



Με τη συγχρηματοδότηση
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

Με τη χρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Οι απόψεις και οι γνώμες που διατυπώνονται εκφράζουν αποκλειστικά τις απόψεις των συντακτών και δεν αντιπροσωπεύουν κατ'ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του Ευρωπαϊκού Εκτελεστικού Οργανισμού Εκπαίδευσης και Πολιτισμού (EACEA). Η Ευρωπαϊκή Ένωση και ο EACEA δεν μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνοι για τις εκφραζόμενες απόψεις.



ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ BEHEALTH IMT ΓΙΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΕΣ

Q-IMPULZ, Σλοβακία και εταίροι

ΜΑΪΟΣ 2025

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ & ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ	5
2	Εκπαιδευτικό πρόγραμμα	7
3	Χρησιμοι συνδεσμοι & πηγες.....	12
3.1	Πηγές του έργου BEHEALTH.....	12
3.2	Ευρωπαϊκά Πρότυπα Ποιότητας	12
3.3	Επαγγελματική Καθοδήγηση & Κουλτούρα Ποιότητας.....	12
4	ΤΕΛΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ/-ΤΡΙΑ/ΜΕΝΤΟΡΑ (ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ).....	13

ΔΙΑΓΡΆΜΜΑΤΑ

Διάγραμμα 1– Βρόχος Ανατροφοδότησης BEHEALTH IMT VET	14
Διάγραμμα 2 – Βρόχος Ανατροφοδότησης BEHEALTH IMT NWBL.....	15
Διάγραμμα 3 – Ροή πληροφοριών και στατιστικά στοιχεία για το Ευφύες Εργαλείο Καθοδήγησης (IMT)	16

ΠΊΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1 – Δηλώσεις της έρευνας για την ψυχική υγεία και την ευημερία των σπουδαστών.....	17
--	----

ΣΥΝΤΟΜΟΓΡΑΦΙΕΣ

CY – Κύπρος

EM – Εργοδότης

EQAS – Εξωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

EQF – Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Προσόντων

GR – Ελλάδα

HEI – Ίδρυμα Ανώτατης Εκπαίδευσης

HU – Ουγγαρία

IMT – Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης

IQAS – Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

IQM – Υπεύθυνος/-η Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος

IR – Ιρλανδία

KPI – Βασικοί Δείκτες Απόδοσης

MA – Υπεύθυνος/-η Διασφάλισης Ποιότητας Προγράμματος Σπουδών

NVET – Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση στη Νοσηλευτική

NWBL – Μάθηση στον Χώρο Εργασίας στη Νοσηλευτική

QA – Διασφάλιση Ποιότητας

QAS – Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας

SK – Σλοβακία

ST – Σπουδαστής/τρια

TE – Εκπαιδευτικός

TR – Τουρκία



– Σήμα Ποιότητας

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ & ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Το παρόν υλικό απευθύνεται σε εκπαιδευτές/-τριες, ώστε να προετοιμάσουν τους Υπεύθυνους/-ες Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος (IQM) και άλλους ενδιαφερόμενους φορείς για την εφαρμογή ή τη βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας (IQAS), σύμφωνα με τα πρότυπα ENQA ESG (2015) και το πλαίσιο EQAVET (2020), το οποίο ενσωματώνεται στο μοντέλο BEHEALTH IQAS.

Σκοπός:

Το παρόν εκπαιδευτικό υλικό βοηθά τους εκπαιδευτές/-τριες να βελτιστοποιήσουν το υφιστάμενο Εσωτερικό Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας (IQAS). Παράλληλα, γεφυρώνει το χάσμα μεταξύ ενός ιδρύματος νοσηλευτικής εκπαίδευσης (διαπιστευμένου σύμφωνα με ENQA ESG, 2015) και ενός κλινικού παρόχου (πιστοποιημένου κατά ISO 9001:2015 ή άλλο τεκμηριωμένο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας).

Εκπαιδευτικές Ενότητες:

- **1^η Ενότητα:** Ευθυγράμμιση Πλαισίων Διασφάλισης Ποιότητας
- **2^η Ενότητα:** Αξιολόγηση Ποιότητας 360
- **3^η Ενότητα:** Ανάλυση Σημείων Συμφόρησης Βάσει Δεδομένων
- **4^η Ενότητα:** Σχεδιασμός Δράσης & Συνεχής Βελτίωση
- **5^η Ενότητα:** Καθοδήγηση & Συντονισμός σε Ιδρύματα Επαγγελματικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης στη Νοσηλευτική (NVET) και Μάθησης στον Χώρο Εργασίας στη Νοσηλευτική (NWBL)

Μαθησιακά Αποτελέσματα:

Μετά την ολοκλήρωση της εκπαίδευσης, ο/η συμμετέχων/-ουσα θα είναι σε θέση να:

- Κατανοεί τα πλαίσια IQAS για NVET και NWBL (1^η Ενότητα)
- Εργάζεται με εργαλεία ελέγχου 360 (2^η Ενότητα)
- Χρησιμοποιεί το Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης (3^η Ενότητα)
- Ερμηνεύει τα αποτελέσματα, εντοπίζει τις αδυναμίες και διευκολύνει τη διαμόρφωση σχεδίου δράσης (4^η Ενότητα)
- Καθοδηγεί το ίδρυμα κατά την εφαρμογή ή τη βελτίωση ενός IQAS

Συνολική Διάρκεια:

150 λεπτά (5 Ενότητες x 30 λεπτά)

Δομή ενοτήτων:

- Κύριο σημείο εστίασης

- Στόχος
- Εκπαιδευτικό υλικό: Εγχειρίδια, Παρουσιάσεις, Βίντεο (3^η και 4^η Ενότητα)
- Δραστηριότητα
- Μαθησιακά αποτελέσματα
- Σημείωση Εκπαιδευτή/-τριας

2 Εκπαιδευτικό πρόγραμμα

1^η Ενότητα: Ευθυγράμμιση Πλαισίων Διασφάλισης Ποιότητας

- **Κύριο σημείο εστίασης:** Σύνδεση μεταξύ των ENQA ESG (2015), EQAVET (2020) και του πλαισίου BEHEALTH IQAS.
- **Στόχος:** Να έχουν οι συμμετέχοντες/-ουσες τη δυνατότητα να ευθυγραμμίσουν τη διαδικασία αυτοαξιολόγησης του ιδρύματός τους με τα πρότυπα ENQA ESG (2015) και τις κατευθυντήριες γραμμές του EQAVET (2020), μέσω της εφαρμογής του μοντέλου IQAS του BEHEALTH.
- **Εκπαιδευτικό υλικό:**
 - ο Εγχειρίδιο: Θεωρητικό υπόβαθρο για το πλαίσιο διασφάλισης ποιότητας για παρόχους NVET και NWBL.
 - ο Διαφάνειες παρουσίασης: Αρχές QA στα NVET και NWBL· σύνδεση με τα ευρωπαϊκά πρότυπα και τις κατευθυντήριες γραμμές.
- **Δραστηριότητα:** Το δυναμικό μοντέλο IQAS (Χαρτογράφηση Πλαισίων και Ανάλυση Σεναρίων).

Πρόκειται για μια διαδραστική άσκηση δύο φάσεων, όπου οι συμμετέχοντες/-ουσες πρώτα χαρτογραφούν τις δομικές συνδέσεις μεταξύ των ENQA ESG, EQAVET και του μοντέλου BEHEALTH IQAS, ώστε να κατανοήσουν πώς διαμορφώνουν ένα ενιαίο εσωτερικό σύστημα διασφάλισης. Στο δεύτερο μέρος, οι ομάδες αναλύουν ρεαλιστικά σενάρια παρόχων και τα κατατάσσουν σε δύο κατηγορίες: «τυπική συμμόρφωση» και «έμπρακτη κουλτούρα ποιότητας». Με αυτή τη δραστηριότητα οι συμμετέχοντες/-ουσες κατανοούν καλύτερα τη φιλοσοφία ενός ενεργού, ολοκληρωμένου και λειτουργικού Συστήματος Εσωτερικής Διασφάλισης Ποιότητας (IQAS) στους οργανισμούς NVET και NWBL.
- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Κατανοείται η βασική φιλοσοφία και η δομική διάταξη των ολοκληρωμένων πλαισίων IQAS εντός των NVET και NWBL και εκτιμάται ο τρόπος με τον οποίο το μοντέλο BEHEALTH ενοποιεί τις αρχές ENQA ESG και EQAVET διαμορφώνοντας μία εξελισσόμενη κουλτούρα ποιότητας σε επίπεδο οργανισμού.
- **Σημείωση Εκπαιδευτή/-τριας:** *Να τονιστεί ότι η ποιότητα είναι μια ζωντανή διαδικασία, όχι ένα εγχειρίδιο στο ράφι.*

2^η Ενότητα: Αξιολόγηση Ποιότητας 360 (Έρευνα Ποιότητας από Πολλαπλές Οπτικές)

- **Κύριο σημείο εστίασης:** Δομή και μεθοδολογία του μοντέλου έρευνας BEHEALTH 360, που ενσωματώνει κριτήρια ESG/EQAVET, δείκτες ευημερίας (όπως η παρουσία μαθημάτων ψυχικής υγείας στο διδακτικό πρόγραμμα), την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία, καθώς και περιβαλλοντικές παραμέτρους.
- **Στόχος:** Να κατανοήσουν και να υιοθετήσουν οι Υπεύθυνοι/-ες Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος (IQM) το πολυδιάστατο πλαίσιο έρευνας του BEHEALTH ως ένα εποικοδομητικό εργαλείο ολοκληρωμένης συλλογής δεδομένων από διαφορετικές πηγές, αποφεύγοντας μία προσέγγιση με ελεγκτικό ή καθαρά διοικητικό χαρακτήρα.

