s aktualizáciami v reálnom čase prostredníctvom mobilných aplikácií.

Príklad prípadovej štúdie

Scenár: Študent ošetrovateľstva úrovne 4 absolvuje 12-týždňovú rotáciu v geriatrickej starostlivosti v UNLP Prešov.

Kroky QA: Pred stážou: Analýza nedostatkov v zručnostiach prostredníctvom e-portfólia. V polovici obdobia: Hodnotenie školiteľom pomocou rubrik zosúladených s SkQF. Záverečné: Viacdrojová spätná väzba (prieskumy pacientov, hodnotenia mentorov). Výsledok: Študent dosiahne 95 % kompetenciu v oblasti „Etické rozhodovanie“ (SkQF Doména 3).

Záver: Prešovská univerzita, Fakulta zdravotníctva dosahuje rovnováhu medzi národným súladom so štandardmi SAAHE a SkQF a osvedčenými postupmi EÚ (EQAVET a ESG). Medzi silné stránky patrí skoré klinické prehĺbenie znalostí a zručností, digitálne sledovanie a partnerstvá so zamestnávateľmi.

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Zvýšená angažovanosť komunity	Silnejšia sociálna súdržnosť a miestna podpora
Zlepšený prístup k vzdelávaniu	Vyššia miera gramotnosti a lepšie pracovné vyhliadky
Zníženie úrovne znečistenia	Zlepšené verejné zdravie a zachované životné prostredie
Väčší hospodársky rast	Viac pracovných miest, zvýšený príjem a zlepšená kvalita života
Implementácia nových politík	Lepšia správa vecí verejných a väčšia transparentnosť

Poučenie

- Prešovský študijný program NWBL úrovne 4 demonštruje individuálne (pripravenosť na kariéru), inštitucionálne (výstupy výskumu) a systémové (kvalita zdravotnej starostlivosti) vplyvy.

- Integrácia noriem EÚ, partnerstiev so zamestnávateľmi a digitálnych nástrojov PU stavia do pozície modelu pre ošetrovateľské vzdelávanie v strednej Európe.
- Kľúčové metriky: 95 % dosiahnutie kompetencií, 92 % miera zamestnanosti, 15 % nárast spokojnosti pacientov.

4.1.2 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Maďarsku (EQF 4)

Multifunkčný inštitút odborného vzdelávania Ignáca Semmelweisa

Inštitucionálny profil

Program:	Praktická sestra (odborná kvalifikácia na úrovni Národného registra kvalifikácií Maďarska (OKJ))
Partneri WBL:	Národný inštitút lekárskej rehabilitácie, miestne nemocnice, domovy pre seniorov a ambulantné kliniky

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Funguje pod záštitou maďarského ministerstva vnútra a ministerstva kultúry a inovácií (predtým ministerstvo ľudských zdrojov)
 - V súlade s princípmi EQAVET (Európsky rámec zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy)
 - Dodržiava národné kurikulum a požiadavky na sektorovú kvalifikáciu pre zdravotnícke profesie
 - Podlieha externému hodnoteniu zo strany Úradu pre vzdelávanie v Maďarsku
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - WBL tvorí najmenej 40 – 50 % celkového počtu hodín odbornej prípravy
 - Klinické stáže začínajú v druhom ročníku a zahŕňajú rotácie vo viacerých zdravotníckych zariadeniach
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na Maďarský kvalifikačný rámec (HuQF) a úroveň 4 EQF
 - Používanie klinických denníkov, učebných zmlúv a kontrolných zoznamov kompetencií
3. Spolupráca so zainteresovanými stranami
 - Formálne dohody so zdravotníckymi zariadeniami o umiestnení študentov
 - Klinickí mentori (licencované sestry) a školskí tútori spoločne dohliadajú a hodnotia študentov
 - Pravidelné koordinačné stretnutia na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality umiestnenia

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Interné QA zahŕňa: Nástroje sebahodnotenia z príručky WBL-Q, prieskumy spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov
- Externé QA sa vykonáva každé 3 – 5 rokov národnými orgánmi, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie. Inštitúcie sledujú mieru dokončenia umiestnenia, spokojnosť študentov a výsledky zamestnanosti absolventov.

5. Neustále zlepšovanie

- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
- Akčné plány vypracované na:
- Zlepšenie odbornej prípravy mentorov
- Diverzifikácia nastavení umiestnenia
- Posilnenie úvodného školenia a klinickej pripravenosti
- Výsledky QA sú zverejnené v školských správach a zdieľané so zainteresovanými stranami

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	88 % pozitívnych
Miera dokončenia umiestnenia	95 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	84 % do 6 mesiacov

Získané skúsenosti

- Štruktúrovaná spolupráca medzi školami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvyšuje kvalitu WBL.
- Transparentné hodnotiace nástroje, ako je sebahodnotenie WBL-Q, podporujú zodpovednosť.
- Rozvoj mentorov je kľúčový pre zlepšenie dohľadu a výsledkov študentov.
- Zosúladenie s EQAVET zaisťuje konzistentnosť a porovnateľnosť v rámci systémov odborného vzdelávania a prípravy EÚ.

4.1.3 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Cypre (EQF 4)

Technická škola Larnaca – Inštitucionálny profil oddelenia zdravia a sociálnej starostlivosti

Typ:	Verejná stredná odborná vzdelávacia a prípravná (VET) inštitúcia
Program:	Praktická sestra (kvalifikácia vyššieho stredného odborného vzdelávania)
Partneri WBL:	Všeobecná nemocnica Larnaca, súkromné kliniky, domovy pre seniorov a rehabilitačné centrá

Rámec zabezpečenia kvality

1. Správa a štandardy
 - Funguje pod záštitou Ministerstva školstva, športu a mládeže Cypru
 - V súlade s princípmi EQAVET (Európsky rámec zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy)
 - Dodržiava národné kurikulum pre odborné vzdelávanie a prípravu a sektorové kvalifikačné štandardy pre zdravotnícke profesie
 - Podlieha externému hodnoteniu zo strany Cyperského pedagogického inštitútu a CYQAA (Cyperská agentúra pre zabezpečenie kvality a akreditáciu vo vysokoškolskom vzdelávaní)
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - NWBL tvorí najmenej 40 – 50 % celkového počtu hodín odbornej prípravy
 - Klinické stáže začínajú v druhom ročníku a zahŕňajú rotácie v nemocniciach, domovoch pre seniorov a ambulantných zariadeniach
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na Cyperský národný kvalifikačný rámec (CyQF) a úroveň 4 EQF
 - Používanie klinických denníkov, učebných zmlúv a kontrolných zoznamov kompetencií na monitorovanie pokroku
3. Spolupráca so zainteresovanými stranami
 - Formálne dohody so zdravotníckymi zariadeniami o umiestnení študentov
 - Klinickí mentori (licencované sestry) a školskí tútori spoločne dohliadajú a hodnotia študentov
 - Pravidelné koordinačné stretnutia na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality umiestnenia
 - Zapojenie zamestnávateľov do preskúmania kurikula a procesov spätnej väzby
4. Monitorovanie a hodnotenie
 - Interné QA zahŕňa: Nástroje na sebahodnotenie z príručky WBL-Q, prieskumy spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov

- Externé QA vykonávané každé 3 – 5 rokov národnými orgánmi, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie, inštitúcie sledujú miery dokončenia umiestnenia, spokojnosť študentov a výsledky zamestnanosti absolventov.
5. Neustále zlepšovanie
- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
 - Boli vypracované akčné plány na zlepšenie odbornej prípravy mentorov, diverzifikáciu umiestnení, posilnenie prípravy na nástup a klinickú pripravenosť a zverejnenie výsledkov QA v školských správach na zdieľanie so zainteresovanými stranami.

