



Co-funded by
the European Union

Avrupa Birlięi tarafından ortaklaşa finanse edilmiştir. Ancak, burada ifade edilen görüş ve düşünceler yalnızca yazar(lar)a aittir ve Avrupa Birlięi'nin veya Slovak Uluslararası İř birliği Akademik Derneęi'nin (SAAIC, Slovak Ulusal Ajansı)) görüşlerini yansıtmayabilir. Avrupa Birlięi ve hibeyi sağlayan kurum bunlardan sorumlu tutulamaz.



EğİTMENLER İÇİN BEHEALTH İMT EğİTİM MÜFREDATI

Q-IMPULZ, Slovakya ve ortakları

MAYIS 2025

İÇERİK

1	GİRİŞ VE DERSE GENEL BAKIŞI	5
2	Eğitim müfredatı.....	7
3	Faydalı bağlantılar ve kaynaklar	11
3.1	BEHEALTH Projesi Kaynakları.....	11
3.2	Avrupa Kalite Standartları	11
3.3	Profesyonel Mentorluk ve Kalite Kültürü	11
4	EĞİTİMCİ/MENTOR (KURUM KALİTE YÖNETİCİLERİ) İÇİN SON NOTLAR	12

ŞEKİLLER LİSTESİ

Diyagram 1 – Hemşirelik mesleki eğitim ve öğretiminde BEHEALTH IMT geri bildirimi	13
Diyagram 2 – BEHEALTH IMT iş yeri hemşirelik eğitiminde geri bildirim	14
Diyagram 3 – IMT için bilgi akışı ve istatistikler	15

TABLolar LİSTESİ

Tablo 1 – Öğrenciler için Ruh Sağlığı ve Esenlik Anketi Soruları	16
--	----

KISALTMALAR

CY – G.Kıbrıs

EM – İş veren

EQAS – Dış Kalite Güvence Sistemi

EQF – Avrupa Yeterlilik Çerçevesi

HEI – Yükseköğretim Kurumu

HU – Macaristan

IMT – Akıllı Mentorluk Aracı

IQAS – İç Kalite Güvence Sistemi

IQM – Kurum Kalite Yöneticisi

IR – İrlanda

KPI – Temel Performans Göstergeleri

MA – Yönetici (çalışma programı garantörü)

NVET – Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretimi

NWBL – Hemşirelikte İş Temelli Öğrenme

QA – Kalite Güvencesi

QAS – Kalite Güvence Sistemi

SK – Slovakya

ST – Öğrenci/Learner

TE – Öğretmen

TR – Türkiye

GR – Yunanistan



– Kalite Rozeti

1 GİRİŞ VE DERSE GENEL BAKIŞI

Bu materyal, kurum kalite yöneticilerini (IQM) ve diğer paydaşları, ENQA ESG (2015) standartları ve BEHEALTH IQAS modeline entegre edilmiş EQAVET (2020) çerçevesi doğrultusunda İç Kalite Güvence Sistemini (IQAS) uygulamaya veya iyileştirmeye hazırlamak için eğitmenler için tasarlanmıştır.

Amaç:

Bu çalışma materyalleri, eğitmenlerin mevcut bir İç Kalite Güvence Sistemini (IQAS) optimize etmelerine destek olur. Hemşirelik eğitim kurumu (ENQA ESG, 2015 – akredite) ile klinik hizmet sağlayıcı (ISO 9001:2015 veya diğer belgelenmiş Kalite Güvence Sistemi – sertifikalı) arasındaki boşluğu doldurur.

Eğitim Modülleri:

- **Modül 1:** Kalite Güvence Çerçevelerinin Uyumlaştırılması
- **Modül 2:** 360 Derece Kalite Değerlendirmesi
- **Modül 3:** Veri Odaklı Darboğaz Analizi
- **Modül 4:** Eylem Planlaması ve Sürekli İyileştirme
- **Modül 5:** Hemşirelik Mesleki Eğitim ve Öğretimi (NVET) ve Hemşirelik İş Temelli Öğrenme (NWBL) kurumlarında Mentorluk ve Kolaylaştırma

Öğrenme Çıktıları:

Eğitimi tamamladıktan sonra katılımcı şunları yapabilecektir:

- NVET ve NWBL kurumları için İç Kalite Güvence Sistemleri (IQAS) çerçevelerini anlayabilecek ve uygulama alanlarını açıklayabilecektir. (Modül 1)
- Kurumsal kalite performansını değerlendirmek amacıyla 360 derece değerlendirme ve kontrol araçlarını etkili şekilde kullanabilecektir. (Modül 2)
- beHealth Akıllı Mentorluk Aracını kullanarak kurumların kalite geliştirme süreçlerini destekleyebilecektir. (Modül 3)
- Akıllı Mentorluk Aracından elde edilen sonuçları yorumlayabilecek, gelişime açık alanları belirleyebilecek ve kanıta dayalı iyileştirme eylem planları hazırlayıp kolaylaştırabilecektir. (Modül 4)
- Bir NVET veya NWBL kurumunda İç Kalite Güvence Sisteminin (IQAS) uygulanmasına, izlenmesine ve sürekli iyileştirilmesine mentorluk edebilecek ve liderlik sağlayabilecektir. (Modül 5)

Toplam Süre:

150 dakika (5 Modül x 30 dk)

Modül yapısı:

- Odak noktası
- Amaç
- Çalışma materyali: Ders kitapları, Sunumlar, Videolar (Modül 3 ve 4)
- Etkinlik
- Öğrenme çıktıları
- Eğitimci Notu

2 Eğitim müfredatı

Modül 1: Kalite Güvence Çerçevelerinin Uyumlaştırılması

- **Odak:** ENQA ESG (2015), EQAVET (2020) ve BEHEALTH IQAS çerçevesi arasındaki bağlantı.
- **Amaç:** Katılımcıların, BEHEALTH IQAS modelinin uygulanması yoluyla kurumsal öz değerlendirmelerini ENQA ESG (2015) standartları ve EQAVET (2020) yönergeleriyle uyumlu hale getirmelerini sağlamak.
- **Çalışma materyali:**
 - Ders kitabı: Mesleki Eğitim ve Öğretim Sonrası Temel Eğitim sunan kuruluşlar için kalite güvence çerçevesinin teorik altyapısı.
 - Sunum slaytları: Mesleki Eğitim ve Öğretimde Kalite Güvencesi prensipleri; AB standartları ve yönergelerine bağlantı.
- **Etkinlik:** Canlı IQAS Bulmacası (Çerçeve Eşleştirme ve Senaryo Analizi).

Bu etkileşimli iki bölümlü alıştırmada, katılımcılar ilk olarak ENQA ESG, EQAVET ve BEHEALTH IQAS modeli arasındaki yapısal bağlantıları haritalandırarak bunların nasıl birleşik bir iç güvence sistemi oluşturduğunu anlarlar. İkinci bölümde ise ekipler, gerçek dünya kurumsal senaryolarını analiz ederek bunları "statik kağıt uyumluluğu" ve "yaşayan kalite kültürü" olarak sınıflandırır. Bu, katılımcıların NVET ve NWBL'de aktif, entegre bir IQAS'ın temel felsefesini kavramalarına yardımcı olur.

- **Öğrenme Çıktıları:** NVET ve NWBL'deki entegre IQAS çerçevelerinin temel felsefesini ve yapısal düzenini anlayın ve BEHEALTH modelinin ENQA ESG ve EQAVET ilkelerini nasıl yaşayan bir kurumsal kalite kültürüne dönüştürdüğünü kavrayın.
- **Eğitmen Notu:** *Kalitenin raflarda duran bir kılavuz değil, yaşayan bir süreç olduğunu vurgulayın.*

Modül 2: 360 Derece Kalite Değerlendirmesi (Çok Yönlü Kalite Araştırması)

- **Odak:** ESG/EQAVET kriterlerini, refah göstergelerini (örneğin, öğrenim programında ruh sağlığı derslerinin bulunması), iş sağlığı ve güvenliğini ve çevresel unsurları entegre eden 360 derece 4 perspektifli BEHEALTH anket modelinin yapısı ve metodolojisi.
- **Amaç:** Kurumsal Kalite Yöneticilerinin (IQM), cezalandırıcı veya tamamen idari bir zihniyetten kaçınarak, kapsamlı kurumsal veri toplama için yapıcı bir araç olarak BEHEALTH çok perspektifli anket çerçevesini anlamalarını ve benimsemelerini sağlamak..
- **Çalışma Materyali:**
 - Ders Kitabı: NVET ve NWBL'de çok kaynaklı geri besleme sistemlerine ilişkin teorik altyapı.
 - Sunum slaytları: BEHEALTH anket modelinin yapısı; 4 temel paydaş grubu için temel soru formülasyonları (müfredatta ruh sağlığı ve refah entegrasyonunu izleyen özel ölçütler dahil).

