



SYLABUS VZDELÁVANIA MENTOROV BEHEALTH IMT

Q-IMPULZ, Slovensko a partneri

MÁJ 2025

OBSAH

1	ÚVOD A PREHĽAD KURZU	5
2	UČEBNÉ OSNOVY ŠKOLENIA	7
3	Užitočné linky a zdroje.....	11
3.1	Zdroje projektu BEHEALTH	11
3.2	Európske štandardy kvality.....	11
3.3	Profesionálny mentoring a kultúra kvality	11
4	ZÁVEREČNÉ POZNÁMKY PRE TRÉNERA/MENTORA (MANAŽÉRA KVALITY INŠTITÚCIE)	13

ZOZNAM OBRÁZKOV

Obrázok 1– Spätná väzba BEHEALTH IMT v ošetrovateľskom odbornom vzdelávaní a príprave	14
Obrázok 2 – Spätná väzba BEHEALTH IMT v ošetrovateľskom vzdelávaní na pracovisku	15
Obrázok 3 – Informačný tok a štatistiky pre IMT	16

ZOZNAM TABULIEK

Tabuľka 1 – Výroky k prieskumu duševného zdravia a blahobytu pre študentov	17
--	----

SKRATKY

CY – Cyprus

EM – Zamestnávateľ (Employer)

EQAS – Externý systém zabezpečovania kvality (External Quality Assurance System)

EQF – Európsky kvalifikačný rámec (European Qualification Framework)

HEI – Vysokoškolská inštitúcia (Higher Education Institution)

HU – Maďarsko

IMT – Inteligentný mentorský nástroj (Intelligent Mentoring Tool)

IQAS – Interný systém zabezpečovania kvality (Internal Quality Assurance System)

IQM – Manažér kvality inštitúcie (Institution Quality Manager)

IR – Írsko

KPI – Kľúčové ukazovatele výkonnosti (Key Performance Indicators)

MA – Manažér / garant študijného programu

NVET – Odborné vzdelávanie a príprava v ošetrovatelstve (Nursing Vocational Education and Training)

NWBL – Vzdelávanie sestier na pracovisku (Nursing Work-Based Learning)

QA – Zabezpečenie kvality (Quality Assurance)

QAS – Systém zabezpečovania kvality (Quality Assurance System)

SK – Slovensko

ST – Študent

TE – Učiteľ

TR – Turecko

GR – Grécko



– Značka kvality (Quality Badge)

1 ÚVOD A PREHĽAD KURZU

Tento materiál je určený pre školiťelov a mentorov na prípravu manažérov kvality inštitúcií (IQM) a ďalších zainteresovaných strán s cieľom zaviesť alebo zlepšiť interný systém zabezpečovania kvality (IQAS) v súlade so štandardmi ENQA ESG (2015) a rámcom EQAVET (2020), ktoré sú integrované do modelu BEHEALTH IQAS.

Účel:

Študijné materiály podporujú školiťelov pri optimalizácii existujúceho interného systému zabezpečovania kvality (IQAS). Preklenujú priepasť medzi inštitúciou vzdelávajúcou zdravotné sestry (akreditovanou podľa ENQA ESG, 2015) a klinickým poskytovateľom (certifikovaným napr. podľa ISO 9001:2015 alebo iného zdokumentovaného systému zabezpečovania kvality).

Školiace moduly:

- Modul 1: Prepojenie rámcov zabezpečovania kvality
- Modul 2: 360-stupňové hodnotenie kvality
- Modul 3: Analýza kritických bodov na základe dát
- Modul 4: Plánovanie opatrení a neustále zlepšovanie
- Modul 5: Mentoring a facilitácia v inštitúciách odborného vzdelávania v ošetrovatelstve (NVET) a vzdelávania na pracovisku (NWBL)

Výsledky vzdelávania:

Po absolvovaní školenia bude účastník schopný:

- Porozumieť rámcom IQAS pre NVET a NWBL (Modul 1)
- Pracovať s dvoma 360-stupňovými kontrolnými nástrojmi (Modul 2)
- Používať inteligentný mentorský nástroj (Modul 3)
- Interpretovať výsledky, identifikovať slabé stránky a facilitovať akčný plán (Modul 4)
- Viesť inštitúciu počas implementácie alebo zlepšovania IQAS (Modul 5)