- **Εκπαιδευτικό υλικό:**

- ο Εγχειρίδιο: Θεωρητικό υπόβαθρο σχετικά με τα συστήματα ανατροφοδότησης από πολλαπλές πηγές στα NVET και NWBL.
- ο Διαφάνειες παρουσίασης: Δομή του μοντέλου έρευνας BEHEALTH, βασικές διατυπώσεις ερωτήσεων για τις 4 κύριες ομάδες ενδιαφερομένων (συμπεριλαμβανομένων ειδικών μετρήσεων για την παρακολούθηση της ψυχικής υγείας και της ενσωμάτωσης της ευημερίας στο διδακτικό πρόγραμμα).
- ο Έρευνα ψυχικής υγείας.

- **Δραστηριότητα:** Πίνακας Τριγωνοποίησης:

Οπτικές, όχι κυρώσεις – είναι μια διαδραστική προσομοίωση όπου οι συμμετέχοντες/-ουσες εξερευνούν πώς λειτουργεί στην πράξη μια αξιολόγηση 360 μοιρών. Πρόκειται για μια διαδραστική άσκηση σχεδιασμού. Οι συμμετέχοντες/-ουσες εξετάζουν τις βασικές ερωτήσεις και τους δείκτες του πλαισίου έρευνας BEHEALTH. Εργάζονται σε ομάδες και ανιχνεύουν πώς τα συγκεκριμένα πρότυπα ESG και EQAVET - καθώς και ειδικοί δείκτες BEHEALTH, όπως η ύπαρξη μαθημάτων ψυχικής υγείας - μετατρέπονται σε απλές, αποτελεσματικές ερωτήσεις έρευνας για υπεύθυνους/-ες προγραμμάτων σπουδών, εκπαιδευτικούς, σπουδαστές/-τριες και εργοδότες/-τριες. Αναλύουν γιατί η έρευνα περιλαμβάνει σύγχρονους δείκτες ευημερίας και πώς αυτοί αποτυπώνουν την ολιστική ανάπτυξη του οργανισμού, αντί να εστιάζουν σε μεμονωμένα λάθη ή ευθύνες.

- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Οι συμμετέχοντες/-ουσες κατανοούν το μεθοδολογικό πλαίσιο, τους δείκτες και τη δομή της πολυδιάστατης έρευνας ποιότητας BEHEALTH και αντιλαμβάνονται πώς η ανατροφοδότηση των ενδιαφερόμενων μερών ευθυγραμμίζεται σε εννοιολογικό επίπεδο με τα κριτήρια ESG και EQAVET, καθώς και με το Έξυπνο Εργαλείο Καθοδήγησης (IMT).

- **Σημείωση Εκπαιδευτή/-τριας:** *Να τονιστεί ότι η ανατροφοδότηση 360 μοιρών αφορά αυστηρά την τριγωνοποίηση (διασταύρωση δεδομένων για την κατανόηση της πλήρους πραγματικότητας) και την προώθηση της ανάπτυξης, όχι την απόδοση ευθυνών ή την επίρριψη κατηγοριών.*

3^η Ενότητα: Βελτίωση βάσει δεδομένων μέσω του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης

- **Κύριο σημείο εστίασης:** Πρακτική εφαρμογή του Έξυπνου Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH (IMT) για την ανάλυση δεδομένων πολυδιάστατης έρευνας, τη δημιουργία βαθμολογιών ποιότητας και την εφαρμογή αυτοματοποιημένων διαδρομών βελτίωσης.
- **Στόχος:** Να χρησιμοποιούν οι Υπεύθυνοι/-ες Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος αποτελεσματικά το BEHEALTH IMT, ώστε να αξιολογούν τις βαθμολογίες επίδοσης του οργανισμού και να μετατρέπουν τα αυτοματοποιημένα βήματα βελτίωσης σε υλοποιήσιμες στρατηγικές αποφάσεις.
- **Εκπαιδευτικό υλικό:**
 - ο Εγχειρίδιο: Θεωρητικό υπόβαθρο σχετικά με τη διαχείριση ποιότητας βάσει δεδομένων και τους αυτοματοποιημένους βρόχους ανατροφοδότησης στα NVET και NWBL.

- Διαφάνειες παρουσίασης
- Βίντεο: Βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος NVET με χρήση του Ευφυούς Εργαλείου Καθοδήγησης BEHEALTH.
- **Δραστηριότητα:** Από την Οθόνη στη Δράση:

Προσομοίωση του κύκλου βελτίωσης IMT, μια πρακτική άσκηση μετά την προβολή του βίντεο. Αφού οι συμμετέχοντες/-ουσες παρακολουθήσουν την πρακτική επίδειξη του εργαλείου, λαμβάνουν ένα έτοιμο σύνολο δεδομένων στο BEHEALTH IMT που αποτυπώνει ένα τυπικό σενάριο για παρόχους. Οι συμμετέχοντες/-ουσες, εργαζόμενοι/-ες ατομικά ή σε μικρές ομάδες, χρησιμοποιούν το εργαλείο για να αναλύσουν τις παραγόμενες βαθμολογίες ποιότητας από τέσσερις οπτικές (υπεύθυνοι/-ες προγραμμάτων, εκπαιδευτικοί, σπουδαστές/-τριες και εργοδότες/-τριες). Ο στόχος της άσκησης κατά βάση είναι η κριτική αξιολόγηση των αυτοματοποιημένων προτάσεων βελτίωσης που παρέχει το IMT και η ιεράρχησή τους, ώστε να διαμορφωθεί ένα ρεαλιστικό και συγκεκριμένο σχέδιο δράσης για τη βελτίωση της ποιότητας σε επίπεδο οργανισμού.
- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Οι συμμετέχοντες/-ουσες εξοικειώνονται με τη χρήση του BEHEALTH IMT σε επίπεδο οργανισμού και μαθαίνουν να μετατρέπουν τα αυτοματοποιημένα δεδομένα και συμπεράσματα σε πρακτικές στρατηγικές βελτίωσης ποιότητας.
- **Σημείωση Εκπαιδευτή/-τριας:** *Να τονιστεί ότι το IMT είναι ένα ισχυρό υποστηρικτικό εργαλείο χωρίς όμως να υποκαθιστά την ανθρώπινη ηγεσία. Οι αυτοματοποιημένες βαθμολογίες και τα βήματα λειτουργούν ως διαγνωστικός οδηγός που βοηθούν τον Υπεύθυνο/-η Ποιότητας να καλλιεργήσει μια ανοιχτή κουλτούρα ανάπτυξης και συνεχούς βελτίωσης και όχι ένα αυστηρό σύστημα ελέγχου ή επιτήρησης του προσωπικού.*

4^η Ενότητα: Σχεδιασμός Δράσης και Συνεχής Βελτίωση

- **Κύριο σημείο Εστίασης:** Διαχείριση βρόχων ανατροφοδότησης, δημιουργία μετρήσιμων δράσεων και στρατηγική ιεράρχηση θεσμικών βελτιώσεων.
- **Στόχος:** Να έχουν τη δυνατότητα οι Υπεύθυνοι/-ες Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος να μετατρέπουν επιτυχώς τις ψηφιακές συστάσεις σε ένα δομημένο, από Σχέδιο Δράσης για τον οργανισμό.
- **Εκπαιδευτικό υλικό:**
 - Διαφάνειες παρουσίασης: Ανάγνωση εκθέσεων ποιότητας και αποτελεσματικός εντοπισμός συστημικών θεσμικών αδυναμιών.
 - Βιντεοσκοπημένο υλικό: Βελτίωση του Εσωτερικού Συστήματος Διασφάλισης Ποιότητας του ιδρύματος NVET μέσω επικοινωνίας ανατροφοδότησης και σχεδίου δράσης (Κλείσιμο του Βρόχου).

- **Δραστηριότητα:** Το Προσχέδιο Δράσης 3 Βημάτων:

Μετάβαση από τα Δεδομένα στη Λογοδοσία. Πρόκειται για μία ιδιαίτερα πρακτική ατομική ή ομαδική δραστηριότητα. Αξιοποιώντας τις αδυναμίες που εντοπίστηκαν στις εκθέσεις και τα συμπεράσματα από το βιντεοσκοπημένο υλικό, οι συμμετέχοντες/-ουσες συντάσσουν ένα απτό, πρακτικό Σχέδιο Βελτίωσης 3 Βημάτων για ένα επιλεγμένο ζήτημα σε επίπεδο οργανισμού. Για καθένα από τα τρία βήματα, οι συμμετέχοντες/-ουσες πρέπει να ορίσουν: μια συγκεκριμένη δράση βελτίωσης της ποιότητας, ένα αρμόδιο πρόσωπο (που αναλαμβάνει την ευθύνη) και μια ρεαλιστική, αυστηρή προθεσμία. Στη συνέχεια, οι συμμετέχοντες/-ουσες ανά ζεύγη διεξάγουν συγκριτική αξιολόγηση των προσχεδίων τους, ώστε να διασφαλίσουν ότι οι δράσεις είναι ρεαλιστικές και πλήρως εφαρμόσιμες.

- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Οι συμμετέχοντες/-ουσες μαθαίνουν να ερμηνεύουν τις εκθέσεις ποιότητας, ιεραρχούν τις αδυναμίες του οργανισμού και σχεδιάζουν ένα συγκεκριμένο, χρονικά οριοθετημένο υλοποιήσιμο Σχέδιο Δράσης που κλείνει με επιτυχία τον κύκλο ανατροφοδότησης ποιότητας.
- **Σημείωση Εκπαιδευτή/-τριας:** *Να τονιστεί ιδιαίτερα ότι ένα Σχέδιο Δράσης ποιότητας θεωρείται αποτελεσματικό μόνο όταν αφορά συγκεκριμένες ιδέες, ορίζει σαφώς αρμόδιο πρόσωπο και οριστική προθεσμία. Χωρίς προσωπική ανάληψη ευθύνης και σαφές χρονοδιάγραμμα, τα βήματα βελτίωσης παραμένουν απλώς θεωρητικές προτάσεις στο χαρτί.*