- Ruh sağlığı anketi.
- **Aktivite:** Üçgenleme Matrisi:

Perspektifler, cezalar değil; katılımcıların 360 derecelik bir değerlendirmenin pratikte nasıl işlediğini keşfettiği etkileşimli bir simülasyon. Etkileşimli bir tasarım egzersizi. Katılımcılar, BEHEALTH anket çerçevesinin temel sorularını ve göstergelerini inceliyor. Gruplar halinde çalışarak, belirli ESG ve EQAVET standartlarının yanı sıra zihinsel sağlık dersi mevcudiyeti gibi BEHEALTH'e özgü göstergelerin, çalışma programı yöneticileri, öğretmenler, öğrenciler ve işverenler için basit ve etkili anket sorularına nasıl dönüştürüldüğünü takip ediyorlar. Anketin neden bu modern refah ölçütlerini içerdiğini ve bunların bireysel hatalardan ziyade bütünsel kurumsal büyümeyi nasıl yansıttığını analiz ediyorlar.
- **Öğrenme Çıktıları:** 4 perspektifli BEHEALTH kalite anketinin metodolojik çerçevesini, göstergelerini ve yapısını ve paydaş geri bildirimlerini ESG ve EQAVET kriterleri ve Akıllı Mentorluk Aracı (IMT) ile kavramsal olarak nasıl uyumlu hale getireceğinizi anlayın.
- **Eğitmen Notu:** *360 derece geri bildirimin, parmakla işaret etmek veya suçlayacak birini bulmakla ilgili değil, kesinlikle üçgenleme (tam gerçeği anlamak için verileri çapraz doğrulama) ve büyümeyi teşvik etmekle ilgili olduğunu vurgulayın.*

Modül 3: Akıllı Mentorluk Aracıyla Veriye Dayalı Gelişim

- **Odak:** BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı'nın (IMT) çok yönlü anket verilerini analiz etmek, kalite puanları oluşturmak ve otomatik iyileştirme yollarını uygulamak için pratik uygulaması.
- **Amaç:** Kurumsal Kalite Yöneticilerinin, kurumsal performans puanlarını değerlendirmek ve otomatik iyileştirme adımlarını uygulanabilir stratejik kararlara dönüştürmek için BEHEALTH IMT'yi etkin bir şekilde kullanmalarını sağlamak.
- **Çalışma Materyali:**
 - Ders kitabı: Mesleki Eğitim ve Öğretim (NVET) ve Mesleki Temel Eğitim (NWBL) alanlarında veri odaklı kalite yönetimi ve otomatik geri bildirim döngülerine ilişkin teorik altyapı.
 - Sunum slaytları
 - Video Kaynağı: BEHEALTH Akıllı Mentorluk Aracı Kullanarak Mesleki Eğitim Kurumunun İç Kalite Güvence Sisteminin İyileştirilmesi.
- **Aktivite:** Ekrandan Eyleme:

IMT iyileştirme döngüsünün simülasyonu, video gösteriminin ardından uygulamalı bir alıştırma. Aracın pratik gösterimini izledikten sonra, katılımcılara tipik bir kurumsal senaryoyu yansıtan BEHEALTH IMT'de önceden yüklenmiş bir veri seti verilir. Bireysel olarak veya küçük ekipler halinde çalışarak, dört perspektiften (program yöneticileri, öğretmenler, öğrenciler ve işverenler) oluşturulan kalite puanlarını analiz etmek için aracı kullanırlar. Temel görev, IMT tarafından önerilen otomatik iyileştirme adımlarını eleştirel bir şekilde gözden geçirmek ve bunları gerçekçi, somut bir kurumsal eylem planına önceliklendirmektir.

- **Öğrenme Çıktıları:** BEHEALTH IMT'nin operasyonel kullanımında uzmanlaşın ve otomatik veri analizlerinden elde edilen bilgileri pratik kalite iyileştirme stratejilerine dönüştürmeyi öğrenin.
- **Trainer Note:** *IMT'nin güçlü bir destekleyici araç olduğunu ancak insan liderliğinin yerini almadığını vurgulayın. Otomatik puanlar ve adımlar, Kalite Yöneticisinin açık bir büyüme kültürü geliştirmesine yardımcı olacak bir teşhis kılavuzudur, personeli denetlemek için katı bir kontrol listesi değildir.*

Modül 4: Eylem Planlaması ve Sürekli İyileştirme

- **Odak:** Geri bildirim döngülerinin yönetimi, ölçülebilir eylemlerin oluşturulması ve kurumsal iyileştirmelerin stratejik olarak önceliklendirilmesi.
- **Amaç:** Kurumsal Kalite Yöneticilerinin dijital önerileri kuruluş için yapılandırılmış, fiziksel bir Eylem Planına başarılı bir şekilde dönüştürmelerini sağlamak.
- **Çalışma Materyali:**
 - Sunum slaytları: Kalite raporlarını okumak ve kurumsal sistemik zayıflıkları etkili bir şekilde belirlemek.
 - Video Kaynağı: Geri bildirim iletişimi ve eylem planı kullanarak NVET kurumunun İç Kalite Güvence Sistemini iyileştirme (Geri Bildirim Döngüsünü Kapatma).
- **Aktivite:** 3 Adımlı Eylem Planı Taslağı: Verilerden Sorumluluğa Geçiş. Son derece pratik bir bireysel veya grup atölye çalışması.