Celkové trvanie kurzu:

150 minút (5 modulov x 30 min)

Štruktúra modulov:

- Zameranie
- Cieľ
- Študijný materiál: Učebnice, prezentácie, videá (k modulom 3 a 4)

- Aktivita
- Výsledky vzdelávania
- Poznámka pre školiteľa

2 Učebné osnovy školenia

Modul 1: Prepojenie rámcov zabezpečovania kvality

- **Zameranie:** Prepojenie medzi ENQA ESG (2015), EQAVET (2020) a rámcom BEHEALTH IQAS.
- **Cieľ:** Umožniť účastníkom zosúladiť inštitucionálnu sebareflexiu so štandardmi ENQA ESG (2015) a usmerneniami EQAVET (2020) prostredníctvom aplikácie modelu BEHEALTH IQAS.
- **Študijný materiál:**
 - Učebnica: Teoretické zázemie pre rámec zabezpečovania kvality pre organizácie ponúkajúce NVET a NWBL.
 - Prezentačné snímky: Princípy QA v NVET a NWBL; Prepojenie na normy a usmernenia EÚ.
- **Aktivita:** Živé puzzle IQAS (Mapovanie rámca a analýza scenárov):

Interaktívne cvičenie pozostávajúce z dvoch častí, v ktorom účastníci najprv mapujú štrukturálne prepojenia medzi ENQA ESG, EQAVET a modelom BEHEALTH IQAS, aby pochopili, ako tvoria jednotný interný systém zabezpečenia kvality. V druhej časti tímy analyzujú reálne scenáre z inštitúcií a triedia ich na „statické papierové plnenie povinností“ a „živú kultúru kvality“. To pomáha účastníkom pochopiť hlavnú filozofiu aktívneho, integrovaného IQAS v NVET a NWBL.
- **Výsledky vzdelávania:** Pochopiť hlavnú filozofiu a štrukturálne usporiadanie integrovaných rámcov IQAS v rámci NVET a NWBL a oceniť, ako model BEHEALTH spája princípy ENQA ESG a EQAVET do živej inštitucionálnej kultúry kvality.
- **Poznámka pre školiteľa:** *Zdôraznite, že kvalita je živý proces, nie príručka na polici.*

Modul 2: 360-stupňové hodnotenie kvality (Viacperspektívny prieskum kvality)

- **Zameranie:** Štruktúra a metodika 360-stupňového 4-perspektívneho modelu prieskumu BEHEALTH, ktorý integruje kritériá ESG/EQAVET, ukazovatele blahobytu (ako je prítomnosť kurzov duševného zdravia v študijnom programe), bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a environmentálne aspekty.
- **Cieľ:** Umožniť manažérom kvality inštitúcií (IQM) pochopiť a prijať viacperspektívny rámec prieskumu BEHEALTH ako konštruktívny nástroj na komplexný zber inštitucionálnych dát, pričom sa vyhnú represívnemu alebo čisto administratívne mysleniu.
- **Študijný materiál:**
 - Učebnica: Teoretické zázemie pre systémy spätnej väzby z viacerých zdrojov v NVET a NWBL.

- Prezentačné snímky: Štruktúra modelu prieskumu BEHEALTH; Formulácie kľúčových otázok pre 4 hlavné skupiny zainteresovaných strán (vrátane špecifických metrick sledujúcich integráciu duševného zdravia a blahobytu do kurikula).
- Dotazník pre prieskum duševného zdravia.
- **Aktivita:** Triangulačná matica:

Perspektívy, nie tresty – interaktívna simulácia, v ktorej účastníci skúmajú, ako funguje 360-stupňové hodnotenie v praxi. Interaktívne konštrukčné cvičenie, v ktorom účastníci analyzujú kľúčové otázky a ukazovatele prieskumného rámca BEHEALTH. Pri práci v skupinách účastníci zisťujú, ako sa konkrétne štandardy ESG a EQAVET – ako aj špecifické ukazovatele BEHEALTH (napr. dostupnosť kurzov duševného zdravia) – transformujú do jednoduchých a účinných dotazníkových otázok pre manažerov študijných programov, učiteľov, študentov a zamestnávateľov. Zúčastnení analyzujú, prečo prieskum obsahuje tieto moderné metriky blahobytu a ako odrážajú komplexný rast inštitúcie, a nie len hľadanie individuálnych chýb.
- **Výsledky vzdelávania:** Pochopiť metodologický rámec, ukazovatele a štruktúru 4-perspektívneho prieskumu kvality BEHEALTH a vedieť koncepčne zosúladiť spätnú väzbu zainteresovaných strán s kritériami ESG, EQAVET a Inteligentným mentorským nástrojom (IMT).
- **Poznámka pre školiteľa:** *Zdôraznite, že 360-stupňová spätná väzba je určená výhradne na trianguláciu (krížové overovanie dát s cieľom pochopiť celkovú realitu) a podporu rastu, nie na ukazovanie prstom ani na hľadanie vinníka.*

Modul 3: Zlepšovanie na základe dát prostredníctvom inteligentného mentorského nástroja

- **Zameranie:** Praktická aplikácia inteligentného mentorského nástroja BEHEALTH (IMT) na analýzu dát z viacperspektívneho prieskumu, generovanie skóre kvality a implementáciu automatizovaných postupov zlepšovania.
- **Cieľ:** Umožniť manažérom kvality efektívne využívať BEHEALTH IMT na vyhodnocovanie inštitucionálnych výsledkov a na pretransformovanie automatizovaných krokov zlepšovania do realizovateľných strategických rozhodnutí.
- **Študijný materiál:**
 - Učebnica: Teoretické základy riadenia kvality založeného na dátach a automatizovaných slučkách spätnej väzby v NVET a NWBL.
 - Prezentačné snímky
 - Video zdroj: Zlepšovanie interného systému zabezpečovania kvality inštitúcie NVET pomocou inteligentného mentorského nástroja BEHEALTH.
- **Aktivita:** Od monitora k činom:

Simulácia cyklu zlepšovania pomocou IMT – praktické cvičenie nadväzujúce na premietanie videa. Po ukážke nástroja v praxi dostanú účastníci v BEHEALTH IMT predpripravený súbor dát, ktorý odráža typický scenár inštitúcie. Účastníci pracujú samostatne alebo v malých tímoch a v nástroji analyzujú vygenerované skóre kvality zo štyroch perspektív (manažéri študijných programov, učitelia, študenti a zamestnávateľia). Hlavnou úlohou je kriticky zhodnotiť automatizované kroky zlepšovania navrhnuté nástrojom IMT a zoradiť ich do reálneho, konkrétneho akčného plánu inštitúcie.

- **Výsledky vzdelávania:** Zvládnuť operačné používanie BEHEALTH IMT a vedieť transformovať automatizované poznatky z dát do praktických stratégií zlepšovania kvality.
- **Poznámka pre školiteľa:** *Zdôraznite, že IMT je silný podporný nástroj, ale nenahrádza ľudské vedenie. Automatizované skóre a kroky slúžia ako diagnostické vodítko, ktoré pomáha manažérovi kvality budovať otvorenú kultúru rastu, nie ako striktný kontrolný zoznam na policajný dohľad nad zamestnancami.*

Modul 4: Akčné plánovanie a neustále zlepšovanie

- **Zameranie:** Riadenie slučiek spätnej väzby, vytváranie merateľných opatrení a strategická prioritizácia inštitucionálnych zlepšení.
- **Cieľ:** Umožniť manažérom kvality úspešne transformovať digitálne odporúčania do štruktúrovaného fyzického akčného plánu pre organizáciu.
- **Študijný materiál:**
 - Prezentačné snímky: Čítanie správ o kvalite a efektívna identifikácia systémových slabín inštitúcie.
 - Video zdroj: Zlepšovanie interného systému zabezpečovania kvality inštitúcie NVET pomocou komunikovania spätnej väzby a akčného plánu (uzavretie slučky).
- **Aktivita:** Návrh 3-krokového akčného plánu: Presun od dát k zodpovednosti.