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	89 % pozitívnych
Miera dokončenia umiestnenia	94 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	85 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Štruktúrovaná spolupráca medzi školami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvyšuje kvalitu WBL.
- Transparentné hodnotiace nástroje, ako je sebahodnotenie WBL-Q, podporujú zodpovednosť.
- Rozvoj mentorov je kľúčový pre zlepšenie dohľadu a výsledkov študentov.
- Zosúladenie s EQAVET zaisťuje konzistentnosť a porovnateľnosť v rámci systémov VET EÚ.

4.1.4 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Turecku (EQF 4)

Stredná zdravotnícka škola (Sağlık Meslek Lisesi)

Inštitucionálny profil

Typ:	Verejná stredná odborná vzdelávacia a prípravná inštitúcia (VET)
Program:	Praktická sestra (zdravotnícky technik – kvalifikácia stredného odborného vzdelávania)
Partneri WBL:	Istanbulské štátne nemocnice, súkromné kliniky, domovy pre seniorov a rehabilitačné centrá

Rámec zabezpečenia kvality

1. Správa a štandardy
 - Funguje pod záštitou tureckého ministerstva národného školstva (MoNE)

-
- Zosúladené s princípmi EQAVET (Európskeho zabezpečenia kvality v odbornom vzdelávaní a príprave)
 - Dodržiava národné učebné osnovy pre zdravotnícke služby a sektorové kvalifikačné štandardy
 - Podlieha externému hodnoteniu riaditeľstvom pre monitorovanie a hodnotenie kvality vzdelávania v rámci MoNE
2. Učebné osnovy a integrácia WBL
- WBL tvorí najmenej 40 – 50 % celkového počtu hodín odbornej prípravy
 - Klinické stáže sa začínajú v druhom ročníku a zahŕňajú rotácie v nemocniciach, domovoch pre seniorov a ambulantných zariadeniach
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na turecký kvalifikačný rámec (TQF) a EQF
 - Úroveň 4
 - Používanie klinických denníkov, zmlúv o vzdelávaní a kontrolných zoznamov kompetencií na monitorovanie pokroku
3. Spolupráca so zainteresovanými stranami
- Formálne dohody so zdravotníckymi zariadeniami o umiestnení študentov
 - Klinickí mentori (licencované sestry) a školskí tútori spoločne dohliadajú a hodnotia študentov
 - Pravidelné koordinačné stretnutia na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality umiestnenia
 - Zamestnávateľia prispievajú k aktualizáciám učebných osnov a poskytujú spätnú väzbu o výkone študentov
4. Monitorovanie a hodnotenie
- Interné QA zahŕňa: Nástroje na sebahodnotenie z príručky WBL-Q, prieskumy spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov
 - Externé QA vykonávané každé 3 – 5 rokov MoNE, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie, inštitúcie sledujú miery dokončenia umiestnenia, spokojnosť študentov a výsledky zamestnanosti absolventov.
5. Neustále zlepšovanie
- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
 - Vypracované akčné plány na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, diverzifikáciu umiestnení, posilnenie prípravy na nástup a klinickú pripravenosť a výsledky QA zverejnené v školských správach a zdieľané so zainteresovanými stranami.
-

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	87 % pozitívnych
Miera dokončenia umiestnenia	94 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	82 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Štruktúrovaná spolupráca medzi školami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvyšuje kvalitu WBL.
- Transparentné hodnotiace nástroje, ako napríklad sebahodnotenie WBL-Q, podporujú zodpovednosť.
- Rozvoj mentorov je kľúčový pre zlepšenie dohľadu a výsledkov študentov.
- Zosúladenie s EQAVET zaisťuje konzistentnosť a porovnateľnosť v rámci systémov VET EÚ.

4.1.5 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Grécku (úroveň EQF 4)

Aténska odborná škola zdravotníckych profesií

Inštitucionálny profil

Typ:	Verejná stredná odborná škola (VET)
Program:	Praktická sestra (kvalifikácia vyššieho stredného odborného vzdelávania)
Partneri WBL:	Všeobecná nemocnica Evangelismos, miestne kliniky, domovy pre seniorov a rehabilitačné centrá

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Funguje pod záštitou Ministerstva školstva, náboženských záležitostí a športu Grécka
 - Zosúladené s princípmi EQAVET (Európskeho zabezpečenia kvality v odbornom vzdelávaní a príprave)
 - Dodržiava národné učebné osnovy pre zdravotnícke profesie a sektorové kvalifikačné štandardy
 - Podlieha externému hodnoteniu Helénskou agentúrou pre vysokoškolské vzdelávanie (HAHE) a regionálnymi riaditeľstvami školstva

2. Učebné osnovy a integrácia WBL

- WBL tvorí najmenej 40 – 50 % celkového počtu hodín odbornej prípravy
- Klinické stáže začínajú v druhom ročníku a zahŕňajú rotácie v nemocniciach, domovoch pre seniorov a ambulantných zariadeniach
- Výsledky vzdelávania sú mapované na Helénsky kvalifikačný rámec (HQP) a úroveň EQF 4
- Používanie klinických denníkov, učebných zmlúv a kontrolných zoznamov kompetencií na monitorovanie pokroku

3. Spolupráca so zainteresovanými stranami

- Formálne dohody so zdravotníckymi zariadeniami o umiestnení študentov
- Klinickí mentori (licencované sestry) a školskí tútori spoločne dohliadajú a hodnotia študentov
- Pravidelné koordinačné stretnutia na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality umiestnenia
- Zamestnávateľia prispievajú k aktualizáciám učebných osnov a poskytujú spätnú väzbu o výkone študentov

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Interné QA zahŕňa: Nástroje sebahodnotenia z príručky WBL-Q, prieskumy spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov,
- Externé QA sa vykonáva každé 3 – 5 rokov národnými orgánmi, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie. Inštitúcie sledujú miery dokončenia umiestnenia, spokojnosť študentov a výsledky zamestnanosti absolventov.

5. Neustále zlepšovanie

- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
- Akčné plány vypracované na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, diverzifikáciu nastavení umiestnenia, posilnenie nástupu a klinickej pripravenosti a výsledky QA zverejnené v školských správach a zdieľané so zainteresovanými stranami.

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	90 % pozitívnych
Miera dokončenia umiestnenia	95 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	86 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Štruktúrovaná spolupráca medzi školami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvyšuje kvalitu WBL.

- Transparentné hodnotiace nástroje, ako napríklad sebahodnotenie WBL-Q, podporujú zodpovednosť.
- Rozvoj mentorov je kľúčový pre zlepšenie dohľadu a výsledkov študentov.
- Zosúladenie s EQAVET zaisťuje konzistentnosť a porovnateľnosť v rámci systémov VET EÚ.