Katılımcılar, raporlarda belirlenen zayıf noktaları ve videodan elde edilen içgörülerini kullanarak, seçilen kurumsal bir sorun için fiziksel, yapılandırılmış 3 Adımlı İyileştirme Planı taslağı hazırlarlar. Her üç adım için katılımcılar şunları tanımlamalıdır: Kesin, ölçülebilir bir kalite eylemi. Açıkça belirlenmiş bir sorumlu (kim sorumlu). Gerçekçi, kesin bir son tarih. Katılımcılar daha sonra, eylemlerin gerçekçi ve tamamen uygulanabilir olduğundan emin olmak için taslaklarını çiftler halinde akran değerlendirmesine tabi tutarlar.

- **Öğrenme Çıktıları:** Kalite raporlarını nasıl yorumlayacağınızı, kurumsal zayıflıkları nasıl önceliklendireceğinizi ve kalite geri bildirim döngüsünü başarıyla kapatacak somut, zaman sınırlı bir fiziksel Eylem Planı tasarlamayı bilin.
- **Eğitmen Notu:** *Kaliteli bir Eylem Planının ancak belirsiz fikirlerin ötesine geçip net bir sorumlusu ve kesin bir son tarihi olduğunda etkili olabileceğini özellikle vurgulamak gerekir. Kişisel sorumluluk ve zaman çizelgesi olmadan, iyileştirme adımları sadece kağıt üzerinde bir teori olarak kalır.*

Modül 5: Mesleki Eğitim ve Öğretim Kurumlarında Mentorluk ve Kolaylaştırma

- **Odak:** Kurumun kalite yöneticilerinin, program yöneticisinin (garantör) ve öğretmen/danışmanın temel rolleri ve sorumlulukları, paydaş direncini aşmak ve kurum genelinde aktif katılımı sağlamaktır.

- **Amaç:** Kurumsal Kalite Yöneticilerinin, kalite güvencesine yönelik iç direnci etkin bir şekilde yönetmelerini ve destekleyici, güvene dayalı bir "Kalite Kültürü" oluşturmalarını sağlamak.
- **Çalışma Materyali:**
 - PowerPoint Sunum İçeriği: Öğretmenin mentor olarak değişen rolü. Değişime dirençle başa çıkma psikolojisi ve stratejileri. Paydaşlarla gerçekçi etkileşim yöntemleri.
- **Aktivite:** Güven Oluşturma Simülasyonu: Buz Kırma ve Direnci Aşma. Etkileşimli, uygulamalı bir rol yapma atölyesi.

Katılımcılar, gerçek dünya kolaylaştırma senaryolarını uygulamak için çiftler veya küçük gruplar halinde çalışırlar. Bir katılımcı, yeni 4 perspektifli anketi veya bir eylem planını tanıtmaya çalışan Kalite Yöneticisi rolünü üstlenirken, diğeri direnç gösteren (örneğin, "Daha fazla evrak işi için zamanımız yok") şüpheli bir öğretmen, kefil veya işveren rolünü oynar. Kalite Yöneticisi, savunmayı etkisiz hale getirmek, direncin temel nedenini ortaya çıkarmak ve bir engeli işbirlikçi bir tartışmaya dönüştürmek için sunumda öğrenilen belirli "Buz Kırma" ve aktif dinleme tekniklerini uygulamalıdır.
- **Öğrenme Çıktıları:** Kurumsal direnci aşmak ve çeşitli paydaşları işbirlikçi bir kalite güvence sürecine dahil etmek için temel iletişim, mentorluk ve kolaylaştırma tekniklerinde uzmanlaşın.
- **Eğitmen Notu:** *Kişisel gelişim becerilerinin ve mentorluğun, herhangi bir IQAS'ın gerçek "motoru" olduğunu vurgulayın. İnsanlar sürece güvenmezlerse, sahte veya pasif cevaplar vereceklerdir. Dürüst ve değerli veriler elde etmek için gerçek bir kurumsal güven oluşturmalsınız.*