Praktický individuálny alebo skupinový workshop. Na základe slabých stránok zistených v správach a poznatkoch z videa účastníci vypracujú fyzický, štruktúrovaný 3-krokový plán zlepšenia pre vybraný problém v inštitúcii. Pre každý z troch krokov musia definovať: presné merateľné opatrenie kvality, jasne určeného vlastníka (kto je zodpovedný) a realistický, prísny termín. Účastníci si následne vo dvojiciach vzájomne skontrolujú svoje návrhy, aby sa uistili, že opatrenia sú realistické a plne uskutočniteľné.

- **Výsledky vzdelávania:** Vedieť interpretovať správy o kvalite, určiť priority slabých stránok inštitúcie a navrhnuť konkrétny, časovo ohraničený fyzický Akčný plán, ktorý úspešne uzavrie slučku spätnej väzby kvality.

- **Poznámka pre školiteľa:** *Dôrazne upozornite, že akčný plán kvality je efektívny len vtedy, ak sa posunie od neurčitých myšlienok a bude mať jasného vlastníka a definitívny termín. Bez osobnej zodpovednosti a časovej osi zostávajú kroky zlepšovania len teóriou na papieri.*

Modul 5: Mentoring a facilitácia v inštitúciách NVET a NWBL

- **Zameranie:** Hlavné roly a povinnosti manažérov kvality inštitúcií, manažéra programu (garanta) a učiteľa/mentora, prekonávanie odporu zainteresovaných strán a podpora aktívneho zapojenia v rámci celej inštitúcie.
- **Cieľ:** Umožniť manažérom kvality efektívne zvládať interný odpor voči zabezpečovaniu kvality a podporovať podpornú kultúru založenú na dôvere („Kultúru kvality“).
- **Študijný materiál:**
 - Prezentačné snímky: Vyvíjajúca sa rola učiteľa ako mentora. Psychológia a stratégie práce s odporom voči zmenám. Metódy autentického zapojenia zainteresovaných strán.
- **Aktivita:** Simulácia budovania dôvery: Prelomenie ľadov a prekonanie odporu.

Interaktívny, praktický úlohový workshop. Účastníci pracujú vo dvojiciach alebo malých skupinách a precvičujú si reálne facilitačné scenáre. Jeden účastník preberá rolu manažéra kvality, ktorý sa snaží zaviesť nový 4-perspektívny prieskum alebo akčný plán, zatiaľ čo druhý hrá skeptického učiteľa, garanta alebo zamestnávateľa, ktorý prejavuje odpor (napr. „Nemáme čas na ďalšie papierovanie“). Manažér kvality musí uplatniť špecifické techniky na „prelomenie ľadov“ a aktívne počúvanie naučené v prezentácii, aby odzbrojil obranu, odhalil hlavnú príčinu odporu a premenil bariéru na spoločnú diskusiu.
- **Výsledky vzdelávania:** Zvládnuť kľúčové komunikačné, mentorské a facilitačné techniky na prekonanie inštitucionálneho odporu a zapojenie rôznych zainteresovaných strán do spoločného procesu zabezpečovania kvality.
- **Poznámka pre školiteľa:** *Zdôraznite, že mäkké zručnosti (soft skills) a mentoring sú skutočným „motorom“ každého IQAS. Ak ľudia procesu neveria, poskytnú falošné alebo pasívne odpovede. Musíte vybudovať skutočnú organizačnú dôveru, aby ste získali čestné a hodnotné dáta.*

3 Užitočné linky a zdroje

Aby ste zaistili, že váš systém IQAS zostane zosúladený s medzinárodnými štandardmi a metodikou BEHEALTH, odporúčame konzultovať nasledujúce zdroje:

3.1 Zdroje projektu BEHEALTH

- **Webstránka projektu:**
 - [<https://behealthproject.eu>] – *Access to the full IQAS framework and IMT user guides.*
- **Digitálna IMT platforma:**
 - [<https://behealthproject.eu/intelligent-mentoring-tool/>] – *Verification and validation of your institutional Quality Badge.*