4.1.6 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Írsku (EQF 4)

Odborná škola Coláiste Muire – Inštitucionálny profil oddelenia zdravotnej a sociálnej starostlivosti

Typ:	Verejná stredná odborná škola (VET)
Program:	Podpora zdravotnej starostlivosti (QQI úroveň 5) – Praktická ošetrovateľská cesta
Partneri WBL:	Komunitné nemocnice HSE, súkromné ošetrovateľské domy, služby pre osoby so zdravotným postihnutím a poskytovatelia domácej starostlivosti.
Zdroje:	(McNamara, O'Hara, Brown, & Quinn, 2020), (Area, 2022)

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Funguje pod záštitou Ministerstva školstva a Quality and Qualifications Ireland (QQI)
 - V súlade s princípmi EQAVET (Európsky rámec zabezpečenia kvality odborného vzdelávania a prípravy)
 - Dodržiava Národný kvalifikačný rámec (NFQ) a požiadavky na validáciu QQI
 - Podlieha externému monitoringu zo strany QQI a školským inšpekciám zo strany inšpektorátu ministerstva
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - WBL tvorí najmenej 30 % celkového počtu hodín vzdelávania, vrátane supervidovaných klinických stáží
 - Stáže sa konajú v reálnych zdravotníckych zariadeniach pod dohľadom kvalifikovaného personálu
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na úroveň 5 NFQ a menšie ocenenia QQI, ako sú zručnosti v starostlivosti a podpora starostlivosti
 - Používanie denníkov stáží, kontrolných zoznamov zručností a reflexívnych záznamov na sledovanie pokroku

3. Spolupráca so zainteresovanými stranami

- Formálne dohody s HSE a poskytovateľmi zo súkromného sektora pre študentské stáže
- Klinickí supervízori a školskí tútori spoločne hodnotia výkon študentov
- Zamestnávateľia poskytujú spätnú väzbu o pripravenosti študentov a rozvoji zručností
- Pravidelné stretnutia so zainteresovanými stranami na prehodnotenie relevantnosti učebných osnov a kvality stáží

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Interné QA zahŕňa: Správy o sebahodnotení a prieskumy spätnej väzby od študentov, Hodnotenia výkonu študentov od tútorov a zamestnávateľov, Ročné hodnotenia programu na základe usmernení QQI.
- Externé QA zahŕňa: Cykly revalidácie programu QQI, Školské inšpekcie zamerané na výučbu, učenie a integráciu WBL.

5. Neustále zlepšovanie

- Akčné plány vypracované na základe spätnej väzby a údajov z hodnotenia
- Vylepšenia zahŕňajú: Rozšírené školenie mentorov pre supervízorov stáží, aktualizované učebné materiály a digitálne nástroje na dokumentáciu WBL, Rozšírené možnosti stáží o služby v oblasti duševného zdravia a služieb pre osoby so zdravotným postihnutím, Výsledky QA zdieľané so zainteresovanými stranami a použité na informovanie strategického plánovania.

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	91 % pozitívnych
Miera dokončenia stáže	96 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera postupu absolventov	85 % do zamestnania alebo ďalšieho ošetrovateľského vzdelávania

Získané skúsenosti

- Silná spolupráca medzi školami a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zabezpečuje zmysluplné skúsenosti s WBL
- Transparentné hodnotiace nástroje, ako sú denníky stáží a prieskumy spätnej väzby, podporujú zodpovednosť
- Rozvoj mentorov a štruktúrovaný dohľad zlepšujú výsledky študentov
- Zosúladenie s rámcami QQI a EQAVET zabezpečuje konzistentnosť a uznávanie v celej Európe

4.2 Prípadové štúdie o pracovnom vzdelávaní v ošetrovatelstve (úroveň EQF 6)

4.2.1 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Slovensku (EQF 6)

Univerzita Komenského v Bratislave (UK), Jesseniova lekárska fakulta (JFM) v Univerzitnej nemocnici Martin

Inštitucionálny profil

Typ:	Vysoká škola
Program:	Bakalár v odbore ošetrovatelstvo
WBL Partneri:	Univerzitná nemocnica Martin a ďalší poskytovatelia zdravotnej starostlivosti
Zdroje:	(Comenius University in Bratislava, 2025)

Rámec zabezpečenia kvality

1. Univerzita Komenského zabezpečuje prísne zabezpečenie kvality bakalárskeho programu ošetrovatelstva na Jesseniovej lekárskej fakulte prostredníctvom komplexného interného systému v súlade s národnou legislatívou a európskymi štandardmi, ktorý zahŕňa neustále hodnotenie, účasť zainteresovaných strán, akreditáciu a transparentnosť programu.
2. Rámec zabezpečovania kvality na úrovni univerzity: Univerzita Komenského (UK) implementuje zabezpečovanie kvality (QA) na bakalárskom aj magisterskom stupni prostredníctvom svojho interného systému zabezpečovania kvality, ktorý riadi Rada UK pre zabezpečovanie kvality pod vedením prorektora pre zabezpečovanie kvality. Tento systém je v súlade so slovenským zákonom o zabezpečovaní kvality, štandardmi Slovenskej akreditačnej agentúry pre vysoké školstvo (SAAHE) a Európskymi štandardmi a usmerneniami pre zabezpečovanie kvality v európskom priestore vysokoškolského vzdelávania (ENQA-ESG, 2015). Uprednostňuje vzdelávanie zamerané na študenta, ktoré je prepojené s najnovším výskumom a spoločenskými potrebami, pričom zabezpečuje nepretržité monitorovanie a zlepšovanie prostredníctvom mechanizmov, ako sú študentské prieskumy a pravidelné hodnotenia. Na UK riadenie QA zahŕňa štruktúrované orgány, ako sú Rada UK pre QA, Akreditačná komisia, Vedecká rada a rady pre kvalitu na úrovni fakúlt. Fakulty, vrátane Jesseniovej lekárskej fakulty (JFM), zriaďujú svoje vlastné interné orgány zabezpečovania kvality prispôbené ich špecifickým odborom, ale v súlade so zastrešujúcim univerzitným systémom. Rada fakulty pre zabezpečovanie kvality zahŕňa zástupcov študentov a externých zainteresovaných strán, ako sú zamestnávateľia, aby sa zabezpečilo prepojenie s praxou a požiadavkami trhu práce.

3. Špecifiká bakalárskeho študijného programu ošetrovateľstva na Jesseniovej lekárskej fakulte
 - Bakalársky titul v odbore ošetrovateľstvo na JFM (označený ako úroveň EQF 6) je odborne orientovaný 3-ročný denný program vyučovaný v slovenskom jazyku, ktorý sa realizuje na fakulte a v pridružených poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti. Vybavuje absolventov integrovanými vedomosťami a kompetenciami v oblasti ošetrovateľstva, ktoré zahŕňajú biomedicínske, sociálne a humanitné vedy, a pripravuje ich na služby zdravotnej starostlivosti vrátane prevencie, liečby a rehabilitácie.
 - Medzi kľúčové výsledky vzdelávania patria klinické a komunikačné zručnosti, etické rozhodovanie, autonómia v ošetrovateľských intervenciách a aplikácia vedeckých princípov. Absolventi sa kvalifikujú ako odborní zdravotnícki pracovníci, ktorí sú schopní pracovať na národnej aj medzinárodnej úrovni v rôznych zdravotníckych zariadeniach. Program je v súlade so slovenskými vládnymi nariadeniami o kompetenciách zdravotníckych pracovníkov a rámcoch ďalšieho vzdelávania.
4. Opatrenia na zabezpečenie kvality v ošetrovateľskom programe
 - Návrh a akreditácia programu: Štruktúra študijného programu, vrátane povinných a voliteľných profilových predmetov, je vypracovaná v spolupráci s garantmi predmetov, zamestnávateľmi a spätnou väzbou od študentov, čím sa zabezpečuje relevantnosť pre praktické potreby ošetrovateľstva a súlad s národnými štandardami. Študijný plán spĺňa požiadavky Interného systému zabezpečovania kvality Univerzity Komenského a legislatívy (zákon č. 131/2002 Z. z., 2002) a nariadenia vlády (zákon č. 269/2018 Z. z., 2018). (Act no. 131/2002 Coll., 2002) (Act no. 269/2018 Coll., 2018)
 - Klinická prax a vzdelávanie založené na práci tvoria približne 40 – 60 % učebných osnov.
 - Zapojenie zainteresovaných strán: Zamestnávateľia pravidelne hodnotia kompetencie absolventov, zúčastňujú sa na vývoji učebných osnov prostredníctvom Rady študijného programu a poskytujú spätnú väzbu, čím zabezpečujú, že študijný program odráža súčasné potreby sektora.
 - Monitorovanie absolventov a zamestnateľnosť: Prieskumy ukazujú, že 100 % absolventov si nájde zamestnanie, pričom viac ako 95 % pracuje vo svojom odbore, čo dokazuje kvalitu a relevantnosť programu.
 - Neustále hodnotenie: Rada fakulty pre zabezpečovanie kvality monitoruje efektívnosť, zdroje a vzdelávacie aktivity, pričom spolupracuje s orgánmi QA na úrovni univerzity s cieľom koordinovať a implementovať usmernenia QA. Pravidelne sa vykonáva kontrola vyučovania a hodnotenie výskumu, výučby a poskytovania služieb.
 - Súlad s predpismi: Program ošetrovateľstva spĺňa slovenské a európske legislatívne požiadavky, ako napríklad zákon o zabezpečovaní kvality a akreditačné štandardy stanovené SAAHE, čím sa zabezpečuje interný súlad a externé kritériá kvality.
 - Transparentnosť a prístup: Predpisy interného systému, študijné plány a politiky sú verejne prístupné v slovenskom a anglickom jazyku, čím sa zabezpečuje transparentnosť a inkluzívnosť, vrátane ustanovení pre študentov so špeciálnymi potrebami.