5^η Ενότητα: Καθοδήγηση και Συντονισμός σε Ιδρύματα NVET και NWBL

- **Κύριο σημείο εστίασης:** Βασικοί ρόλοι και αρμοδιότητες των υπευθύνων διασφάλισης ποιότητας ιδρύματος, του/της υπεύθυνου/-ης διασφάλισης ποιότητας εκπαιδευτικού προγράμματος και του/της εκπαιδευτικού/μέντορα, υπέρβαση της αντίστασης των ενδιαφερομένων και ενίσχυση της ενεργού συμμετοχής σε όλο το ίδρυμα.
- **Στόχος:** Να έχουν τη δυνατότητα οι Υπεύθυνοι/-ες Διασφάλισης Ποιότητας Ιδρύματος να διαχειρίζονται αποτελεσματικά τις αντιδράσεις εντός του οργανισμού όσον αφορά τη διασφάλιση ποιότητας και να καλλιεργούν μια υποστηρικτική «Κουλτούρα Ποιότητας» που βασίζεται στην εμπιστοσύνη.
- **Εκπαιδευτικό υλικό:**
 - Περιεχόμενο παρουσίασης PowerPoint: Ο εξελισσόμενος ρόλος του/της εκπαιδευτικού ως μέντορα. Ψυχολογία και στρατηγικές διαχείρισης της αντίστασης στην αλλαγή. Μέθοδοι για την ουσιαστική δέσμευση των ενδιαφερομένων.
- **Δραστηριότητα:** Η Προσομοίωση Εδραίωσης Εμπιστοσύνης: Τεχνικές για να σπάσει ο πάγος & Αντιμετώπιση της Αντίστασης.

Ένα διαδραστικό, πρακτικό εργαστήριο παιχνιδιού ρόλων. Οι συμμετέχοντες/-ουσες εργάζονται ανά ζεύγη ή μικρές ομάδες και εξασκούνται σε ρεαλιστικά σενάρια συντονισμού. Ένας συμμετέχων/-ουσα αναλαμβάνει τον ρόλο του Υπεύθυνου/-ης Ποιότητας που προσπαθεί να καθιερώσει τη νέα έρευνα 4 οπτικών ή ένα σχέδιο δράσης, ενώ ο άλλος συμμετέχων/-ουσα υποδύεται έναν/μία επιφυλακτικό εκπαιδευτικό, υπεύθυνο/-η διασφάλισης ποιότητας ή

εργοδότη/-τρια που αντιτίθεται (π.χ. «Δεν έχουμε χρόνο για περισσότερη γραφειοκρατία»). Ο/η Υπεύθυνος/-η Διασφάλισης Ποιότητας πρέπει να εφαρμόσει συγκεκριμένες τεχνικές προσέγγισης και ενεργητικής ακρόασης που παρουσιάστηκαν νωρίτερα, ώστε να μετριάσει την αμυντική στάση, να εντοπίσει τη βασική αιτία της αντίδρασης και να μετατρέψει τα εμπόδια σε έναυσμα για συζήτηση.

- **Μαθησιακά αποτελέσματα:** Κατάκτηση βασικών τεχνικών επικοινωνίας, καθοδήγησης και συντονισμού για την αντίσταση σε επίπεδο οργανισμού και την ενεργή συμμετοχή διαφορετικών ενδιαφερομένων σε μια συνεργατική διαδικασία διασφάλισης ποιότητας.
- **Σημείωση Εκπαιδευτή:** *Να αναφερθεί ότι οι κοινωνικές δεξιότητες και η καθοδήγηση αποτελούν το πραγματικό «κίνητρο» κάθε IQAS. Αν οι άνθρωποι δεν εμπιστεύονται τη διαδικασία, θα δίνουν μη ειλικρινείς ή τυπικές απαντήσεις. Πρέπει να δημιουργηθεί κλίμα εμπιστοσύνης για τη συλλογή πολύτιμων δεδομένων με ειλικρίνεια.*

3 Χρησιμοι συνδεσμοι & πηγες

Για να διασφαλίσετε ότι το IQAS ευθυγραμμίζεται με τα διεθνή πρότυπα και τη μεθοδολογία του BEHEALTH, συνιστάται να συμβουλευέστε τις ακόλουθες πηγές:

3.1 Πηγές του έργου BEHEALTH

- **Ιστότοπος του έργου:**
 - [<https://behealthproject.eu>] – Πρόσβαση στο πλήρες πλαίσιο IQAS και στους οδηγούς χρήσης του IMT.
- **Ψηφιακή πλατφόρμα IMT:**
 - [<https://behealthproject.eu/intelligent-mentoring-tool/>] – Επαλήθευση και επικύρωση του Σήματος Ποιότητας του οργανισμού σας.