3.2 Európske štandardy kvality

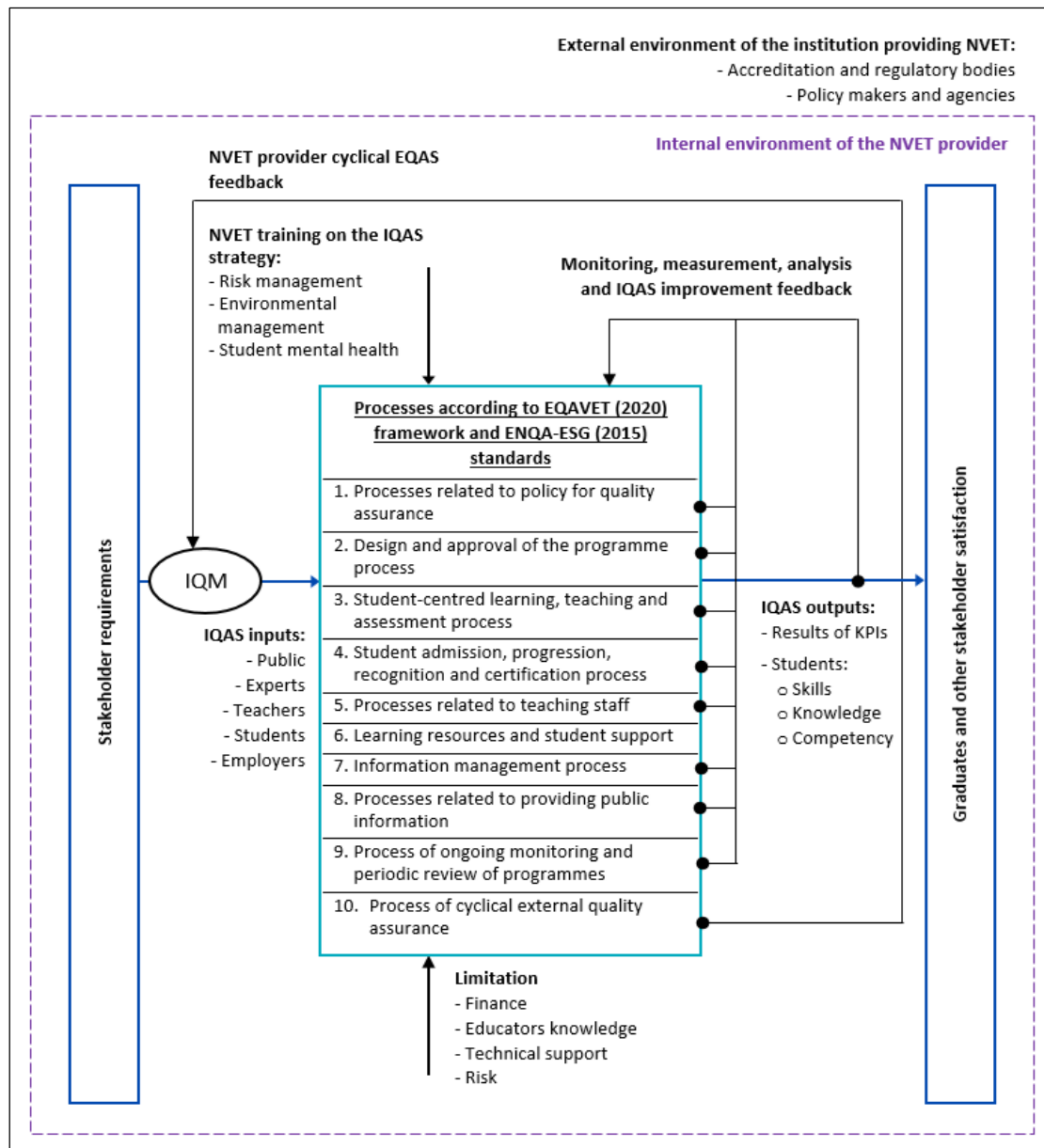
- **ENQA-ESG (2015):**
 - enqa.eu/esg – *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (Essential for HEI NVET).*
- **EQAVET (2020) Framework:**
 - ec.europa.eu/social/eqavet – *The European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training (Essential for NVET institutions and NWBL).*
- **EU Nursing Directive:**
 - Directive 2013/55/EU – *European regulations regarding the recognition of professional qualifications for nurses.*
- **ISO 9001 (2015):** Quality management systems.
- **ISO 21001 (2025):** Educational organizations — Management systems for educational organizations — Requirements with guidance for use