Získané poznatky

- Bakalársky program ošetrovateľstva na UK je zakotvený v prísnom a viacvrstvovom rámci zabezpečovania kvality. Komplexné interné politiky, zosúladenie s národnými a európskymi štandardami, aktívne zapojenie študentov a zamestnávateľov, systematické monitorovanie programu a transparentné akreditačné procesy zabezpečujú, že program si udržiava vysokú kvalitu a relevantnosť, čím efektívne pripravuje absolventov na profesionálne ošetrovateľské úlohy na úrovni EQF 6.
- Tento integrovaný prístup QA umožňuje Jesseniovej lekárskej fakulte udržiavať excelentnosť vzdelávania, podporovať neustály rozvoj a spĺňať meniace sa požiadavky zdravotníckeho vzdelávania a praxe na Slovensku i v zahraničí.

4.2.2 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Maďarsku (EQF 6)

Univerzita Semmelweis – Fakulta zdravotníckych vied

Inštitucionálny profil

Typ:	Inštitúcia vysokoškolského vzdelávania
Program:	Bakalár v odbore ošetrovateľstvo
WBL partneri:	Klinické centrum Semmelweis, pridružené nemocnice, domovy pre seniorov a súkromné kliniky
Zdroje:	(Projekt EQUAVET NPR, 2018) (WBL-Q, 2020)

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Funguje na základe maďarského zákona o vysokom školstve a Národného základného učebného plánu pre ošetrovateľstvo
 - Zosúladené s princípmi EQAVET a iniciatívami maďarského Národného referenčného bodu (NRP) pre EQAVET
 - Podlieha externej akreditácii od Maďarského vzdelávacieho úradu a Európskej asociácie pre zabezpečovanie kvality vo vysokom školstve (ENQA)
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - WBL tvorí 50 % z celkového počtu kreditov v ošetrovateľskom programe
 - Klinická prax je začlenená do všetkých semestrov, ktorá vyvrcholí záverečnou stážou
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na Maďarský kvalifikačný rámec (HuQF) a Európsky kvalifikačný rámec (EQF)

3. Zapojenie zainteresovaných strán

- Silná spolupráca medzi univerzitnými oddeleniami a klinickými partnermi
- Klinickí mentori a akademickí školitelia spoločne hodnotia výkon študentov
- Pravidelné spätné väzby medzi študentmi, mentormi a fakultou

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Používa nástroje WBL-Q na sebahodnotenie a záťažové testy pre interné audity
- Ročné interné revízie zahŕňajú: Prieskumy spokojnosti študentov, Hodnotenia mentorov, Sledovanie kompetencií a Externé hodnotenia vykonávané každých 5 rokov národnými orgánmi QA.

5. Neustále zlepšovanie

- Na základe metodológie EQAVET+, vrátane fázy „Revízia“ pre inštitucionálne zlepšenie
- Akčné plány vypracované na základe výsledkov sebahodnotenia:
- Zlepšenie školenia mentorov
- Rozšírenie rozmanitosti umiestnení
- Zlepšenie adaptácie študentov na klinickú prax
- Výsledky sú verejne dostupné, aby sa zabezpečila transparentnosť

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	89 % pozitívnych
Miera dokončenia umiestnenia	97 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov spätnej väzby)
Miera zamestnanosti absolventov	88 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Štruktúrované mechanizmy spätnej väzby sú nevyhnutné pre neustále zlepšovanie
- Fáza revízie EQAVET+ pomáha inštitúciám premeniť hodnotenie na realizovateľné zmeny
- Rozvoj a uznávanie mentorov zlepšuje kvalitu dohľadu
- Transparentnosť a zapojenie zainteresovaných strán budujú dôveru a zodpovednosť

4.2.3 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL na Cypre (EQF 6)

Cyprus University of Technology – Katedra ošetrovateľstva

Inštitucionálny profil

Typ:	Verejná inštitúcia vysokoškolského vzdelávania
Program:	Bakalár v odbore ošetrovateľstvo
NWBL partneri:	Všeobecná nemocnica Limassol, súkromné kliniky, domovy pre seniorov a rehabilitačné centrá

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Funguje na základe Cyperskej agentúry pre zabezpečenie kvality a akreditáciu vo vysokom školstve (CYQAA)
 - Zosúladené s Európskymi štandardmi a usmerneniami (ESG) a princípmi EQAVET
 - Ošetrovateľské programy sa riadia Európskou smernicou 2005/36/EC pre odborné kvalifikácie
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - WBL predstavuje približne 50 % z celkového počtu kreditov v ošetrovateľskom kurikule
 - Klinické umiestnenia začínajú v druhom ročníku a zintenzívňujú sa v poslednom ročníku
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na Cyperský národný kvalifikačný rámec (CyQF) a EQF úroveň 6
3. Spolupráca zainteresovaných strán
 - Silné partnerstvá s verejnými nemocnicami a súkromnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
 - Klinickí mentori a akademickí škoolitelia spoločne dohliadajú na pokrok študentov
 - Pravidelné stretnutia zainteresovaných strán na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality stáží
4. Monitorovanie a hodnotenie
 - Interné QA zahŕňa: Nástroje na sebahodnotenie z WBL Toolkit, dotazníky spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov
 - Externé QA vykonáva CYQAA každých 5 rokov, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie
 - Používanie učebných zmlúv a kontrolných zoznamov kompetencií na sledovanie rozvoja študentov

5. Neustále zlepšovanie

- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
- Akčné plány vypracované na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, diverzifikáciu prostredia stáží, zlepšenie adaptácie na klinickú prax a výsledky uverejnené v inštitucionálnych správach QA pre transparentnosť

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	90% pozitívnych
Miera dokončenia stáže	96 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	87% do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Národné rámce QA, ako je CYQAA, poskytujú spoľahlivý dohľad a dôveryhodnosť
- Štruktúrovaná spolupráca medzi akademickou obcou a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zabezpečuje relevantnosť a kvalitu
- Transparentné hodnotiace nástroje a slučky spätnej väzby od zainteresovaných strán podporujú neustále zlepšovanie
- Zosúladenie so smernicami EÚ podporuje mobilitu a uznávanie kvalifikácií v celej Európe

4.2.4 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Turecku (EQF 6)

Istanbulská univerzita – Fakulta ošetrovateľstva Florence Nightingale

Inštitucionálny profil

Typ:	Verejná inštitúcia vysokoškolského vzdelávania
Program:	Bakalársky titul v odbore ošetrovateľstvo
Partneri WBL:	Nemocnica Istanbulskej univerzity, pridružené kliniky, komunitné zdravotné strediská a súkromné nemocnice