3.2 Ευρωπαϊκά Πρότυπα Ποιότητας

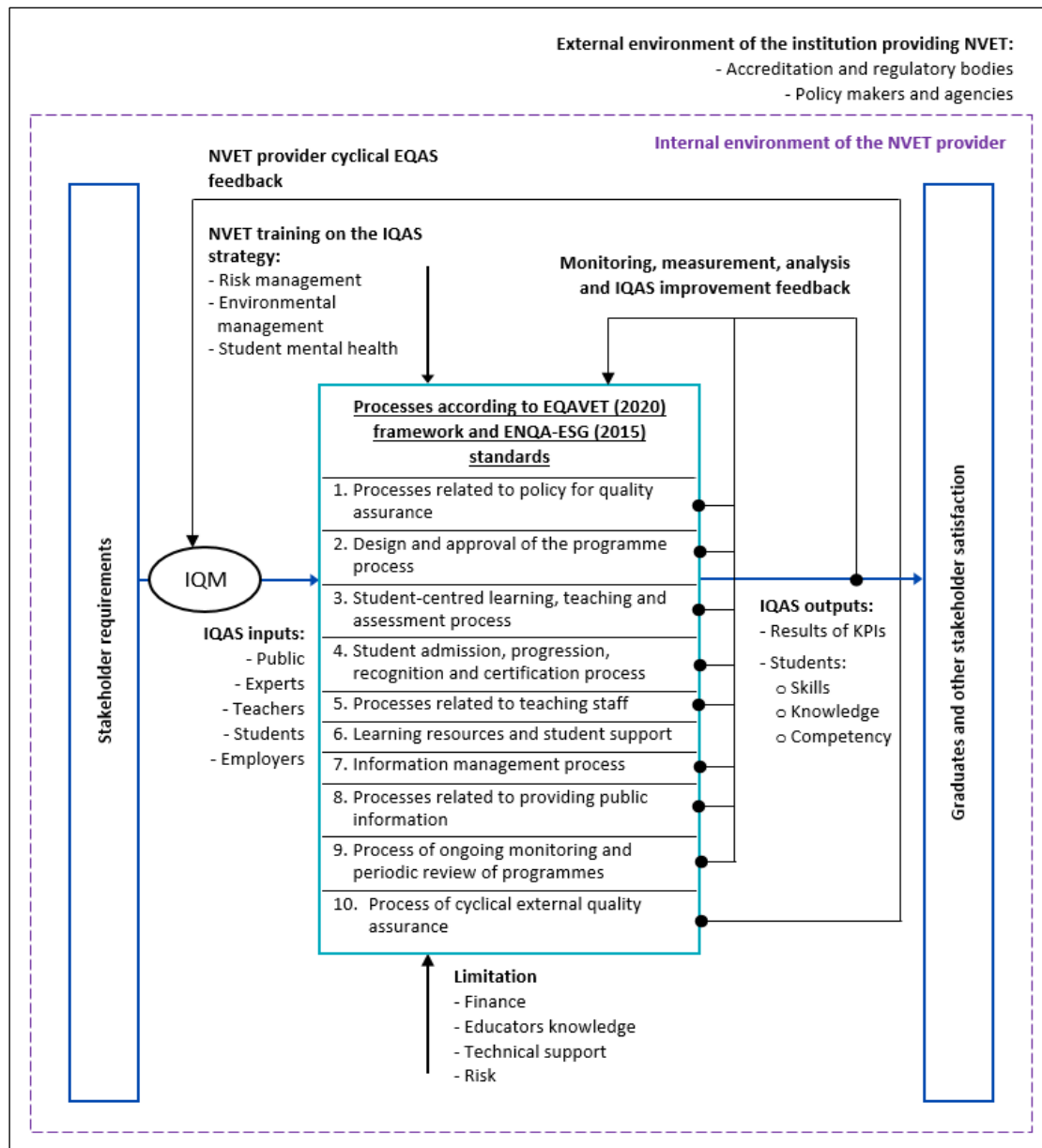
- **ENQA-ESG (2015):**
 - enqa.eu/esg – Πρότυπα και κατευθυντήριες γραμμές για τη διασφάλιση ποιότητας στον Ευρωπαϊκό Χώρο Ανώτατης Εκπαίδευσης (ιδιαίτερα σημαντικά για τα ιδρύματα ανώτατης εκπαίδευσης – HEI NVET).
- **Πλαίσιο EQAVET (2020):**
 - ec.europa.eu/social/eqavet - Ευρωπαϊκό Πλαίσιο Αναφοράς για τη Διασφάλιση Ποιότητας στην Επαγγελματική Εκπαίδευση και Κατάρτιση (ιδιαίτερα σημαντικό για οργανισμούς NVET και NWBL).
- **Ευρωπαϊκή Οδηγία για τη Νοσηλευτική:**
 - Οδηγία 2013/55/EU - Ευρωπαϊκές ρυθμίσεις σχετικά με την αναγνώριση των επαγγελματικών προσόντων των νοσηλευτών.
- **ISO 9001 (2015):** Συστήματα διαχείρισης ποιότητας .
- **ISO 21001 (2025):** Εκπαιδευτικοί οργανισμοί - Συστήματα διαχείρισης για εκπαιδευτικούς οργανισμούς - Απαιτήσεις και κατευθυντήριες οδηγίες