3.3 Profesionálny mentoring a kultúra kvality

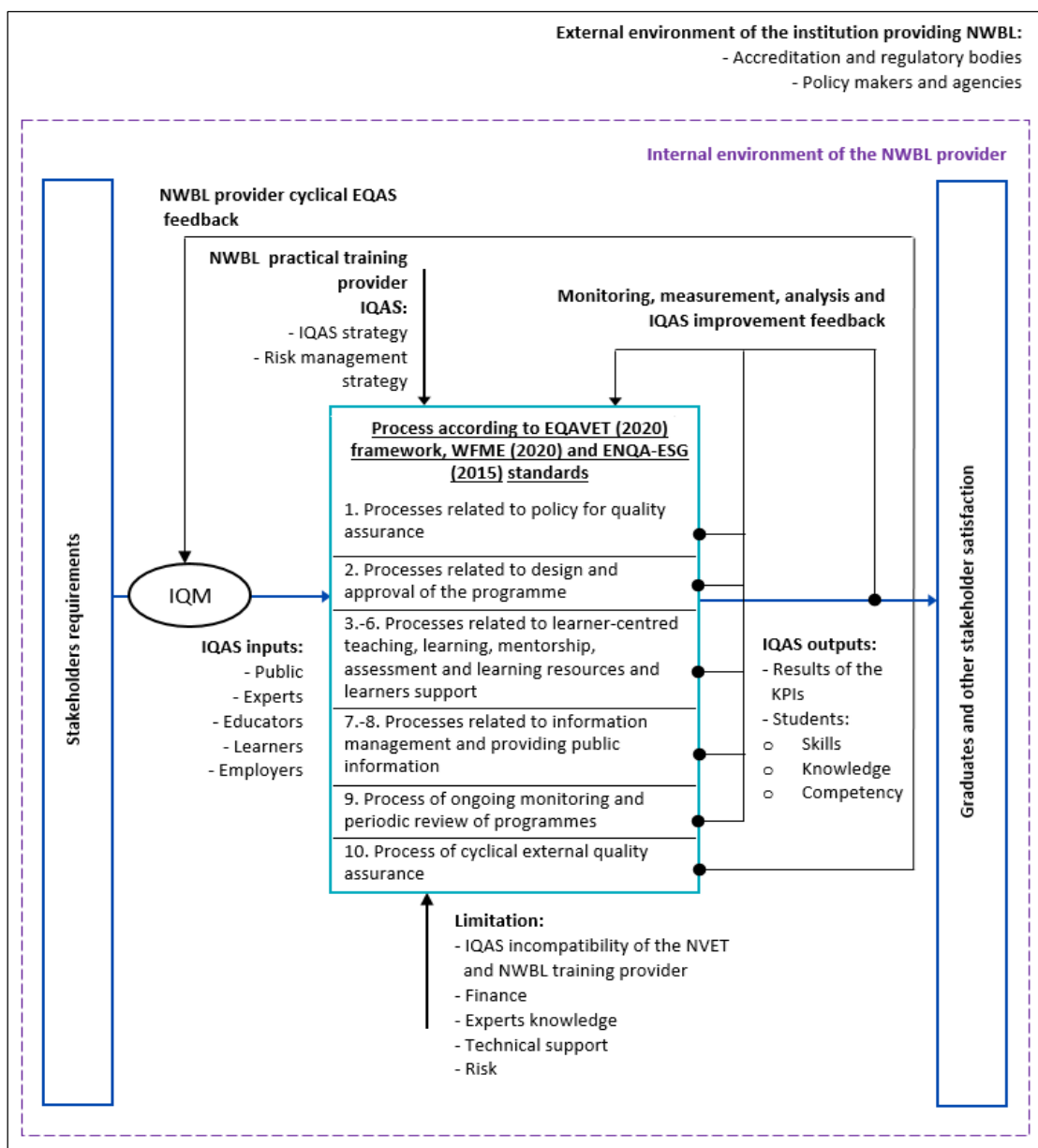
- **EUA Quality Culture:**
 - eua.eu/quality-culture – *Resources on how to build a non-punitive, supportive quality environment in education.*
- **Mental Health at Work:**
 - WHO / Mental Health at Work – *Global guidelines relevant to the "Mental Health" criteria in IMT tool.*