Rámec zabezpečenia kvality

1. Správa a štandardy
 - Regulovalé Radou pre vysokoškolské vzdelávanie (YÖK) a Ministerstvom zdravotníctva
 - Zosúladené s európskymi štandardami a usmerneniami (ESG) a zásadami EQAVET
 - Ošetrovateľské vzdelávanie sa riadi európskou smernicou 2005/36/ES o odborných kvalifikáciách

- Podlieha externej akreditácii Asociáciou pre hodnotenie a akreditáciu programov ošetrovateľského vzdelávania (HEPDAK)
2. Kurikulum a integrácia WBL
- WBL tvorí najmenej 50% z celkového počtu kreditov v ošetrovateľskom kurikule
 - Klinické stáže sa začínajú v druhom ročníku a zintenzívňujú sa v poslednom ročníku
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na turecký kvalifikačný rámec (TQF) a EQF
 - Úroveň 6
 - Používanie učebných zmlúv, klinických denníkov a kontrolných zoznamov kompetencií
3. Spolupráca zainteresovaných strán
- Silné partnerstvá s verejnými a súkromnými zdravotníckymi zariadeniami
 - Klinickí mentori, akademickí školitelia a nemocniční koordinátori spoločne dohliadajú na pokrok študentov
 - Pravidelné stretnutia zainteresovaných strán na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality stáží
4. Monitorovanie a hodnotenie
- Interné QA zahŕňa: Nástroje na sebahodnotenie z WBL Toolkit, dotazníky spätnej väzby od študentov, hodnotenia mentorov
 - Externé QA vykonáva HEPDAK každých 5 rokov, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie
 - Inštitúcie používajú ukazovatele výkonnosti, ako sú miery dokončenia stáží a údaje o zamestnanosti absolventov
5. Neustále zlepšovanie
- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
 - Akčné plány vypracované na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, diverzifikáciu prostredia stáží, zlepšenie adaptácie na klinickú prax a výsledky uverejnené v inštitucionálnych správach QA pre transparentnosť

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	91% pozitívnych
Miera dokončenia stáže	95 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	86 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Národné akreditačné orgány ako HEPDAK zabezpečujú konzistentné štandardy v rámci inštitúcií
- Štruktúrovaná spolupráca medzi akademickou obcou a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zvyšuje relevantnosť a kvalitu
- Transparentné hodnotiace nástroje a spätná väzba od zainteresovaných strán podporujú neustále zlepšovanie
- Zosúladenie so smernicami EÚ podporuje mobilitu a uznávanie kvalifikácií v celej Európe

4.2.5 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Grécku (EQF 6)

Národná a Kapodistrijská univerzita v Aténach – Fakulta ošetrovateľstva

Inštitucionálny profil

Typ:	Verejná inštitúcia vysokoškolského vzdelávania
Program:	Bakalár v odbore ošetrovateľstvo
Partneri WBL:	Univerzitná nemocnica Attikon, Všeobecná nemocnica Evangelismos, súkromné kliniky a komunitné zdravotné strediská

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy
 - Regulované Helénskym úradom pre vysokoškolské vzdelávanie (HAHE) a Ministerstvom školstva a náboženských záležitostí
 - Zosúladené s európskymi štandardmi a usmerneniami (ESG) a zásadami EQAVET
 - Ošetrovateľské vzdelávanie je v súlade s európskou smernicou 2005/36/ES o odborných kvalifikáciách
 - Podlieha externému hodnoteniu HAHE a pravidelným akreditačným kontrolám
2. Kurikulum a integrácia WBL
 - WBL predstavuje približne 50 % z celkového počtu kreditov v ošetrovateľskom kurikule
 - Klinické stáže začínajú v druhom ročníku a zintenzívňujú sa v poslednom ročníku
 - Výsledky vzdelávania sú mapované na Helénsky kvalifikačný rámec (HQF) a EQF úroveň 6
 - Používanie klinických denníkov, učebných zmlúv a hodnotení založených na kompetenciách

3. Spolupráca so zainteresovanými stranami

- Silné partnerstvá s verejnými nemocnicami a súkromnými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- Klinickí mentori, akademickí supervízori a nemocniční koordinátori spoločne dohliadajú na pokrok študentov
- Pravidelné stretnutia zainteresovaných strán na zosúladenie očakávaní a zlepšenie kvality stáží

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Interné QA zahŕňa: Nástroje sebahodnotenia z WBL Toolkit, Prieskumy spätnej väzby od študentov, Hodnotenia mentorov
- Externé QA vykonávané HAHE každé 4 – 5 rokov, vrátane návštev na mieste a preskúmania dokumentácie a Inštitúcie používajú ukazovatele výkonnosti, ako sú miery dokončenia stáží a údaje o zamestnanosti absolventov

5. Neustále zlepšovanie

- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
- Akčné plány vypracované na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, Diverzifikáciu prostredí stáží, Zlepšenie adaptácie na klinickú prax a Výsledky QA zverejnené v inštitucionálnych správach pre transparentnosť

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	90 % pozitívnych
Miera dokončenia stáže	96 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	88 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Národné rámce QA ako HAHE poskytujú spoľahlivý dohľad a dôveryhodnosť
- Štruktúrovaná spolupráca medzi akademickou obcou a poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti zabezpečuje relevantnosť a kvalitu
- Transparentné hodnotiace nástroje a spätná väzba od zainteresovaných strán podporujú neustále zlepšovanie
- Zosúladenie so smernicami EÚ podporuje mobilitu a uznávanie kvalifikácií v celej Európe

4.2.6 Zabezpečenie kvality v inštitúciách ponúkajúcich NWBL v Írsku (EQF 6)

University College Dublin – Fakulta ošetrovateľstva, pôrodnej asistencie a zdravotníckych systémov

Inštitucionálny profil

Názov poskytovateľa:	University College Dublin – School of Nursing, Midwifery and Health Systems
Typ:	Verejná inštitúcia vysokoškolského vzdelávania
Program:	Bakalár v odbore ošetrovateľstvo (všeobecné, psychiatrické, detské a všeobecné integrované)
Partneri WBL:	Univerzitná nemocnica St. Vincent's, Univerzitná nemocnica Mater Misericordiae, komunitné zdravotné služby a súkromné zariadenia starostlivosti

Rámec zabezpečenia kvality

1. Riadenie a štandardy

- Regulované Radou pre ošetrovateľstvo a pôrodnú asistenciu Írska (NMBI) a Quality and Qualifications Ireland (QQI)
- Zosúladené s princípmi ESG a EQAVET
- Ošetrovateľské programy musia spĺňať štandardy a požiadavky NMBI pre vzdelávacie programy registrácie sestier
- QQI dohliada na inštitucionálne QA prostredníctvom cyklických kontrol, štatutárnych usmernení QA a zosúladenia s NFQ

2. Integrácia učebných osnov a WBL

- WBL tvorí viac ako 50 % celkového počtu kreditov v ošetrovateľských učebných osnovách
- Klinické stáže prebiehajú počas všetkých štyroch rokov so zvyšujúcou sa zložitou a autonómiou
- Výsledky vzdelávania sú mapované na Írsky národný kvalifikačný rámec (NFQ) a úroveň 6 EQF
- Používanie nástrojov klinického hodnotenia, vzdelávacích zmlúv a hodnotení založených na kompetenciách

3. Spolupráca zainteresovaných strán

- Formálne dohody medzi VŠI a pridruženými poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti
- Klinickí mentori, preceptori a akademickí supervízori spoločne dohliadajú na pokrok študentov
- NMBI nariaďuje mechanizmy na podporu, dohľad a hodnotenie študentov v praktických prostrediach

4. Monitorovanie a hodnotenie

- Interné QA zahŕňa: Správy o sebahodnotení a prieskumy spätnej väzby od študentov, Hodnotenia modulov a programov, Klinické audity a hodnotenia mentorov
- Externé QA vykonávané QQI a NMBI prostredníctvom: Návštev na mieste, kontrol dokumentácie a rozhovorov so zainteresovanými stranami, Používanie ukazovateľov kvality, ako sú miery dokončenia stáže a výsledky absolventov