3.3 Επαγγελματική Καθοδήγηση & Κουλτούρα Ποιότητας

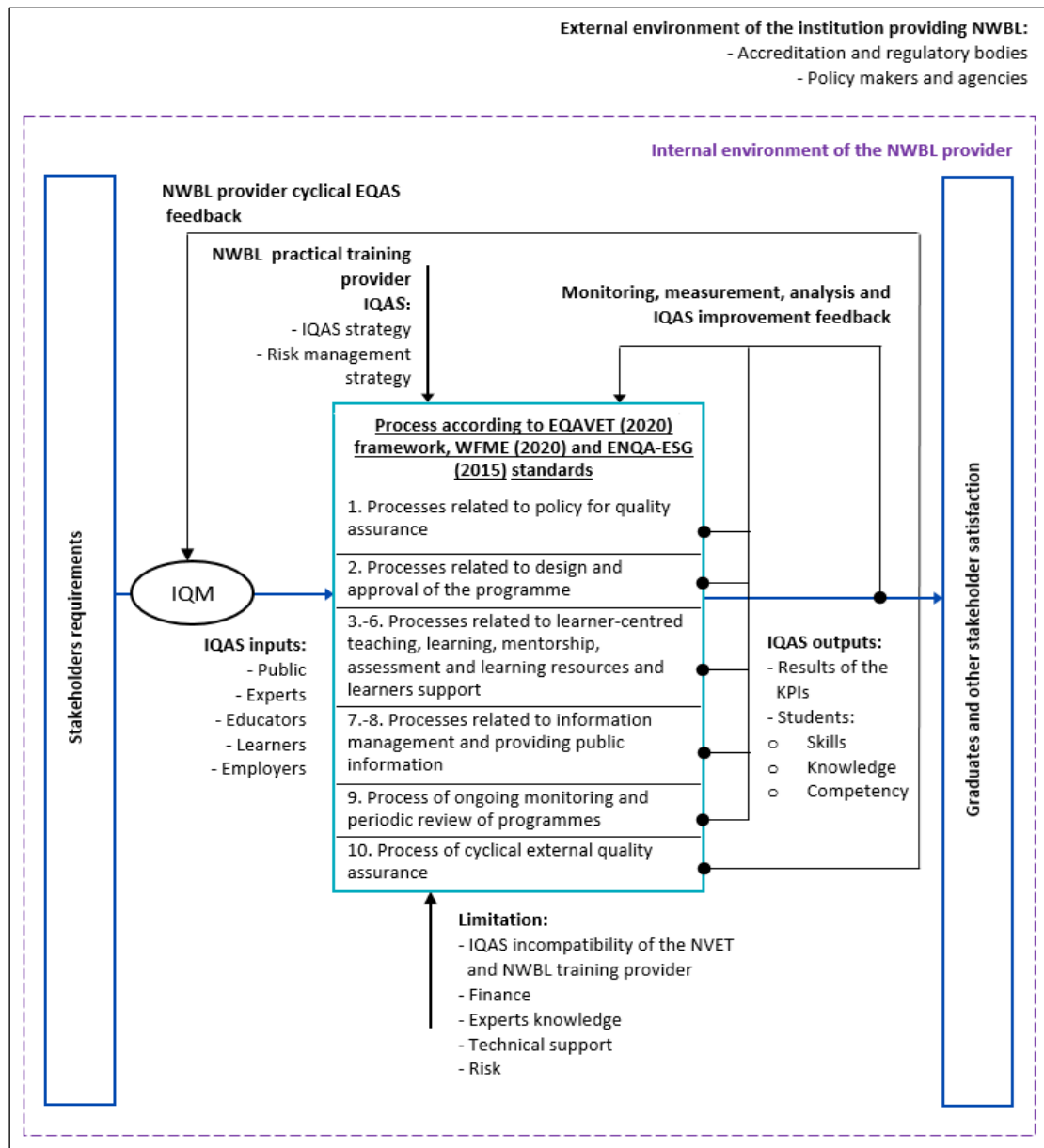
- **EUA Quality Culture:**
 - eua.eu/quality-culture – Πηγές σχετικά με τη δημιουργία ενός υποστηρικτικού περιβάλλοντος ποιότητας στην εκπαίδευση, με έμφαση στη βελτίωση και όχι στην επιβολή κυρώσεων.
- **Ψυχική Υγεία στην Εργασία:**
 - WHO / Mental Health at Work – Παγκόσμιες κατευθυντήριες γραμμές σχετικές με τα κριτήρια «Ψυχικής Υγείας» του εργαλείου IMT.