4 ZÁVEREČNÉ POZNÁMKY PRE TRÉNERA/MENTORA (MANAŽÉRA KVALITY INŠTITÚCIE)

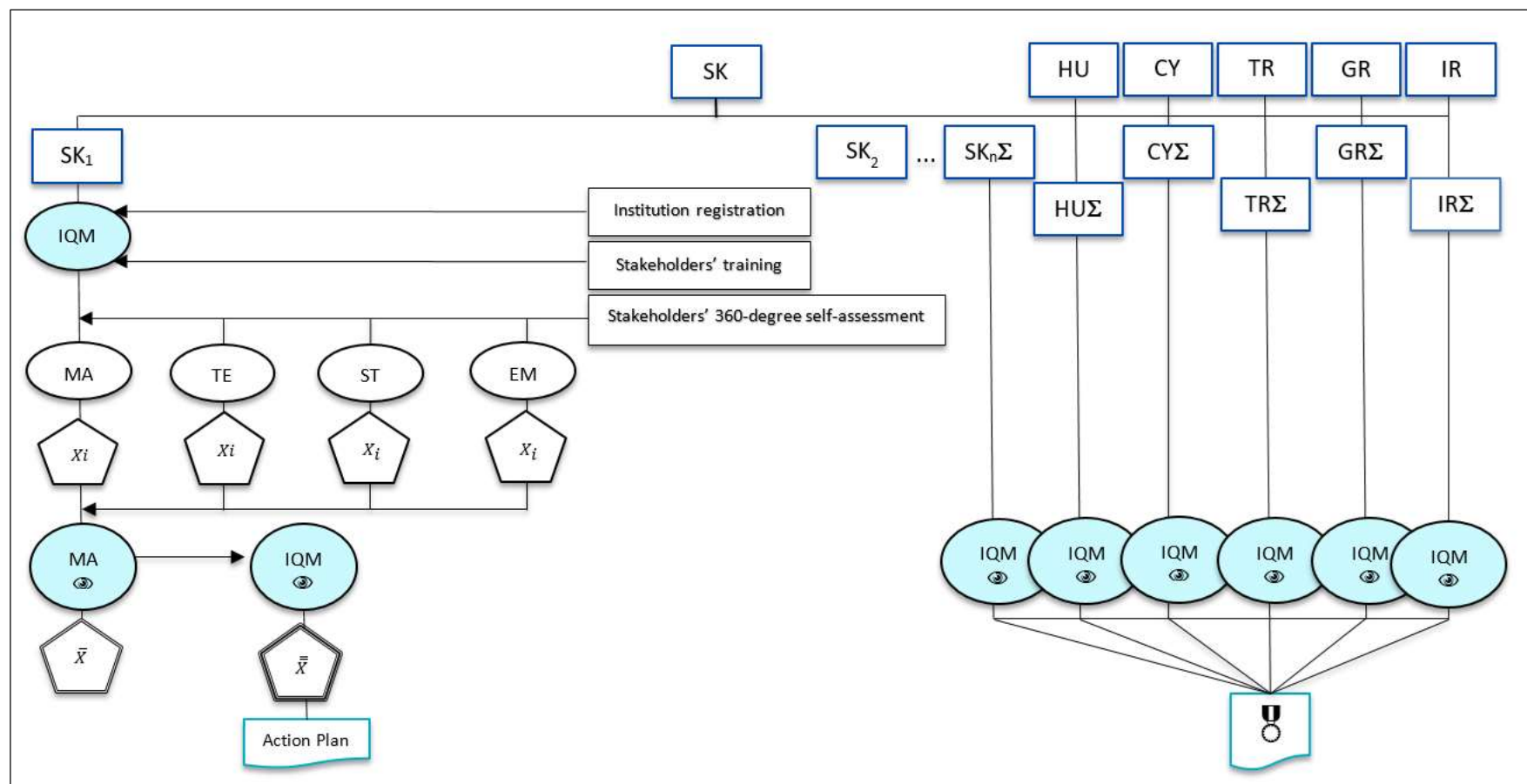
- Slučka spätnej väzby z BEHEALTH IMT – *Využite výsledky z IMT pre akčný plán a zlepšenie IQAS (Obrázok 1 a 2) a tok informácií a štatistiky pre IMT (Obrázok 3).*
- „Kvalita nie je čin, je to zvyk.“ – *Využite tieto zdroje na podporu svojich akčných plánov autoritatívnymi dátami. Zvyšuje to vašu dôveryhodnosť pri komunikácii so zainteresovanými stranami (MA, TE, ST, EM).*
- Budovanie duševného zdravia – *Vzdelávací program ošetrovateľstva musí byť v súlade so štandardmi vzdelávania v ošetrovateľstve a zároveň proaktívne budovať psychickú odolnosť voči vyhoreniu vo vysoko stresujúcom klinickom prostredí (Tabuľka 1).*