5. Neustále zlepšovanie

- Ročné preskúmanie výsledkov WBL a spätnej väzby od zainteresovaných strán
- Akčné plány vypracované na: Zlepšenie odbornej prípravy mentorov, Zlepšenie adaptácie študentov a klinickej pripravenosti, Posilnenie integrácie teórie a praxe, Výsledky QA zverejnené v inštitucionálnych správach a zdieľané so zainteresovanými stranami pre transparentnosť

Výsledky a vplyv

Ukazovateľ	Výsledok
Spokojnosť študentov s WBL	92 % pozitívnych
Miera dokončenia stáže	97 %
Spokojnosť zamestnávateľov	Vysoká (na základe prieskumov)
Miera zamestnanosti absolventov	90 % do 6 mesiacov

Získané poznatky

- Národné orgány QA, ako sú NMBI a QQI, poskytujú spoľahlivý dohľad a zabezpečujú konzistentnosť
- Štruktúrovaná spolupráca medzi VŠI a AHCP zvyšuje relevantnosť a kvalitu WBL
- Transparentné hodnotiace nástroje a slučky spätnej väzby od zainteresovaných strán podporujú neustále zlepšovanie
- Zosúladenie so smernicami EÚ podporuje mobilitu a uznávanie ošetrovateľských kvalifikácií v celej Európe

Porovnanie rámca (EQAVET, 2012), (EQAVET, 2025) a inštitucionálnych štandardov zabezpečovania kvality (ENQA-ESG, 2015) pre všetky zúčastnené krajiny je uvedené v tabuľke 2 so zameraním na riadenie, štruktúru, nástroje zabezpečovania kvality, zapojenie zainteresovaných strán a metodológiu externého hodnotenia.

Tabuľka 2 – Riadenie, štruktúra, nástroje zabezpečovania kvality, zapojenie zainteresovaných strán a metodológia externého hodnotenia v partnerských krajinách projektu

Krajina	Riadenie a rámec	Štruktúra NWBL	Nástroje zabezpečovania kvality	Zapojenie zainteresovaných strán	Externé hodnotenie
Slovensko	Národná akreditačná agentúra; zosúladená s EQAVET	Duálny systém: klinické stáže v nemocniciach	Sebahodnotenie, CAF, 2020, ISO 9001:2015	Školy, zamestnávateľia a študenti	Externé audity Akreditačnou agentúrou
Maďarsko	Ministerstvo kultúry a inovácií; EQAVET	Školské s firemnými stážami	Modulárne učebné osnovy, slučky spätnej väzby	Rady pre odborné vzdelávanie, zamestnávateľia, komory	Národné revízie odborného vzdelávania, partnerské hodnotenia
Cyprus	Úrad pre rozvoj ľudských zdrojov; EQAVET	Školské so štruktúrovanými hodinami WBL	QA založené na výsledkoch vzdelávania; študentské prieskumy	Trojstranné rady, zamestnávateľia, odbory	Akreditácia prostredníctvom DIPAE; audity
Turecko	Ministerstvo národného školstva; kompatibilné s EQAVET	Učňovské a odborné stredné školy	Online platformy QA, cyklus PDCA	Provinčné rady, zamestnávateľia, odbory	Ročné hodnotenia; sektorové centrá excelentnosti
Grécko	Národná organizácia pre certifikáciu kvalifikácií a odborné poradenstvo (EOPPEP)	Školy EPAL s nemocničnými rotáciami	Interné QA jednotky, indikátory EQAVET	Regionálne rady pre odborné vzdelávanie a prípravu, zamestnávateľia	Externé audity, partnerské hodnotenia EÚ
Írsko	Kvalita a kvalifikácie Írsko (QQI); EQAVET	Školské s klinickým WBL	QA usmernenia; nástroje na sebahodnotenie	Rady pre vzdelávanie a odbornú prípravu, zamestnávateľia	Hodnotenia vedené QQI; sektorové hodnotenia

5 INTEGRÁCIA ŠTANDARDOV ESG A RÁMCA EQAVET-WBL DO SPOLOČNÉHO, HYBRIDNÉHO MODELU BEHEALTH PRE NWBL

Hybridný model BEHEALTH pre zlepšenie kvality NWBL stavia na poznatkoch z predchádzajúceho výskumu a prípadových štúdií, čo umožňuje inštitúcii NWBL poskytujúcej študijné programy na úrovniach EQF 4 a 6 využívať akademickú prísnosť noriem ENQA-ESG (2015) a praktické silné stránky EQAVET-WBL (2012) zamerané na zamestnanosť. Tento rámec môže dobre slúžiť aj úrovni EQF 5. Je to výhodné, ak sa snažíte preklenúť priepasť medzi štandardami odborného a vysokoškolského vzdelávania, ako aj pre inštitúcie, ktoré nemajú formalizovaný systém interného zabezpečenia kvality – čo je čoraz relevantnejšie vo vzdelávaní v zdravotníctve. Tabuľka 3 zobrazuje stratégiu implementácie hybridného modelu BEHEALTH.

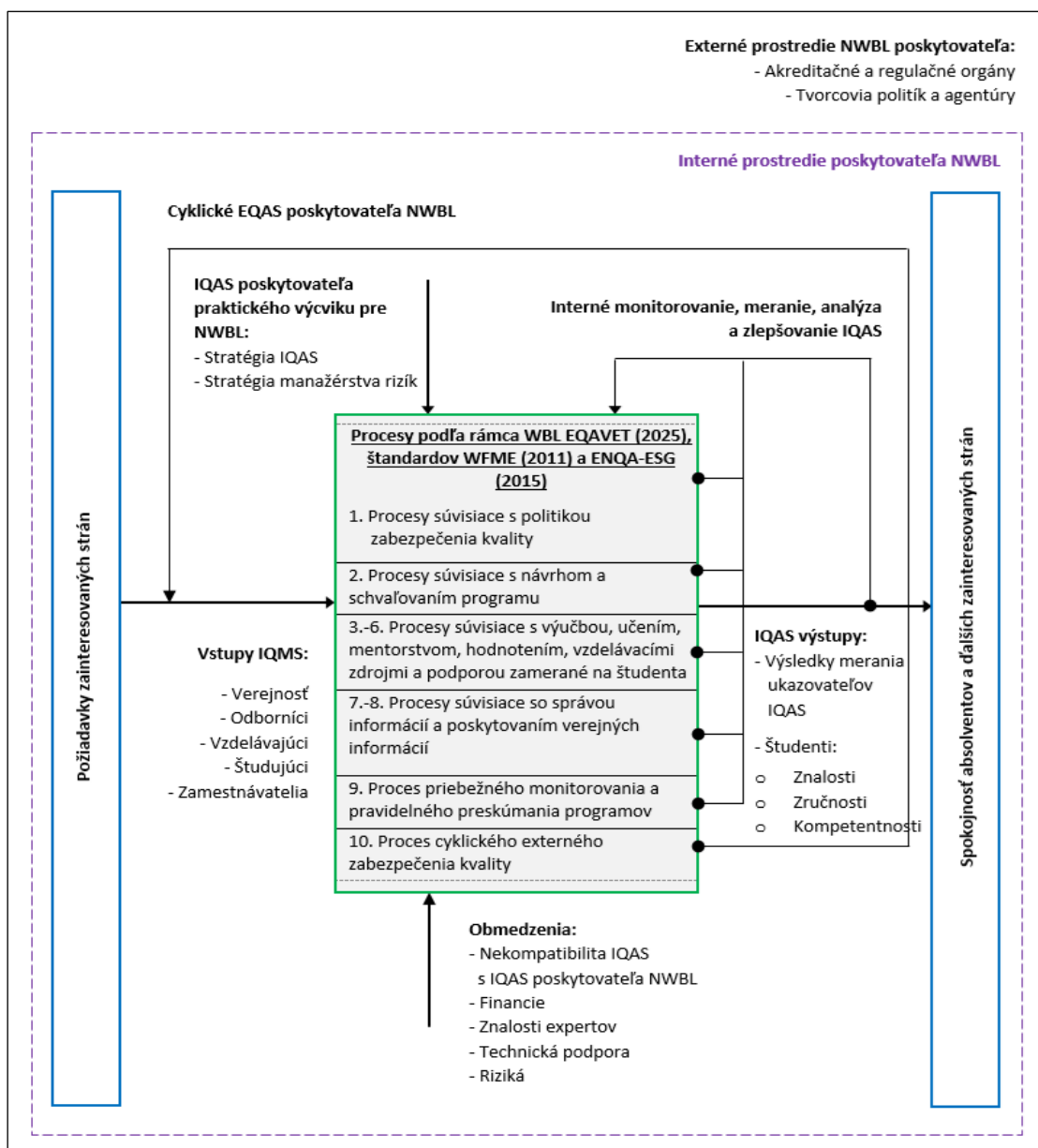
Navrhovaný rámec (obrázok 2) zohľadňuje rozdiely v inštitucionálnych systémoch interného zabezpečenia kvality pre inštitúcie ponúkajúce vzdelávanie v ošetrovatelstve, ako je uvedené v EQF na úrovniach 4 a 6. Predpokladáme, že v mnohých krajinách partnerov projektu BEHEALTH poskytovatelia pôsobiaci na úrovni EQF 5 nemajú formalizované systémy interného zabezpečenia kvality.