4 ΤΕΛΙΚΕΣ ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗ/-ΤΡΙΑ/ΜΕΝΤΟΡΑ (ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΙΔΡΥΜΑΤΟΣ)

- Κύκλος ανατροφοδότησης μέσω του BEHEALTH IMT: Αξιοποιήστε τα αποτελέσματα του IMT για την κατάρτιση Σχεδίου Δράσης και τη βελτίωση του IQAS (Σχήμα 1, Σχήμα 2), καθώς και την κατανόηση της ροής πληροφοριών και των στατιστικών στοιχείων του IMT (Σχήμα 3).
- «Η ποιότητα δεν είναι μια πράξη, αλλά μια συνήθεια.» –Αξιοποιήστε τις διαθέσιμες πηγές για να τεκμηριώνετε τα Σχέδια Δράσης σας με αξιόπιστα και έγκυρα δεδομένα. Αυτό ενισχύει την αξιοπιστία σας κατά την επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη (ΜΑ, ΤΕ, ΣΤ, ΕΜ).
- Ενίσχυση της ψυχικής υγείας – Το πρόγραμμα νοσηλευτικής εκπαίδευσης πρέπει να ευθυγραμμίζεται με τα πρότυπα νοσηλευτικής εκπαίδευσης, ενώ παράλληλα ενισχύει προληπτικά την ψυχική ανθεκτικότητα των εκπαιδευομένων όσον αφορά την επαγγελματική εξουθένωση, δεδομένων των ιδιαίτερα απαιτητικών και στρεσογόνων συνθηκών του κλινικού περιβάλλοντος (Πίνακας 1).



Διάγραμμα 1– Βρόχος Ανατροφοδότησης BEHEALTH IMT VET



Διάγραμμα 2 – Βρόχος Ανατροφοδότησης BEHEALTH IMT NWBL

Πίνακας 1 – Δηλώσεις της έρευνας για την ψυχική υγεία και την ευημερία των σπουδαστών

No	Δήλωση	Διαφωνώ κάθετα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
1	Νιώθω άνετα να παρακολουθώ καθημερινά μαθήματα στο ίδρυμα ΕΕΚ/Πανεπιστήμιο.					
2	Μου είναι εύκολο να ξεκινήσω μια συζήτηση με συμμαθητές ή το εκπαιδευτικό προσωπικό.					
3	Αισθάνομαι ότι μπορώ να εκφράζω ελεύθερα τα συναισθήματά μου στο ίδρυμα ΕΕΚ/Πανεπιστήμιο.					
4	Δυσκολεύομαι να κάνω φίλους στο ίδρυμα ΕΕΚ / Πανεπιστήμιο.					
5	Συχνά νιώθω μόνος/μόνη ή απομονωμένος/απομονωμένη στο ίδρυμα ΕΕΚ / Πανεπιστήμιο.					
6	Συχνά νιώθω ότι δεν μπορώ να διαχειριστώ τα συναισθήματά μου.					
7	Γενικά ελέγχω τα συναισθήματά μου.					
8	Έχω σωματικά συμπτώματα άγχους (π.χ. ταχυκαρδία, ιδρωμένες παλάμες).					
9	Νιώθω άγχος όταν συναναστρέφομαι με άλλους στο ίδρυμα ΕΕΚ / Πανεπιστήμιο.					
10	Νιώθω άγχος για το αν μπορώ να ανταποκριθώ στις ακαδημαϊκές απαιτήσεις.					
11	Δεν μπορώ να διαχειριστώ τον φόρτο εργασίας.					
12	Μερικές φορές νιώθω ανεπαρκής ή σαν να μην αξίζω πραγματικά τις ακαδημαϊκές μου επιτυχίες.					
13	Οι εκπαιδευτικοί με στηρίζουν όταν αντιμετωπίζω δυσκολίες στις σπουδές μου.					
14	Αισθάνομαι ότι οι συνομήλικοί μου περιμένουν να έχω υψηλές ακαδημαϊκές επιδόσεις.					
15	Δυσκολεύομαι να διαχειριστώ τον χρόνο μου για τις σχολικές/ακαδημαϊκές μου υποχρεώσεις.					

No	Δήλωση	Διαφωνώ κάθετα	Διαφωνώ	Ούτε συμφωνώ ούτε διαφωνώ	Συμφωνώ	Συμφωνώ απόλυτα
16	Διαχειρίζομαι το άγχος που σχετίζεται με τις σπουδές μου με υγιείς τρόπους (π.χ. άσκηση, χόμπι).					
17	Συχνά προσπαθώ να αποσπάσω την προσοχή μου για να μην σκέφτομαι το άγχος ή την πίεση.					
18	Έχω μετριάσει το άγχος μου χάρη στον τρόπο που το διαχειρίζομαι.					
19	Προσαρμόζομαι καλά σε απρόσμενες αλλαγές ή προκλήσεις.					
20	Είμαι ικανοποιημένος/η με την εμφάνισή μου.					
21	Όταν ντύνομαι όπως μου αρέσει νιώθω μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση.					
22	Αισθάνομαι ότι πρέπει να προσαρμόσω τον εαυτό μου για να γίνω αποδεκτός/ή από το περιβάλλον μου.					
23	Συγκρίνω συχνά τον εαυτό μου με τους άλλους.					
24	Φροντίζω τακτικά τον εαυτό μου εξασκώντας την ενσυνειδητότητα και τα χόμπι.					
25	Έχω θέσει προσωπικούς στόχους για τη βελτίωση της ψυχικής μου ευεξίας.					



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).