3 Faydalı bağlantılar ve kaynaklar

IQAS'ınızın uluslararası standartlara ve BEHEALTH metodolojisine uygun kalmasını sağlamak için aşağıdaki kaynaklara başvurmanızı öneririz:

3.1 BEHEALTH Projesi Kaynakları

- **Proje Web Sitesi:**
 - [<https://behealthproject.eu>] – IQAS çerçevesinin tamamına ve IMT kullanıcı kılavuzlarına erişim.
- **Dijital Bilişim ve İletişim Teknolojileri Platformu:**
 - [<https://behealthproject.eu/intelligent-mentoring-tool/>] – Kurumsal Kalite Rozetinizin Doğrulama ve Onaylanması.

3.2 Avrupa Kalite Standartları

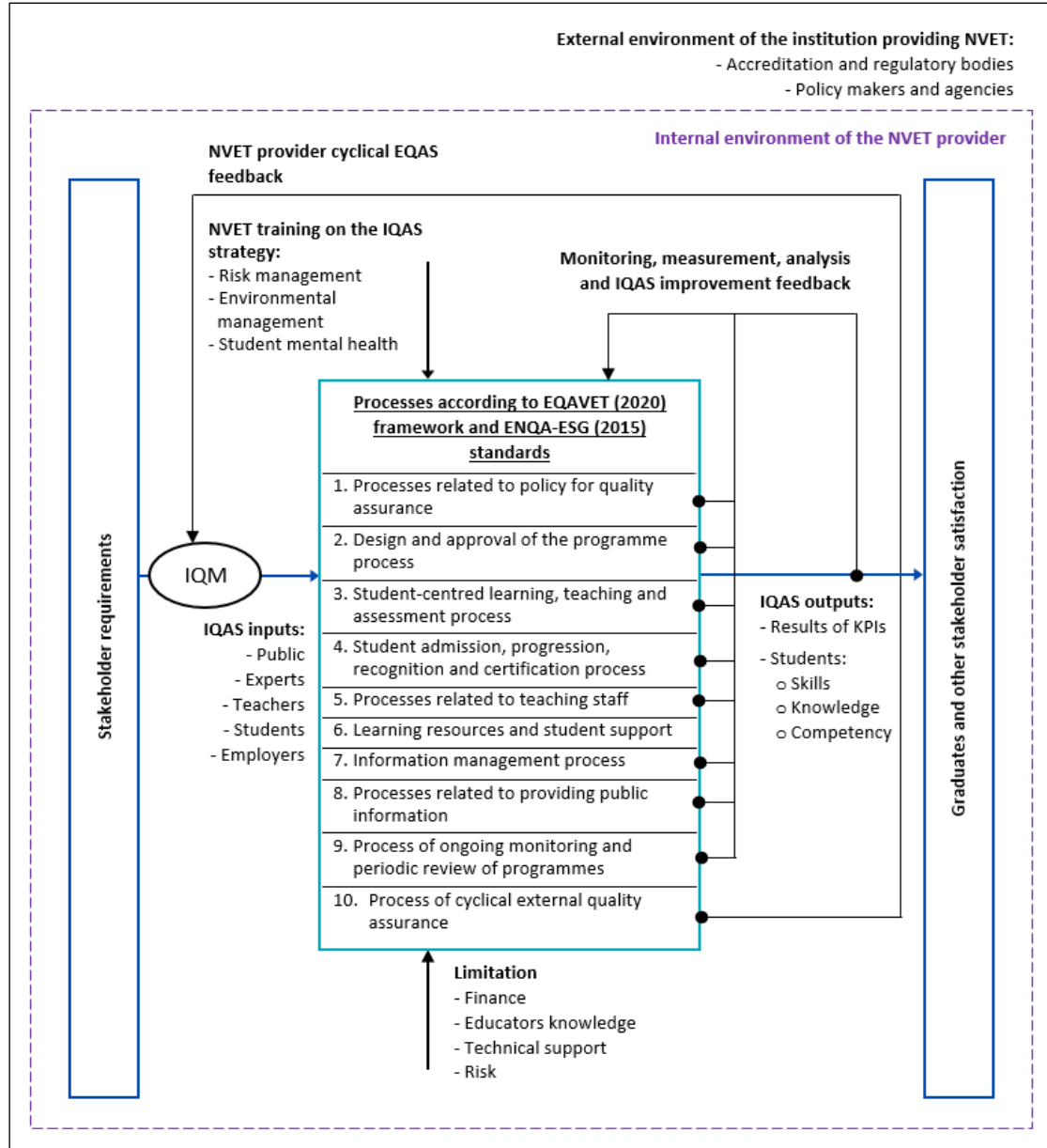
- **ENQA-ESG (2015):**
 - enqa.eu/esg – Avrupa Yüksek Öğretim Alanında Kalite Güvencesi için Standartlar ve Yönergeler (Yüksek Öğretim Kurumları ve Mesleki Eğitim için Temel).
- **EQAVET (2020) Çerçevesi:**
 - ec.europa.eu/social/eqavet – Mesleki Eğitim ve Öğretim için Avrupa Kalite Güvence Referans Çerçevesi (Mesleki Eğitim ve Öğretim kurumları ve Yeni İş Temelli Öğrenme için gereklidir).
- **AB Hemşirelik Direktifi:**
 - Directive 2013/55/EU – Hemşireler için mesleki yeterliliklerin tanınmasına ilişkin Avrupa düzenlemeleri.
- **ISO 9001 (2015):** Kalite yönetim sistemleri.
- **ISO 21001 (2025):** Eğitim kurumları — Eğitim kurumları için yönetim sistemleri — Kullanım kılavuzu ile birlikte gereksinimler