Preto sa tento rámec zameriava na:

- Podporu programov inštitúcií v postupnom rozvíjaní robustných, na študenta a zainteresované strany zameraných a eticky zdravých procesov zabezpečenia kvality v súlade s európskymi osvedčenými postupmi.
- Poskytnutie odporúčania na zlepšenie systémov interného zabezpečenia kvality pre inštitúcie s programami NWBL na úrovniach 4 a 6 alebo stratégiu implementácie pre úroveň 5, ak systém QA nie je implementovaný.
- Výrazné podporovanie duševného a fyzického zdravia študentov, ako aj etický a sociálny rozvoj, pretože sme zahrnuli aj faktory, ktoré môžu ovplyvniť duševné zdravie a pohodu študentov.

Tabuľka 3 – Stratégia implementácie hybridného modelu BEHEALTH

Standardy ENQA-ESG (2015) pre IQAS	Komponent rámca EQAVET-WBL	Implementačná stratégia v NWBL
1. Politika zabezpečenia kvality	Plánovanie a riadenie	Vypracovať interné politiky QA v súlade s národnými stratégiami VET a indikátormi podľa (EQAVET, 2023).
2. Návrh a schvaľovanie programov	Vývoj kurikula	Spoločne navrhovať ošetrovateľské kurikuly s nemocnicami a zdravotníckymi orgánmi; začleniť výsledky NWBL. Aspekty duševného a fyzického zdravia sú zahrnuté v návrhu a schválení programu.
3. Učenie, vyučovanie a hodnotenie zamerané na študenta	Vyučovanie a učenie	Používajte simulačné laboratóriá, klinické rotácie a reflexné denníky na podporu aktívneho učenia.
4. Prijímanie, postup, uznávanie a certifikácia študentov	Hodnotenie a monitorovanie	Používajte transparentné kritériá pre klinické zručnosti a používajte formatívne aj sumatívne nástroje.
5. Pedagogickí pracovníci	Rozvoj zamestnancov	Škóľte mentorov a klinických supervízorov, aby ste zabezpečili, že ich kvalifikácia spĺňa národné štandardy.
6. Učebné zdroje a podpora študentov	Infraštruktúra a podpora	Zabezpečte, aby klinické pracoviská spĺňali bezpečnostné a pedagogické štandardy a poskytovali digitálny prístup.
7. Správa informácií	Zber a analýza údajov	Sledujte pokrok študentov pomocou indikátorov EQAVET (napr. miera ukončenia štúdia, miera umiestnenia).
8. Informácie pre verejnosť	Transparentnosť a podávanie správ	Zverejňujte výsledky WBL, správy o zabezpečovaní kvality a súhrny spätnej väzby od študentov.
9. Priebežné monitorovanie a pravidelné preskúmanie programov	Neustále zlepšovanie	Pravidelne prehodnocujte umiestnenia WBL a výkon mentorov.
	Zapojenie zainteresovaných strán	Zahrňte zamestnávateľov, študentov a regionálne zdravotné rady do procesov zabezpečovania kvality.
10. Cyklické externé zabezpečovanie kvality	Externé preskúmanie	Zapojte národné orgány zabezpečovania kvality do auditov; zúčastňujte sa partnerských hodnotení a hodnotení EQAVET.



Obrázok 2 – Hybridný model BEHEALTH rámca a procesov zabezpečovania kvality NWBL podľa rámca pre WBL (EQAVET, 2025), (Wexhe, 2019) a ENQA-ESG (2015)

Rámec zabezpečenia kvality tvorí model procesu umiestnený vo vonkajšom a vnútornom podpornom prostredí, ktorý uznáva význam neustáleho zlepšovania v oblasti zabezpečenia kvality vzdelávania, zároveň však umožňuje dosiahnutie politiky a cieľov kvality.

Vstupy do procesu zlepšovania kvality zahŕňajú požiadavky zainteresovaných strán, ako sú inštitucionálni manažéri, študenti, učelia, mentori a zamestnávateľia absolventov. Tieto informácie ovplyvňujú konzistenciu politiky, stratégie a cieľov kvality, ako aj stratégiu riadenia rizík a zohľadnenie aspektov duševného a fyzického zdravia pri navrhovaní a schvaľovaní programu.

Obmedzenia procesov zlepšovania zahŕňajú možnosť nekompatibility medzi systémom zabezpečenia kvality poskytovateľa NWBL a systémom praktického výcviku, ďalej finančné obmedzenia, nedostatok odborných znalostí poskytovateľov vzdelávania, technickú podporu a s tým spojené riziká.

Informácie z monitorovaných indikátorov kvality desiatich subprocessov slúžia ako vstupy pre ich zlepšovanie, pričom informácie z externého cyklického hodnotenia kvality IQAS slúžia ako externý vstup do procesov IQAS.

6 ZÁVER

Aby sa zabezpečila medzinárodná súdržnosť a národná zodpovednosť, poskytovatelia NWBL sa formálne zaväzujú zosúladiť svoje vnútorné systémy zabezpečovania kvality s aktuálnym referenčným rámcom EQAVET-WBL (2012), štandardmi ENQA-ESG (2015) a EQF (2017) rámcom. Tieto rámce a štandardy poskytujú pevný, zásadami vedený základ, ktorý podporuje transparentnosť, zapojenie študentov a dôveru medzi všetkými zainteresovanými stranami.

Kľúčové pozorovania z prípadových štúdií o NWBL v krajinách partnerov projektu BEHEALTH:

- Všetky krajiny sa riadia princípmi (EQAVET, 2022a) a rámcom pre WBL (EQAVET, 2025), čo zabezpečuje porovnateľnosť a transparentnosť.
- Zapojenie zainteresovaných strán je ústredné pre zabezpečovanie kvality, najmä s zamestnávateľmi a regionálnymi poradnými orgánmi.
- Írsko a Cyprus kladú dôraz najmä na výsledky učenia a hodnotenie zamerané na študenta.
- Turecko a Slovensko integrujú digitálne platformy a štandardy (ISO, 2015) alebo model Spoločného hodnotiaceho rámca (CAF) (AUPAN, 2020) na kontinuálne zlepšovanie. Na Slovensku je ISO 9001:2015 aktuálne implementovaná na dvoch Fakultách zdravotníctva a niektoré vysoké školy (HEI) zatiaľ iba raz použili model CAF na zistenie úrovne zrelosti inštitúcie, ale už nie je ďalej pravidelne využívaný na zlepšovanie.