Obrázok 1– Spättná väzba BEHEALTH IMT v ošetrovateľskom odbornom vzdelávaní a príprave



Obrázok 2 – Spätňá väzba BEHEALTH IMT v ošetrovateľskom vzdelávaní na pracovisku



Obrázok 3 – Informačný tok a štatistiky pre IMT

Tabuľka 1 – Výroky k prieskumu duševného zdravia a blahobytu pre študentov

Č.	Tvrdenie	Úplne nesúhlasím	Nesúhlasím	Neutrálny	Súhlasím	Úplne súhlasím
1	V inštitúcii VET / na univerzite sa denne cítim príjemne.					
2	Je pre mňa ľahké začať rozhovor so spolužiakmi alebo učiteľmi/školiteľmi.					
3	Cítim sa bezpečne, keď vyjadrujem svoje emócie pred ostatnými v inštitúcii VET / na univerzite.					
4	Mal(a) som problém nájsť si priateľov v inštitúcii VET / na univerzite.					
5	V inštitúcii VET / na univerzite sa často cítim osamelo alebo izolovane.					
6	Často sa cítim ohromený(á) svojimi emóciami.					
7	Vo všeobecnosti mám kontrolu nad svojimi emóciami.					
8	Pociťujem fyzické prejavy úzkosti (napr. búšenie srdca, potenie dlaní).					
9	Pociťujem úzkosť zo sociálnych interakcií v inštitúcii VET / na univerzite.					
10	Pociťujem úzkosť z plnenia akademických očakávaní.					
11	Moje študijné zaťaženie ma unavuje/zahlcuje.					
12	Niekedy sa v štúdiu cítim neadekvátne alebo ako podvodník (syndróm podvodníka).					
13	Učitelia ma podporujú pri zvládaní akademických výziev.					
14	Cítim tlak zo strany rovesníkov na akademický výkon.					
15	Mám problém s organizáciou času (manažment času) na školské povinnosti.					
16	Mám zdravé stratégie na zvládanie akademického stresu (napr. cvičenie, záľuby).					
17	Často rozptyľujem svoju pozornosť, aby som sa vyhol(a) stresu alebo úzkosti.					
18	Moje mechanizmy zvládania (stratégie zvládania) účinne znižujú môj stres.					

Č.	Tvrdenie	Úplne nesúhlasím	Nesúhlasím	Neutrálny	Súhlasím	Úplne súhlasím
19	Dobre sa prispôsobujem neočakávaným zmenám alebo výzvam.					
20	Som spokojný(á) so svojím fyzickým vzhľadom.					
21	Obliekanie sa podľa môjho vkusu zvyšuje moje sebavedomie.					
22	Cítim tlak, aby som sa zmenil(a), len aby som zapadol(a).					
23	Často sa porovnávam s ostatnými.					
24	Pravidelne praktizujem rituály starostlivosti o seba (napr. všímavosť, koničky).					
25	Mám stanovené osobné ciele pre svoju duševnú pohodu.					



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).