3.3 Profesyonel Mentorluk ve Kalite Kültürü

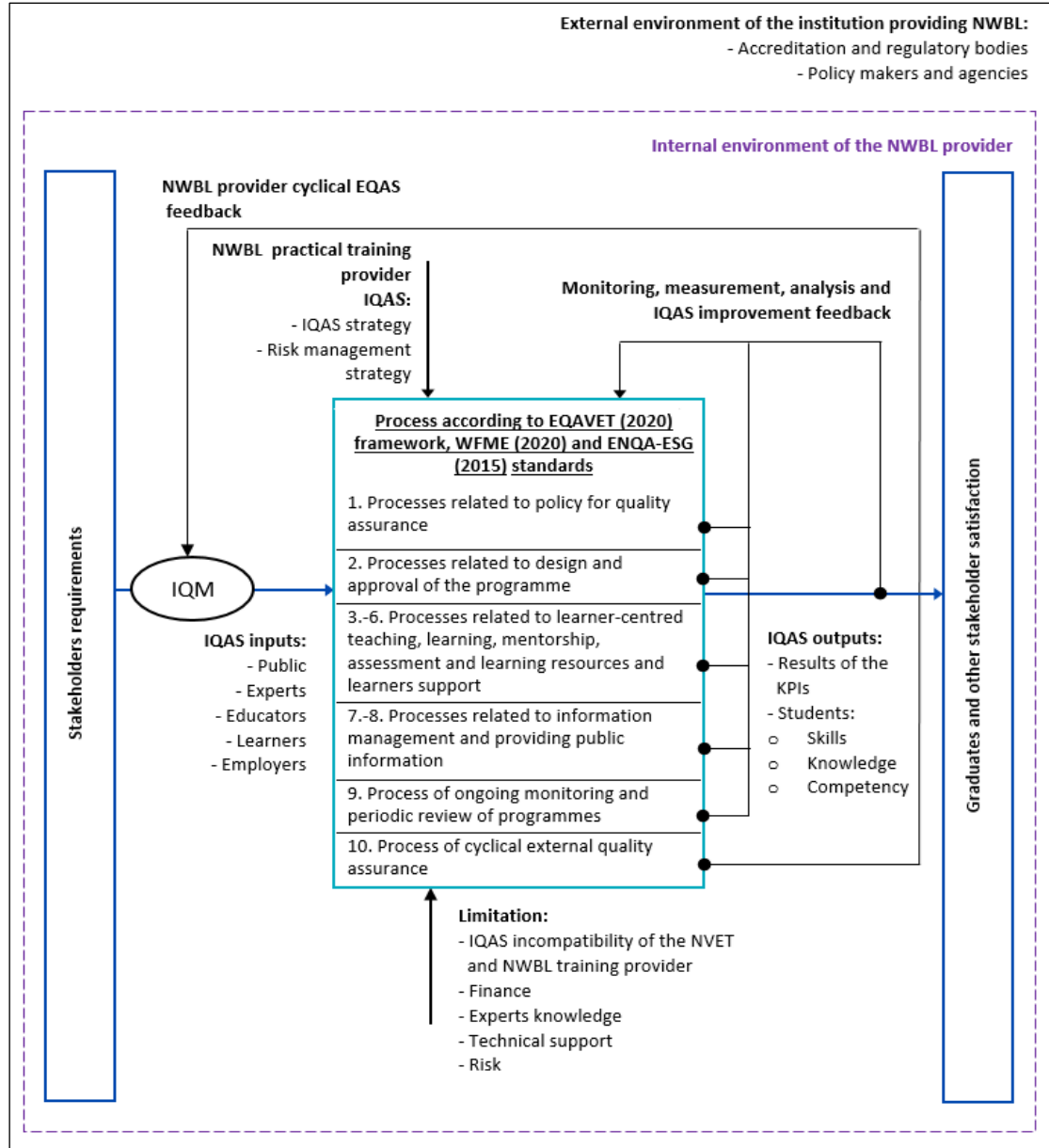
- **EUA Kalite Kültürü:**
 - eua.eu/quality-culture – Eğitimde cezalandırıcı olmayan, destekleyici ve kaliteli bir ortam oluşturmaya yönelik kaynaklar.
- **İşyerinde Ruh Sağlığı:**
 - DSÖ / İşyerinde Ruh Sağlığı – IMT aracındaki "Zihinsel Sağlık" kriterleriyle ilgili küresel kılavuzlar.