Praktické nástroje na implementáciu:

- Dashboardy (EQAVET, 2023) na sledovanie metrík NWBL.
- Šablóny sebahodnotenia založené na usmerneniach ENQA-ESG (2015).
- Školenie mentorov v súlade s inštitucionálnymi štandardami ESG, časť 1, bod 1.5: Pedagogický personál.
- Ročné správy o zabezpečovaní kvality kombinujúce metriky EQAVET-WBL a ukazovatele ENQA-ESG.

Hybridný rámec BEHEALTH pre inštitúcie NWBL posilňuje transparentnosť, mobilitu a dôveru v oblasti odborného aj vysokoškolského vzdelávania, čo je obzvlášť zásadné v ošetrovatelstve, kde sú klinické kompetencie a verejná bezpečnosť kľúčové.

Rámec NWBL pre odborné vzdelávanie a prípravu tvorí základ pre zabezpečenie kvality práce založeného na učení (EQAVET-WBL), podporuje zabezpečovanie kvality WBL v celej Európe prostredníctvom cyklu neustáleho zlepšovania. Systematicky pomáha poskytovateľom zlepšovať vzdelávanie a tréning. Poskytuje flexibilný rámec založený na cykle zabezpečovania a zlepšovania kvality: plánovanie – realizácia – hodnotenie – kontrola (P-I-E-R), spolu s rôznymi opismi a ukazovateľmi pre systémy VET aj úrovne VET poskytovateľov.

Štandardy ENQA-ESG (2015), oficiálne známe ako Štandardy a usmernenia pre zabezpečovanie kvality v Európskom priestore vysokého školstva, podporujú robustný rámec pre vnútorné a vonkajšie zabezpečovanie kvality vo vyššom vzdelávaní. Sú kľúčové pre ciele Bologna procesu v oblasti transparentnosti, mobility a vzájomného uznávania v celej Európe.

REFERENCE

- Act no. 131/2002 Coll. (2002). *Act on universities and amendments to certain laws*.
- Act no. 269/2018 Coll. (2018). *Act on ensuring the quality of higher education and amending Act no. 343/2015 Coll. on public procurement and on the amendment of certain laws as amended*.
- Area, E. E. (2022). *Quality assurance. Why is quality assurance in school education important?* . Retrieved from <https://education.ec.europa.eu/education-levels/school-education/quality-assurance>
- ASQ. (2024b). *Quality Resources*. Retrieved from Quality Assurance vs Control: https://asq.org/quality-resources/quality-assurance-vs-control?srsltid=AfmBOorIMCEpEJXX9rF4CGtPHQt7IsTdKLJsJdMExu22xX2W-0o-0_vr
- Atkinson, G. (2016). *Work-based learning and work-integrated learning: fostering engagement with employees*. Adelaide: NCVER. Retrieved from https://www.ncver.edu.au/__data/assets/pdf_file/0017/60281/Work-based-learning.pdf
- Attenborough, J., Abbott, S., Brook, J., & Knight, A. (2019). Everywhere and nowhere: Work-based learning in healthcare education. *Nurse Education in Practice*, 8, pp. 132-138. doi:<https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.03.004>
- Cant, R., & Cooper, S. (2010). Simulation-based learning in nurse education: systematic review. *J Adv Nurs.*, 66(1), 3-15. doi:10.1111/j.1365-2648.2009.05240.x. PMID: 20423432.
- Comenius University in Bratislava. (2025). *Jessenius Faculty of Medicine in Martin*. Retrieved from <https://zaziden.uniba.sk/en/study-at-the-comenius-university-in-bratislava/jessenius-faculty-of-medicine-in-martin/>
- Custom Insight. (2024). *What is 360-degree feedback?* Retrieved from <https://www.custominsight.com/360-degree-feedback/what-is-360-degree-feedback.asp>
- ENCLEBP. (2025). *European Nursing Virtual Centre for Learning Evidence-Based Practice* . Retrieved from <https://europeannursingebp.eu/>
- Encyclopedia.com. (2018). *Nursing education*. Retrieved from <https://www.encyclopedia.com/medicine/divisions-diagnostics-and-procedures/medicine/nursing-education>
- ENQA. (2016). *Use of the Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Retrieved from <https://enqa.eu/wp-content/uploads/2016/09/Use-of-the-ESG.pdf>
- ENQA. (2018). *Quality Assurance and work-based learning. A report for the WEXHE alliance*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2019/09/WEXHE-report_ENQA.pdf
- ENQA-ESG. (2015). *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG_2015.pdf
- EQUAVET NPR Project. (2018). *Methodological support for institutional quality improvement*. Retrieved from <https://eqavet.nive.hu/wp-content/uploads/2023/08/6-Methodological-support-for-institutional-quality-improvement.pdf>

- EU. (2018). *The European Qualifications Framework: supporting learning, work and cross-border mobility*. Retrieved from https://ehea.info/Upload/TPG_A_QF_RO_MK_1_EQF_Brochure.pdf
- EU-LEX. (2013, 12 28). Directive 2005/36/EC. *Official Journal of the European Union*. Retrieved from <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2013/55/oj/eng>
- Europass EU. (2024). *Compare national qualifications frameworks across Europe. Information about national qualifications frameworks and qualification levels*. Retrieved from Compare Qualifications: <https://europass.europa.eu/en/compare-qualifications>
- Eurostat. (2024). *Glossary: Vocational education and training (VET)*. Retrieved from [https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_\(VET\)](https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Glossary:Vocational_education_and_training_(VET))
- Indeed. (2024). *What is work-based learning? With definition and examples*. Retrieved from <https://uk.indeed.com/career-advice/career-development/work-based-learning>
- McNamara, G., O'Hara, J., Brown, M., & Quinn, I. (2020). Quality assurance in Irish schools: *Sciendo*, 68(4). doi:10.2478/admin-2020-0029
- NMC. (2025). *Principles for preceptorship*. Retrieved from [nmc-principles-for-preceptorship-a5.pdf](https://www.nmc.org.uk/globalassets/sitedocuments/nmc-publications/nmc-principles-for-preceptorship-a5.pdf): <https://www.nmc.org.uk/globalassets/sitedocuments/nmc-publications/nmc-principles-for-preceptorship-a5.pdf>
- Psychology Today. (2024). *What Is Well-Being? Definition, Types, and Well-Being Skills*. Retrieved from <https://www.psychologytoday.com/intl/blog/click-here-for-happiness/201901/what-is-well-being-definition-types-and-well-being-skills>
- Selvi, S. (2018). Quality Assurance in Nursing Care. *Int. J. Nur. Edu. and Research*, 6(1), 57-60. doi:10.5958/2454-2660.2018.00014.5
- UNSD. (2024). *CheckList*. Retrieved from Quality Assurance: <https://unstats.un.org/UNSDWebsite/data-quality/check-list>
- WBL-Q. (2020). *Ensuring Quality in Work-Based Learning. Self-Evaluation and Continuous Improvement*. Retrieved from <https://www.wbl-quality.eu/handbook/>
- WBL-Q. (2020a). *WBL-Q Methodology*. Retrieved from <https://www.wbl-quality.eu/wbl-q-methodology/>
- Wexhe. (2019). *Quality Assurance and work-based learning. A report for the WEXHE alliance*. Retrieved from https://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2019/09/WEXHE-report_ENQA.pdf
- WHO. (2022). *Mental Health*. Retrieved from <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- WHOa. (2024). *Nursing and midwifery*. Retrieved from Nursing and midwifery



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).