4 EĞİTİMCİ/MENTOR (KURUM KALİTE YÖNETİCİLERİ) İÇİN SON NOTLAR

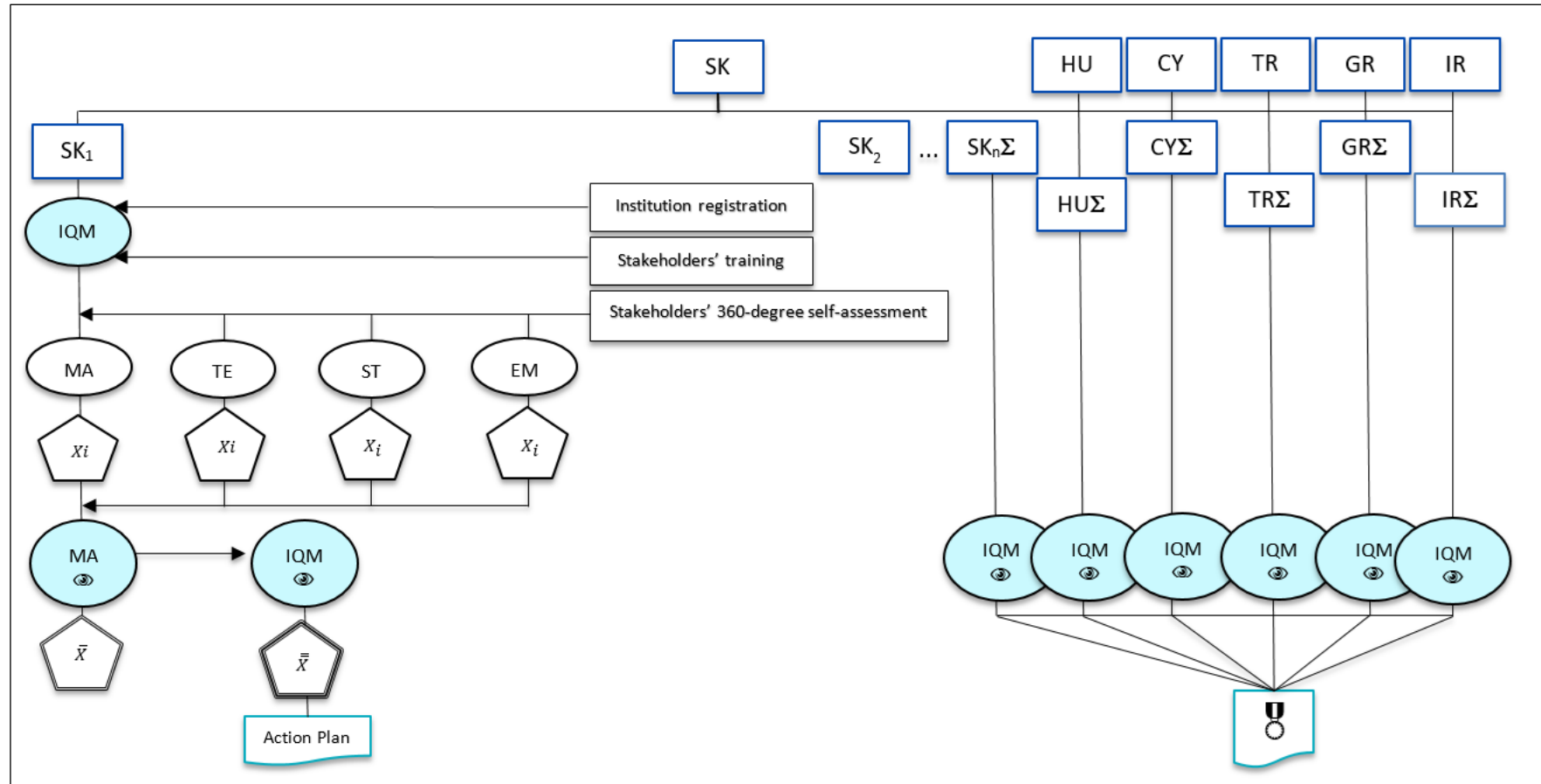
- S BEHEALTH IMT'den gelen geri bildirim döngüsü – *IMT'den elde edilen sonuçları Eylem Planı için kullanın ve IQAS'ı iyileştirin (Şekil 1), (Şekil 2) ve IMT için bilgi akışı ve istatistikleri (Şekil 3).*
- “Kalite bir eylem değil, bir alışkanlıktır.” – *Eylem planlarınızı güvenilir verilerle desteklemek için bu kaynakları kullanın. Bu, paydaşlarla (MA, TE, ST, EM) iletişim kurarken güvenilirliğinizi artırır.*
- Ruh sağlığının geliştirilmesi – *Hemşirelik eğitim programı, hemşirelik eğitim standartlarıyla tutarlı olmalı ve aynı zamanda son derece stresli bir klinik ortamda tükenmişliğe karşı psikolojik dayanıklılığını proaktif olarak geliştirmelidir (Tablo 1).*



Diyagram 1 – Hemşirelik mesleki eğitim ve öğretiminde BEHEALTH IMT geri bildirimi



Diyagram 2 – BEHEALTH IMT iş yeri hemşirelik eğitiminde geri bildirim



Diyagram 3 – IMT için bilgi akışı ve istatistikler

Tablo 1 – Öğrenciler için Ruh Sağlığı ve Esenlik Anketi Soruları

No	İfade	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
1	Meslek eğitim kurumuna/üniversiteye her gün gitmekte kendimi rahat hissediyorum.					
2	Sınıf arkadaşlarımla veya öğretmenler/eğitim personeliyle sohbet başlatmak benim için kolaydır.					
3	Mesleki eğitim kurumunda/üniversitede duygularımı başkalarına ifade ederken kendimi güvende hissediyorum.					
4	Meslek lisesinde/üniversitede arkadaş edinmekte zorlandım.					
5	Meslek eğitim kurumunda/üniversitede sık sık yalnız veya izole hissediyorum.					
6	Sıklıkla duygularımın beni bunalttığını hissediyorum.					
7	Genellikle duygularımı kontrol edebiliyorum.					
8	Kaygı bozukluğuna bağlı fiziksel belirtiler yaşıyorum (örneğin, kalp çarpıntısı, avuç içlerinde terleme).					
9	Mesleki eğitim kurumunda/üniversitede sosyal etkileşimler konusunda endişeliyim.					
10	Akademik beklentileri karşılamak konusunda endişeliyim.					
11	İş yüküm beni bunaltıyor.					
12	Bazen akademik hayatımda kendimi yetersiz veya sahtekar gibi hissediyorum.					
13	Öğretmenlerim akademik zorluklarla başa çıkmamda bana destek oluyorlar.					
14	Akademik olarak başarılı olmam konusunda akranlarım tarafından baskı altında hissediyorum.					

No	İfade	Kesinlikle katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Tamamen katılıyorum
15	Okul ödevleri için zaman yönetimi konusunda zorlanıyorum.					
16	Akademik stresle başa çıkmak için sağlıklı stratejilerim var (örneğin egzersiz, hobiler).					
17	Stres veya kaygıdan kaçınmak için sık sık kendimi başka şeylerle meşgul ederim.					
18	Stresimi etkili bir şekilde azaltan başa çıkma mekanizmalarım var.					
19	Beklenmedik değişikliklere veya zorluklara kolayca uyum sağlarım.					
20	Fiziksel görünümümünden memnunum.					
21	İstediğim gibi giyinmek özgüvenimi artırıyor.					
22	Uyum sağlamak için kendimi değiştirmem gerektiği konusunda baskı hissediyorum.					
23	Kendimi sık sık başkalarıyla karşılaştırıyorum.					
24	Öz bakım rutinlerimi (örneğin, farkındalık egzersizleri, hobiler) düzenli olarak uyguluyorum.					
25	Ruh sağlığım için kişisel hedefler belirledim.					



© 2026 by the authors. Submitted for possible open-access publication under the Terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC-BY) license (<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>).